

# УПРАВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННЫМ БИЗНЕСОМ

**М.Е. Брылева**

*канд. экон. наук, доцент*

**Е.А. Чабан**

*магистрант*

*Владимирский государственный университет экономики и сервиса  
г. Владимир*

Организация является сложным объектом. Сегодня функционирование организации сталкивается с большим числом проблем как типовых, так и частных. Большое значение для руководителя организации имеет система управления организацией, эта система должна постоянно совершенствоваться. Сама по себе система управления является совокупностью подсистем, элементов, функций систем и подсистем, а также процессов, которые обеспечивают необходимое, качественное функционирование организации.

Процесс управления сложный, требующий принятия важных управленческих решений в сжатые сроки, основываясь на анализе большого объема финансовой и другой бизнес-информации. Рыночные условия, в которых существуют многие компании, чрезвычайно динамичные и конкурентные. В этой ситуации значительно возрастает цена ошибки руководителя. Для современного руководителя важно уметь не только быстро решать возникающие проблемы, но и своевременно предотвращать их, направляя бизнес в сторону новых возможностей и благоприятных бизнес-перспектив. Делать это возможно только с использованием современных эффективных управленческих инструментов.

Наиболее развитые компании уже активно используют информационные системы, которые позволяют решать значительное количество учетных и управленческих задач. Разработан ряд концепций, которые легли в основу различных систем автоматизации: Планирование необходимых материалов (MRP), Планирование производственных ресурсов (MRP II), Управление ресурсами предприятия (ERP), Управление взаимоотношениями с клиентами

— выполнение показателей происходит помещением полученных значений в новое хранилище данных. Кроме того, необходимо обеспечить хранение не только итоговых значений, но и ряда ссылок на исходные данные для обеспечения нижеописанных механизмов.

Система должна обеспечивать функцию обратного контроля, когда пользователь может получить расшифровку итоговых данных. Это обычно происходит через сформированный отчет в системе, через который можно открыть исходные данные (документы, регистраторы) в базе источника и проконтролировать правильность данных. Кроме того, при изменении первичных данных система должна иметь возможность заново сформировать итоговые показатели на основе изменившихся данных, выборочно проводить замену, без ошибочного дублирования.

Современные динамичные условия, в которых работают менеджеры, предъявляют высокие требования к аналитическим системам такого класса.

ВРМ-система должна, с одной стороны, быть достаточно открытой и универсальной, чтобы легко интегрироваться с различными источниками данных, с другой стороны, обладать определенной гибкостью в настройке и использовании, ведь в большинстве случаев пользователями такой системы являются руководители, не обладающие специальными техническими навыками.

Поскольку такие системы являются ориентированными в первую очередь на топ-менеджменту, важно чтобы интерфейс и вендорами и удобными. Если не решить эту задачу, то такая система будет нежизнеспособной.

Механизмы мониторинга должны позволить отслеживать изменения показателей в динамике, особенно важно анализировать процессы отклонения по показателям, что позволяет управлять процессами «проактивно», своевременно принимая меры по предотвращению негативных последствий.

ВРМ-система должна иметь «бесшовную» интеграцию с корпоративными системами планирования и бюджетного управления. Это обеспечивает высокую гибкость и прозрачность тактического и оперативного управления.

Поскольку корпоративное управление подразумевает высокую долю коллективного принятия решений, то система должна

поддерживать работу значительному количеству пользователей, с распределением ролей и уровней доступа к бизнес-информации.

(\*) Организация является сложным объектом. Сегодня функционирование организации сталкивается с большим числом проблемных типовых, так и частных. Большое значение для руководителей организации имеет система управления организацией, эта система должна постоянно совершенствоваться. Сама по себе система управления является совокупностью подсистем, элементов, коммуникации систем и подсистем, а также процессов, которые обеспечивают необходимое, качественное функционирование организации.