

ФОРМИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ ВУЗА
Крюков Владимир Васильевич (kryukov@vvsu.ru), Шахгельдян Карина Иосифовна
(carinash@vvsu.ru)
Владивостокский государственный университет экономики и сервиса (ВГУЭС)

Аннотация

В докладе рассматривается формирование информационной среды вуза на основе интеграции информационных сервисов и консолидации данных в единую корпоративную информационную среду.

Kkryukov Vladimir (kryukov@vvsu.ru), Shakhgeldyan Carina (carinash@vvsu.ru)
Vladivostok State University of Economics

Abstract

University information environment is discussed in the paper. It has been developed using data integration into unified information space.

Деятельность современного вуза носит многопрофильный характер, а управление вузом является сложной комплексной задачей, требующей организации и управления ресурсами самого разного рода. В числе таких ресурсов и информационные ресурсы и системы, на которые переносятся процессы, обеспечивающие непосредственную деятельность вуза. Если говорить об управлении в вузе, то для них информационные технологии (ИТ) являются основным средством, которое позволит создать преимущества в конкурентной среде. В этой связи ключевыми мероприятиями в развитии ИТ становятся обеспечение унифицированных способов доступа к корпоративным данным, улучшение управляемости всего комплекса информационных ресурсов, а также обеспечение соответствия ИТ-инфраструктуры стратегическим целям вуза. Комплексная реализация данных мероприятий может быть увязана с формированием корпоративной информационной среды вуза, что обеспечит интеграцию информационных ресурсов и позволит создать информационную инфраструктуру вуза в соответствии с действующей организационной структурой и принятыми бизнес-правилами.

Специфика современного состояния внедрения информационных технологий на корпоративном уровне состоит в потере интереса к традиционной модели наращивания функциональности приложений путем покупки множества программных продуктов или развертывании пакетов класса ERP-систем. Гораздо более востребованы сегодня решения для интеграции приложений на основе архитектуры порталов, асинхронных веб-служб и корпоративной информационной шины (Enterprise Service Bus). По мере развития этой архитектуры реализация отдельных функций будет осуществляться не корпоративными приложениями, а информационными компонентами или веб-сервисами, что делает задачу формирования корпоративной информационной среды (КИС) чрезвычайно актуальной.

Во Владивостокском государственном университете экономики и сервиса (ВГУЭС) КИС создается на основе интеграции различных информационных сервисов и технологий: корпоративное клиент-серверное программное обеспечение на основе серверов СУБД, информационные веб-сервисы на базе корпоративного портала, системы обеспечения групповой работы. Для обеспечения персонализированного доступа к ресурсам и сервисам среды используется система единой регистрации пользователей корпоративной информационной среды вуза. КИС ВГУЭС содержит следующие компоненты:

- Управление учебным процессом: ведение паспортов образовательных программ, управление студенческим составом, учет успеваемости, управление учебной нагрузкой и штатным расписанием, управление платными образовательными услугами;
- Учебный процесс: интегрированная обучающая среда Аванта (<http://avanta.vvsu.ru>), система интерактивного тестирования СИТО (<http://cito.vvsu.ru>), сайт цифровых учебно-методических материалов (<http://abc.vvsu.ru>), сайт раздаточных материалов (<http://study.vvsu.ru>), система обучения английскому языку, электронный каталог библиотеки;
- Административное управление и финансы: управление оргструктурой и персоналом, планирование и отчетность, поддержка групповой работы верхнего звена управления, учет труда и начисление заработной платы, управленческий учет помещений и материальных ценностей, бухгалтерский учет, бюджетирование и анализ финансовой деятельности, начисление стипендий;
- Управление инфраструктурой: управление доступом пользователей к информационным ресурсам, управление телематическими сервисами.

Особенностью КИС ВГУЭС является интеграция данных всех компонент и активное использование веб-сервисов для доступа к данным через корпоративный портал (<http://it.vvsu.ru>). Поддерживается принцип однократного ввода первичных данных в одной из компонент КИС. Используется выделенная сеть хранения данных архитектуры SAN, ядром которой является коммутатор IBM Total Storage SAN Switch, который обеспечивает независимую среду для взаимодействия внутри корпоративной системы хранения данных. Дисковая система хранения данных реализована на базе хранилища данных IBM FAStT200 Storage Server с общим объемом дискового пространства 512 Гбайт. Управление помещениями вуза и слаботочными сетями реализовано на базе геоинформационных технологий. Доступ персонала и студентов в здания и помещения университета реализован на базе системы контроля управления доступом и персональных идентификационных пластиковых карт.

В КИС обеспечивается доступ к ресурсам на базе единой учетной записи, полученной после регистрации пользователя. Права пользователей в компонентах КИС регламентируются с помощью системы управления правами. Поддерживается актуальность прав зарегистрированных пользователей и отслеживаются все изменения, связанные с отчислением, увольнением, переходом в другое подразделение, изменением статуса пользователя. Кроме того, отслеживаются и изменения организационной структуры вуза, что позволяет автоматически вносить изменения в учетные записи службы каталогов Active Directory, корректировать права пользователей. Увольнение сотрудника и отчисление студента приводит к блокированию учетной записи в AD с последующим удалением. Автоматически удаляются личные каталоги пользователей на корпоративном файловом сервере и почтовый ящик системы электронной почты, созданный пользователем на почтовом сервере вуза.