

Научная статья

УДК 37.014

EDN: <https://elibrary.ru/PCLDLK>

Управленческий подход к реализации программы «Обучение служением»: опыт Владивостокского государственного университета

Смицких Ксения Викторовна

Батурина Ольга Андреевна

Владивостокский государственный университет
Владивосток, Россия

***Аннотация.** В статье представлены результаты реализации образовательной программы «Обучение служением» во Владивостокском государственном университете. В начале 2023 г. опубликовано поручение Президента Российской Федерации университетам, профильным органам исполнительной власти, а также НКО разработать и внедрить программу «Обучение служением» в образовательную деятельность. В отличие от волонтерской деятельности в университетах программа «Обучение служением» предполагает академическую нагрузку, являясь частью учебных планов вузов. В ФГБОУ ВО «ВВГУ» «Обучение служением» является частью проектной деятельности, что дает возможность задействовать студентов 2-го, 3-го курсов различных направлений подготовки на 1 или 2 семестра. В исследовании раскрыты ключевые принципы, а также этапы работы над социальными проектами. Многочисленные исследования показывают, что обучение служением является эффективным как с точки зрения развития студентов и формирования человеческого капитала, так и с точки зрения социальной пользы от образовательных проектов.*

***Ключевые слова:** обучение служением, университет, социальная миссия, гражданственность, толерантность, патриотизм, социальный проект, общественные проблемы, проектная деятельность, студенты, рефлексия.*

***Для цитирования:** Смицких К.В., Батурина О.А. Управленческий подход к реализации программы «Обучение служением»: опыт Владивостокского государственного университета // Территория новых возможностей. Вестник Владивостокского государственного университета. 2024. Т. 16, № 3. С. 92–101. EDN: <https://elibrary.ru/PCLDLK>*

Original article

Managerial approach to the implementation of the "Service Learning" program: the experience of Vladivostok State University

Ksenia V. Smitskikh

Olga A. Baturina

Vladivostok State University
Vladivostok, Russia

***Abstract.** The article presents the results of implementing the «Service Learning» educational program at Vladivostok State University. At the beginning of 2023, the President of the Russian Federation issued an instruction to universities, relevant executive authorities, as well as NGOs to develop and implement the*

© Смицких К.В., 2024

© Батурина О.А., 2024

«Service Learning» program into educational activities. Unlike volunteering at universities, the «Service Learning» program involves an academic workload, being part of the curricula of universities. At VVSU «Service Learning» is said to be part of the project activity, which makes it possible to involve 2nd and 3d year students into various fields of study for 1 or 2 semesters. The study reveals the key principles, as well as the stages of work on social projects. Many recent studies have demonstrated that the service-learning approach is effective both in terms of students development and human capital formation, as well as from the viewpoint of educational projects social benefits.

Keywords: *service learning, university, social mission, citizenship, tolerance, patriotism, social project, social challenges, project activity, students, reflection.*

For citation: *Smitskikh K.V., Baturina O.A. Managerial approach to the implementation of the "Service Learning" program: the experience of Vladivostok State University // The Territory of New Opportunities. The Herald of Vladivostok State University. 2024. Vol. 16, № 3 P. 92–101. EDN: <https://elibrary.ru/PCLDLK>*

Введение

В настоящее время трансформация университетов происходит под влиянием смещения приоритетов в пользу одной из трех миссий университета, которые традиционно выделяются исследователями высшего образования: образовательной, исследовательской и социальной [1]. От университетов современные вызовы требуют активного участия в формировании системы ценностей, этических и моральных принципов наиболее интеллектуальной части молодежи. Одновременно с этим фиксируется активный интерес молодежи к участию в общественно значимых процессах. Молодое поколение стремится изменить жизнь к лучшему, оно готово активно участвовать в жизни общества. Так, например, на базе 450 вузов созданы 523 волонтерских объединения; на платформе ДОБРО.РФ, где зарегистрировано почти 5 млн чел., более 70 % – люди до 35 лет. Одним из инструментов реализации социальных инициатив студентов в рамках учебного процесса выступила программа «Обучение служением» [2].

Обучение служением является разновидностью проектного метода, основанного в начале XX в. педагогами Дж. Дьюи, У. Килпатриком и др. Согласно одной из трактовок обучение служением определяется как синергия общественно значимой деятельности и формального академического образования с обязательным выделением специального времени для проведения занятий, на которых происходит процесс рефлексии и осуществляется анализ деятельности студентов [3, 4]. Обучение служением как предметное поле научных исследований представляет, по выражению Э. Холландер, «безопасное пространство», в котором ставятся вопросы не только о целях и результатах этого подхода, но и об его ограничениях и пределах применимости [5].

Внедрение программы «Обучение служением» в России осуществляется с 1 сентября 2023 г. согласно поручению Президента России от 29 января 2023 г. № Пр-173ГС п. 8 «О включении в образовательные программы высшего образования курса (модуля) “Обучение служением”» при поддержке Министерства науки и высшего образования [6].

Согласно методическим рекомендациям, подготовленным Министерством науки и высшего образования совместно с Ассоциацией волонтерских центров, под обучением служением следует понимать педагогический подход, реализуе-

мый в различных формах (проектно-ориентированная дисциплина, проектная деятельность, подготовка ВКР, практическая подготовка и др.), заключающийся в решении обучающимися социально значимой задачи в рамках основной образовательной программы и направленный на достижение образовательных результатов: развитие гражданской, социальной ответственности, патриотизма и лидерства одновременно с развитием профессиональных компетенций [7].

В отличие от волонтерской деятельности в университетах программа «Обучение служением» предполагает академическую нагрузку, являясь частью учебных планов вузов.

Основная часть

Единственной пилотной площадкой в Приморском крае, реализующей образовательную программу «Обучение служением», является ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет» (далее – ФГБОУ ВО «ВВГУ»). В университете модуль «Обучение служением» является частью проектной деятельности, что дает возможность задействовать студентов 2-го, 3-го курсов различных направлений подготовки на 1 или 2 семестра.

Реализация программы «Обучение служением» в рамках проектной деятельности основывается на нескольких ключевых принципах, представленных на рис. 1 [5].

Решение социально значимых задач	<ul style="list-style-type: none"> • Проектная деятельность в рамках обучения служением нацелена на решение реальных задач и достижение позитивных социальных изменений путем получения продуктивного результата, что предполагает непосредственное взаимодействие обучающихся с некоммерческими организациями и другими социальными заказчиками
Связь с образовательной программой	<ul style="list-style-type: none"> • Содержание проектов обучения служением тесно связано с направлением подготовки студентов. Опыт такой проектной деятельности обогащает понимание учебного материала и приводит к достижению значимого образовательного результата
Рефлексивность	<ul style="list-style-type: none"> • Рефлексия деятельности и опыта гражданского участия является центральным элементом обучения служением. Рефлексивные мероприятия включают обсуждение опыта, проработку того, что обучающиеся узнали, как это повлияло на их ценностные ориентиры и как этот опыт связан с будущей профессией
Гражданственность	<ul style="list-style-type: none"> • Обучение служением имеет целью не только академические достижения студентов, но и воспитание в них чувства гражданской ответственности, солидарности и желания вносить свой вклад в развитие общества
Наставничество	<ul style="list-style-type: none"> • В обучении служением преподаватели выполняют функции наставников: обеспечение обучающихся необходимой свободой деятельности с одновременной поддержкой, формирование оценивания во время реализации общественного проекта

Рис. 1. Принципы реализации программы «Обучение служением» в рамках проектной деятельности

Таким образом, «Обучение служением» дает обучающимся возможность применить академические знания к решению проблем реального мира, обеспечивая тем самым развитие гражданственности, а также более глубокое и содержательное обучение.

Неотъемлемым элементом социально ориентированной проектной деятельности студентов в соответствии с подходом обучения служением выступает взаимодействие с внешними партнерами. В свою очередь, это позволяет социальным партнерам масштабировать проекты, налаживать связи сетевого взаимодействия, усиливать позитивное влияние и изменения окружающей среды и решать другие общественные немаловажные задачи по средствам привлечения обучающихся университета.

Несмотря на то, что «Обучение служением» является достаточно новым направлением в образовательной деятельности, в ФГБОУ ВО «ВВГУ» уже сформировался достаточно четкий и отработанный механизм по его реализации, и этот опыт планируется масштабировать, вовлекая в него студентов других университетов, что будет способствовать большему охвату решения социально значимых задач региона. Алгоритм работы над социальными проектами в ФГБОУ ВО «ВВГУ» состоит из 7 этапов [6].

Этап 1. Погружение в специфику образовательной программы «Обучение служением» [7].

Погружение в специфику образовательной программы «Обучение служением» обязательно как для проектной команды, так и для преподавателя, выступающего руководителем социального проекта от университета.

Процесс погружения представляет собой:

- для профессорско-преподавательского состава: просмотр онлайн-курса «Обучение служением», рассчитанного на 1 ч 30 мин; скачивание и использование тетради «Обучение служением» в проектной деятельности;

- для проектной команды (студентов): просмотр онлайн-курса «Социальное проектирование», рассчитанного на 1 ч 30 мин; скачивание и использование тетради «Обучение служением» в проектной деятельности.

Этап 2. Установление отношений с социальными организациями. Включает в себя: формирование перечня потенциальных партнёрских организаций; проведение переговоров, заключение соглашения о сотрудничестве.

Этап 3. Разработка проекта, в том числе: определение базовых параметров; проведение анализа группы и каждого её члена, определение социально-необходимой услуги, определение первых шагов.

Этап 4. Планирование деятельности в рамках проекта. Посвящен распределению задач и закреплению ответственности между участниками проектной команды, согласованию с социальным партнёром проблемы и поиску идеи проекта.

Этап 5. Реализация проекта:

- оказание услуг / выполнение мероприятий проекта;
- взаимодействие с людьми и организациями в окружающей среде;
- фиксация достижений, распространение успешного опыта;
- рефлексия по итогам реализации.

Этап 6. Подведение итогов.

Заключительный этап подразумевает осмысление и оценку результатов проекта / оказание услуги и обсуждение образовательных результатов.

Осмысление результатов проекта – действие с большим воспитательным потенциалом. При этом важно оценить как результат проекта, так и процесс его реализации, поскольку возможны варианты, когда при качественном выполнении мероприятий проекта получен неудовлетворительный результат и наоборот.

Этап 7. Публичная защита проекта – результирующий этап, на котором проходит публичная защита проекта при участии социального партнера с получением обратной связи и рекомендаций по масштабированию опыта.

Оценка достигнутых результатов проекта проводится по 5-балльной шкале:

– значение «1» описывает минимальную степень проработанности, которая обычно заключается в отсутствии организованного процесса обучения и ограниченной вовлечённости студентов в проект;

– значение «5» указывает на максимальную проработанность проекта как с образовательной, так и с социальной точки зрения.

Элементы обучения служением, включённые в оценку:

1) основные (потребности, услуги, осознанность, обучение; относятся к центральному ядру технологии обучения служением: без них невозможно считать проектную деятельность соответствующей данной технологии);

2) образовательные (относятся к организации процесса обучения в рамках проектов обучения служением; от них зависит степень достижения образовательных результатов каждого проекта, его вклада в развитие участников);

3) организационные (оценка, партнёрство, встроенность в деятельность университета и социального партнёра).

Привлечение социальных партнеров осуществляется через различные направления взаимодействия: проведение круглых столов, образовательных хакатонов, посещение тематических мероприятий. Так, одним из направлений является посещение форумов и конференций, посвященных развитию некоммерческих организаций и социального предпринимательства. Например, на Дальневосточном форуме по социальному предпринимательству «Мой бизнес от сердца», который состоялся 1 декабря 2023 г., участникам была представлена программа «Обучение служением», которая получила положительный отклик среди экспертов. По их мнению, оказание содействия в реализации предпринимателями социальной миссии будет способствовать большему охвату социально значимых проблем.

На площадке «Точка кипения» ФГБОУ ВО «ВВГУ» проводятся образовательные хакатоны социальных заказов, объединяющие социальных партнеров, органы власти, наставников из числа преподавателей и неравнодушных студентов [8]. Главной особенностью мероприятия является презентация проектов от социальных заказчиков и свободный выбор студентами проекта, который в большей степени оказался для них интересным и приоритетным [9]. В итоге в рамках каждого проекта формируются смешанные студенческие команды, чьи направления обучения и приобретаемые компетенции соответствуют задачам

проекта. Далее работа в командах сводится к мозговому штурму, в том числе: погружение в сферу и деятельность заказчика; разработка проектных решений, ожидаемых результатов и ход реализации; обсуждение направлений дальнейшего взаимодействия с социальным партнером.

Информация о социальных заказах ФГБОУ ВО «ВВГУ» осеннего семестра 2023 г. и весеннего семестра 2024 г. в рамках реализации образовательной программы «Обучение служением» представлена в табл. 1.

Таблица 1

Информация о социальных заказах ФГБОУ ВО «ВВГУ»

№ п/п	Наименование проекта	Цель	Заказчик
1	Система мотивации волонтеров: от идеи до реализации	Изучить и разработать систему мотивации для волонтеров в возрасте от 14 до 35 лет	Ресурсный центр добровольчества Приморского края
2	Добровольчество в Приморском крае	Изучить сектор добровольческого движения на территории Приморского края	
3	Методика поведения детей на воде	Разработка и апробация просветительских мероприятий, способствующих снижению смертности детей на водоемах, в реках, море	Приморское отделение Дальневосточного банка ПАО Сбербанк
4	Рисуем вместе	Разукрашивание подпорных стен и других проходных мест в крупных городах Приморья детьми из детских домов	
5	Ярмарка профессий	Формирование у школьников представления о современных профессиях, об условиях работы на различных предприятиях, а также представление о собственном потенциале и необходимых знаниях и умениях в отношении своей будущей профессиональной занятости	АНО «Приморский центр профессиональной ориентации»
6	Создание Клуба выпускников ВВГУ	Создание Клуба выпускников ВВГУ и разработка реализации проектов по взаимодействию с ними	
7	Социальное предпринимательство Приморского края	Проведение исследования развития социального предпринимательства в Приморском крае	ИП Воронцов Анатолий Евгеньевич
8	Календарь мероприятий	Составление календаря мероприятий, проводящихся в различных регионах России, связанных с организацией доступной среды для инвалидов и реабилитацией инвалидов, а также с социальным предпринимательством	Ассоциация социальных предпринимателей «Бизнес от сердца»
9	Программа обучения пенсионеров	Разработка и проведение просветительских мероприятий по обучению людей пожилого возраста интернет-технологиям и безопасности в сети	ООО «Академия практического менеджмента»

Окончание табл. 1

№ п/п	Наименование проекта	Цель	Заказчик
10	Повышение финансовой грамотности среди школьников	Разработка просветительских материалов в новом формате для волонтеров финансового просвещения среди школьников	Ассоциация развития финансовой грамотности
11	Анализ профессиональной ориентации среди школьников	Выявление среди молодежи наиболее популярных профессий и привлекательных мер поддержки от работодателей	Департамент социального развития ОАО «РЖД»
12	Хвойная культура	Исследование практики экологического воспитания в Приморье для выявления лучших и их масштабирования	АНО «Дальневосточное основание»
13	Повышение экологической грамотности взрослого населения	Ведение и продвижение социальных сетей и групп экологической волонтерской организации с целью повышения экологической грамотности взрослого населения	АНО «Зелёный маяк»
14	Разработка базы данных	Разработка приложения, позволяющего сократить трудозатраты и время формирования различных отчетов по актуальной информации из БД	Общество инвалидов по Ленинскому району
15	Разработка концепции вовлечения молодежи к участию в программе «Дальневосточный гектар»	Информирование и привлечение молодежи к участию в программе «Дальневосточный гектар»	АО «КРДВ»
16	Механизмы привлечения клиентов организации сферы социальных услуг	Исследование маркетинговых инструментов привлечения новых клиентов организации сферы социальных услуг	ИП Буйновская Нина Сергеевна
17	Поиск путей повышения уровня осведомленности граждан о способах реализации их права на обращение в органы власти	Поиск путей для реализации более эффективного диалога между гражданами и органами государственной власти на базе действующего законодательства о работе с обращениями граждан	Главное управление МЧС России по Приморскому краю
18	Привлечение людей к проблеме бездомных животных в г. Владивостоке	Увеличение числа людей, которые будут правильно заботиться о своих домашних животных и помогать фондам в спасении бездомных животных	Фонд помощи бездомным животным «Умка»
19	Создание концепции сайта «Молодой Владивосток»	Повышение уровня вовлеченности и информированности молодежи о возможностях города, событиях и сообществах, что в свою очередь будет способствовать изменению менталитета и формированию территориальной идентичности	МКУ «Молодежный ресурсный центр»

Заключение

Реализация образовательной программы «Обучение служением» в рамках проектной деятельности генерирует синергетический эффект, способствуя позитивным изменениям в обществе. «Обучение служением» – это связующее звено, объединяющее государство, представителей образовательного сообщества, третий сектор по поводу конкретных инструментов, с помощью которых студенты могут участвовать в важных для общества активностях и решении социальных задач.

Таким образом, «Обучение служением» – это новая траектория российского образования, новый уровень общественного партнерства и развития социальных навыков студентов. Опыт работы над реальными социальными проблемами и задачами позволит студентам «окунуться» в будущую профессию, развить навыки толерантности и сопричастности и обрести партнеров, с которыми, возможно, будет связана их дальнейшая жизнь.

Список источников

1. Филимонов К.Г., Топычканов А.В. «Идеи университета»: за пределами этатизма, менеджериализма и «башни из слоновой кости» (к вопросу о медиативных функциях университета) // Антиномии. 2020. Т. 20, вып. 2. С. 104–126.
2. Обучение служением: ключевые результаты исследования зарубежного опыта: доклады к XXIV Ясинской (Апрельской) Междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества. Москва, 2023 г. / Д.И. Земцов, А.П. Метелев, А.В. Яшина [и др.]; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». Москва: Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. 24 с. ISBN 978-5-7598-2788-7 (в обл.). ISBN 978-5-7598-2853-2 (e-book)
3. Bamdas J.A.M., Averkiou P., Jacomino M. Service-Learning Programs and Projects for Medical Students Engaged With the Community // Cureus. 2022. Vol. 14, no. 6. e26279. URL: <https://doi.org/10.7759/cureus.26279>
4. Гаете Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность: метод. рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций»; отв. ред. М.Ю. Славгородская. Москва: Грифон, 2022. 90 с.
5. Hollander E.L. Foreword // D.W. Butin ServiceLearning in Theory and Practice. The Future of Community Engagement in Higher Education. Palgrave Macmillan New York, 2010. XI. DOI: 10.1057/9780230106154
6. Перечень поручений по итогам заседания Госсовета: утв. Президентом РФ 29.01.2023 № Пр-173ГС.
7. Методические рекомендации по реализации модуля «Обучение служением» в образовательных организациях высшего образования Российской Федерации.
8. Рабочая программа дисциплины (модуля) «Проектная деятельность» / сост.: И.М. Элбакидзе, К.В. Смицких. Владивосток, 2024.
9. Курс для педагогов и студентов профессионального и высшего образования «Обучение служением». URL: <https://sl.dobro.ru/#!/tab/626817741-1>
10. ВВГУ стал единственной площадкой образовательного хакатона в рамках программы «Обучение служением». URL: https://www.vvsu.ru/latest/article/-2151632035/VVGU_stal_edinstvennoj_ploshhadkojj

11. Образовательный хакатон по социальным проектам прошел в ВВГУ в рамках программы «Обучение служением». URL: https://www.vvsu.ru/latest/article/2151917224/Obrazovatel_nykh_khakaton_po/
12. ВВГУ предлагает предпринимателям стать частью программы «Обучение служением». URL: https://vvsu.ru/latest/article/2151723942/VVGU_predlagaet_predprinimateljam_stat
13. Студенты ВВГУ создают значимые проекты совместно с социальными партнерами. URL: https://vvsu.ru/latest/article/2151838552/Studenty_VVGU_sozdajut_znachimye
14. Студенты ВВГУ разрабатывают проект помощи бездомным животным Владивостока. URL: https://vvsu.ru/latest/article/2151863404/Studenty_VVGU_razrabatyvajut_proekt
15. Финал программы «Обучение служением» в ВВГУ: семь проектов представлены социальным партнерам. URL: https://vvsu.ru/latest/article/2151873754-Final_programmy_Obuchenie_sluzheniem

References

1. Filimonov K.G., Topychkanov A.V. "Ideas of the University": beyond statism, managerialism and the "ivory tower" (to the question of the mediative functions of the university). *Antinomy*. 2020; 20 (2): 104–126.
2. Service training: key results of the study of foreign experience: reports to the XXIV Yasin-skaya (April) International. scientific. conf. on the problems of economic and social development. Moscow, 2023 / D.I. Zemtsov, A.P. Metelev, A.V. Yashina [et al.]; National research. Higher School of Economics Univ. Moscow: Publishing House of the Higher School of Economics, 2023. 24 p. ISBN 978-5-7598-2788-7 (in the region). ISBN 978-5-7598-2853-2 (e-book)
3. Bamdas J.A.M., Averkiou P., Jacomino M. Service-Learning Programs and Projects for Medical Students Engaged With the Community. *Cureus*. 2022; 14 (6): e26279. URL: <https://doi.org/10.7759/cureus.26279>
4. Gaete Sepulveda M.A. Ministry training through design and applied activities: method. recommendations for universities/ANO "Agency for Social Investment and Innovation"; resp. ed. M.Yu. Slavgorodskaya. Moscow: Griffin; 2022. 90 p.
5. Hollander E.L. Foreword. *D.W. Butin ServiceLearning in Theory and Practice. The Future of Community Engagement in Higher Education*. Palgrave Macmillan New York; 2010. XI. DOI: 10.1057/9780230106154
6. List of instructions following the meeting of the State Council: approved The President of the Russian Federation 29.01.2023 no. Pr-173GS.
7. Methodological recommendations for the implementation of the module "Service Training" in educational institutions of higher education of the Russian Federation.
8. Work program of discipline (module) "Project activity" / comp. I.M. Elbakidze, K.V. Smit-sky. Vladivostok; 2024.
9. Course for teachers and students of professional and higher education "Teaching by service". URL: <https://sl.dobro.ru/#!/tab/626817741-1>
10. VVGU became the only platform for educational hackathon within the framework of the Service Training program. URL: https://www.vvsu.ru/latest/article/2151632035/VVGU_stal_edinstvennojj_ploshhadkojj
11. An educational hackathon on social projects was held at VVSU as part of the Service Training program. URL: https://www.vvsu.ru/latest/article/2151917224-Obrazovatel_nykh_khakaton_po/
12. VVSU offers entrepreneurs to become part of the Service Training program. URL: https://vvsu.ru/latest/article/2151723942/VVGU_predlagaet_predprinimateljam_stat

13. VVSU students create significant projects together with social partners. URL: https://vvsu.ru/latest/article/2151838552/Studenty_VVGU_sozdajut_znachimye
14. WWSU students are developing a project to help homeless animals in Vladivostok. URL: https://vvsu.ru/latest/article/2151863404/Studenty_VVGU_razrabatyvajut_proekt
15. The final of the Service Training program at VVSU: seven projects are presented to social partners. URL: https://vvsu.ru/latest/article/2151873754/Final_programmy_Obuchenie_sluzheniem

Информация об авторах:

Смицких Ксения Викторовна, канд. экон. наук, доцент каф. экономики и управления, ФГБОУ ВО «ВВГУ», г. Владивосток, smitskikh89@mail.ru, <http://orcid.org/0000-0003-1339-1840>

Батурина Ольга Андреевна, канд. экон. наук, проректор по академической политике ФГБОУ ВО «ВВГУ», г. Владивосток, Olga.Ruban@vvsu.ru, <http://orcid.org/0000-0001-3957-3307>

EDN: <https://elibrary.ru/PCLDLK>

Дата поступления:	Одобрена после рецензирования:	Принята к публикации:
26.04.2024	02.07.2024	29.08.2024