

ISSN 2071-3762

№ 7 (233) 2016

Информация для Маркетинговых Решений

Marketing Research  
Market Research

## ПРАКТИЧЕСКИЙ МАРКЕТИНГ № 7 (233) 2016

Информация для Маркетинговых Решений

## СОДЕРЖАНИЕ

**Н. Мартышенко**

Маркетинговый анализ развития круизного туризма в странах  
Северо-Восточной Азии ..... 3

**И. Пешкова**

Исследование особенностей разработки, реализации и контроля  
комплекса маркетинговых коммуникаций ведущих вузов Краснодарского края ... 13

**В. Лобова**

Формирование эффективной обратной связи в системе управления  
«личность — руководитель — организационное окружение» ..... 22

**М. Цой, В. Щеколдин**

Оценка эффективности тизерной рекламы ..... 27

**А. Исаев, Л. Исаева**

Качество изобразительной рекламы: проблема оценки ..... 34

Итоги Всероссийского конкурса кафедр и образовательных программ  
«ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ-2015» ..... 40

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

**Баширов Ислам Халидович**, профессор, к. э. н., декан факультета маркетинга, торговли и таможенного дела Донецкого национального университета экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, академик Академии Экономических наук Украины, г. Донецк, Украина;

**Галицкий Ефим Борисович**, к. э. н., начальник Лаборатории анализа данных Института Фонда «Общественное Мнение» (инфоМ), доцент кафедры маркетинга фирмы факультета Менеджмента НИУ Высшая школа экономики, г. Москва;

**Гвозденко Александра Николаевна**, к. э. н., генеральный директор АО «НПФ «Социальное развитие» г. Липецк;

**Калужский Михаил Леонидович**, к. ф. н., член Гильдии маркетологов, директор РОФ «Фонд региональной стратегии развития», г. Омск;

**Красюк Ирина Анатольевна**, профессор, д. э. н., профессор кафедры внешнеэкономической деятельности и торгового дела, Санкт-Петербургского государственного торгово-экономического университета, г. Санкт-Петербург;

**Макаров Александр Михайлович**, профессор, д. э. н., заслуженный экономист Удмуртской Республики, профессор кафедры управления социально-экономическими системами Удмуртского государственного университета, зам.директора Института экономики и управления УдГУ по международным связям, г. Ижевск;

**Никишин Валерий Викторович**, профессор, д. э. н., член Гильдии маркетологов, директор Учебно-научного центра по переподготовке и повышению квалификации работников высшей школы (РЭУ им. Г.В. Плеханова), г. Москва;

**Нявро Джуро**, д. н., декан и основатель Загребской школы экономики и менеджмента (ЗШЭМ), г. Загреб, Хорватия;

**Парамонова Татьяна Николаевна**, профессор, д. э. н., зав. кафедрой технологии и управления продажами РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Москва;

**Платонова Наталья Алексеевна**, профессор, д. э. н., проректор по научно-исследовательской работе РГУТИС, г. Москва;

**Хёршген Ханс**, профессор, д. н., ФОРАМ - Институт прикладного маркетинга, Университет Хoenхайм, г. Штутгарт, Германия;

**Шевченко Дмитрий Анатольевич**, профессор, д. э. н., почетный член Гильдии маркетологов, профессор кафедры маркетинга и рекламы РГГУ, г. Москва.

УЧРЕДИТЕЛЬ И ИЗДАТЕЛЬ:  
ООО «Агентство BCI Marketing»

РЕДАКЦИЯ:

Сурен Григорян (главный редактор)

Татьяна Чудина (зам. главного редактора)

Валерия Михалюк

Михаил Краевский

Корректор:

Эдит Соломахина

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

105275, Москва,

просп. Буденного, д. 39, корп. 3

тел./факс редакции:

(495) 365 0255

E-mail: suren@bci-marketing.ru

http://www.bci-marketing.ru

Издание зарегистрировано  
в ТОС, Комитете РФ по печати.

Свидетельство о регистрации

№ 016349 от 11.07.1997 г.

Перерегистрировано

в Министерстве РФ по делам печати,

телерадиовещания и средств массовой

коммуникации.

Свидетельство о регистрации

ПИ № 77-11651 от 21.01.2002 г.

Издается с января 1997 г.

Выходит ежемесячно.

Тираж 900 экз.

Отпечатано в типографии  
«АМА-Пресс» (г. Москва)

Распространяется по подписке.

Подписные индексы:

48668 — каталог «Роспечать»

Подписка через подписные агентства:

• Урал-Пресс — www.ural-press.ru

• АП Деловая пресса — www.delpress.ru

• МК-Периодика — www.periodicals.ru

Подписка в странах СНГ  
по каталогу «Роспечать»

Подписка через редакцию: выслать  
заявку произвольной формы  
с указанием требуемых номеров или  
периода подписки.

Материалы для публикации

принимаются

только в электронном виде.

Перепечатка (в том числе

публикация в Интернете)

материалов только с

разрешения редакции.

## КАЧЕСТВО ИЗОБРАЗИТЕЛЬНОЙ РЕКЛАМЫ: ПРОБЛЕМА ОЦЕНКИ



**Исаев Александр Аркадьевич,**

д. э. н., профессор кафедры международного маркетинга и торговли, Владивостокский государственный университет экономики и сервиса (690014, Владивосток, ул. Гоголя, д. 41)  
isaevalex@list.ru



**Исаева Людмила Алексеевна,**

к. э. н., профессор, зав. кафедрой экономической теории, Морской государственный университет имени адм. Г.И. Невельского (690059, Владивосток, ул. Верхнепортовая, д. 50 А)  
isaevala@list.ru

Изложены основные положения принципиально нового направления глубинной психологии – биоинформационной психологии (киберпсихология, биоквантовая психология) и эмоциональной теории продаж. В основе биоинформационной психологии лежит представление о человеке как о сложной кибернетической системе, функционирующей на основании определенных программ. Причем, речь идет, как о врожденных программах, так и приобретенных в процессе жизни. Эмоциональная теория продаж – это одно из направлений биоинформационной психологии, которая является теорией принятия потребителем решения о покупке того или иного товара, прежде всего, на иррациональном уровне. Предложены основные требования к изобразительной рекламе, опирающиеся на эмоциональную теорию продаж. Выявлены четыре основных фактора формирования позитивного отношения потребителей к изобразительной рекламе: характер рекламных образов, цветовое решение, сюжет и композиция. Приведен анализ качества изобразительной рекламы различных компаний.

**Ключевые слова:** биоинформационная психология; киберпсихология; биоквантовая психология; эмоциональная теория продаж; оценка качества изобразительной рекламы.

До настоящего времени качество изобразительной рекламы, участвующей в продвижении на российском рынке различных товаров (услуг), в целом остается невысоким. Одной из основных причин низкого качества изобразительной рекламы является игнорирование создателями изобразительной рекламы законов глубинной психической деятельности человека. В частности, это ведет к использованию в рекламных материалах так называемых «образов-вампиров» и «образов-нарциссов».

Одним из наиболее перспективных направлений в глубинной психологии является биоинформационная психология (киберпсихология, биоквантовая психология) [1]. В основе биоинформационной психологии лежит представление о человеке как о сложной кибернетической системе, функциони-

рующей на основании определенных программ (как врожденных, так и приобретенных в процессе жизни).

Элементарные программы человека, определяющие его психическую деятельность, напоминают элементарные компьютерные программы. Каждая из таких программ включает в себя сведения об окружающем мире и команду, как должен вести себя человек в данной ситуации. Таким образом, выявление содержания базовых программ, лежащих в основе психической деятельности человека, позволяет предложить эффективные методы управления поведением людей (в частности, потребителей).

Одним из направлений биоинформационной психологии является эмоциональная теория продаж, которая представляет собой

теорию принятия потребителем решения о покупке того или иного товара в условиях рыночной конкуренции [2]. Причем, как на рациональном, так и иррациональном уровне.

Причем, представители большинства психологических школ сходятся в том, что на пути удовлетворения той или иной потребности психически здоровый человек запрограммирован на совершение лишь таких действий, которые ведут к возникновению у него (в краткосрочной или долгосрочной перспективе) положительных чувств (эмоций). В частности, о том, что «эмоции образуют основную мотивационную систему», пишет и Кэррол Е. Изард в «Эмоциях человека» [3].

Эмоциональная теория продаж состоит из четырех основных положений.