

УДК: 338.2

DOI 10.34755/IROK.2022.77.19.025

*Веролайн С.И., к.э.н., доцент
Шереметьева Н.Г., магистрант кафедры
экономики и управления
ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный
университет»*

Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления г. Якутска в рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика»

Assessment of the Efficiency of the Activities of Local Government Bodies of Yakutsk in the Framework of the Project of the National Program "Digital Economy"

Аннотация. В статье представлена оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления г. Якутска в рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика». Определены положительные тенденции развития цифровой экономики: повышение уровня экспорта IT-услуг на внешние рынки, повышение уровня финансовой и цифровой грамотности; повышение уровня пользования государственными и муниципальными услугами со стороны населения и бизнеса; эффективное внедрение дистанционной формы обучения; развитие цифрового образования детей и взрослых.

Выявлено, что оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления в рамках реализации программы «Цифровая экономика» на территории г. Якутска указывает на положительную динамику выстраивания системного подхода для развития города Якутска посредством достижения синергия институтов власти и бизнеса в рамках инновационной экосистемы, развития IT-направлений, перевода государственных и муниципальных услуг в электронный формат, ориентации на устранение неравенства разных слоев населения, создание научной и ресурсной базы для развития IT-проектов, ускоренного развития стартапов, проектов для организаций социальной значимости и населения республики.

Ключевые слова: цифровая экономика, Якутск, органы местного самоуправления, IT-услуги, цифровые технологии

Annotation. The article presents an assessment of the effectiveness of the activities of local governments in the city of Yakutsk as part of the implementation of the national program "Digital Economy". Positive trends in the development of the digital economy have been identified: increasing the level of export of IT

services to foreign markets, increasing the level of financial and digital literacy; increasing the level of use of state and municipal services by the population and business; effective implementation of distance learning; development of digital education for children and adults.

It was revealed that the assessment of the effectiveness of the activities of local governments in the framework of the implementation of the program "Digital Economy" in the city of Yakutsk indicates a positive trend in building a systematic approach for the development of the city of Yakutsk by achieving synergy between government institutions and business within the innovation ecosystem, the development of IT areas, transferring state and municipal services to an electronic format, focusing on eliminating the inequality of different segments of the population, creating a scientific and resource base for the development of IT projects, accelerated development of start-ups, projects for organizations of social significance and the population of the republic.

Keywords: digital economy, Yakutsk, local governments, IT services, digital technologies

Одним из способов обеспечения управления на любом уровне является оценка эффективности деятельности органов государственного управления. Не является исключением и местное самоуправление.

По уровню вовлеченности граждан в цифровую экономику Россия в настоящее время занимает седьмое место в мире. Регулярно пользуются Интернетом более 80% населения нашей страны. Дальнейшее встраивание страны, ее регионов в цифровой мир требует ее конвертации в качество жизни, благосостояние, развитие жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы, государственное и муниципальное управление, и должно сопровождаться вложениями в развитие экономики местного самоуправления, в том числе подготовку кадров, повышение цифровой культуры населения.

Данную конвертацию обеспечивает деятельность органов исполнительной власти в рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика - 2024», которую можно оценить по целевым показателям.

Национальная программа «Цифровая экономика - 2024» направлена на создание условий для обеспечения:

- населенных пунктов широким доступом к сети Интернет;
- доступности услуг и сервисов, используемых в электронной форме;
- информационной безопасности для защиты информации граждан, организаций и государства [10];
- повышения эффективности основных отраслей экономики, развитие ВВП страны [4].

В рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» в республике Саха (Якутия) осуществляется реализация региональных проектов «Информационная инфраструктура», «Цифровое

государственное управление», «Информационная безопасность», «Цифровые технологии», «Кадры для цифровой экономики». В рамках реализации любого проекта цифровизация является одним из приоритетных направлений развития экономики региона. На муниципальном уровне данная программа представлена муниципальной программой, утвержденной Постановлением окружной администрации г. Якутска от 11 декабря 2017 года N 316п «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационного общества и формирование цифровой экономики на территории городского округа «город Якутск» на 2020 - 2024 годы» [5].

Основной стратегической целью программы является повышение качества жизни и работы граждан, развитие экономического потенциала на основе использования цифровых технологий [9]. Целевыми индикаторами достижения стратегической цели до 2024 г. являются:

- охват населения доступом к сети Интернет (в том числе, мобильный интернет) сохранится на уровне 100% к 2024 году при увеличении качества связи.
- доля муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде, от общего числа муниципальных услуг в конце 2024 года - 100%.
- доля пользователей цифровыми услугами, от общего числа поступивших заявлений на предоставление услуги в конце 2024 года - 60%.
- уровень доверия граждан к городской власти в конце 2024 года - 55% [4].

Основными сферами для внедрения цифровой экономики стали:

- транспортная доступность, которую можно преодолеть с помощью цифровизации;
- возможности и ресурсы несырьевого сектора, в частности, интеллектуальный потенциал республики и взаимодействие с другими российскими центрами;
- возможности цифровых технологий, которые можно использовать на государственном и муниципальном уровнях;
- возможности экспорта IT-услуг на внешние рынки [3].

На начало 2021 г. Якутия вошла в ТОП-10 регионов России по экспорту IT-услуг, заняв первое место в ДФО и девятое по России, увеличив объем IT-услуг (Рисунок 1):

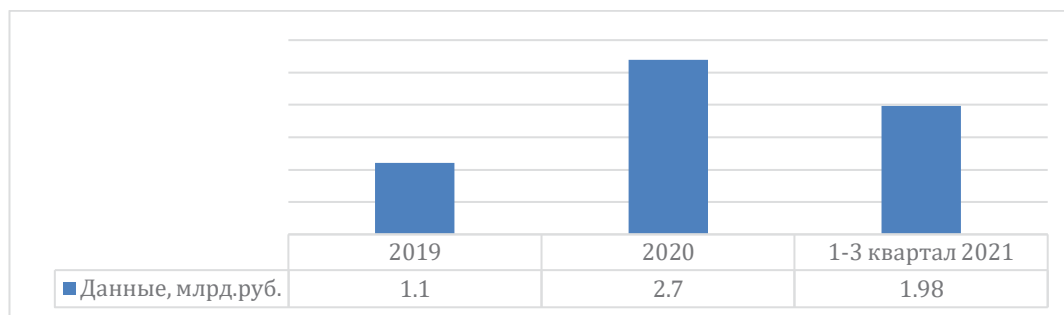


Рисунок 1 – Объем экспорта IT-услуг Якутии 2019 – 1-3 квартала 2021 гг.

К достижениям в рамках реализации цифровой экономики 2018 -2021 гг. целесообразно отнести следующие:

- открытие в г. Якутске первого на Дальнем Востоке Парка высоких технологий «IT-Парк», в котором предприниматели, студенты и представители действующих IT-компаний могут разрабатывать собственные идеи и проекты на уровне национальных стандартов и международных требований вывода нового высокотехнологичного продукта на рынок (Рисунок 2);
- открытие муниципальных IT-центров в районах республики – по итогам 2021 г. их количество составило 15;
- создание цифровой экосистемы, элементами которой являются государство, представители крупного бизнеса, научно-образовательные центры и рынок инвестиций (примером может служить совместный проект якутских IT-компаний Fntastic и MyTona);

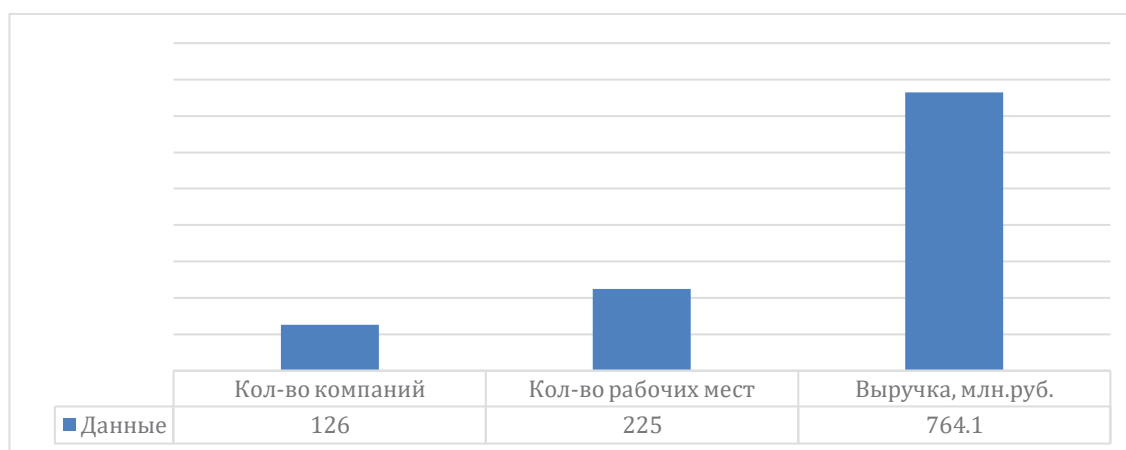


Рисунок 2 – Отчетные данные по работе «IT-Парка» за 2018-2021 гг.

- бета-тестирования сервисов экологического надзора с целью интерактивного мониторинга загрязнения воздуха, возникновения пожаров и нарушениях природопользования;
- реализация цифровых проектов в сфере медицины: технология дифференцирования коронавирусной пневмонии от других с точностью до

95% на основе искусственного интеллекта компании Sciberia, приложение «Медсеть» - вызов врача на дом и возможность получить онлайн-консультацию профильного специалиста, цифровая платформа для реабилитации детей с церебральным параличом, которая позволяет заниматься восстановлением в домашних условиях, цифровой пропуск, наладили выпуск медицинских масок, стали производить рециркуляторы воздуха и роботов-дезинфекторов, проект онлайн-консультирования «Облачная поликлиника»;

- функционирование Центра подготовки руководителей цифровой трансформации на базе Высшей школы государственного управления РАНХиГС для государственных и муниципальных служащих, ответственных за цифровое развитие, разработку и работу цифровой экосистемы, изменения на всех уровнях государственной поддержки;

- повышение доступности использования населением информационных и цифровых технологий (Рисунок 3)



Рисунок 3 – Отчетные данные по использованию информационных технологий и Интернет за 2019-2021 гг.

- создание и функционирование единого цифрового сервиса жителя республики для получения госуслуг и подтверждении льгот, внедрение цифровой социальной карты;

- сервис «Умное село», объединяющий новостные ленты, блоги, системы экологического мониторинга, противопожарные системы, видеонаблюдение, информацию о перекрытии и ремонте дорог;

- открытие Центра цифрового образования детей «IT-куб»;

- Якутия и Фонд «Сколково» подписали соглашение о сотрудничестве до 2032 г. в рамках взаимодействия проектной, исследовательской и IT-деятельности.

К положительным тенденциям реализации программы в г. Якутске целесообразно отнести:

- повышения уровня экспорта IT-услуг на внешние рынки;
- повышение уровня финансовой и цифровой грамотности (по данным аналитического центра НАФИ 75% населения пользуются банковскими приложениями);
- повышение уровня пользования государственными и муниципальными услугами со стороны населения и бизнеса;
- эффективное внедрение дистанционной формы обучения в период пандемии в школах, колледжах и ВУЗах, в частности, проведение видеоуроков (по данным НИИ ВШЭ в 2022 г. 61% по сравнению со средним показателем по России в 25%.);
- развитие цифрового образования детей и взрослых.

На наш взгляд, эффективность деятельности органов местного самоуправления в рамках реализации программы «Цифровая экономика» определяется следующими критериями:

- ориентация на повышение качества жизни населения города Якутска;
- создание необходимых и достаточных условий для развития цифровых технологий и инфраструктуры;
- стимулирование деятельности, связанной с использованием современных технологий в экономической и предпринимательской деятельности и предоставлением услуг населению;
- создание методической основы для развития цифровых компетенций и подготовки кадров цифровой экономики;
- создание условий и инфраструктуры для взаимодействия органов власти и бизнеса, органов власти и населения, а именно совершенствование и создание цифровых сред для эффективной коммуникации заинтересованных сторон [6,8].

Таким образом, оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления в рамках реализации программы «Цифровая экономика» на территории г. Якутска указывает на положительную динамику выстраивания системного подхода для развития города Якутска посредством достижения следующих результатов:

1. Синергия институтов власти и бизнеса в рамках инновационной экосистемы [1], что позволяет якутским предприятиям создавать свои проекты и выходить на внешние рынки, привлекать и развивать интеллектуальный потенциал в области образования и IT-технологий.

2. Развитие IT-направлений, в рамках которых реализуются стартапы: разработка мобильных приложений, робототехника, компьютерная лингвистика и искусственный интеллект, безопасность платформ управления и приложений, промышленные интеграционные системы, информационные технологии в образовании, дополненная и виртуальная реальность, биоинформатика, технологии беспроводной связи и ряд других.

3. Перевод государственных и муниципальных услуг в электронный формат за счет их внедрения цифровых технологий в повседневную жизнь государственных служащих. Цифровизация может способствовать лучшему сотрудничеству внутри организаций, между ними, более персонализированным способам взаимодействия с гражданами, более высокой продуктивности государственных служащих, а также более точному анализу данных [7].

4. Ориентация на устранение неравенства разных слоев населения [2] посредством внедрения и развития цифровых технологий, формирования и развития цифровых компетенций граждан, разработки электронных площадок и сервисов для населения.

5. Создание научной и ресурсной базы для развития IT-проектов посредством их интеграции в национальную и международную инновационную среду.

6. Ускоренное развитие стартапов, проектов для организаций социальной значимости и населения республики, что способствует расширению сети профессиональных контактов, развитию инновационной экономики наряду с цифровизацией.

Библиографический список:

1. Добролюбова Е.И. Оценка цифровой зрелости государственного управления //Информационное общество. 2021. №2. URL: <http://infosoc.iis.ru/article/view/580/461> (дата обращения: 09.10.2021).
2. Запаринный А.А. Информационное пространство цифровой экономики России: концептуальные основы и проблемы формирования //Информатика и управление. 2018. С. 235.
3. О проекте: Современная цифровая образовательная среда в РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://neorusedu.ru/about>, свободный. - (дата обращения: 09.10.2022).
4. Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации»: Правительство России: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://government.ru/docs/28653/> (дата обращения: 09.10.2022).
5. Постановление окружной администрации г. Якутска от 11 декабря 2017 года N 316п «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационного общества и формирование цифровой экономики на территории городского округа «город Якутск» на 2020 - 2024 годы».
6. Хугаева К.А., Комов В.Э. Цифровая трансформация региона. 2019. №1. С.295-296.
7. Масюк Н.Н., Кирьянов А.Е., Бушуева М.А., Шакуев Д.А. Искусственный интеллект как ключевой элемент цифровой трансформации экономики. Фундаментальные исследования. 2021. №10. С. 49-54.
8. Масюк Н.Н., Бушуева М.А., Бекасова Д.Е. Сетевые взаимодействия компании со стейкхолдерами на базе цифровых платформ.

В сборнике: Информационное развитие России: состояние, тенденции и перспективы. сборник статей XI всероссийской научно-практической конференции. Среднерусский институт управления - филиал РАНХиГС. Орел, 2021. С. 129-134.

9. Веролайн С.И., Шереметьева Н.Г. Экономика ДВФО России: стратегия устойчивого развития //Муниципальное имущество: экономика, право, управление. 2021. № 3. С. 42-45.

10. Веролайн С.И., Сафонов В.Ю. Проблемы цифровизации и их решение в деятельности некоммерческих организаций //Институт развития образования и консалтинга. 2021. С. 231-236.