

Использование инновационных образовательных технологий в процессе подготовки кадров для сферы сервиса

**Королева Людмила Анатольевна
Подшивалова Анна Викторовна**

Краткое содержание:

Для эффективного и комплексного решения управленческих задач таких, как повышение качества управления сферой образования, оперативное реагирование на изменение потребности в специалистах, внедрения новых форм обучения, требуется использование современных информационных технологий. В данной статье приведены результаты анализа электронных информационных источников в области проектирования и производства одежды и обоснована актуальность разработки интернет-проекта «Технология швейных изделий» (ИП «ТШИ»). Основной целью разработки ИП «ТШИ» является создание максимально полезного, информационно-насыщенного продукта, пользователями которого должны стать студенты различных форм обучения, преподаватели и специалисты отрасли. Подход к созданию Интернет - проекта включает в себя внедрение новых информационных технологий в процесс обучения.

Ключевые слова: информационные технологии, образование, проектирование одежды.

Каким бы опытным в своей области специалистом вы не были, какие бы практические навыки вы не приобрели, в настоящее время, этот опыт ничто без средств коммуникации. Рождение и развитие сети Интернет стало началом новой эры в истории человечества, принесло революционные изменения в профессиональную и бытовую жизнь людей. Термин «Интернет» буквально на глазах потерял свою необычность и вошел в повседневный лексикон. В виртуальной сети Интернет сосредоточено огромное количество информации по всем направлениям знаний и жизнедеятельности человека. Это наука, образование, работа, финансы, промышленность, товары, услуги, новости, музыка, кинофильмы.

Сейчас на рекламных щитах, в газетных объявлениях и на телевидении очень часто указывают адреса сайтов наравне с почтовым адресом и локальными телефонными номерами. Престиж серьезных фирм может легко упасть в глазах потребителей и заказчиков, если в её деятельности не используется вездесущий Интернет.

Интернет пронизал нашу обыденную жизнь настолько, что от любого современного человека требуется хотя бы элементарное понимание его структуры и умение пользоваться наиболее важными ресурсами.

В настоящее время в Сети содержится немало ресурсов, посвящённых индустрии моды. Посетителей этих ресурсов можно условно разделить на два типа – «пользователей», т.е. людей интересующихся конечным продуктом (т.е. одеждой, обувью, аксессуарами), и «профессионалов» – специалистов, непосредственно занятых в швейной отрасли.

Большая часть информации предназначена «пользователям» модной индустрии. Это многочисленные электронные журналы мод; сайты, содержащие электронные версии периодических изданий (<http://www.osinka.ru>, <http://www.season.ru>, <http://www.devicchnik.ru>); рекламные странички предприятий, демонстрирующих свою продукцию или коллектива, предлагающего свои услуги в той или иной области (например, «Мастерская трикотажных изделий» по адресу <http://vjyzenie.ru> предлагает авторские модели трикотажных изделий); персональные странички творчески одарённых людей (<http://artstitch.narod.ru>, где представлены работы по художественной вышивке Ларисы Соколовой). Всё более популярной становится электронная торговля, позволяющая совершить покупку любого товара в любой точке планеты (например, <http://www.medien-werksatt.com>).

Для профессионала неоценимыми помощниками являются ресурсы-порталы, специализирующиеся на сборе, классификации и анализе информации в области индустрии моды (<http://www.legprominfo.ru>, <http://www.textileexpo.ru>); промышленные сайты (<http://www.welltex.ru>, <http://www.trekhgorka.ru>), рассчитанные на информационное обслуживание специалистов лёгкой промышленности. Быстрый и надежный способ получения нужной информации – специализированные информационно-поисковые системы (например, <http://www.cotton.ru>, <http://www.textilemarket.ru>), где каждый, кроме получения сведений, может поместить информацию о себе, своём предприятии, рекламу товаров и услуг. По таким адресам как <http://www.cniishp.ru>, <http://www.lekala.ru>, <http://assol.mipt.ru> можно получить информацию, необходимую для производственной, коммерческой и научной деятельности, обеспечения профессионального роста.

Проведенный анализ электронных информационных источников показал сравнительную насыщенность Сети специализированной «швейной» информацией. Однако информации для студентов по направлению 656100 «Технология и конструирование изделий легкой промышленности» не всегда оказывается достаточно. В большинстве случаев ни один из представленных информационных ресурсов не предоставляет возможности изучить ГОСТ или познакомиться с особенностью методов технологической обработки (МТО) низа юбки - годе, осуществить выбор конкретного МТО для выбранной проектируемой модели, собрать информацию для составления технологической карты или последовательности, определить трудоёмкость изготовления того или иного изделия. На страничках таких высших учебных заведений как Московский государственный университет дизайна и технологии

(<http://www.mgudt.ru>) или Санкт-Петербургский государственный университет технологии и дизайна (<http://www.sutd.ru>), осуществляющих подготовку специалистов в области индустрии моды, отсутствует подобного рода информация, в основном, представлена информация, дающая представление о ВУЗе в целом. Таким образом, отсутствие на данный момент в Сети подобной, собранной воедино информации и вместе с тем потребность в ней создаёт предпосылки для создания Интернет - проекта, или сайта.

Основная цель разработки Интернет - проекта «Технология швейных изделий» (ИП ТШИ) – создать максимально полезный, информационно-насыщенный продукт, пользователями которого должны стать студенты различных форм обучения, преподаватели и специалисты отрасли.

Концепция сайта предусматривает интеграцию в единую логически взаимосвязанную структуру множества единичных разделов, состоящих из сведений по различным дисциплинам, представляющих интерес для специалиста в области индустрии моды. Интернет-проект «Технология швейных изделий» призван решить проблемы поиска информации, позволит собрать воедино всю необходимую для работы специалистов-швейников информацию или, по крайней мере, большую её часть.

В настоящее время работа по созданию Интернет – проекта ведётся в нескольких направлениях:

- разработка собственно сайта с удобным (для неспециалиста в области информационных технологий) интерфейсом;
- переструктурирование и обновление информации в наиболее информационно емком разделе «Изделия из ткани» одного из основных модулей сайта - УБД МТОВО;
- структуризация технологических решений и наполнение УБД МТОВО в подразделах, связанных с изготовлением одежды из натуральной кожи и трикотажных полотен.

Информационными источниками создания ИП ТШИ служат материалы специальной и нормативной литературы, электронных ресурсов Интернет, а также анализ методов технологической обработки готовых изделий.

Структура Web-сайта (рисунок 1) предполагает выделение нескольких автономных разделов:

- Универсальная база данных методов технологической обработки верхней одежды (УБД МТОВО);
- Тезаурус;
- Уроки;
- Новости;

- Справка.

Поиск путей организации информации для сайта «ТШИ» шёл в двух направлениях: изучение «традиционных» источников (книжных изданий) и проведение исследований в интернет - пространстве. При разработке основного раздела – УБД МТОВО - важно было найти способ предоставления информации, интуитивно понятный для специалиста-швейника. В основу разработки структуры УБД МТОВО был положен принцип разделения всех методов обработки по применяемым материалам: ткани, трикотажное полотно, кожа и мех, а также по обрабатываемым узлам, что соответствует логике принятия решений о выборе МТО. Сначала для модели в зависимости от назначения подбирается материал, а потом в соответствии с материалом подбираются методы технологической обработки. Таким образом, работа по формированию исходной информации для модуля УБД МТОВО заключается в следующем: собрать возможные варианты МТО основных технологических узлов, структурировать их в порядке технологической последовательности и организовать пути доступа к ним.

На данный момент осуществляется также дополнение и совершенствование исходного варианта УБД МТОВО. Нарбатываются технологические решения изделий из различных материалов, таких как трикотаж, натуральные и искусственные кожа и мех.

Для быстрого просмотра каждая схема обработки будет выложена в специально разработанном для Интернет - проектов формате jpg, занимающем малый объём информации. По щелчку на конкретный рисунок загрузятся соответствующий графический файл-схема в формате dwg и текстовый файл, содержащий последовательность на обработку данного узла.

Схема постановки задачи Web-сайта «Технологии швейных изделий» представлена на рисунке 2. Данная схема включает в себя задачи, методы и средства разрабатываемой системы. Для реализации данной задачи используется метод проектирования БД SQL Server, технологии HTML и Personal HomePages(PHP).

Технология (УБДМТОВО*)	Тезаурус	Уроки	Новости	Справка
Структура	Технология швейного производства, термины и определения по ГОСТ 20521	Электронный конспект лекции по дисциплине МКСДО	сведения об обновлении на сайте	Информация о кафедре
Схемы технологической обработки	Технические требования к соединениям деталей швейных изделий, По ГОСТ 12807, ГОСТ 17835, Инструкции	Инструкционно - технологические карты	ссылки на странички аналогичной тематики в Интернете	Информация о сотрудниках кафедры
Технологические последовательности	Изделия швейные и трикотажные, термины и определения, по ГОСТ 17037, 22977	Лабораторный практикум МКСДО		
	Дефекты одежды, термины и определения, по ГОСТ 24103-80	Материал для самостоятельного изучения		
	ВТО (параметры ВТО, режимы склеивания)	*расшифровка - Универсальная база данных методов технологической обработки верхней одежды		
	ТУ (припуски, отклонения)			

Рисунок 1 – Структура Web-сайта «Технология швейных изделий»

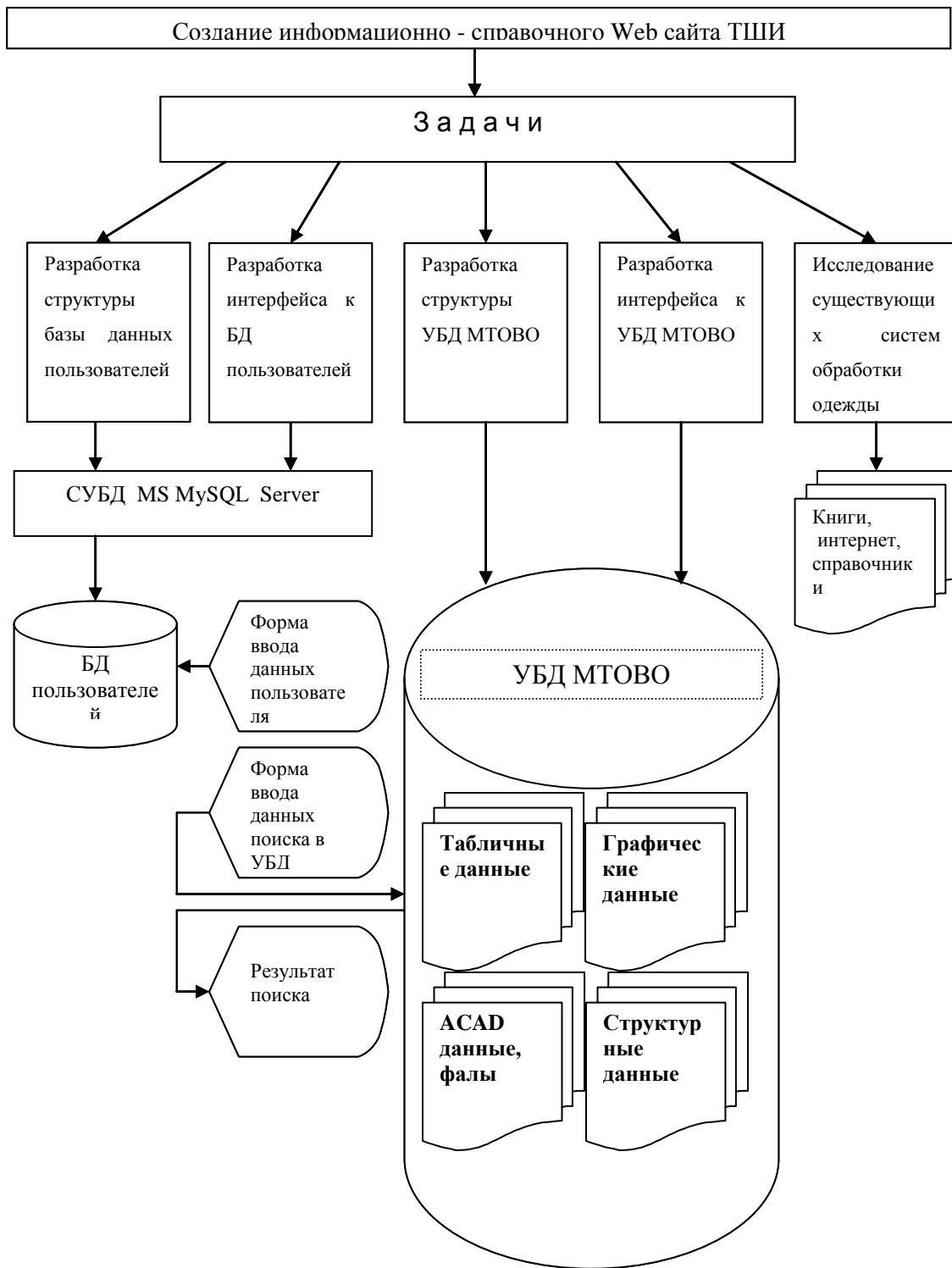


Рисунок 2 – Схема постановки задачи разработки Web сайта «Технологии швейных изделий»

Средством программирования при создании Web-сайта «Технологии швейных изделий» выбран язык программирования PHP (Personal Home Page). Основным элементом структуры сайта является модуль. Каждый фрагмент сайта помещается в отдельный модуль, который может быть подключен туда, где он будет нужен. Таким образом, решается проблема модификации сайта, его структуры; возможность пополнения информационной базы данных сайта. Для добавления данных в базу данных используется технология PHP, которая обеспечивает добавление, изменение и просмотр данных в УБД МТОВО.

Информационно-справочная система должна обеспечить: использование в интернет и интранет; наращивание УБД МТОВО при помощи web-интерфейса; удобный интерфейс для пользователей; возможность ввода и редактирования данных; поиск данных в УБД МТОВО по заданным критериям.

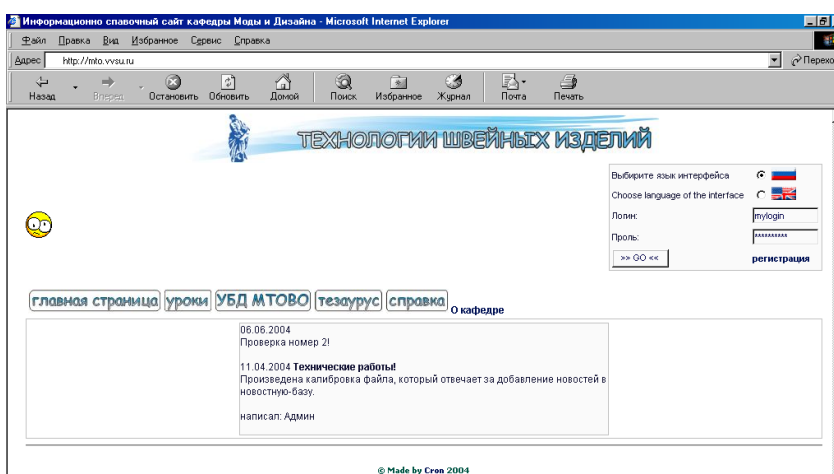


Рисунок 3 – Главная страница Web сайта «Технология швейных изделий»

Архитектура сайта позволяет пользователям - *администраторам* независимо работать с единой базой данных, заполнять её, редактировать, составлять новые технологические последовательности и разрабатывать графические рисунки, а пользователям - *клиентам* – просматривать, выбирать, копировать необходимую специальную информацию.

Разработка Web-сайта «Технология швейных изделий» позволит улучшить, повысить качество и упростить передачу информации от источника (преподавателей, специалистов отрасли) к потребителю (студентам различных форм обучения, слушателям курсов повышения квалификации, школьникам).

Практическая значимость создания Web-сайта заключается в том, что он интегрирован в учебный процесс для обеспечения теоретическими и практическими материалами по специальным дисциплинам кафедры Индустрии моды, например таких, как «Методы качественного соединения деталей одежды», «Процессы изготовления верхней одежды», «Технология швейных изделий», «Материаловедение швейного производства» и т.п.

Посетив ресурс в данном проекте, пользователь сможет найти, изучить и выбрать необходимую для себя информацию; углубиться в изучение той или иной специальной дисциплины посредством электронных курсов лекций или подготовиться к лабораторным работам, используя размещенные на Web-сайте лабораторные практикумы «Методы качественного соединения деталей одежды» в двух частях, «Процессы изготовления верхней одежды»; проверить и закрепить свои знания по технологическим дисциплинам через освоение представленных тестов.

Подход к разработке Интернет - проекта включает в себя внедрение новых информационных технологий в учебный процесс. Программно - технические решения позволяют обеспечить работу пользователей по сети Интернет, локальной сети. Для работы с ресурсом (ИП ТШИ) конечному пользователю не требуется специальных программ или устройств.

Интернет-проект «Технология швейных изделий» позволит собрать воедино всю необходимую для работы специалистов - швейников информацию или, по крайней мере, большую ее часть. В настоящее время доступность Интернета большинству пользователей играет немаловажную роль – при разработке подобного информационного проекта не следует забывать о возможностях сети. Наличие во Владивостокском государственном университете экономики и сервиса собственной локальной сети, оснащенность современными компьютерами подразделений, специальных классов и читальных залов позволит студентам и преподавателям постоянно обращаться за специализированной информацией к данному ресурсу. В ближайшем будущем посредством создаваемого Интернет – проекта возможно проведение специализированных конференций, семинаров в режиме «on-line», проведения консультаций для студентов спец. 280800 «Технология швейных изделий», 280900 «Конструирование швейных изделий», обучающихся или в филиалах ВГУЭС, или по заочной (дистанционной) форме. Помимо этого, студенты заочной (дистанционной) формы обучения получают доступ через сеть Интернет к нормативно-техническим, специальным источникам в концентрированном виде, что скажется на качестве и глубине получаемых знаний, несмотря на выбранную форму обучения.