

## Роль цифровой платформы в реализации информационной политики региона: исторический аспект

**Д.В. Пермитина,**

магистрант кафедры экономики и управления, ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет» (e-mail: Diana24.04.2001@yandex.ru)

**Н.Н. Пермитин,**

магистрант кафедры экономики и управления, ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет» (e-mail: permitin.nikita@mail.ru)

**Е.В. Султанова,**

канд. соц. наук, доцент, доцент кафедры экономики и управления, ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет» (e-mail: Ekaterina.Batalova@vvsu.ru)

*Аннотация. В статье рассмотрен исторический аспект в отношении становления и развития государственной информационной политики в России, в частности в Приморском крае. Так, в последние годы темпы развития IT-индустрии, степень внедрения компьютерных технологий, оснащение всех категорий граждан различными гаджетами, в целях обеспечения не только связи и получения оперативной информации, но и безопасности, с обязательным выходом в сеть Интернет неуклонно возрастают. Что обуславливает, крайнюю необходимость подстраивания государственной информационной платформы под новые вызовы и реалии, ввиду того что государство само является активным участником данного процесса и как основной бенефициар, аккумулирующий базу BIG-данных, и как технический оператор всего процесса цифровизации социальных и экономических систем. В России история становления и развития информационных технологий и цифровых платформ в системе публичной власти началась с реализацией административной реформы в 2008 году. В 2010 году с началом формирования правового контура перехода в режим электронных государственных услуг этот процесс получил дополнительный импульс к переходу на новые институциональные траектории управления процессом цифровизации в целом. Новизна исследования заключается в сопоставлении плановых и фактических показателей в отношении реализуемых концепций и государственных программ в сфере реализации информационной политики в целом в государстве, и в отдельных регионах (в частности, в Приморском крае). На основе проведенного анализа были выявлены проблемы в данной сфере, а именно: недоверие населения к органам власти и неудовлетворенность качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.*

*Abstract. The article considers the historical aspect of the formation and development of state information policy in Russia, in particular in the Primorsky Territory. So, in recent years, the pace of development of the IT industry, the degree of introduction of computer technologies, equipping all categories of citizens with various gadgets, in order to ensure not only communication and obtaining operational information, but also security, with mandatory access to the Internet, is steadily increasing. This means that there is an urgent need to adjust the state information platform to new challenges and realities, due to the fact that the state itself is an active participant in this process both as the main beneficiary accumulating a database of BIG data, and as a technical operator of the entire process of digitalization of social and economic systems. In Russia, the history of the formation and development of information technologies and digital platforms in the system of public authority began with the implementation of administrative reform in 2008. In 2010, with the beginning of the formation of the legal contour of the transition to the regime of electronic public services, this process received an additional impetus to the transition to new institutional trajectories for managing the process of digitalization as a whole. The novelty of the study lies in the comparison of planned and actual indicators in relation to the concepts and state programs being implemented in the field of information policy implementation in the state as a whole, and in certain regions (in particular, in the Primorsky Territory). Based on the analysis, problems in this area were identified, namely: the distrust of the population towards the authorities and dissatisfaction with the quality of provision of state and municipal services in electronic form.*

*Ключевые слова: информационная политика, административная реформа, исторический аспект, государственные и муниципальные услуги, цифровые платформы.*

*Keywords: information policy, administrative reform, historical aspect, state and municipal services, digital platforms.*

Процесс развития и внедрения в жизнь человека и его межличностных отношений информационных технологий в мировых экономических системах имеет сложную эволюционную природу. По мнению Поткиной Е.С. и Холоповой Л.А. его можно систематизировать на 7 этапов [1]. В таблице 1 представлены основные периоды внедрения в общественные отношения новых коммуникационных форм взаимодействия.

Структура информационной технологии – это внутренняя организация ИТ, представляющая взаимосвязь входящих в неё компонентов.

Другой её составляющей являются базы знаний, состоящие из баз и банков данных, а также пользовательского интерфейса (рис. 1).

Информационные технологии с каждым годом оказывают все большее влияние как на экономику, так и на повседневную жизнь людей. Этапы качественного развития большинства отраслей (энергетики, медицины, образования, торговли, финансового сектора, страхования и др.) и государственного управления, в том числе, в военной сфере, связаны с внедрением информационных технологий. Особое влияние данный

технологический прорыв оказал на саму отрасль связи.

Таблица 1

Эволюция информационной технологии

| Этап/период                          | Название периода                   | Отличительные свойства   |
|--------------------------------------|------------------------------------|--|
| 1-й этап (до второй половины XIX в.) | «ручная» информационная технология | инструментом в основном являлись канцелярские принадлежности и средства почтовой связи: перо, чернильница, книга. Все коммуникации осуществлялись ручным способом путем отправки почтой писем, пакетов и пр. Основная цель данной технологии – представление информации в нужной форме   |
| 2-й этап (с конца XIX в.)            | «механическая» технология          | инструментарий: пишущая машинка, телефон, диктофон, оснащенная более совершенными средствами доставки почта. Основная цель этой технологии – представление информации в нужной форме более удобными способами.   |
| 3-й этап (40–60-е гг. XX в.)         | «электрическая» технология         | инструментарий которой составляли: большие ЭВМ и программное обеспечение, электрические пишущие машинки, ксероксы, портативные диктофоны. Изменяется цель технологии, акцент в информационной технологии перемещается с формы представления информации на формирование ее содержания.  |
| 4-й этап (с начала 70-х гг.)         | «электронная» технология           | инструментарием которой становятся большие ЭВМ и создаваемые на их базе автоматизированные системы управления (АСУ) и информационно-поисковые системы (ИПС), оснащенные широким спектром базовых и специализированных программных комплексов. Появляются факсимильные средства передачи данных, компьютерные вычислительные и информационные коммуникации: локальные и междугородные вычислительные сети.  |
| 5-й этап (с середины 80-х гг.)       | «компьютерная» технология          | инструментом в этот период становится персональный компьютер. Для него создаётся множество различных программных продуктов и периферийных устройств. Появляются автоматизированные рабочие места (АРМ), в том числе локальные (на одном персональном компьютере) и системы поддержки принятия решений. Информационные коммуникации называются телекоммуникациями. Они включают локальные, региональные глобальные (международные) и иные компьютерные сети. Рост сложности информационных систем (ИС) вызывает разобщённость и разнородность разработчиков, пользователей, аппаратных средств и т. п., необходимость их интеграции |
| 6-й этап (с начала 90-х гг.)         |                                    | создание современной технологии межорганизационных связей и информационных систем. Этот этап связан с понятием анализа стратегических преимуществ в бизнесе и основан на достижениях телекоммуникационной технологии распределенной обработки информации.  |
| 7-й этап (с начала 2000г.г.)         |                                    | Разработка и внедрение нанотехнологий и суперкомпьютеров для выполнения различных информационных процессов с помощью объединённых вычислительных мощностей этих компьютеров, расположенных в любых местах нашей планеты и связанных между собой с помощью телекоммуникаций (Интернета).  |



Рис. 1. Структура информационной технологии (ИТ) [1]

Переход на совершенно новую технологическую платформу сформировал существенно новые отраслевые сегменты, опирающиеся в своем развитии на применение искусственного интеллекта, в первую очередь. Эволюция российской IT-индустрии имеет небольшие отклонения в хронологии их внедрения. Это связано, прежде всего, с некой консервативностью самой системы государственного управления относительно применения и внедрения новых прорывных технологий во все процессы жизнеобеспечения как самих индивидуумов, так и экономически активных агентов. Лишь со сменой управленческой парадигмы в системе государственной власти данные технологии нашли свое отражение в государственном менеджменте. Ну, и одной из главных причин, в этом процессе стало проявление самим государством качеств хозяйствующего субъекта. Что, в свою очередь, обусловило потребности перехода органов власти всех уровней на новые коммуникационные траектории, обеспечивающие связь общества и экономики.

Определить четкие границы вышеперечисленных этапов в России достаточно сложно, но правовая конструкция этого явления проявилась в период с 2006 года. Первым этапом формирования правового контура этого процесса следует считать принятый Правительством РФ федеральный закон об информации, информационных технологиях и о ее защите [2]. Особенностью данного правового акта является статья 3, закрепляющая основные понятия данного процесса, где впервые дается правовое закрепление таких понятий как:

- информации, как сведений (сообщения, данные) независимо от формы их представления. В настоящее время это самый дорогой ресурс (товар);
- информационным технологиям как процессу, методам поиска, сбору, хранению, обработке, предоставлению, распространению информации и способам осуществления таких процессов и методов;
- информационной системе – как совокупности, содержащейся в базах данных информа-

ции и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

- информационно-коммуникационной сети, как технологической системы, предназначенной для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники.

Проявление нового свойства коммуникаций находит отражение и в системе публичной власти.

В 2008 году в России была утверждена концепция «электронного правительства», основная задача которого – это создания полномасштабного открытого пространства, которое активно развивается и трансформируется в телекоммуникационные технологии и цифровые платформы [3]. Для достижения заявленной цели ежегодно из средств федерального и регионального бюджетов планируются бюджетные ассигнования для того, чтобы с одной стороны укреплять информационную безопасность страны, а с другой стороны – совершенствовать эффективность коммуникации с обществом и повышать качество предоставления госуслуг с использованием информационных технологий и цифровых платформ.

Однако, предпринимаемые меры по поддержке ИТ-индустрии в системе публичной власти не всегда отвечают потребностям населения. Так, проводимые исследования доказали, что административно-управленческие процессы в органах власти и подведомственных им государственным учреждениям, оказывающих услуги населению, недостаточно организованы, что проявляется в скорости и качестве предоставления услуг и, в свою очередь, способствует росту социального напряжения в обществе.

В настоящей работе использовались методы анализа, формально-юридический и исторический метод.

Цель статьи – это определение роли цифровых платформ в реализации информационной политики Приморского края с учетом региональных особенностей в исторической ретроспективе. Внедренные цифровые продукты в систему публичной власти должны быть направлены на повышение эффективности функционирования публичной власти и ответственность за результат её работы, а также достижение показателей эффективности в соответствии с реализуемыми государственными и региональными программами.

XXI век – период развития информационных технологий, когда во всем мире активно осваиваются обществом цифровые платформы и телекоммуникационные инструменты. В настоящее время уже достаточно сложно представить жизнь без современных гаджетов, общения по разным поводам и потребностям как на каналах органов публичной власти, сайтах организаций и учреждений бюджетной сферы, в социальных сетях.

По данным Global Digital в 2023 году количество пользователей мобильных телефонов с доступом в сеть Интернет в мире достигло показателя 5,44 млрд людей (что на 94 млн больше по сравнению с 2022 годом и составляет 68% от общей численности населения) [4]. Важно отметить, что использование цифровых технологий в различных государствах отличается. Так, в рей-

тинге распространенности Интернета (составлен ITU и GSMA Intelligence) находятся такие страны, как Ирландия, Норвегия и Саудовская Аравия (где 99% населения имеют мобильные гаджеты с доступом к Интернету). Россия же с показателем 88,2% занимает 29 место в данном рейтинге, что подтверждает рост объемов и скорости информационных потоков для социума [5].

В связи с ростом популярности цифровых платформ в обществе, государство также должно подстраиваться под потребности граждан, в результате чего и была разработана и реализуется в настоящее время государственная информационная политика. Это целенаправленная деятельность органов власти в отношении становления, использования и развития информационных инструментов в системе государственных органов и органов местного самоуправления [4].

За счет проникновения Интернет-платформ в государственное управление можно с одной стороны дистанционно получать государственные услуги, оплачивать коммунальные услуги или записываться в медицинские учреждения, а с другой стороны – осуществлять взаимодействие между ведомствами и органами власти с целью повышения эффективности публичной власти и оперативного принятия управленческих решений.

Как было отмечено выше, развитие цифровых платформ в отечественной системе государственного управления началась с 2008 года. Основная задача, стоящая перед государством, заключалась в выстраивании эффективной работы госаппарата коммуникационного свойства между всеми звеньями и элементами государственной «машины управления» с муниципальным компонентом, в том числе. Эти коммуникации легли в основу межбюджетного взаимодействия в первую очередь. Данные процессы были направлены на повышение качества жизни населения и развития экономики с использованием цифровых инструментов.

Таким образом, особенности концепции – это цифровизация документооборота, внедрение электронных межведомственных и межбюджетных инструментов взаимодействия, повышение открытости публичной власти и предоставление населению возможности участия в обсуждении, реализуемых ОГВ и ОМСУ управленческих решений.

Это, также, послужило развитию институтов государственного управления, представленных на рисунке 2.

Однако, за два года своей реализации Концепция не смогла достичь плановых целевых показателей, тем самым, не внедрив в систему публичной власти необходимых платформ и информационных инструментов. Причина подобного феномена, на наш взгляд, заключается в недостаточной координации деятельности органов власти, отсутствии контроля промежуточных результатов и сложности в разработке и обосновании необходимых административных регламентов. А точнее, отсутствовали в тот исторический период правовые конструкции для внедрения данных коммуникаций в саму систему управления органами власти всех уровней.



Рис. 2. Институты государственного (муниципального) управления, функционирующие на цифровой платформе публичных органов власти

Следующим правовым актом, за вышеупомянутой Концепцией в России, принимается Государственная программа «Информационное общество 2011 – 2020», основная цель которой – это оптимизация деятельности органов власти, формирование единого механизма взаимодействия госаппарата на всех уровнях правления в дистанционной форме. На реализацию программы из средств федерального бюджета и внебюджетных фондов было выделено свыше 11 млрд рублей [8]. Программа подразумевала формирование полномасштабного открытого информационного пространства, в котором цифровые платформы открывают для населения доступ к оценке деятельности органов власти (с целью осуществления общественного контроля и повышения уровня доверия), но при этом не нарушается национальная суверенность и информационная безопасность. Помимо этого, в рамках программы планировалось повышение уровня предоставления для населения электронных государственных и муниципальных услуг, однако плановый показатель на конец 2020 года (85%) не был достигнут (фактический показатель составил 77,6%) [7].

На уровне Совета Федерации в 2016 году принимается постановление «О развитии информационных технологий в Российской Федерации и мерах поддержки отечественной ИТ-отрасли». Данным постановлением признается необходимость развития отечественной ИТ-отрасли. В свою очередь, информационные технологии рассматриваются как самостоятельная отрасль в экономике РФ. А это уже совершенно другой подход к ее развитию и внедрению в повседневную жизнь всех участников социально-экономических отношений [8].

В августе 2021 года Правительством был предоставлен отчет о реализации Государственной программы, в соответствии с которым средняя эффективность осуществления «Информационного общества» составила 80,3% (только 13 госпрограмм (из 45) были оценены высокой эффективностью, 13 – с эффективностью выше среднего, 9 – ниже среднего и 6 – с низкой (менее 61% результативности от плановых показателей)) [9]. Основная причина достижения подобного результата программы заключается в замедленном процессе внедрения цифровых платформ в органах местного самоуправления, удаленности некоторых территорий, что в результате чего нет возможности обеспечить их к доступу в сети Интернет, тем самым перевести на систему электронного документооборота.

Несмотря на недостижение плановых показателей, в российских регионах, в частности

Приморском крае, удалось все же внедрить такие коммуникационные каналы в систему государственного управления, как:

– автоматизированная информационная система многофункциональных центров (далее – АИС МФЦ) утвержденная с 2016 года [10]. Благодаря данному механизму осуществляется межведомственное взаимодействие с органами власти в системе исполнения электронных регламентов, фиксируется электронная очередь, реализуются интеллектуальные решения (чат-бот, голосовой консультант, биометрическая система) [11]. Таким образом, данный инструмент обеспечивает автоматизацию деятельности многофункциональных центров за счет приема и учета документов от заявителя, их регистрации и оказания услуг, что, в свою очередь, повышает удобство предоставления услуг и увеличивает скорость принятия управленческих решений;

– единый портал государственных и муниципальных услуг (далее – Госуслуги), благодаря которому был обеспечен перевод в электронный формат массовых социально-значимых государственных услуг. Так, в результате использования интуитивного понятного сервиса, предоставление части услуг приморцам может осуществляться в непрерывном формате, без личного присутствия граждан и обращения в органы власти (например, получение материнского капитала, выписки о недвижимости, пушкинской карты и т.д.) [12];

– портал образовательных услуг Приморского края (далее – Портал), посредством которого можно получать государственные и муниципальные услуги в сфере образования в электронном виде. Данная цифровая платформа содержит в себе электронные учебные материалы, методические указания, расписание занятий в образовательных учреждениях и необходимые материалы для осуществления образовательного процесса [13]. В рамках цифровизации образования необходимо также отметить внедрение системы «электронный дневник» («Дневник.ру»), посредством которого можно отслеживать успеваемость ребенка, расписание его уроков и домашнее задание [14]. Таким образом, разработанные инструменты коммуникативных каналов позволяют совершенствовать деятельность образовательных организаций, минимизировать временные ресурсы на поиск необходимой информации и сокращать финансовые издержки из средств регионального бюджета;

– Единая цифровая платформа в здравоохранении, которая была разработана с целью цифровизации государственных услуг в сфере

медицины. В Приморском крае данная платформа появилась с 2022 года и включает в себя такие продукты, как Единая цифровая платформа МИС (автоматизация процессов сбора, обработки и хранения медицинской и статистической информации) и Единая цифровая платформа ЛИС (сбор лабораторных исследований, взятых биоматериалов) [15].

Таким образом, несмотря на то что Государственная программа «Информационное общество» не смогла достичь к концу 2020 года всех плановых показателей и была оценена средним уровнем эффективности реализации, в системе региональных органов исполнительной власти появилась масса необходимых цифровых платформ (АИС МФЦ, Госуслуги, Портал, Дневник.ру).

Подобные информационные инструменты позволили достичь положительных результатов как для публичной власти (сокращение временных, финансовых и трудовых ресурсов), так и для общества (получение электронных услуг, повышение качества жизни за счет открытости необходимой документации и материалов).

Однако, на достигнутых результатах по прошествию 2020 года органы власти не стали останавливаться и в 2021 году был одобрен переход к новой системе управления госпрограммами с показателями, отражающими конечные общественно значимые эффекты [8]. Так, на территории Приморского края реализуется программа «Информационное общество» (общий объем бюджетных ассигнований на финансирование составляет более 1,5 млрд рублей из федерального и регионального бюджетов, внебюджетных фондов), которая отражает конечные социально-значимые эффекты [16]. За счет модернизации информационных инструментов, создаются национальные информационные ресурсы и цифровые платформы, где граждане обеспечиваются необходимой информацией.

По состоянию на конец 2023 год в следующем финансовом периоде планируется на развитие информационного пространства в системе государственной власти выделить порядка 277,7 млрд рублей (что на 11% меньше по сравнению с текущим годом). Подобная тенденция снижения финансовых издержек объясняется тем, что с 2025 года в России (на смену проекта «Цифровая экономика») начнет реализовываться национальный проект «Экономика данных» [8].

На основе проведенного анализа деятельности публичной власти в отношении реализации информационной политики и отзыва населения о качестве и эффективности цифровизации государственных и муниципальных услуг, был выявлен ряд проблем в данном направлении, а именно:

– недоверие населения к органам власти. Так, несмотря на то что в свободном доступе в сети Интернет можно ознакомиться с ежемесячными планами и ежегодными отчетами о деятельности госаппарата, население не доверяет публичной власти. Данный факт подтверждается проводимым ВЦИОМ эмпирическим исследованием. По состоянию на 2023 год только 48% российских граждан на вопрос «доверяете ли вы политикам?» ответили положительно [17]. Изменить данную тенденцию необходимо за счет выстраивания коммуникации с населением и биз-

нес-единицами, внедрением реальных механизмов в систему власти, посредством которых общество тоже может принимать участие в осуществлении управленческих решений. Подобными инструментами может выступать утверждение проекта «Открытый регион», основная цель которого – это повышение уровня открытости деятельности региональных органов власти;

– неудовлетворенность качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, что подтверждается ежегодно проводимым мониторингом федеральными органами власти. Так, в соответствии с предоставленным отчетом Минэкономразвития за I квартал 2023 года общий уровень удовлетворенности заявителем качеством предоставления услуг составляет 4 балла. А среди наиболее значимых проблем выделен отказ в предоставлении услуг и нарушение сроков [18]. Решение данной проблемы необходимо за счет выстраивания эффективной системы межведомственного взаимодействия и обеспечения сети Интернет удаленных населенных пунктов (в основном это сельские территории), в результате чего в оперативном порядке будут формироваться и передаваться пакеты документов необходимые для предоставления госуслуг.

Таким образом, цифровые платформы в системе публичной власти имеют важное значение, поскольку направлены на развитие информационной политики, совершенствование механизмов взаимодействия с населением, повышения качества предоставления услуг для граждан. Несмотря на то, что ни Концепция «электронное правительство» (2008 года), ни Государственная программа (2011-2020 годы) не смогли достичь плановых показателей, в России, в частности в регионах, за последние годы были массово внедрены информационные ресурсы, которые позволили оптимизировать деятельность госаппарата, минимизировать временные, трудовые и финансовые ресурсы и сформировать сервисное государство, в котором населению предоставляются услуги через электронные платформы. Однако, для повышения качества жизни россиян необходимо и дальше решать проблемы в сфере автоматизации государственной власти, поскольку, как показал анализ в рамках данного исследования, общество не в полной мере удовлетворено качеством деятельности информационных инструментов.

Обозначенные выше проблемы, это всего лишь одна из сторон взаимодействия органов публичной власти со всеми заинтересованными в сотрудничестве с ней стейкхолдерами. В данной статье не раскрывается экономический аспект от реализации информационной политики в России, в целом. А ведь сегодня данная сфера в отрасли связи, в целом, является главенствующей, так как сама сфера ИТ-технологий имеет колоссальный мультиплицирующий эффект в смежные отрасли, и как поставщик собственных товаров и услуг, и как крупный потребитель ИТ-технологий и программных продуктов.

И в настоящий момент, в условиях экономической и политической нестабильности, в условиях жестких санкционных ограничений, перед государством, в лице органов публичной власти, стоит важнейшая задача по переводу как всей отрасли связи, так и отдельных ее сфер, в

частности, сферы ИТ на новые конкурентные платформы. Это даст мощный синергетический эффект и в сферу подготовки специалистов для всех отраслей и направлений в экономике РФ и ее регионов, и в современные технологические (инновационные) разработки, и в программное обеспечение, а самое главное, в создание производственных мощностей для их реализации. А это предопределяет необходимость формирования серьезного запроса к отечественным поставщикам, создания для них максимально благоприятных условий для развития производства. И это уже лежит за рамками только реализуемой информационной политики. Связующими в этом вопросе будут и промышленная политика, и инновационная, и образовательная. А все они, вместе взятые, формируют единую государственную политику развития Российской Федерации и ее регионов, как оплота государственности.

#### Библиографический список:

1. Поткина Е. С., Холопова Л. А. Развитие информационных технологий // Концепт. – 2014. – Спецвыпуск № 09. – ART 14612. – 0,6 п. л. – URL: <http://ekconcept.ru/2014/14612.htm>. – Гос. рег. Эл № ФС 77-49965. – ISSN 2304-120X. (дата обращения: 29.11.2023).
2. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ (в ред. 02.11.2023 № 526-ФЗ) – Текст: электронный // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/902100691> (дата обращения: 29.11.2023).
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об одобрении Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года» от 06.05.2008 №632-р (ред. от 10.03.2009). – Текст: электронный // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/902100691> (дата обращения: 29.11.2023). Утратил силу.
4. Нестерова, Н.Н., Смыслова, О.Ю. Государственная информационная политика в новых условиях развития современного общества // ЭФО: Экономика. Финансы. Общество. – 2022. – №1. – С. 6-18. – EDN SXUKNE.
5. Статистика интернета и соцсетей на 2023 год – цифры и тренды в мире и в России. – Текст: электронный // Web Canape. – URL: <https://www.web-canape.ru/business/statistika-interneta-i-socsetej-na-2023-god-cifry-i-trendy-v-mire-i-v-rossii/> (дата обращения: 29.11.2023).
6. Распоряжение Правительства Российской Федерации «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)» от 20.10.2010 №1815-р (ред. от 26.12.2013). – Текст: электронный // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/902244983> (дата обращения: 29.11.2023). Утратил силу.
7. Доля пользователей электронных госуслуг в России выросла за год до 77,6% – Текст: электронный // Официальный новостной портал DIRUSSIA. – URL: <https://d-russia.ru/dolja-polzovatelej-jelektronnyh-gosuslug-v-rossii-vyrosla-za-god-do-77-6-rosstat.html> (дата обращения: 29.11.2023).
8. Постановление «О развитии информационных технологий в Российской Федерации и мерах поддержки отечественной ИТ-отрасли» – Текст: электронный // Совет Федерации [Сайт]. 2023 г. – URL: <http://council.gov.ru/activity/documents/66932/>(дата обращения: 29.11.2023).
9. Информационное общество ГП. – Текст: электронный // TADVISER Государство. Бизнес. Технологии. – URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B5%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE\\_%D0%93%D0%9F](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B5%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_%D0%93%D0%9F) (дата обращения: 29.11.2023).
10. Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации «Об утверждении Методических рекомендаций по созданию и организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.05.2016 № 322. – Текст: электронный // Информационно-правовой портал «Гарант.РУ». – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71315000/> (дата обращения: 29.11.2023).
11. АИС «МФЦ Дело» – Текст: электронный // Электронная образовательная среда. – URL: [https://eos.ru/eos\\_products/ais\\_mfc\\_delo/ais\\_mfc\\_delo\\_main/](https://eos.ru/eos_products/ais_mfc_delo/ais_mfc_delo_main/) (дата обращения: 29.11.2023).
12. Навигатор по услугам портала – Текст: электронный // Единый портал государственных и муниципальных услуг. – URL: <https://www.gosuslugi.ru/landings> (дата обращения: 29.11.2023).
13. Портал образовательных услуг Приморского края – Текст: электронный // Портал образовательных услуг Приморского края. – URL: [https://portal.prim-edu.ru/?once=5vr2DUYTs\\_kigK3Km-9qLDWDxSzW0UrHFmFqMsadVzBk\\_61GwZqPTEsiaQE\\_x89RQqiSA1EJs3b2u29xiZHSvuCX6Es#](https://portal.prim-edu.ru/?once=5vr2DUYTs_kigK3Km-9qLDWDxSzW0UrHFmFqMsadVzBk_61GwZqPTEsiaQE_x89RQqiSA1EJs3b2u29xiZHSvuCX6Es#/) (дата обращения: 29.11.2023).
14. Дневник.РУ – Текст: электронный // Образовательная цифровая платформа «Дневник.РУ». – URL: <https://dnevnik.ru/> (дата обращения: 29.11.2023).
15. Приказ Министерства здравоохранения Приморского края «Об утверждении Положения о государственной информационной системе в сфере здравоохранения Приморского края» от 07.10.2022 №18/пр/1485 (ред. от 27.12.2022). – Текст: электронный // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/406311957> (дата обращения: 29.11.2023).
16. Постановление Администрации Приморского края «Об утверждении государственной программы Приморского края «Информационное общество» на 2020-2027 годы» от 02.07.2019 № 418-па (ред. от 03.03.2022). – Текст: электронный // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/902244983> (дата обращения: 29.11.2023).
17. Доверие политикам. – Текст: электронный // Всероссийский центр изучения общественного мнения. – URL: <https://wciom.ru/ratings/doverie-politikam> (дата обращения: 29.11.2023).
18. Минэкономразвития опубликовало данные мониторинга качества предоставления госуслуг. – Текст: электронный // Министерство экономического развития Российской Федерации. – URL: [https://www.economy.gov.ru/material/news/minekonomrazvitiya\\_opublikovalo\\_dannye\\_monitoringa\\_kachestva\\_predostavleniya\\_gosuslug.html](https://www.economy.gov.ru/material/news/minekonomrazvitiya_opublikovalo_dannye_monitoringa_kachestva_predostavleniya_gosuslug.html) (дата обращения: 29.11.2023).