

УДК 378.1

Р.А. Костин¹

**ДОКЛАД «КОНСОРЦИУМ ВУЗОВ СЕРВИСА КАК
ИННОВАЦИОННАЯ ПЛОЩАДКА КАДРОВОГО И
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ»**

Императив развития современных научно-образовательных структур — консолидация. Консорциумы стали знаком следующего периода становления национальной инновационной системы в России. В перспективе высшие и средние учебные заведения, научные организации, занимающиеся подготовкой и переподготовкой специалистов разного профиля, а также разработкой соответствующих технологий, объединят усилия для достижения оптимальных результатов в своих сферах деятельности.

Образцом консолидации усилий науки и образования в сфере сервиса страны является «Национальный научно-образовательный инновационно-технологический консорциум вузов сервиса», решение о создании которого было принято в июне 2009 года.

К числу основных функций сетевой структуры Консорциума относятся содействие повышению качества образования в сервисной сфере, рост академической мобильности по профилю сервиса внутри страны и за её пределами, представительская функция (высокая конкурентоспособность) Консорциума на российском и мировом рынках научно-образовательных услуг, воплощение теоретических разработок на практике работы не только вузов, но и бизнес-сообщества в масштабах страны.

Консорциум вузов сервиса призван стать инновационной площадкой кадрового и технологического обеспечения подготовки специалистов сферы сервиса.

Однако формирование подобного рода объединений представляет собой сложный процесс, который не поставлен на научный конвейер и не должен стать массовым. Состояние проблемы сегодня позволяет говорить о нескольких критических точках в работе Консорциума вузов сервиса:

– организационные проблемы — совместное решение вопросов и принятие вузами управленческих обязательств; разработка нормативных документов, регламентирующих деятельность;

¹ © Роман Алексеевич Костин, д-р.соц.наук, профессор, проректор по научной работе ГОУ ВПО СПбГУСЭ.

- финансово-экономические вопросы, касающиеся выделения целевых средств на развитие основополагающих технологий сервиса и подготовку специалистов;
- создание ресурсной базы Консорциума;
- региональный образовательный компонент проблемы — соблюдение интересов всех участников Консорциума по региональным направлениям деятельности.

Для решения проблемных вопросов в рамках Консорциума вузов сервиса следует акцентировать внимание на задачах краткосрочного и перспективного свойства. К краткосрочным задачам относятся такие, как:

1. Создание реально функционирующей Федеральной инновационной площадки на базе Консорциума вузов сервиса по проекту «Формирование новых механизмов саморегулирования деятельности объединения вузов и их сетевого взаимодействия». Позволит реализовать кадровые и технологические интенции в подготовке специалистов сервиса на основе сетевой структуры, охватывающей семь федеральных округов страны.

2. Формирование блока нормативных документов Консорциума в соответствии с новыми задачами. Требуется для регламентации организационно-правовых и финансово-экономических аспектов деятельности Консорциума.

3. Разработка проекта реорганизации Учебно-методического объединения по образованию в области сервиса и туризма. На базе Консорциума вузов сервиса необходимо создать альтернативную структуру, которая будет работать производительнее и эффективнее.

4. Выделение целевых средств для анализа потребностей региональных рынков труда в специалистах сферы сервиса. По данной теме предлагается организация комплексного мониторинга мнений работодателей и выпускников и проведение аналитической научно-исследовательской работы по регионам. Подобный мониторинг осуществляется в Санкт-Петербурге и городах, где расположены филиалы Санкт-Петербургского государственного университета сервиса и экономики, а НИР уже два года успешно проводятся на базе вуза.

5. Разработка социально-экономического обоснования создания резерва бюджетных мест для поступающих в сервисные вузы и необходимости увеличения приёма на сервисные специальности.

Основными перспективными задачами для участников Консорциума вузов сервиса должны стать:

1. Организация объединённых управленческих научных структур в Консорциуме, например, объединённого Научно-технического совета как координирующего органа в научной сфере при оценке и реализации наукоёмкого технологического компонента сервиса в Консорциуме.

III. МАТЕРИАЛЫ ФОРУМА «СЕРВИС И АТЭС»

2. Разработка проекта создания единой государственной аттестационной комиссии и патронаж аккредитации всех вузов сервиса со стороны Консорциума (инициировал проект заместитель Министра образования и науки Российской Федерации И.И. Калина).

3. Разработка единой открытой мультимедиа-среды (ОМС) Консорциума вузов сервиса. Позволит повысить не только общественный рейтинг Консорциума, но и начать обмен данными на первичном уровне. Помимо организации уже проводимых на базе Консорциума интернет-конференций сюда войдёт и создание форума молодых учёных и аспирантов Консорциума, научно-исследовательской сети преподавателей. На более глубоком уровне требуется формирование общих информационных баз и глобальной двуязычной справочной системы по сервисному профилю — на русском и английском языках.

4. Участие в создании дистанционных образовательных технологий сервиса как следующая ступень образовательных разработок и развития электронных ресурсов Консорциума.

5. Активизация академической мобильности, которая уже имеет место на студенческом уровне, тем не менее, требует расширения границ для обмена опытом среди аспирантов, профессорско-преподавательского и административно-управленческого состава вузов Консорциума.

6. Консолидация усилий по переходу на федеральные государственные образовательные стандарты третьего поколения по дисциплинам укрупнённой группы «Сфера обслуживания».

7. Формирование реестра и использование результатов интеллектуальной деятельности вузов Консорциума для создания и поддержки сети малых инновационных предприятий сервиса при вузах. Открывает возможности для применения и инкорпорации методов и технологий сервиса на практике — в работе малого бизнеса.

8. Освоение участниками Консорциума правоприменительной практики для инноваций в сервисе.

Главной функциональной и организационной особенностью решения перечисленных задач станет сетевая структура Консорциума вузов сервиса, что является, в своём роде, прецедентом для научно-образовательного пространства. Представляется, что консорциумы, сформированные из нескольких крупных региональных университетских комплексов, со временем должны стать оптимальной перспективной моделью совместной работы вузов, колледжей, школ, предприятий и организаций малого бизнеса. На наш взгляд, в консорциумах воплощается основная идея Кёльнской хартии об «инвестировании в развитие человека» и всесторонней подготовке высококвалифицированных специалистов нового времени.