

Лаврушина Елена Геннадьевна, Моисеенко Елизавета Валентиновна

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

Владивосток, Россия

## Управление процессом обучения на основе квалиметрического подхода

Работа посвящена рассмотрению вопросов использования квалиметрического подхода при оценке качества проведения образовательного процесса в вузе. Представлена модель системы обеспечения контроля и диагностики образовательного процесса для оценки качества профессиональной подготовки.

**Ключевые слова и словосочетания:** компетенция, образовательный процесс, оценка, качество, модель.

Процессы развития науки, культуры и экономики во многом зависят от качества образования, которое должно соответствовать заданным государством нормам (стандартам), быть востребованным в обществе и отвечать потребностям конкретной личности.

Образовательный процесс в вузе включает профессиональную подготовку студентов, повышение квалификации преподавателей, переподготовку специалистов – всё это, по существу, процессы формирования качеств и компетенций, происходящие в период профессионального становления.

Методология образовательной деятельности имеет ряд особенностей: уникальность и непредсказуемость деятельности в конкретных условиях; предел возможностей субъектов деятельности, определяемый наличными ресурсами; способность адаптироваться к изменяющимся условиям среды и помехам; способность к продуктивной деятельности благодаря активности человека; способность к самоорганизации и саморазвитию [1].

При компетентностном подходе акцент переносится на те знания, умения, владения, которые позволяют субъектам образовательного процесса лично развиваться и эффективно выполнять профессиональные задачи [2].

Внедрение компетентностного подхода в систему высшего образования требует использования методики оценки результатов обучения, выраженных в терминах компетенций, которые формулируются как спо-

способности действовать и решать профессиональные задачи. Оценка результатов обучения немыслима без применения соответствующей методики измерения этих результатов.

Такая методика должна быть направлена на достижение гарантированного результата обучения и обеспечивать возможность контроля и управления процессом обучения на основе обратной связи.

В качестве такой методики может быть использован квалиметрический подход.

Квалиметрический подход оценивания характеризуется тем, что оценка формируется из ряда показателей и представляет собой интегральную оценку с учетом весовых коэффициентов соответствующих оценок.

Наиболее полным и практико-ориентированным подходом к оцениванию качества деятельности образовательных систем, на наш взгляд, может стать образовательная квалиметрия. Образовательная квалиметрия как научное направление связана с количественным описанием качества образовательных объектов или процессов и изучает методологию и проблематику разработки комплексных количественных оценок качества любых явлений и предметов [1].

Данная методика основывается на создании и использовании средств оценки результатов обучения и компетенций, к которым относятся практико-ориентированные задания-измерители. Эти задания являются комплексными и должны строиться на основе учета целей обучения.

В общем случае применение квалиметрического подхода к образовательному процессу можно представить в виде следующего множества:  $QA\{EP, RP, P_1, P_D\}$ , где  $EP$  – образовательный процесс, в ходе которого идёт формирование и развитие профессиональных компетенций, выступающий в качестве объекта исследования;  $RP$  – система результирующих показателей, характеризующих уровень качества состояния  $EP$ ;  $P_1$  – исходное состояние показателей, характеризующих уровень  $EP$ ;  $P_D$  – желаемое состояние показателей, характеризующих уровень  $EP$ .

Следовательно, говоря о том, что существует необходимость достижения какого-то нового уровня качества образовательного процесса, мы говорим о том, что необходимо ликвидировать расхождение между желаемым  $\{P_{D_1}, \dots, P_{D_n}\}$  и исходным  $\{P_{1_1}, \dots, P_{1_n}\}$  состоянием  $EP$ , где  $n$  – количество показателей системы оценки уровня качества профессиональной подготовки.

Таким образом, оценка качества работы вуза как результата совершенствования управления образовательным процессом может быть вы-

Управление процессом обучения на основе квалиметрического подхода

ражена как:  $EP_{new} = F(AP_j)$ , где  $EP_{new}$  – обновленное (новое) состояние  $EP$  (как результат совершенствования управления образовательным процессом);  $AP_j$  – система показателей оценки действий по совершенствованию управления системой повышения качества образовательного процесса при условии, что  $j$  – число действий.

Для проведения систематических работ по комплексной оценке качества образовательного процесса возможна автоматизация процесса оценки в рамках корпоративной информационной среды вуза. В качестве основы построения информационной системы контроля и диагностики качества образовательного процесса может быть положена предлагаемая модель (рис.1).

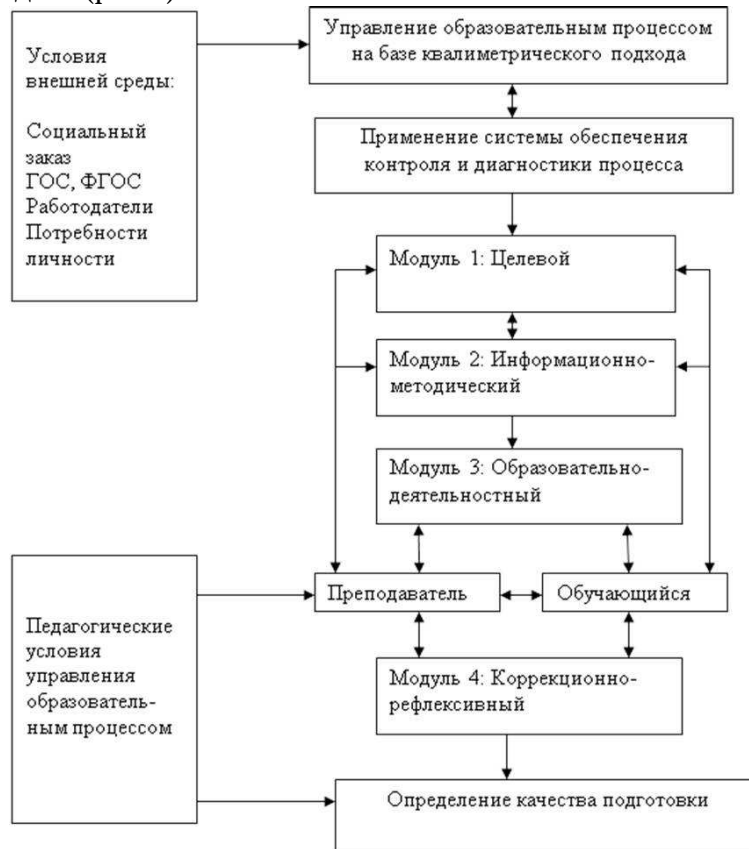


Рис. 1. Модель системы обеспечения контроля и диагностики образовательного процесса вуза для оценки качества профессиональной подготовки

Управление процессом обучения на базе квалиметрического подхода предполагает реализацию разнообразных функций, методов и техноло-

гий управления в целях обеспечения достоверной уровневой оценки результатов профессиональной подготовки в вузе.

Система обеспечения контроля и диагностики предполагает выделение в качестве объекта деятельности образовательный процесс вуза, а в качестве субъекта деятельности выступают непосредственные участники образовательного процесса, согласованное взаимодействие которых осуществляется на всех этапах учебного процесса, начиная с объединения по целям деятельности и заканчивая разработкой и реализацией программы улучшения качества обучения.

Предлагаемая система обеспечения контроля и диагностики качества образовательного процесса вуза состоит из четырех взаимосвязанных модулей и представляет собой информационно-педагогическую систему. Рассмотрим содержание каждого из модулей.

Целевой модуль системы включает описание принципов контрольно-оценочной деятельности и реализуемых функций обучения, развития, воспитания и диагностики в рамках общего единства целей и задач системы. Он определяет основу диагностической и управленческой деятельности субъектов, выбор компонентов системы, создает условия для объединения их в единое целое и развития. Информация по каналу обратной связи, поступающая после рефлексии результатов диагностики, определяет постановку новых целей деятельности, направленных на реализацию программы улучшений качества подготовки.

Информационно-методический модуль является системообразующим. В нем представлены методы, используемые при оценке качества подготовки (экспертный, квалиметрический и т.д.), методики и технологии, лежащие в основе разработки оценочных средств, диагностирования компетенций, балльно-рейтинговой технологии и др., детально описано научно-методическое сопровождение контрольно-оценочной и управленческой деятельности (типы, виды и формы контроля, объекты контроля).

Образовательно-деятельностный модуль может быть разделен на две составляющие: подготовка к диагностированию и организация диагностирования. Первая составляющая связана с определением критериев и показателей предстоящего диагностирования, выявлением уровня подготовленности, разработкой средств для оценки подготовленности и самостоятельности обучаемых, научно-методических материалов. Вторая составляющая представляет собой механизм организации диагностирования на основе имеющейся модели оценки и подготовку данных для последующего анализа.

Коррекционно-рефлексивный модуль включает в себя разнообразные рефлексивные, корректирующие и управляющие действия, применяемые субъектами процесса обучения по результатам оценочных процедур, и формирует данные для дальнейшего планирования работ по улучшению качества подготовки.

Оценка качества обучения должна показывать степень соответствия фактического уровня подготовки требованиям образовательного стандарта (запланированным целям дисциплины, модуля и т.д.) и запросам профессиональной среды.

В настоящее время нет единого подхода к решению задачи оценки и диагностики компетенций и компетентности, в связи с чем актуальной является задача разработки методов и информационных технологий для решения данных задач. Однако очевидно, что основными подходами и методами для решения таких задач будут: тестовые технологии, методы экспертного оценивания, методы мягких вычислений, методы многомерного анализа данных.

Квалиметрический подход связан с измерениями и оценкой качества и предполагает реализацию совокупности взаимосвязанных и последовательных действий: установление показателей, критериев, уровней качества подготовки для отдельных этапов и процесса обучения в целом; алгоритмизация процесса оценки качества подготовки студентов; разработка средств диагностики компетенций студентов для различных типов контроля; применение статистических методов для обработки и проверки данных диагностики, а также прогнозирования ожидаемых результатов [1].

Предлагаемая модель может служить основой для системы управления качеством обучения и являться источником информации для принятия обоснованных решений, направленных на повышение качества обучения в вузе.

1. Новиков А.М. Методология образования [Электронный ресурс] / А.М. Новиков. – 2-е изд. – М.: «Эгвес», 2006. – 488 с. Режим доступа: <http://fanknig.com/book.php?id=2412298> (дата обращения 28.04.2013).
2. Селезнева Н.А. Размышления о качестве образования: международный аспект / Н.А. Селезнева // Высшее образование сегодня. – 2004. – № 4. – С. 35 – 44.