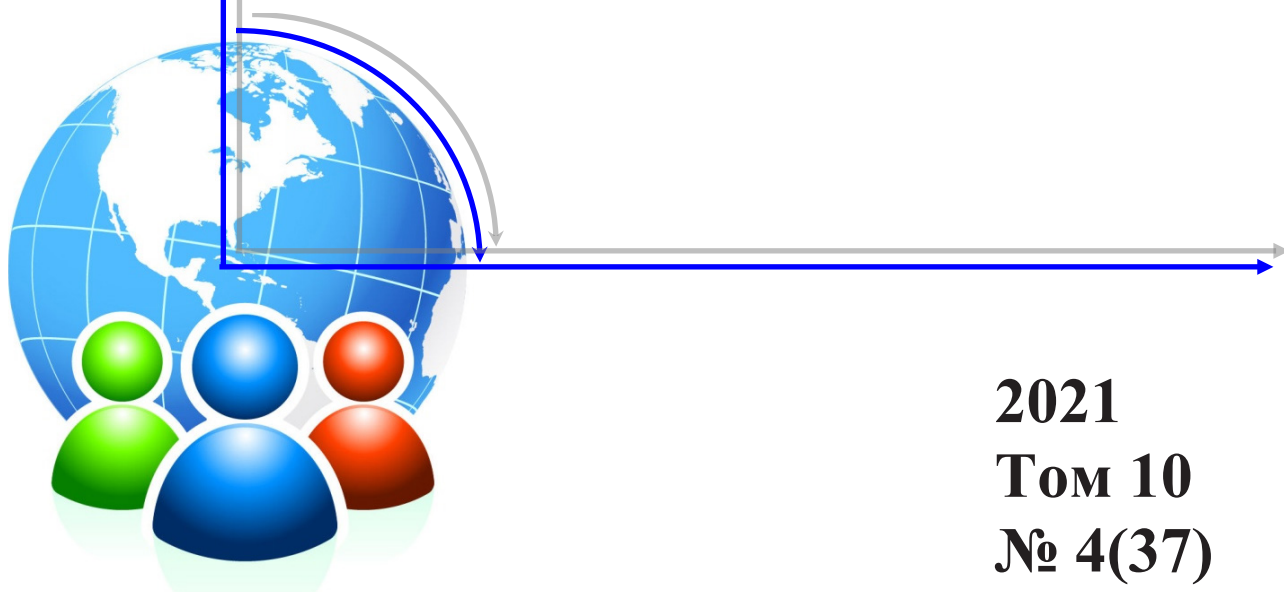


16+

ISSN print: 2311-0066
ISSN online: 2712-9780

Балтийский гуманитарный журнал



2021
Том 10
№ 4(37)

БАЛТИЙСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ЖУРНАЛ

Том 10
№ 4 (37)
2021

Ежеквартальный
научный журнал

Учредитель – Ассоциация «Профессиональные аналитики аутопойэйзисных систем»

Главный редактор

Коростелев Александр Алексеевич, доктор педагогических наук, доцент

Заместители главного редактора:

Аббасова Кызылгюль Ясин кызы, доктор философских наук, профессор
Ахаев Андрей Васильевич, доктор педагогических наук, профессор
Бакалова Зинаида Николаевна, доктор филологических наук, профессор
Зографа Иоланда Костадинова, доктор, профессор
Кондаурова Инесса Константиновна, кандидат педагогических наук, доцент
Красич Даниэла Костадинович, доктор, профессор
Майжик-Микула Джоанна, доктор педагогических наук, профессор
Мерлина Надежда Ивановна, доктор педагогических наук, кандидат физико-математических наук, профессор
Осадченко Инна Ивановна, доктор педагогических наук, доцент
Тарантей Виктор Петрович, доктор педагогических наук, профессор
Ханджани Лейла, кандидат филологических наук, ассистент профессора
Шарипов Фаридун Файзуллаевич, доктор педагогических наук
Юнусов Ахат Ахнафович, доктор юридических наук, профессор

Редакционная коллегия:

Абдуразаков Магомед Мусаевич, доктор педагогических наук, доцент
Абрамовских Елена Валерьевна, доктор филологических наук, профессор
Айвазян Эдвард Ишханович, доктор педагогических наук, доцент
Александрова Екатерина Александровна, доктор педагогических наук, профессор
Бородин Жанна Николаевна, кандидат юридических наук, доцент
Бочегова Наталья Николаевна, доктор филологических наук
Васьковская Галина Алексеевна, доктор педагогических наук, профессор
Вотчель Нелли Рашидовна, кандидат юридических наук, доцент
Вукашинович Емина Копас, доктор, профессор педагогики
Гаджалова-Левтерова Дора Стойлова, доктор педагогических наук, профессор
Голуб Нина Борисовна, доктор педагогических наук, профессор
Данилюк Оксана Климовна, кандидат филологических наук, доцент
Жаткин Дмитрий Николаевич, доктор филологических наук, профессор
Иванов Георгий Петков, доктор педагогических наук, профессор
Иванова Ольга Святославовна, кандидат юридических наук, доцент
Иванян Елена Павловна, доктор филологических наук, профессор
Исламгулова Светлана Константиновна, доктор педагогических наук, доцент
Клёмин Андрей Владимирович, доктор юридических наук, профессор
Клинов Георгий Тодоров, PhD, главный ассистент
Коноваленко Ольга Леонидовна, кандидат юридических наук, доцент
Коробко Ксения Игоревна, кандидат юридических наук, доцент
Любашин Валентин Яковлевич, доктор юридических наук, профессор
Мамычев Алексей Юрьевич, доктор политических наук, кандидат юридических наук, доцент
Мордовцев Андрей Юрьевич, доктор юридических наук, профессор
Насырова Эльмира Фанилевна, доктор педагогических наук, доцент
Плахова Ольга Александровна, доктор филологических наук, доцент
Побирченко Наталья Семеновна, член-корреспондент Национальной Академии педагогических наук Украины, доктор педагогических наук, профессор
Равен Джон, доктор философии в области психологии, профессор
Сушенко Лариса Александровна, доктор педагогических наук, доцент
Тагарева Кирилка Симеонова, кандидат психологических наук, доцент
Топузов Олег Михайлович, доктор педагогических наук, профессор, директор
Филатова Оксана Степановна, доктор филологических наук, профессор
Христова Антоанета Русинова, PhD, профессор
Цышаркина Наталья Николаевна, доктор филологических наук, доцент
Усупов Тимур Зиярякович, кандидат юридических наук, доцент
Якунин Вадим Николаевич, доктор исторических наук, профессор

Входит в ПЕРЕЧЕНЬ рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук.

Зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций ПИ № ФС 77 - 76180 от 08.07.2019 г.

Подписной индекс: 80429
(подписной каталог «Газеты.
Журналы» Агентство
«РОСПЕЧАТЬ»)

Компьютерная верстка:
Д.А. Полторецкий
Технический редактор:
Г.А. Шмелева

Адрес редакции: 236040, Россия,
г. Калининград,
ул.Литовский Вал, д.38, офис 209
Адрес редколлегии, учредителя
и издателя Ассоциация
«Профессиональные аналитики
аутопойэйзисных систем»:
445037, Российская Федерация,
Самарская область, г. Тольятти,
ул. Юбилейная, 40, офис 1901
Тел.: 8(846)205-06-19
E-mail: BalticGZ@yandex.ru
Сайт: <https://bg-mag.ru/>

Подписано в печать 28.11.2021
Выход в свет 30.11.2021
Формат 60x84 1/8
Печать оперативная
Усл. п. л. 51,62
Тираж 50 экз. Заказ 4-30-11

INFORMATION ABOUT THE MEMBERS OF THE EDITORIAL BOARD

Chief Editor

Korostelev Alexander Alekseevich, Doctor of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Professor of the Department of Informatics, Applied Mathematics and Methods of Their Teaching (Samara State Social and Pedagogical University, Samara, Russia)

Deputy Chief Editors:

Abbasova Kyzylgul Yasin kyzy, Doctor of Philosophical Sciences, Professor, Deputy Dean of the Faculty of Social Sciences and Psychology (Baku State University, Baku, Azerbaijan)

Ahaev Andrey Vasilievich, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor (Center for International Partnership, Ust-Kamenogorsk, Kazakhstan)

Bakalova Zinaida Nikolaevna, Doctor of Philological Sciences, Professor, Department of «Russian Language, Culture of Speech and Teaching Methods» (Volga State Socio-Humanitarian Academy, Samara, Russia)

Zografova Yolanda Kostadinova, PhD, Professor, department „Psychology”, section leader «Social, Occupational and Organizational Psychology», Director of Institute (Bulgarian Academy of Sciences (BAS), Institute for Population and Human Research, Sofia, Bulgaria)

Kondaurova Inessa Konstantinovna, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Head of chair of mathematics and methods of teaching (Saratov State University, Saratov, Russia)

Krasich Daniela Kostadinovic, PhD, Professor, Deputy Dean of the Faculty of Education (University of Belgrade, Belgrade, Serbia)

Mayzhzhik-Mikula Joanna, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor

(Jan Kokhanowski University, Kielce, Poland)

Merlina Nadezhda Ivanovna, Doctor of Pedagogical Sciences, Candidate of Physical and Mathematical Sciences, Professor, Professor of the Department of Discrete Mathematics and Informatics

(Chuvash State University, Cheboksary, Russia)

Osadchenko Inna Ivanovna, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor

(Uman State Pedagogical University, Uman, Ukraine)

Tarantei Victor Petrovich, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor

(Grodno State University, Grodno, Belarus)

Khanjani Leila, candidate of philological sciences, assistant professor of the Russian language department

(Gilan University, Rasht, Iran)

Sharipov Faridun Fayzullayevich, Doctor of Pedagogical Sciences, the Head of Pedagogic Chair

(Tajik National University, Dushanbe, Tajikistan)

Yunusov Akhat Akhnafovich, Doctor of Juridical Sciences, Professor, Professor of the Department «Criminal Law and Procedure»

(Kazan Innovation University, Kazan, Russia)

Editorial team:

Abdurazakov Magomed Musaevich, Doctor of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Leading Researcher of the Laboratory Informatics of Didactics of Institute of Content and Methods of Teaching of the Russian Academy of Education

(Institute of Content and Methods of Teaching of the Russian Academy of Education, Moscow, Russia)

Abramovskikh Elena Valerievna, Doctor of Philological Sciences, Professor, Department of «Russian, Foreign Literature and Teaching Methods»

(Volga State Socio-Humanitarian Academy, Samara, Russia)

Ayvazyan Edward Ishhanovich, Doctor of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department «General Mathematics», Chief Specialist of the «Natural and Mathematical Subjects» Department of the National Institute of Education, Ministry of Education and Science of the Republic Armenia

(Yerevan State University, Yerevan, Armenia)

Alexandrova Ekaterina Aleksandrovna, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Head of the Department «Methodology of education»

(Saratov State University, Saratov, Russia)

Borodina Zhanna Nikolaevna, Candidate of Juridical Sciences, Associate Professor, Department of «Civil and business law»

(Kazan Innovation University, Kazan, Russia)

Bochegova Natalia Nikolaevna, Doctor of Philological Sciences, Dean of the Faculty of Philology

(Kurgan State University, Kurgan, Russia)

Vaskovskaya Galina Alekseevna, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Head of the Laboratory «Didactics»

(Institute of Pedagogy of the National Academy of Pedagogical Sciences of Ukraine, Kiev, Ukraine)

Votchel Nelly Rashidovna, Candidate of Juridical Sciences, Associate Professor of the Department «Criminal Law and Procedure»

(Belgorod University of Cooperation, Economics and Law, Belgorod, Russia)

Vukasinovick Emina Kopas, PhD, Professor of Pedagogy, Deputy Dean of Research and Publishing

(University of Kragujevac, Yagodina, Serbia)

Gadjalova-Levterova Dora Stoilova, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor

(Plovdiv University «Paisii Hilendarski», Plovdiv, Bulgaria)

Golub Nina Borisovna, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Head of the Laboratory «Training Ukrainian language»

(Institute of Education National Academy of Pedagogical Sciences of Ukraine, Kiev, Ukraine)

Danyluk Oksana Klimovna, Candidate of Philological Sciences, Associate Professor, Head of Department «Philology and Methods of Primary Education»

(Eastern National University, Lutsk, Ukraine)

Zhatkin Dmitry Nikolaevich, Doctor of Philology, Professor, Head of the Department of Translation and Translation Studies

(Penza State Technological University, Penza, Russia)

Ivanov Georgy Petkov, doctor of pedagogical sciences, professor, Head of Quality and Accreditation Department

(Thracian University, Stara Zagora, Bulgaria)

Ivanova Olga Svyatoslavovna, Candidate of Juridical Sciences, Associate Professor of the Chair «Theory of State and Law and the Basics of Law»

(Syktyvkar State University, Syktyvkar, Russia)

Ivanyan Elena Pavlovna, Doctor of Philological Sciences, Professor of the Department « Russian Language, Culture of Speech and Teaching Methods»

(Volga State Socio-Humanitarian Academy, Samara, Russia)

Islamgulova Svetlana Konstantinovna, Doctor of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Pro-rector for Science and Accreditation

(University of Turan, Almaty, Kazakhstan)

Klëmin Andrey Vladimirovich, Doctor of Juridical Sciences, Professor, Head of the Department «International and European law»

(Kazan Innovation University, Kazan, Russia)

Klinkov Georgi Todorov, PhD, Principal Assistant

(Paisius Hilendarsky University, Plovdiv, Bulgaria)

Konovalenko Olga Leonidovna, Candidate of Juridical Sciences, Associate Professor, Head of the Department of Law

(Amur Sholom Aleichem State University, Birobidzhan, Russia)

Korobko Ksenia Igorevna, Candidate of Juridical Sciences, Associate Professor, Head of the Department «Civil Law and Process»

(Syktyvkar State University, Syktyvkar, Russia)

Lyubashits Valentin Yakovlevich, Doctor of Law, Professor, Head of the Department of Theory and History of State and Law

(Southern Federal University, Rostov-on-Don, Russia)

Mamychev Aleksey Yurievich, Doctor of Political Sciences, Candidate of Legal Sciences, Associate Professor, Head of the Department «Theory and History of Russian and Foreign Law»

(Vladivostok State University of Economics and Service, Vladivostok, Russia)

Mordovtsev Andrei Yurievich, Doctor of Law, Professor, Professor of the Department «Theory and History of Russian and Foreign Law»

(All-Russian State University of Justice, Rostov, Russia)

Nasyrova Elmira Familevna, doctor of pedagogical sciences, associate professor, head of the department of theory and methodology of professional education

(Surgut State University, Surgut, Russia)

Plakhova Olga Aleksandrovna, Doctor of Philological Sciences, Assistant Professor, Associate Professor of the Department «Theory and Methods of Teaching Foreign Languages and Cultures»

(Togliatti State University, Togliatti, Russia)

Pobirchenko Natalya Semenovna, Corresponding Member of the National Academy of Pedagogical Sciences of Ukraine, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Director of the Local History Center

(National Academy of Pedagogical Sciences of Ukraine, Uman, Ukraine)

Raven John, PhD in Psychology, Professor

(Scottish Council for Research in Education, Edinburgh, Scotland)

Sushchenko Larisa Aleksandrovna, Doctor of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Professor of the Department «School Management and Pedagogy of Higher Education»

(Classic Private University, Zaporozhye, Ukraine)

Tagareva Kirilka Simeonova, Doctor of Psychological Sciences, Professor

(University of Plovdiv, Plovdiv, Bulgaria)

Topuzov Oleg Mikhailovich, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Director of Institute of Pedagogy of the National Academy of Pedagogical Sciences of Ukraine

(Institute of Pedagogy of the National Academy of Pedagogical Sciences of Ukraine, Kiev, Ukraine)

Filatova Oksana Stepanovna, Doctor of Philological Sciences, Professor, Professor of the Department «Ukrainian Literature»

(Nikolaev National University, Nikolaev, Ukraine)

Hristova Antoaneta Rusinova, PhD, Professor, section leader „Psychology”

(Bulgarian Academy of Sciences (BAS), Institute for Population and Human Research, Sofia, Bulgaria)

Tsytarkina Natalia Nikolaevna, Doctor of Philological Sciences, Associate Professor, Head of the Department of English Philology

(Kurgan State University, Kurgan, Russia)

Yusupov Timur Ziryakovich, Candidate of Juridical Sciences, Assistant Professor, Associate Professor of the Department «Theory of State and Law and Public and Law Courses»

(Kazan Innovation University, Kazan, Russia)

Yakumin Vadim Nikolaevich, Doctor of Historical Sciences, Professor, Vice-Rector for Research and Innovation

(Volga Region State University of Service, Togliatti, Russia)

СОДЕРЖАНИЕ

педагогические науки

ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА РАЗВИТИЯ СВЯЗНОЙ УСТНОЙ РУССКОЙ РЕЧИ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ РЕАЛЬНОСТИ НА МАТЕРИАЛЕ ПОДРОБНОГО ИЛИ БЛИЗКОГО К ТЕКСТУ ПЕРЕСКАЗА АЙВАЗЯН Оксана Оганесовна.....	13
МЕЖКУЛЬТУРНЫЙ ДИАЛОГ: МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ГАЛИАКБЕРОВА Альфиноур Азатовна, МУХАМЕТШИН Азат Габдулхакович, АСРАТЯН Норайр Мартинович.....	17
ОЦЕНКА ВЛИЯНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕХМЕРНЫХ АНАТОМИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ НА ОБУЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОДХОДА ОБЗОРНОГО ТЕОРЕТИЧЕСКОГО ПРАКТИКУМА БОРОДИНА Карина Михайловна, ЕРШОВА Елизавета Сергеевна.....	22
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ С ЦЕЛЬЮ СОБСТВЕННОГО ПРОДВИЖЕНИЯ И ПРОПАГАНДЫ ЗДОРОВЬЯ В МЕДИЦИНСКОМ ОБРАЗОВАНИИ БОРОДИНА Карина Михайловна.....	25
АСПЕКТЫ РАЗРАБОТКИ КУРСА «АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ» БУТОВА Анна Владимировна, КИСЕЛЬ Олеся Владимировна, ДУБСКИХ Ангелина Ивановна.....	28
ИНТЕГРАТИВНО-РЕКОМБИНАЦИОННЫЙ ПОДХОД К ОБУЧЕНИЮ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ ВАНЯГИНА Марина Романовна.....	32
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА ДЕТСКОГО КОЛЛЕКТИВА В ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ ВОЛЧЕГОРСКАЯ Евгения Юрьевна, ЖУКОВА Марина Владимировна.....	37
ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ К ФОРМИРОВАНИЮ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ГАЛЯНТ Ирина Геннадьевна, БЕХТЕРЕВА Елена Николаевна, ЕВТУШЕНКО Ирина Николаевна, БУТЕНКО Наталья Валентиновна.....	41
ОСНОВНЫЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ВРАЧЕЙ НА ОСНОВЕ РЕАЛИЗАЦИИ ЦИВИЛИЗАЦИОННОГО ПОДХОДА ГРИБОВА Наталья Сергеевна.....	46
МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ УЧИТЕЛЕЙ ДАНИЛОВ Александр Александрович.....	50
ОБУЧЕНИЕ УСТНОЙ ПРЕЗЕНТАЦИИ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ НА РАЗНЫХ УРОВНЯХ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕМЬЯНОВА Жанна Викторовна.....	54
СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ И ПРИЕМЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ ЯЗЫКОВЫХ ТРУДНОСТЕЙ ПРИ ПЕРЕХОДЕ НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ ВЛАДЕНИЯ ЯЗЫКОМ ДЗЮБЕНКО Анна Игоревна, СКОМОРОХ Алена Сергеевна.....	58
ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ЯЗЫКОВОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В РАМКАХ ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ В ВОЕННЫХ ВЫСШИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ДЗЮБЕНКО Анна Игоревна, СОКОЛЯН Валерия Валерьевна.....	62
МОДЕЛЬ «ПЕРЕВЕРНУТЫЙ КЛАСС» КАК ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ИНСТРУМЕНТ В ПРЕПОДАВАНИИ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА ДУБСКИХ Ангелина Ивановна, ЗАЛАВИНА Татьяна Юрьевна.....	66
ОСОБЕННОСТИ НРАВСТВЕННЫХ ЦЕННОСТЕЙ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДУДА Ирина Викторовна, ДУДАРЕВА Любовь Александровна.....	70
РОЛЬ ОТЦА И МАТЕРИ В СТАНОВЛЕНИИ ГЕНДЕРНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ ЕВТУШЕНКО Ирина Николаевна, ИВАНОВА Ирина Юрьевна, АРТЕМЕНКО Борис Александрович, БЫСТРАЙ Елена Борисовна, ТЕРЕЩЕНКО Марина Николаевна.....	73
ИЗУЧЕНИЕ ПОНИМАНИЯ СТУДЕНТАМИ КЛИНИЧЕСКИХ НАВЫКОВ, ПУТЕМ ВНЕДРЕНИЯ ПРОГРАММЫ СТРУКТУРИРОВАННОЙ ПРАКТИЧЕСКОЙ АНАТОМИИ ЕРШОВА Елизавета Сергеевна.....	78
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРОВ-ДИЗАЙНЕРОВ КОСТЮМА В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО ПОДХОДА К ДИЗАЙН-ПРОЕКТИРОВАНИЮ ЗАЙЦЕВА Татьяна Александровна, КОРОЛЕВА Людмила Анатольевна, СЛЕСАРЧУК Ирина Анатольевна.....	81
ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ СТУДЕНТА И ЕГО СОСТАВЛЯЮЩИЕ В ПЕРИОД ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ ИВАНОВА Наталья Геннадьевна, ПОРУБАЙКО Людмила Николаевна, КОВТУН Римма Ивановна.....	86

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ СРЕДНЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ИВАНОВА Ирина Юрьевна, ТЕРЕЩЕНКО Марина Николаевна, АРТЕМЕНКО Борис Александрович, ЕВТУШЕНКО Ирина Николаевна, ЧЕЛПАНОВА Елена Владимировна.....	89
КОННЕКТИВИЗМ – ОБУЧЕНИЕ В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ ИТИНСОН Кристина Сергеевна.....	96
ОБЕСПЕЧЕНИЕ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ: ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ, ПРАВИЛА, СТРАТЕГИЯ ИТИНСОН Кристина Сергеевна, ЧИРКОВА Вера Михайловна.....	99
ПРОБЛЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ОТНОШЕНИЕ СТУДЕНТОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ) КИСЕЛЬ Олеся Владимировна, ДУБСКИХ Ангелина Ивановна, БУТОВА Анна Владимировна.....	103
ПОДХОДЫ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ ПОРУБАЙКО Людмила Николаевна, КОВТУН Римма Ивановна, ЛУЧИНИНА Инна Геннадьевна, УРАЗОВ Игорь Ярославович.....	106
СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ АДАПТАЦИЯ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В РОССИИ КОВЫНЕВА Ирина Анатольевна, ПЕТРОВА Наталья Эдуардовна.....	109
СОЗДАНИЕ УНИКАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА КОЧЕТКОВА Ирина Степановна, ГАЗИБАР Яна Валерьевна.....	113
ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБУЧЕНИЯ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ» КУЛИКОВА Виктория Викторовна.....	117
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ФАКТОРОВ ВЗАИМОВЛИЯНИЯ УЧЕБНОГО СТРЕССА И УЧЕБНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ЛИЛЬЕБЕРГ Ребекка Эриковна.....	121
МОДЕЛИРОВАНИЕ СОВРЕМЕННОГО ВУЗОВСКОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СЕГМЕНТА НА ПРИМЕРЕ ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ЛИХАЧЕВА Ольга Николаевна, ТЫМЧУК Елена Викторовна, ЗЫЗА Валерий Павлович, БУГАЕЦ Иван Алексеевич, ВЕЛИЧКО Евгений Иванович, КОРОЛЕВА Юлия Викторовна.....	128
МОДЕЛИРОВАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА В КОНТЕКСТЕ СОВРЕМЕННОГО ВУЗА ЛИХАЧЕВА Ольга Николаевна, ШИЛОВИЧ Олег Борисович, ТЫМЧУК Елена Викторовна, ИЛЬИНА Татьяна Владимировна, ПУПКОВА Юлия Валентиновна, БУГАЕЦ Иван Алексеевич.....	133
ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ У УЧАЩИХСЯ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА МАКАРОВА Вера Николаевна, РЕЧИЦКАЯ Юлия Сергеевна.....	137
ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ ДОВЕРИЯ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ ДЛЯ РАБОТЫ В ПОЛИЭТНИЧЕСКОЙ СРЕДЕ ШКОЛЫ МАТУШАК Алла Федоровна, ПАВЛОВА Ольга Юрьевна, ЗЫРЯНОВА Александра Владимировна, УЛЬЯНОВА Вера Геннадьевна, АЛЕХИНА Надежда Викторовна, АХКАМОВА Юлия Абдулловна.....	141
ЭККУРСИЯ КАК ФОРМЫ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ МИХАЙЛЕНКО Яна Владимировна, КОНОНОВ Артем Юрьевич.....	146
ПОЛИКУЛЬТУРНЫЙ ПОДХОД В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ВУЗЕ МУХАМЕТШИНА Ольга Викторовна, КАЛУГИНА Елизавета Владимировна, КУСАРБАЕВ Ринат Ишмухаметович, МАТУШАК Алла Федоровна.....	150
ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ПИСЬМЕННОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ НА УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА В СТАРШЕЙ ШКОЛЕ ХРИСТИАНОВА Наталья Валерьевна, ПОВОРОВА Екатерина Витальевна.....	153
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-МЕМОВ В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ ЯЗЫКОВОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ НА ЗАНЯТИЯХ ПО РУССКОМУ ЯЗЫКУ И КУЛЬТУРЕ РЕЧИ СКЛЯР Елена Станиславовна.....	158
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ ВЫРАЗИТЕЛЬНОСТИ ДВИЖЕНИЙ В ТАНЦЕВАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ У ДЕТЕЙ ШЕСТОГО ГОДА ЖИЗНИ ШИНКАРЁВА Надежда Алексеевна, ТАРХАНОВА Виктория Сергеевна.....	161
ЭВОЛЮЦИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ: ПРОШЛОЕ, НАСТОЯЩЕЕ, БУДУЩЕЕ ТАТАРИНОВ Константин Анатольевич.....	165

ПРАГМАЛИНГВИСТИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ В ОБУЧЕНИИ НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ СТУДЕНТОВ ВЫПУСКНОГО КУРСА СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА ТИШКОВ Денис Сергеевич.....	169
ТИПОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ ТКАЧЕНКО Павел Владимирович, БЕЛОУСОВА Надежда Игоревна, ПЕТРОВА Елена Владимировна.....	172
ПРЕДСТАВЛЕНИЕ МОЛОДЕЖИ О БУДУЩЕМ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ: ВОЗМОЖНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИССЛЕДОВАНИЙ ТУЧИНА Оксана Роальдовна, БАФАНОВА Валентина Евгеньевна, ЧЕМУЛОВА Алена Валерьевна.....	175
ЦИФРОВАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СОТРУДНИКОВ: ДИАГНОСТИКА И ИНСТРУМЕНТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЦАРЕВА Наталья Александровна.....	178
БАКАЛАВРИАТА В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ ШВАЙКИНА Нина Сергеевна, ОПАРИНА Ксения Сергеевна.....	182
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБУЧЕНИЕМ MOODLE И GOOGLECLASSROOM В ВУЗОВСКОМ ОБРАЗОВАНИИ ШУРЫГИН Виктор Юрьевич, КРАСНОВА Любовь Алексеевна.....	185
СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ СУБЪЕКТИВНОЙ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СТРОИТЕЛЬНОЙ СФЕРЫ ПОСРЕДСТВОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ VIM-ТЕХНОЛОГИЙ АХМЕТЖАНОВА Галина Васильевна, ЕМЕЛЬЯНОВА Татьяна Витальевна, ЮРЬЕВ Алексей Владимирович.....	190
<i>филологические науки - языкознание</i>	
НОВОГОДНИЕ ОБРАЩЕНИЯ ЭММАНУЭЛЯ МАКРОНА: СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ АБРАМОВА Елена Константиновна.....	195
ОСОБЕННОСТИ ОНОМАСТИЧЕСКИХ ЕДИНИЦ У ТУРЕЦКИХ ТУРКМЕНОВ АБДУЛЛАЕВА Мехрибан Алиабас гызы.....	201
ПРОБЛЕМА ЛИЧНОСТИ В РОМАНЕ А.МЁРДОК «ЗАМОК НА ПЕСКЕ» АСАДЗАДЕ Расима Фархад гызы.....	204
ИНТЕРПРЕТАЦИЯ ПОНЯТИЯ «КОНЦЕПТОСФЕРА» В ЛИНГВОКУЛЬТУРОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЯХ БАБИЯН Тамара Вартересовна.....	210
КОММУНИКАТИВНО-ПРАГМАТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЖАНРА ИНТЕРНЕТ-ОТЗЫВА БЫЛИНА Елена Эдуардовна.....	215
ФОРМИРОВАНИЕ НАУЧНОГО СТИЛЯ НА ТУРЕЦКОМ И АЗЕРБАЙДЖАНСКОМ ЯЗЫКАХ В XIV-XVI ВЕКАХ ГАСАНЛЫ-ГАРИБОВА Шабнам.....	221
КОНЦЕПТУАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ СМЕНЫ ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ БРЕНДА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ ГЛУХОВА Ольга Владимировна, ГОРБАНЬ Алина Олеговна.....	226
РЕПРЕЗЕНТАЦИЯ ЛИНГВОКУЛЬТУРНОЙ ИНФОРМАЦИИ В ЕДИНИЦАХ ПАРЕМИЧЕСКОГО ДИСКУРСА ГРИЧЕНКО Людмила Владимировна.....	232
СРЕДСТВА СОЗДАНИЯ НОСТАЛЬГИЧЕСКИХ ОБРАЗОВ В РОМАНЕ В. НАБОКОВА «МАШЕНЬКА» И ЕГО АНГЛОЯЗЫЧНОЙ ВЕРСИИ ДАЙНЕКО Марина Вадимовна.....	237
РЕАЛИЗАЦИЯ ЗНАЧИМОСТНОГО КОМПОНЕНТА ЛИНГВОКОНЦЕПТА «ЛЮБОВЬ» В РУССКОМ ЯЗЫКЕ (НА МАТЕРИАЛЕ ФАНФИКШН) ДЕМИЧЕВА Юлия Владимировна.....	243
РОЛЬ НЕВЕРБАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ ДЗЕЙТОВА Хаифа Берснатовна, ТАМБИЕВА Фатима Аубекировна, ЮСУПОВА Светлана Сайд-Алиевна.....	247
ЛИНГВИСТИЧЕСКАЯ РЕПРЕЗЕНТАЦИЯ СВОБОДЫ В СТИХОТВОРЕНИИ ДЖ. Г. БАЙРОНА «СОНЕТ К ШИЛЬОНУ» ДИЛЬ Анна Викторовна, КУРАЛЁВА Татьяна Владимировна.....	251
ЛЕКСИКО-СЕМАНТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КОНЦЕПТА «ЛЕКАРСТВЕННОЕ СРЕДСТВО» В АНГЛОЯЗЫЧНОМ ЛЕКСИКОГРАФИЧЕСКОМ ПРОСТРАНСТВЕ ДОВГЕР Оксана Павловна.....	255
МУЛЬТИМЕДИЙНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ КАК СРЕДСТВО ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ ДУБСКИХ Ангелина Ивановна, КИСЕЛЬ Олеся Владимировна, БУТОВА Анна Владимировна.....	260

О ПРОБЛЕМЕ ВЫДЕЛЕНИЯ ИНВАРИАНТНОГО И ВАРИАНТНОГО ЗНАЧЕНИЙ ПРИЧАСТИЯ II В СОВРЕМЕННОМ АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ ИВАНОВА Елена Николаевна, АНТОНОВА Надежда Александровна.....	264
АФАД КУРБАНОВ И ОБЩЕТЮРКСКИЙ АЛФАВИТ ИМАНКУЛИЕВА Мехри Тофик кызы.....	268
ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОДА ВНУТРЕННЕЙ РЕЧИ АВТОРА (НА МАТЕРИАЛЕ РОМАНА ДЖОНА СТРЕЛЕКИ «THE WHY SAFE») ИНОЗЕМЦЕВА Надежда Владимировна, ЦИБАРТ Полина Александровна.....	271
МАНИПУЛЯТИВНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ЛЕКСИКИ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ДИСКУРСЕ КАТЕРМИНА Вероника Викторовна, ЛИПИРИДИ София Христофоровна.....	274
СТРАТЕГИЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ КАК ЦЕНТРАЛЬНАЯ КОММУНИКАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ ПЕРСУАЗИВНОГО РЕЧЕВОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ В ЖАНРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО ПИТЧА (НА МАТЕРИАЛЕ ТЕЛЕВИЗИОННЫХ ШОУ DRAGON'S DEN И SHARK TANK) КРАСИЛЬНИКОВА Надежда Валентиновна, КУЗЬМИНЫХ Жанна Олеговна.....	279
ОБЪЕКТИВНЫЕ И СУБЪЕКТИВНЫЕ ФАКТОРЫ В СЕМИОТИЧЕСКОМ ПРОСТРАНСТВЕ ПЕРЕВОДА КУШНИНА Людмила Вениаминовна, АЛИКИНА Елена Вадимовна.....	285
СОПРЯЖЕНИЯ МЕЖДУ «Я» РАССКАЗЧИКА И КАТЕГОРИЕЙ ПРОСТРАНСТВА В НАУЧНО-ФАНТАСТИЧЕСКОМ ТЕКСТЕ ЛАРИНА Татьяна Юрьевна, КУДРЯШОВ Игорь Александрович.....	290
СЕМАНТИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИСТОЧНИКА И ОБЪЕКТА ССЫЛКИ В ЛИНГВИСТИЧЕСКОМ ГИПЕРТЕКСТЕ МИНЕЕВА Мария Владимировна.....	294
СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ КОНЦЕПТА «ВООРУЖЁННЫЙ КОНФЛИКТ» В МЕЖКУЛЬТУРНОМ АСПЕКТЕ НА МАТЕРИАЛЕ НЕМЕЦКОЯЗЫЧНЫХ И РУССКОЯЗЫЧНЫХ СМИ МОИСЕЕВА Ирина Юрьевна, СТЕНАДЮК Галина Сергеевна.....	297
К ВОПРОСУ ЗНАЧЕНИЯ И СФЕРЫ ДЕЙСТВИЯ ЧАСТИЦЫ «НЕ» НАЗАРИ Фатеме Тораб.....	302
ЛИНГВОКУЛЬТУРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ АВСТРИЙСКОГО ГАСТРОНОМИЧЕСКОГО ДИСКУРСА (НА МАТЕРИАЛЕ КУЛИНАРНЫХ РЕЦЕПТОВ) ОВСИЕНКО Татьяна Владимировна, ФЕСЕНКО Ольга Николаевна.....	305
ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОДА СТИЛИСТИЧЕСКИ СНИЖЕННОЙ ЛЕКСИКИ В АУДИОВИЗУАЛЬНЫХ ПРОИЗВЕДЕНИЯХ (НА МАТЕРИАЛЕ СЕРИАЛА «DEADWOOD») ПАВЛОВА Анна Владимировна, ХЛЫНОВ Владислав Николаевич.....	310
МЕДИАОБРАЗ «COVID-19» В ЭЛЕКТРОННЫХ ПЕРИОДИЧЕСКИХ СМИ ВЕЛИКОБРИТАНИИ ПАК Леонид Евгеньевич.....	313
ПРОСТРАНСТВЕННЫЙ КОД КУЛЬТУРЫ КАК ЛИНГВОКУЛЬТУРНОЕ ПОНЯТИЕ ПОРЕЧНАЯ Виктория Игоревна.....	317
ЭМОТИВНЫЕ ФОРМУЛЫ ПОЗДРАВЛЕНИЯ В РЕЧЕВОМ ПОВЕДЕНИИ СТУДЕНТОВ-ЛИНГВИСТОВ ПУТИЛИНА Людмила Васильевна, АГАРКОВА Ольга Анатольевна.....	322
ТРЭВЕЛ-ЖУРНАЛИСТИКА В СОВРЕМЕННОЙ ТЕОРИИ МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РУБЦОВА Елена Викторовна, ДЕВДАРИАНИ Наталья Валерьевна.....	326
МАНИПУЛЯТИВНЫЕ ТЕХНИКИ СОЗДАНИЯ ПОЛИТИЧЕСКОГО ИМИДЖА В ПРЕССЕ РУБЦОВА Елена Викторовна, ДЕВДАРИАНИ Наталья Валерьевна.....	332
СПОСОБЫ СОКРАЩЕНИЙ В ТЕРМИНОСИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОНИКИ СЛЕПНЕВА Марина Анатольевна, ПЕТРОВА Ирина Виталиевна.....	337
СПЕЦИФИКА ОБЪЕКТИВАЦИИ КОНЦЕПТА «ПРОТИВОСТОЯНИЕ» В КИНОТЕКСТЕ «ЗВЕЗДНЫХ ВОЙН»: СТИЛИСТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ СЛЕСОВА Екатерина Алексеевна.....	341
ФУНКЦИИ АНГЛИЦИЗМОВ В ИТАЛЬЯНСКИХ МЕДИА-ТЕКСТАХ СОКОЛОВА Алла Германовна.....	346
<i>юридические науки</i>	
ПРОБЛЕМЫ «ДВОЙНОЙ ПРОДАЖИ» ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ АЛЕКСЕЕВ Александр Аркадьевич.....	351
АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРОВЕДЕНИЯ КАМЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ ПРОВЕРКИ ПОНОМАРЕВ Олег Владимирович, БУЛИМА Антон Романович, РАШИДОВ Ахмед Вугарович.....	355

ПРОБЛЕМЫ ТРАКТОВКИ ПОНЯТИЯ «ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО» ВОРОБЬЁВА Ольга Александровна, ПАРХАНДЕЕВ Максим Олегович.....	359
ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ФИНАНСОВО-БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ СИНГАПУРА ГОРЯН Элла Владимировна.....	362
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОРГАНОВ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УРОВНЕЙ: ПЕРСПЕКТИВЫ НОРМАТИВНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ИВАНОВА Марина Александровна.....	367
ВВЕДЕНИЕ В УГОЛОВНЫЙ КОДЕКС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ УГОЛОВНОГО ПРОСТУПКА: ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ И ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ КОРЧАГИН Анатолий Георгиевич, ТРУШКОВ Иван Игоревич.....	371
ТИП, МЕТОДЫ И СПОСОБЫ ПРАВОВОГО РЕЖИМА КОНТРТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ОПЕРАЦИИ ЛУЦЕНКО Виктор Викторович.....	375
ОСОБЕННОСТИ ТОЛКОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВЫХ НОРМ ПШЕНИЧНИКОВА Наталия Александровна.....	379
ПРАВОВОЙ АСПЕКТ СОДЕРЖАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЖИВОТНЫХ В КУЛЬТУРНО-ЗРЕЛИЩНЫХ ЦЕЛЯХ РАТНИКОВА Василиса Игоревна, СТРЕЛЬНИКОВА Наталья Викторовна, СТРЕЛЬНИКОВ Игорь Анатольевич, ДЕМЧЕНКО Юлия Евгеньевна.....	382
К ВОПРОСУ ОБ АЛИМЕНТНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ: РЕТРОСПЕКТИВНЫЙ ВЗГЛЯД САДЬКОВА Люция Билусовна, НОСАНЕНКО Галина Юрьевна, ГАВРИЛЮК Руслан Владимирович.....	387
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПРАВОВЫХ СРЕДСТВ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ В ЛОКАЛЬНО-ВЕДОМСТВЕННЫХ АКТАХ ЧАСТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ТЕМУРЗИЕВ Магомед Назирович.....	390
ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ И ЗАЩИТЫ ПРАВА НА ЖИЗНЬ ЧЕСНОКОВА Юлия Вячеславовна.....	394
Условия размещения материалов.....	398

УДК 338.46

DOI: 10.26140/bgz3-2021-1004-0026



©2021 Контент доступен по лицензии CC BY-NC 4.0.
This is an open access article under the CC BY-NC 4.0 license
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)

СОЗДАНИЕ УНИКАЛЬНЫХ УСЛУГ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ НА БОРТУ ВОЗДУШНОГО СУДНА

© Автор(ы) 2021

SPIN: 4826-2339

AuthorID: 354635

КОЧЕТКОВА Ирина Степановна, кандидат исторических наук, доцент кафедры «Дизайна и технологий»

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
(690014, Россия, Владивосток, улица Гоголя, 41, e-mail: irina.kochetkova@vvsu.ru)

ГАЗИБАР Яна Валерьевна, бакалавр «Сервис в авиации»

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
(690014, Россия, Владивосток, улица Гоголя, 41, e-mail: yanagazibar@mail.ru)

Аннотация. Одной из основных задач профессиональной подготовки в сфере сервиса является формирование компетенций, позволяющих специалисту адаптироваться к условиям конкуренции и осуществлять инновационную деятельность в различных сферах производства товаров и услуг. В статье обращается внимание на процесс создания уникальных услуг, который обусловлен рядом этапов: 1) теоретический – работа с исследовательской литературой; 2) социологический – работа с целевыми группами потребителей услуг; 3) технологический – разработка уникальных услуг; 4) экономический – обоснование затрат на внедрение услуги. Цель статьи – проанализировать процесс выполнения актуальной производственной инновационной деятельности в области предоставления услуг потребителю в авиационной сфере. Авторы делают вывод о том, что при разработке отдельных видов услуг важно соблюдать многоступенчатый поэтапный процесс, что позволит использовать актуальную информацию, учесть ожидания целевой аудитории и возможности авиапредприятия. Практическая значимость работы состоит в том, что основные положения статьи могут быть использованы в образовательной деятельности для разработки вариантов заданий для студентов профиля «Сервис в авиации».

Ключевые слова: услуги, уникальная услуга, обслуживание на борту воздушного судна, народы Сибири и Дальнего Востока, культура коренных народов, орнамент, сувениры.

CREATION OF UNIQUE IN-FLIGHT SERVICES ON THE AIRCRAFT

© The Author(s) 2021

КОЧЕТКОВА Irina Stepanovna, candidate of historical sciences associate professor
of the chair of design and technology

Vladivostok State University of Economics and Service
(690014, Russia, Vladivostok, Gogol Street 41, e-mail irina.kochetkova@vvsu.ru)

GAZIBAR Yana Valerevna, bachelor «Service in aviation»

Vladivostok State University of Economics and Service
(690014, Russia, Vladivostok, Gogol Street 41, e-mail yanagazibar@mail.ru)

Abstract. One of the main objectives of professional training in the service sector is the formation of skills that allow a specialist to adapt to market competition and carry out innovative activities in various areas of production of goods and services. The article draws attention to the process of creating unique services, which is determined by a number of stages: 1) theoretical - work with research literature; 2) sociological - work with target groups of consumers of services; 3) technological - the development of unique services; 4) economic - justification of the costs of introducing a service. The goal of the article is to analyze the process of performing relevant on-the-job innovation activities in the field of providing services to the consumer in the aviation sector. The authors conclude that when developing certain types of services, it is important to follow a multi-stage step-by-step process, which will allow using relevant information, taking into account the expectations of the target audience and the capabilities of the airline. The practical significance of the work lies in the fact that the main provisions of the article can be used in educational process to develop assignment options for students of the “Service in Aviation” program.

Keywords: services, unique service, in-flight services, peoples of Siberia and the Far East, culture of indigenous peoples, ornament, souvenirs

ВВЕДЕНИЕ

Постановка проблемы в общем виде и ее связь с важными научными и практическими задачами.

Совершенствование обслуживания, предполагающее максимально высокий уровень учёта потребностей потребителей, является важным условием повышения конкурентоспособности предприятия, удержания клиентов и основанием для развития предприятия и в целом сферы услуг.

Актуальность работы можно сформулировать как необходимость соблюдения этапов процесса создания уникальных услуг для повышения конкурентоспособности предприятия посредством совершенствования обслуживания клиентов.

Ещё одним из определяющих условий при выборе направления совершенствования сервиса на предприятии является специфика его деятельности. Любая авиакомпания отличается от других предприятий тем, что в процессе оказания основной услуги потребители преодолевают границы стран, регионов, областей, федеральных и национальных округов.

Российская Федерация является многонациональным государством, включающем 190 народов, в том числе ма-

лые и коренные народы. Коренные малочисленные народы Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации – народы численностью менее 50 тысяч человек проживают в северных районах России, в Сибири и на российском Дальнем Востоке на территориях традиционного расселения своих предков, сохраняющие традиционные образ жизни, хозяйство и промыслы и осознающие себя самостоятельными этническими общностями [1; 2; 3]. Большинство из них проживает на территории Дальневосточного федерального округа (ДФО), чья площадь составляет более 40 % территории всей страны.

Использование элементов этнической культуры народов ДФО при обслуживании на борту воздушного судна клиентов авиакомпаний, выполняющих рейсы над территорией округа, имеет большое значение как внутри государства, так и в международном воздушном сообщении. Использование элементов этнической культуры при полетах внутри страны повышает психологическую комфортность путешествия, а в международных рейсах придает интерес путешествию, привлекает внимание пассажиров воздушного судна к стране, к самой авиакомпании.

Анализ исследований и публикаций, в которых рассматривались аспекты этой проблемы и на которых обосновывается автор; выделение неразрешенных раньше частей общей проблемы.

Изучение материальной и духовной культуры народов ДФО имеет длительную историю; этнографические исследования имеются в большом количестве и в свободном доступе. Ведущие научные центры по изучению материальной и духовной культуры коренных и малочисленных народов Восточной Сибири и Дальнего Востока – Отдел этнографии, этнологии и антропологии Института истории, археологии и этнографии народов Дальнего Востока ДВО РАН, а также Институт этнологии и антропологии им. Н.Н. Миклухо-Маклая Российской академии наук. Среди наиболее значимых этнографических исследований можно указать такую работу, как «Народы мира. Этнографические очерки» в 18 книгах, опубликованные в 1954-1966 гг. Академией Наук СССР и до сих пор остающиеся содержательной и структурной основой для последующих аналогичных трудов [4]. Значимой работой является этнографическая энциклопедия «Народы России», опубликованная в 1994 г [5]. Источниковая база постоянно расширяется, появляются все новые работы, позволяющие представить культуру коренных народов во всем многообразии [6-16]. Однако все эти работы, естественно, не содержат практических рекомендаций по использованию культурного наследия в бизнес-проектах, в том числе в организации обслуживания пассажиров на авиатранспорте.

В то же время непосредственно вопросы организации обслуживания, сервиса как деятельности изучены достаточно полно. В качестве основных работ можно отметить труды В.Э. Багдасаряна, О.Я. Гойхмана, Ю.П. Свириденко и работы, выполненные под их руководством, а также учебники и учебные пособия Г.А. Аванесовой, В.Г. Велединского, В.А. Карнауховой и Т.А. Краковской, Ж.А. Романовича и С.Л. Калачева, и др. [17-24]. В этих исследованиях подробно проанализированы теоретические и методические вопросы сервиса и сервисной деятельности, организации и предоставления услуг. Опираясь на работы вышеперечисленных авторов, можно разработать модель использования элементов этнической культуры в сфере сервиса, оказания отдельных услуг, совершенствовании обслуживания пассажиров на борту воздушного судна.

МЕТОДОЛОГИЯ

Формирование целей статьи (постановка задания).

Цель исследования – разработка уникальных услуг для совершенствования обслуживания пассажиров воздушного судна (ВС) с использованием элементов этнической культуры коренных народов ДФО.

Для реализации поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- выявить опыт использования элементов национальной культуры в организации обслуживания пассажиров на борту воздушного судна;
- рассмотреть культуру коренных народов ДФО и выделить значимые для цели данного исследования, элементы;
- проанализировать процесс создания уникальных услуг, обусловленный рядом этапов;
- представить рекомендации по использованию элементов этнической культуры для совершенствования обслуживания на борту ВС.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Изложение основного материала исследования с полным обоснованием полученных научных результатов.

Первым этапом работы стал теоретический – работа с исследовательской литературой.

В ходе проведения теоретического исследования был установлен ряд важных для сути данного исследования выводов.

Большая часть исследователей сближают понятия сервиса и сервисной деятельности. Основным различием

является акцентирование внимания на такой стороне сервисной деятельности, как профессионализм, технологичность, и, что особенно важно, на коммуникативной стороне сервисной деятельности.

Важнейшими особенностями авиаперевозок следует признать, во-первых, их протяженность: самолетами люди перемещаются на большие расстояния либо в пункты, достижение которых иным способом крайне затруднительно. Во-вторых, осуществление авиаперевозок сопряжено с организацией максимально комфортабельных условий для пассажиров, в силу их длительного пребывания в замкнутом пространстве [25].

В содержании понятия «комфортность перевозки пассажиров» наиболее важными элементами являются следующие положения: оформление интерьера и комфорт салона самолета, качество бортового питания и напитков, соблюдение норм делового этикета бортпроводниками, возможности связи с борта воздушного судна, наличие возможностей для организации досуга и развлечения пассажиров [26].

В современной системе выделения категорий пассажиров по иным признакам доминирует принцип выделения по основному языку общения и отчасти – по религиозной принадлежности. Иностранцев пассажиров принято обслуживать бортпроводникам, знающим английский язык либо другие языки, используемые клиентами. Но более глубоко этнические особенности пассажиров в настоящее время, как правило, не учитываются, что снижает качество обслуживания клиентов на борту воздушного судна.

Самыми яркими и наиболее часто используемыми этническими стереотипами в организации обслуживания пассажиров на борту воздушного судна являются: произнесение бортпроводниками фраз-приветствий на родном языке пассажира и другие формы встречи, включая поклоны; подборка фильмов национального производства в видео библиотеке самолета; использование широко известных национальных блюд в меню (например, индийское карри, американские бургеры и др.) [27; 28; 29; 30].

Элементы материальной и духовной культуры коренного населения авиакомпаниями мира используются, но недостаточно. Во многом это связано со стандартизацией обслуживания пассажиров, что закреплено международным авиационным законодательством.

В рамках данной работы были проанализированы культурные особенности 16 народов, проживающих на территории региона ДФО: алеуты, долганы, ительмены, камчадалы, коряки, нанайцы, негидальцы, нивхи, орочи, сойоты, удэгейцы, ульчи, чукчи, эвенки, эскимосы, якуты.

Анализ работ о культуре народов ДФО позволил сделать вывод о возможности использования отдельных элементов материальной культуры с целью развития системы обслуживания на борту воздушного судна и повышения привлекательности обслуживания. Такими элементами могут быть отдельные примеры орнамента, сувениры как элементы национальной идентичности, атрибуты идентификации места, знаковые образы культуры какого-либо народа или предметы и мотивы, взятые из культурного контекста.

На втором этапе исследования – социологическом – была проведена работа с целевыми группами потребителей услуг. Был проведен онлайн-опрос среди клиентов авиакомпаний для выявления латентных потребностей. Основное внимание было уделено выявлению представлений клиентов авиакомпаний о желании и формах знакомства с традиционной культурой народов ДФО, а также о возможностях использования для такого знакомства элементов национального орнамента и предметов в дизайне интерьера салона воздушного судна, национальной кухни и т.д. В онлайн-опросе приняло участие 180 респондентов. Результаты исследования представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Выявление линейки услуг авиапассажиров

Вопросы	Варианты ответов	Процент
Хотели бы Вы во время полета познакомиться с культурой коренных народов ДВФО: одеждой, орнаментом, национальной кухней, сувенирами?	Да	80 %
	Нет	20 %
В какой форме Вы представляете такое знакомство?	Брошюра в салоне самолета	71,3 %
	Элементы орнамента на посуде, салфетках	48,8 %
	Элементы орнамента на чехлах кресел	41,3 %
	Элементы орнамента в одежде стюардесс	52,5 %
Желаете ли Вы в качестве дополнительной услуги на борту воздушного судна ознакомиться с национальной кухней автохтонных народов ДВФО?	Да	45 %
	Нет	15 %
	Желательно включить в бортовое питание	40 %
Какие блюда вы предпочитаете?	Рыбные	19 %
	Мясные	20 %
	Блюда из ягод	16,6 %
	Блюда из растений	13 %
Одобрите ли Вы использование этнических элементов в оформлении салона воздушного судна?	Да, создает первичное положительное впечатление о регионе	36,8 %
	Да, эстетически приятно	20 %
Одобрите ли Вы использование этнических элементов в оформлении салона воздушного судна?	Нет, создает негативное впечатление о регионе	5,6 %
	Выглядит глупо	0,8 %
	Мне все равно	0,8 %
	Да	71,3 %
Заинтересует ли Вас такой вид услуг на борту воздушного судна как продажа сувенирной продукции, относящейся к материальной культуре коренных народов ДВФО?	Да	71,3 %
	Нет	28,7 %

При анализе данных таблицы, очевидно, что большинство респондентов хотели бы во время полета познакомиться с культурой коренных народов ДВФО.

Большинство опрошенных хотели бы ознакомиться при помощи брошюры в салоне самолета, а также элементов орнамента в одежде стюардесс, на посуде и салфетках.

Респондентам интересно в качестве дополнительной услуги на борту воздушного судна попробовать блюда национальной кухни народов ДВФО. Почти половина опрошенных желает включить такие блюда в бортовое питание. В основном предпочтение отдается мясным блюдам, а также рыбным и блюдам из ягод.

Большинство респондентов одобряет использование этнических элементов в оформлении салона воздушного судна.

Так же респондентам интересна продажа сувенирной продукции на борту ВС, отражающей национальную специфику. Таким образом, на основании проведенного исследования можно утверждать, что клиенты хотя бы познакомиться во время полета с культурой коренных народов ДВФО: одеждой, орнаментом, национальной кухней, сувенирами.

Третий этап исследования – технологический – предполагает детальную разработку внедрения уникальной услуги.

В результате анализа латентных ожиданий клиентов в организации обслуживания пассажиров на борту воздушного судна разработаны варианты применения элементов материальной культуры коренных народов ДВФО:

– оформление салона воздушного судна можно сделать более интересным и запоминающимся, если использовать элементы национального интерьера: дорожки на полу, чехлы кресел в бизнес-классе или подголов-

ники кресел в бизнес и эконом-классе, пледы и подушки, предоставляемые во время полета, оформленные мотивами национального орнамента (примеры представлены на рисунке 1);

– одежда бортпроводников может быть дополнена этническими мотивами в соответствии с корпоративными цветами униформы бортпроводников, например, платок с орнаментом по периметру, выполненном техникой печати, повторяющим орнамент на одежде коренных народов ДВФО (примеры представлены на рисунке 1);

– подача бортового питания в бизнес-классе на керамической посуде и в стеклянных фужерах, на которых также нанесен орнамент методом печати, в этническом стиле, а также на текстильные и бумажные салфетки и полотенца, подобные бумажные салфетки можно применять и для эконом-класса;

– включение в питание пассажиров блюд этнической кухни может рассматриваться как перспективное направление использования традиций коренных народов ДВФО в развитии сервиса на борту воздушного судна; поскольку питание в полете стандартизировано, следует предлагать подобные блюда как дополнительную платную услугу, которую можно будет распространить и на бизнес-, и на эконом-класс;

– в рамках реализации торгового обслуживания на борту воздушного судна, можно предложить сувениры, относящиеся к материальной культуре коренных народов ДВФО (примеры представлены на рисунке 1);

– для обеспечения досуга пассажиров на борту воздушного судна можно вместе с журналами предлагать специальную брошюру, содержащую иллюстрированную информацию об истории, материальной и духовной культуре коренных народов ДВФО, рекреационных зонах, имеющих на этих территориях;

– для развлечения детей на борту ВС можно предложить детскую литературу: это может быть книга дальневосточного писателя Дмитрия Нагишкина «Амурские сказки», созданная по мотивам фольклора нивхов, нанайцев, ульчей, удэгейцев и других народов Дальнего Востока, выполненная с красочными иллюстрациями Геннадия Павлишина и другая подобная литература; для маленьких детей – книжки-раскраски «Народы Дальнего Востока» и проч.



1) Нанайский орнамент. Фото Г. Лайковой. 2) Современные украшения негидалок. Фото Д.В. Янчева. 3) Негидальский ковер ситкипун из полос меха в виде концентрических кругов. Фото В.В. Лебедевой. Рисунок 1 – Примеры орнамента и декоративно – прикладного искусства [31; 32].

Четвертый этап в процессе внедрения уникальной услуги – экономический – предполагает обоснование затрат на разработку и внедрение. Экономическая оценка эффективности – один из главных факторов, который принимают во внимание при внедрении каких-либо инноваций. Все эти элементы могут быть внедрены в материальное обеспечение обслуживания на борту воздушного судна максимально быстро. Кроме того, они в целом малозатратны, особенно при оптовых заказах.

В связи с тем, что конъюнктура рынка постоянно меняется, здесь можно представить лишь приблизительные расчеты. Примерные затраты отображены в таблице 2.

Таблица 2 – Примерные затраты на внедрение текстильных этнических элементов в дизайне интерьера

салона и одежде бортпроводников.

Наименование предложения	Затраты
Шейный платок для униформы бортпроводника, 10 шт	4250 руб.
Дорожка в салон самолета	5040 руб.
Чехол для кресла	3500 руб.
Подголовники на кресла, 200 шт	8500 руб.
Текстильные салфетки, 100 шт	2500 руб.
Бумажные салфетки, 50 000 шт	12500 руб.
Плед	200 руб.
Подушка	300 руб.
Итого	36 790 руб.

Эффективность предложений рассчитана на краткосрочный пилотный период, не более квартала года, исходя из среднерыночной цены на аналогичные услуги.

В предложенных к реализации элементах этнической культуры для создания запоминающейся атмосферы на борту воздушного судна, акцент делается в большей степени на гостей региона ДФО.

Выводы исследования и перспективы дальнейших изысканий данного направления

Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна – это сервисная деятельность, которая в настоящее время нуждается в развитии. В современных тенденциях максимального учета потребностей клиентов перспективным направлением совершенствования обслуживания на борту воздушного судна может стать использование элементов национальной культуры коренного населения регионов.

Улучшение качества обслуживания на борту воздушного судна посредством включения элементов этнической культуры возможно и желательно, особенно при использовании особого подхода к уровню качества транспортной услуги – для этого необходимо предварительное изучение теоретической исследовательской базы, затем выявление латентных потребностей и желаний пассажиров, после чего проводится детальная разработка технологии внедрения уникальной услуги с учетом экономических расчетов.

В результате у пассажиров ВС создается первичное положительное впечатление о регионе, кроме того прогнозируется увеличение возврата клиентов, формирование группы лояльных клиентов, состоящих из гостей региона, частично из местных жителей, независимо от этнической принадлежности.

Процесс разработки уникальных услуг может стать предметом коллективной работы студентов в ходе проектной деятельности или иных форм учебной работы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Федеральный закон от 20.07.2000 N 104-ФЗ (ред. от 02.02.2006) «Об общих принципах организации общин коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации».
2. Распоряжение Правительства РФ от 17 апреля 2006 года №536-р «Об утверждении перечня коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации (с изменениями на 26 декабря 2011 года)».
3. Распоряжение Правительства РФ от 08.05.2009 N 631-р «Об утверждении перечня мест традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Российской Федерации и перечня видов традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Российской Федерации».
4. Народы Сибири / Под ред. М.Г. Левина, Л.П. Потапова. – М.: Издательство Академии Наук СССР, 1956. 1084 с. – (Народы мира. Этнографические очерки).
5. Народы России: энциклопедия / Институт этнологии и антропологии им. Н.Н. Миклухо-Маклая Рос. АН: гл. ред. В.А. Тишков. – М.: Большая российская энциклопедия, 1994. – 479 с.
6. Старцев А.Ф. Культура и быт удэгейцев (вторая половина XIX-XX в.). Владивосток: Дальнаука, 2005. 444 с.
7. История и культура негидальцев: историко-этнографические очерки. Научное издание. — Владивосток: Дальнаука, 2013. — 350 с.
8. Россия и народы Дальнего Востока: исторический опыт межэтнического взаимодействия (XVII—XIX вв.) / Отв. ред. В.А. Тураев. — Владивосток: ИИАЭ ДВО РАН, 2017. — 364 с.
9. История и культура дальневосточных эвенков. Историко-этнографические очерки / Отв. ред. В.А. Тураев. СПб, Наука, 2010.
10. Народы Северо-Востока Сибири / Отв. ред. Е.П. Батянова, В.А. Тураев М., Наука, 2010, 773 с.

11. История и культура орочей. Историко-этнографические очерки. /Отв. ред. В.А. Тураев СПб: Наука, 2001
12. История и культура нанайцев. Историко-этнографические очерки. /Отв. ред. В.А. Тураев. СПб: Наука, 2003
13. История и культура нивхов. Историко-этнографические очерки /Отв. ред. В.А. Тураев. СПб: Наука, 2008.
14. В.А. Тураев Энциклопедия коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации. Серия: Библиотека коренных народов Севера. М., 2005. 464 с.
15. Тюркские народы Восточной Сибири / Отв. ред. Д.А. Функ и Н.А. Алексеев. М.: Наука, 2008. 422 с. (Народы и культуры).
16. Народы Российского Севера и Сибири / Отв. ред. З.П. Соколова, Д.А. Функ. М.: издание ИЭА РАН, 1999 (Сибирский этнографический сборник. Вып. 9)
17. Концептуальные и методологические аспекты формирования сервисологии как науки синергического типа (Генезис новых наук, потребности, потребление, сервис как экономической и общественной феномен, общие и частные подходы к сервисоведению, формирование сервисного общества: проблемы и перспективы, сервис в процессно-технологическом осмыслении) / Т.Н. Ананьева и др.; Науч. Ред. Н.А. Платонова. Под ред. А.А. Федулина и В.Э. Багдасаряна. – М.: «Собрание», 2018. – 246 с.
18. Федулин А.А., Багдасарян В.Э. Сервис в историческом и философском осмыслении. ФГОС ВПО РГУТис: М.: «Собрание», 2015. – 237 с.
19. Сервис: термины и определения: словарь / Под ред. О.Я. Гойхмана. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 179 с.
20. Сфера услуг: проблемы и перспективы развития. В 4-х т. Под ред. акад. Ю.П. Свириденко. М.: «ВегаИнтел XXI», 2015 – 836 с
21. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность: Историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 230500 Соц.-культур. сервис и туризм, 230600 Домоведение / Г.А. Аванесова. – М.: Аспект Пресс, 2015. – 318 с.
22. Велединский В.Г. Сервисная деятельность. Учебник / В.Г. Велединский. – М.: КНОРУС, 2018. - 176 с.
23. Карнаухова В.А., Краковская Т.А. Сервисная деятельность: Учебное пособие / Под общ. ред. Ю.М Краковского. - Изд. 2-е. – М.: ИЦК «МарТ»; Ростов-на-Дону: Издательский центр «МарТ», 2016. – 254 с.
24. Романович Ж.А., Калачев С.Л. Сервисная деятельность. Учебник / Под общей редакцией проф. Ж.А. Романовича. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2016. – 284 с.
25. Галямова Т.В. Организация перевозок на воздушном транспорте: тексты лекций / СПб ГУ ГА. СПб., 2018. – 135 с
26. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» <https://base.garant.ru/191872/>
27. Чайна Френдли официальный сайт <https://chinafriendly.ru> (дата обращения: 30.04.2021).
28. Хаяль Френдли официальный сайт <https://ru.halalbooking.com/landings/hble> (дата обращения: 30.04.2021).
29. Израиль Френдли официальный сайт <https://ru-ru.facebook.com/israelfriendly/> (дата обращения: 30.04.2021).
30. Индия Френдли официальный сайт www.india-friendly.ru. (дата обращения: 30.04.2021).
31. История и культура негидальцев: историко-этнографические очерки. Научное издание. — Владивосток: Дальнаука, 2013. — 350 с.
32. Веб-сервис «Blogger» Традиционная вышивка народов Приамурья и Дальнего Востока [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://neugomongalchonok.blogspot.com/2015/09/blog-post.html>

Статья поступила в редакцию 20.05.2021
 Статья принята к публикации 27.11.2021