

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Национальный научно-образовательный инновационно-технологический консорциум вузов сервиса

Департамент образования и науки администрации Приморского края

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего профессионального образования

«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

(ВГУЭС)

---

## **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ВУЗОВ – НА РАЗВИТИЕ ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО РЕГИОНА РОССИИ И СТРАН АТР**

**Материалы XV международной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых**

**24 - 25 апреля 2013 года**

**КНИГА 2: СТУДЕНТЫ**

Владивосток  
2013

- 208 Н.А. Калита Анализ производственной деятельности предприятия складского хозяйства ООО «ВСТК - Приморье» г. Владивосток
- 212 В.В. Коваль Пути повышения конкурентоспособности кафе «Бриошь» на условиях ребрендинга
- 215 И.И. Крень, Е.А. Бойцова Владивостокская крепость как площадка для инновационных форм развития туризма
- 217 Д.Е. Кутявина Использование модульного элемента из текстильных материалов: витые изделия в дизайне костюма
- 220 В.В. Мамонт Принципы построения аналоговых рядов моделей одежды: пластическое сопряжение модульных элементов композиции
- 222 Ю.П. Мастренко, Д.И. Раменская Влияние деятельности молодежных организаций на имидж города Владивостока
- 224 Ю.А. Напаснюк, С.В. Константинова, Е.В. Двужильная Ассоциативные методы дизайна при создании авторской коллекции модной одежды под девизом «Крестьянка» и «Ворожея»
- 227 Г.А. Никифорова Современное состояние и тенденции развития экскурсионного обслуживания в системе туристского комплекса г. Владивостока
- 230 А.В. Никонова Развитие инновационных технологий в гостиницах г. Владивостока
- 234 М.О. Острописка Разработка спортивных площадок для тренировок и соревнований по спортивному ориентированию в районе станции «Санаторная», г. Владивосток
- 236 Н.В. Пекарская Совершенствование системы государственной регистрации в налоговых органах РФ
- 238 М.А. Порваткина Проект центра детского общения как один из способов решения проблем в сфере библиотечного дела
- 241 С.А. Ракунова, И.А. Оралова Влияние экологической моды на общественное сознание
- 243 М.И. Рогозинская, Д.Е. Янина Этический кодекс в сфере сервисной деятельности
- 245 Е.О. Рудинская Информационные технологии в повышении конкурентоспособности гостиничного предприятия
- 248 Ю.В. Рудь Анализ стилеобразующих факторов современного костюма
- 250 О.С. Руковицына, Е.С. Решетова Гармонизация функционально-эстетического зонирования плечевой одежды из трикотажных полотен
- 252 Т.С. Румянцева Концептуальные приемы формообразования в современном костюме
- 255 А.Г. Садаев Разработка модели водного туристского кластера на примере приморского края
- 257 А.С. Сальникова Мех в дизайнерских коллекциях наступающего сезона
- 260 М.А. Сафонова Спортивная революция XXI века

мени был исключительно доходным предприятием. Владельцам кинотеатров приходилось выдерживать жесткую конкуренцию.

Иллюзионы посещали все — студенты, жандармы, писатели и проститутки, офицеры и курсистки, интеллигенты в очках, с бородкой, и рабочие, приказчики, торговцы, дамы света, модистки, чиновники'.

Репертуар кинематографов того времени на Дальнем Востоке представлял довольно пеструю картину. Пристойные мелодрамы 'Вопрос жизни и смерти', 'Галантный гвардеец', 'Похороненное счастье' и другие перемежались видовыми натурными лентами — 'Вниз по течению Амура', 'Перлы Адриатики' и другие; комедии 'Молодожены', 'Макс на свидании' с участием Макса Линдера и другие сменяли научные фильмы 'Мыши', 'Пчелы' и другие. Нередки были детективные картины, изображающие подвиги героев преступного мира — 'Сашка семинарист', 'Сонька — золотая ручка', 'Васька Чуркин', драмы 'с порнооттенком' — 'Олеся', 'В золотой паутине Москвы', 'История одной девушки' (изданная военно-кинематографическим отделом Скобелевского комитета). Картины преступного и порнографического характера являлись, по мнению общественности, 'наилучшею школою для преступного элемента'. В печати отмечены были факты совершения, под влиянием виденного в кинематографе, преступлений.

Живой интерес у публики вызывала хроника последних событий. Особенной популярностью пользовались ленты, снятые дальневосточными документалистами.

Отношение к кинематографу в обществе было неоднозначным. Духовенство считало, что «кинематограф — это зло... о котором не говорить, а кричать надо».

Вопросы нравственности, воспитания молодого поколения средствами кино волновали общественность.

Пришествие кинематографа во Владивосток приходится на 1906—07 годы. На Светланской открываются сразу несколько иллюзионов: 12 марта 1906 года распахнул двери «электрический Театр Эдисона»; 26 декабря 1906 года открывается театр-иллюзион «Декаданс»; 10 июля 1907 года — «Гранд-Иллюзион»; в 1909 году начали работать несколько иллюзионов — «Модерн», «Мир иллюзий», «Французский»; 18 февраля 1909 года открылся иллюзион — «Золотой Рог». В 1916 г. было уже 6 кинотеатров. С 1906 по 1917 год на ул. Светланской насчитывалось не менее 13 иллюзионов. Киносезансы проводились ежедневно, как правило, с 12 дня до 11 вечера.

Стоимость билета варьировалась в зависимости от места: в 4-х местную ложу - 3 рубля; в партер — 75 копеек; на балкон — 50 копеек; на галерку — 35 копеек; для детей, учащихся, стоимость билета не превышала 25 копеек.

Таким образом, индустрия кинематографа развивалась достаточно быстро на Дальнем Востоке и стала одной из самых популярных и востребованных развлечений в обществе.

#### АНАЛИЗ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ СКЛАДСКОГО ХОЗЯЙСТВА ООО «ВСТК - ПРИМОРЬЕ» Г. ВЛАДИВОСТОК

Н.А. Калита, V курс, Институт сервиса, туризма и дизайна

О.В. Моисеенко, научный руководитель, старший преподаватель, кафедра сервисных технологий

*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса. Владивосток*

Целью работы является исследование производственной деятельности на предприятии складского хозяйства ООО «ВСТК - Приморье» г. Владивостока в контексте социально-технического подхода.

Современный крупный склад — это сложное техническое сооружение, которое состоит из многочисленных взаимосвязанных элементов, имеет определённую структуру и выполняет ряд функций по преобразованию материальных потоков, а также накоплению, переработке и распределению грузов между потребителями [1]. Поэтому склад должен рассматриваться не изолированно, а как интегрированная составная часть логистической цепи. Только такой подход позволит обеспечить успешное выполнение основных функций склада и достижение высокого уровня рентабельности.

Перемещение материальных потоков в логистической цепи невозможно без концентрации в определённых местах необходимых запасов, для хранения которых предназначены соответствующие склады. Именно через складирование связаны между собой все участники товародвижения — от изготовителя до конечного потребителя.

Со склада начинаются и складом заканчиваются, как правило, все функциональные области логистических систем товаропроизводителей и предприятий оптовой торговли. При



этом необходимо иметь в виду, что в каждом отдельно взятом случае, для конкретного склада, параметры складской системы значительно отличаются друг от друга, так же как её элементы и сама структура, основанная на взаимосвязи этих элементов [2]. При создании складской системы всегда нужно руководствоваться следующим основным принципом: лишь индивидуальное решение с учетом всех влияющих факторов может сделать её рентабельной.

Наряду с внедрением современной технологии переработки грузов, в основе которой лежат комплексная механизация и автоматизация технологических операций, важной предпосылкой дальнейшего повышения эффективности складского хозяйства является рациональная организация складского процесса, оптимизирующая не только технологию организации логистических потоков, но и процессы управления операционным персоналом. В соответствии с современным социально-техническим подходом организации производственного процесса важнейшими элементами организации деятельности предприятия являются мотивация персонала, рациональное планирование рабочего места, обеспечивающие оптимальное нормирование и благоприятные условия труда и отдыха.

От деятельности работников складского хозяйства в немалой степени зависит выполнение таких важных показателей работы предприятия как себестоимость продукции, прибыль, рентабельность, рост производительности труда, выполнение договорных обязательств по поставкам продукции [3]. Правильная организация складского хозяйства должна обеспечивать сохранность материальных ценностей, исключить потери, недостатки и пересортицу, обеспечить высокую производительность персонала.

Общество с ограниченной ответственностью «ВСТК – Приморье» находится на рынке Приморского края около 15 лет, является самостоятельным юридическим лицом, имеет обособленное имущество, самостоятельный баланс, расчетный и иные счета в учреждениях банков, печать со своим наименованием, бланки, фирменное наименование, товарный знак. Адрес предприятия: Приморский край, г. Владивосток, ул. Днепровская 21 «Б». В настоящее время на предприятии работает около 120 человек. Оперативное руководство деятельностью ООО «ВСТК - Приморье» осуществляет генеральный и коммерческий директор.

ООО «ВСТК - Приморье» занимается коммерческо-посреднической, торгово-закупочной, рекламно-информационной и консультативной деятельностью. ООО «ВСТК - Приморье» осуществляет следующие виды деятельности: оптовая и мелкооптовая торговля чистящими средствами, парфюмерными и косметическими товарами, ножевыми изделиями, обоями, неэлектрическими и электрическими бытовыми приборами, химическими продуктами, удобрениями, лакокрасочными материалами и строительными материалами, нательным бельём, прочими потребительскими товарами, не включенными в другие группировки; их хранение и складирование.

Рассматриваемый в данной работе складской комплекс ООО «ВСТК - Приморье» можно отнести к складам смешанного типа, так как он сочетает в себе функции сортировочного, оптово-распределительного и розничного характера. В своей основной деятельности осуществляет услуги логистического хранения товаров: ответственное хранение, выгрузка/погрузка, приемка товара, комплектация и контроль заказов, отправка заказов со склада.

Анализ хозяйственных сооружений ООО «ВСТК - Приморье», показал, что складской комплекс характеризуется повышенным уровнем развития инфраструктуры, отделки и благоустройства прилегающей к нему территории. Здание склада, это одноэтажное помещение, используемое для хранения товаров и грузов. Высота потолков складских помещений составляет порядка 10 метров. В качестве полового покрытия используется сертифицированное антипылевое покрытие, технический пол. Так же склад отличается наличием инженерных сетей, таких как климат-контроль, вентиляция, кондиционирование, система пожаротушения, система видеонаблюдения и т. д.

В сооружениях, пристроенных к зданию склада, находятся офисные помещения. На территории имеется круглосуточная парковка с удобными подъездными путями, автоматическими воротами, регулирующимся по высоте пандусом и т.д. Эти показатели, отмечают высокий уровень организации предприятия в хозяйственной сфере.

Хранение грузов осуществляется стеллажным способом, позволяющим рационально использовать помещение склада, а также облегчающим погрузку-разгрузку, учет и хранение грузов. Оно обеспечивает широкое применение подъемно-транспортных механизмов, создаёт хорошие условия для повседневного оперативного учёта товаров. Стеллажное хранение товаров позволяет более рационально использовать ёмкость склада. Данный способ складирования позволяет использовать принцип FIFO (товар первый пришел, первый ушел), что важно, так как основная масса товаров, с которыми работает ООО «ВСТК - Приморье» имеют ограниченный срок годности.

Склад работает с продукцией таких известных производителей, как: концерн «Калина», «Новбытхим», «Ярославские краски», «Донские краски», «Полимербыт» Москва, «Хенкель», ООО «Энерджайзер», КФ «Свобода», «L'oreal», «Londa», «Gohnson&goohnson», «Procter&gamble»,

«Весна», «Невская косметика» и многими другими. Поставка товаров в адрес ООО «ВСТК - Приморье» осуществляется автотранспортом в кузовах автомобилей или в контейнерах с помощью контейнеровозов, т.к. у предприятия отсутствуют в наличии подъездные железнодорожные пути.

При отгрузке товаров ООО «ВСТК - Приморье» использует наиболее эффективный метод доставки в розничные торговые предприятия - централизованный завод. Этот метод способствует оптимизации процесса доставки и уменьшению пробега автомобилей. Доставка осуществляется ежедневно, по зонам города и заказы доставляются лично клиенту, либо его доверенному лицу.

Кроме отгрузки товаров покупателям, находящимся в черте города Владивостока и его окрестностей, с головного склада ООО «ВСТК - Приморье» осуществляется отгрузка продукции и на филиалы данного предприятия. Филиалы находятся в городах: Спасск-Дальний, Усурийск, Находка, Арсеньев, Петропавловск-Камчатский, Южно-Сахалинск.

Анализ организации логистических потоков ООО «ВСТК - Приморье» показал, что весь процесс работы склада информатизирован и осуществляется при помощи специальных программ, отслеживающие работу складских хозяйств. Данные программы полностью организуют работы склада, начиная с приемки товара, его размещением на складе, прием заказов от клиентов, комплектация заказа, его проверка и упаковка, и в заключении отгрузка и развоз заказов по клиентам.

С 2010 года компания ввела в работу программу адресного хранения товара «Vassa», работа, которой осуществлялась параллельно с программой 1С. При такой системе организации работы на складе значительно ускоряется сам процесс отборки заявок без риска совершить ошибки. Реализация системы адресного хранения на складе ООО «ВСТК - Приморье» позволила обеспечить:

- максимально быструю и точную отборку по заявкам;
- минимум пересортицы и недостач;
- частичное отсутствие зависимости от «человеческого фактора»;
- репутацию компании с безупречной логистикой;
- возможность организации штрих-кодовой маркировки товаров на складе;
- ввод сдельной оплаты труда складского персонала;
- повышение производительности труда, справедливую систему мотивации;
- получение достоверной оперативной и статистической информации о нагрузке склада, свободных площадях, проблемах и выбраковках;
- возможность проводить переучёты в режиме реального времени, по любым отдельно взятым позициям, без остановки работы склада.

На предприятии внедрен процессный подход. Все бизнес-процессы описаны и формализованы, определен порядок их взаимодействия в общей сети процессов организации; четко распределены ответственности руководителей за каждый сегмент всей сети бизнес-процессов организации, определены показатели эффективности и методики их измерения, разработан и утвержден регламент, формализующий работу системы.

В соответствии с концепцией «Всеобщего качества» руководство компании уделяет пристальное внимание вопросам анализа и оптимизации бизнес-процессов. На предприятии широко используются формализованные универсально-принципиальные методы оптимизации: параллельное выполнение работ, устранение временных разрывов; уменьшение количества входов и выходов бизнес-процесса; минимизация устной информации; стандартизация форм сбора и передачи информации; организация точек контроля; интеграция с клиентами и поставщиками бизнес-процесса; согласование результатов с требованиями. Ведется постоянный мониторинг важности и проблемности бизнес-процессов компании на основе систематического анализа показателей результативности, стоимости, времени, фрагментации и качества производственных бизнес-процессов. Система показателей и критериев оценки эффективности управления используется на каждом этапе производственной / управленческой цепочки.

Анализ технических средств ООО «ВСТК - Приморье», показал, что база оборудования достаточно развита. Основные работы на предприятии осуществляются в автоматизированном режиме для этого имеется вся необходимая цифровая техника: компьютеры, мониторы, лазерные принтеры, принтеры чеков, принтеры штрих-кодов, сканеры штрих-кодов, ТСД, факс, телефон. В своём распоряжении склад имеет следующую технику: ручные и гидравлические тележки, электропогрузчики, дизельный автопогрузчик, фронтальные электроштабелёры с различной высотой стрелы и различной грузоподъёмностью.

Склад является полностью автоматизированным, в его работе задействована современная компьютерная и цифровая техника. Склад полностью оснащен оборудованием, отвечающим за внутри-складские процессы. Стоит отметить, что с каждым годом, предприятие увеличивает свою оснащенность современной компьютерной и цифровой техникой, про-



граммным обеспечением, однако, оборудование, на котором выполняются производственные операции, практически не обновляется.

Успех любой организации зависит, прежде всего, от умения организовать правильным образом свою деятельность, начиная от процессов производства и заканчивая политикой управления. Из проведенного анализа производственной деятельности ООО «ВСТК - Приморье» следует, что анализируемое предприятие в техническом плане на сегодняшний день является современным автоматизированным и механизированным складским комплексом, широко использующим современные инновационные технологии управления логистическими процессами.

Анализ организации управления на предприятии ООО «ВСТК - Приморье» показал, что в отношении рабочих процессов все четко прописано и систематизировано, однако, касательно социальных процессов управления, определяемых отношением руководства к коллективу, все не так благополучно.

На такие не благоприятные отношения между руководством и коллективом влияют условия труда, созданные в складе, а так же система мотивации персонала к работе. Стоит отметить, что созданные отношения между работниками и руководством, отражаются на производственном процессе, что негативно сказывается на работе всего складского комплекса, и тормозит основной процесс работы, отбор и отправка товара по заказам. Это в свою очередь может привести в перспективе к снижению темпов развития предприятия.

Для осуществления всех производственных операций складского комплекса организовано две смены: день, ночь. Дневная смена, занимается приемом товаров от поставщиков и его размещением по складским зонам. Ночная смена, осуществляет комплектацию заказов, их проверку и упаковку, размещает для дальнейшей отгрузки.

Все эти виды работ, относятся к типу тяжелой физической нагрузки и высокой выносливости, они требуют хорошей подготовки не только от работников, но и от предприятия, а именно оснащением всех производственных процессов специализированным оборудованием, позволяющим облегчить труд работников склада, оборудование для сотрудников зон отдыха, обеспечение техники безопасности, обеспечения питанием и спецодеждой. Руководство компании не уделяет данным вопросам должного внимания.

В системе управления рядовыми сотрудниками складского хозяйства отсутствует обратная связь с менеджерами среднего звена, в результате чего сотрудники не могут решить накопившиеся проблемы, связанные с организацией их деятельности на рабочих местах. Применяемая в организации система штрафов и поощрений не способствует повышению производительности труда и формированию лояльности сотрудников фирме.

Большинство сотрудников процесса комплектации не удовлетворены системой распределения заданий на смену. На предприятии не соблюдаются положения об охране труда, объем задания в смену формируется на основе количества заявок без учета физических возможностей интенсивности труда сотрудников.

Рабочие места контролеров не механизированы подъемными и транспортирующими устройствами. Контролеры, используя современные информационные технологии контроля комплектации заказа, вынуждены всю смену поднимать и передвигать вручную тяжелые, не соответствующие нормам охраны труда коробки с заказами. Уровень оснащенности рабочих мест комплектовщика, так же не соответствует требованиям социально-технического подхода организации производственной деятельности.

Неудовлетворенность персонала формируется и сложившейся системой премирования и штрафов. Правом премировать и штрафовать наделен исключительно мастер участка комплектации заказов, при этом нет системы контроля и оценки объективности его решений. Большинство сотрудников отмечают субъективность принимаемых мастером решений, основанных в большинстве случаев на личной симпатии и антипатии, а не на объективной оценке вклада каждого сотрудника. В результате такого подхода в коллективе формируется не здоровый психологический климат.

Условия труда и отдыха для рабочих не способствуют сохранению здоровья, неоправданно с позиции производственного процесса низкие температуры зимой и высокие летом, сквозняки приводят к частой временной потере нетрудоспособности рабочих. Несмотря на тяжелые в плане физических нагрузок условия труда, значительный процент комплектовщиков и контролеров составляют женщины, что в значительной степени повышает значимость обеспечения максимально возможных комфортных условий труда.

Неблагоприятная политика фирмы в отношении рабочих процесса комплектации заказов способствует повышенной текучести кадров, формированию скрытого протеста, выражаемого в сознательном снижении интенсивности труда, в увеличении времени простоев, в нарушении производственной дисциплины, повышению количества ошибок вызванных усталостью, а следовательно и потерей внимания.

Текучесть кадров отрицательно сказывается на качественных показателях процесса. Про-

веденный статистический анализ показал, что новые сотрудники в течение первых четырех месяцев работы совершают значительное число ошибок, на исправление которых затрачиваются дополнительные временные и денежные ресурсы.

Анализируя производственную деятельность склада на сегодняшний момент, можно сказать, что все процессы работы, начиная от поставок на склад и заказов от клиентов, заканчивая развозом заказов, учитывая внутрискладские перемещения товаров, четко отлажены и организованы на высоком уровне и постоянно совершенствуются. Благодаря этому, ООО «ВСТК - Приморье» относится к складам высокого уровня и имеет обширную базу постоянных клиентов, а также постоянно получает новые предложения от других компаний.

Однако, не смотря на сильную производственную базу складского комплекса ООО «ВСТК - Приморье», вопросы организации управления на предприятии слабо развиты. Это проявляется в некорректных отношениях руководства с персоналом склада, в несоответствующих современным требованиям условиям труда и отдыха работников, а также в системе мотивации, использующей в основном штрафные санкции. Поскольку все это за собой может повлечь и снижение уровня производительности склада, руководству компании необходимо предпринимать активные действия для изменения этого положения в положительную сторону.

1. Волгин В. В. Склад: Практическое пособие / В. В. Волгин. - 2-е изд. - М.: Дашков и К\*, 2009. - 313с.
2. Гаджинский А.М. Логистика: учебник для высших учебных заведений / А.М. Гаджинский. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К\*, 2003. - 406с.
3. Егоршин А.П. Организация труда персонала / А.П. Егоршин, А.К. Зайцев. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 320 с.

#### ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ КАФЕ «БРИОШЬ» НА УСЛОВИЯХ РЕБРЕНДИНГА

**В.В. Коваль**, V курс, Институт сервиса, туризма и дизайна

**И.Л. Фоминых**, научный руководитель, доцент кафедры туризма и гостинично-ресторанного бизнеса

*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, Владивосток*

Целью работы является изучить международный и отечественный опыт конкурентоспособности в индустрии питания, проанализировать конкурентоспособность услуг питания г.Владивосток, выявить пути повышения конкурентоспособности кафе «Бриошь» и разработать тренинговые программы по повышению квалификации персонала кафе «Бриошь».

Объектом данного исследования является конкурентоспособность предприятия общественного питания на рынке услуг. Предметом – конкурентоспособность кафе «Бриошь» на рынке услуг питания г.Владивостока.

Кафе «Бриошь» открылся в марте 2012 года в торговом центре «Первореченский» на 2 этаже.

Предприятие находится в деловом центре города, что способствует привлечению такой целевой аудитории как служащие офисных организаций и люди со средним уровнем дохода, возраст посетителей от 25 лет и старше.

*Таблица 1*

**Основные характеристики кафе «Бриошь»**

| Тип предприятия | Характеристика    |                            |                     |                  |                        |
|-----------------|-------------------|----------------------------|---------------------|------------------|------------------------|
|                 | Адрес             | Кулинарная специализация   | Средний счет (руб.) | Режим работы     | Кол-во посадочных мест |
| Кафе            | Острякова пр., 13 | Русская, европейская кухня | 300-500             | с 09:00 до 20:00 | 50                     |

Услуги предоставляемые кафе «Бриошь»:

- услуга питания;
- организация и проведение банкетов (проводится не регулярно);
- оптовая и розничная торговля хлебобулочными изделиями.

С начала своей деятельности предприятие работает в формате кафе самообслуживания.