

УДК 338.4

АНАЛИЗ РЫНКА СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ В ПРИМОРСКОМ КРАЕ

КУЗНЕЦОВА ОЛЕСЯ ВАЛЕРЬЕВНА

студент

ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

Аннотация: В статье раскрывается тема исследования рынка стоматологических услуг в Приморском крае. В крае и в России в целом, стоматология входит в топ наиболее доходных и перспективных областей здравоохранения. Несмотря на трудную ситуацию в экономике страны, рынок коммерческих стоматологических услуг динамично развивается. По предварительным оценкам некоторых экспертов, в ближайшие пару лет стагнации на рынке стоматологических услуг не предвидится, однако динамика его роста может немного замедлиться. Всё это может привести ужесточению конкуренции профильных клиник.

Ключевые слова: здравоохранение, рынок стоматологических услуг, тенденции развития, анализ рынка, стоматология.

ANALYSIS OF THE DENTAL SERVICES MARKET IN PRIMORSKY KRAI

Kuznetsova Olesya Valeryevna

Abstract: The article reveals the topic of research on the market of dental services in Primorsky Krai. In the region and in Russia as a whole, dentistry is among the top most profitable and promising areas of healthcare. Despite the difficult situation in the country's economy, the market of commercial dental services is developing dynamically. According to preliminary estimates of some experts, stagnation in the dental services market is not expected in the next couple of years, but the dynamics of its growth may slow down slightly. All this can lead to tougher competition of specialized clinics.

Key words: healthcare, dental services market, development trends, market analysis, dentistry.

В современном мире потребность населения в стоматологических услугах растет с каждым днем, т.к. люди стали щепетильнее относиться к своему здоровью, в том числе следить за здоровьем своих зубов и полости рта. Помимо этого, немаловажную роль играет фактор моды. Так, большую известность среди стоматологических услуг завоевала услуга по отбеливанию зубов, а также инкрустация кристаллов, похожих на самые настоящие драгоценные камни.

Приходя в платную клинику, любой потребитель на сто процентов уверен в том, что все процедуры: от сервиса на пороге клиники до конечного результата работы, проводятся на высоком уровне, ведь коммерческая медицина первоначально преследует цель оказания качественных медицинских услуг.

Любая частная компания старается угодить своему клиенту, завоевать его доверие, чтобы в дальнейшем получить позитивный отзыв, тем самым повышая свою репутацию на рынке, точно также в этом и нуждаются стоматологические клиники. Поэтому на рынке существует жесткая конкурентная ситуация, в которой каждый демонстрирует свои преимущества, и пытается удержать клиентов, предлагая систему бонусов и скидок.

Для потребителя же плюсами коммерческих стоматологий являются:

- большой выбор клиник на рынке стоматологических услуг, позволяющий подобрать организацию по удобному местоположению, высокому рейтингу или же предоставляемым уникальным услугам;
- гарантия качества работы, начиная от клиентского сервиса, заканчивая результатом проводимой медицинской процедуры;

- предварительная запись, предотвращающая очереди;

- индивидуальное отношение к каждому клиенту.

Таким образом, каждый из вышеперечисленных пунктов играет большую роль в процессе выбора частной клиники, в том числе и стоматологической.

Бизнес в медицине будет всегда актуален, так как в любой период времени люди будут испытывать проблемы со здоровьем, а значит будут нуждаться в услугах медицинских организаций. В данной области спрос всегда выше предложения, именно поэтому открытие частной клиники очень заманчиво для предпринимателя, особенно если это специалист, имеющий профильное образование в этой сфере. Однако важным условием является то, что стоматологическая деятельность подлежит обязательному лицензированию [1].

По данным городского информационного сервиса 2ГИС, на сегодняшний день в Приморском крае большую долю организаций, оказывающих стоматологические услуги занимают частные клиники (рис. 1).

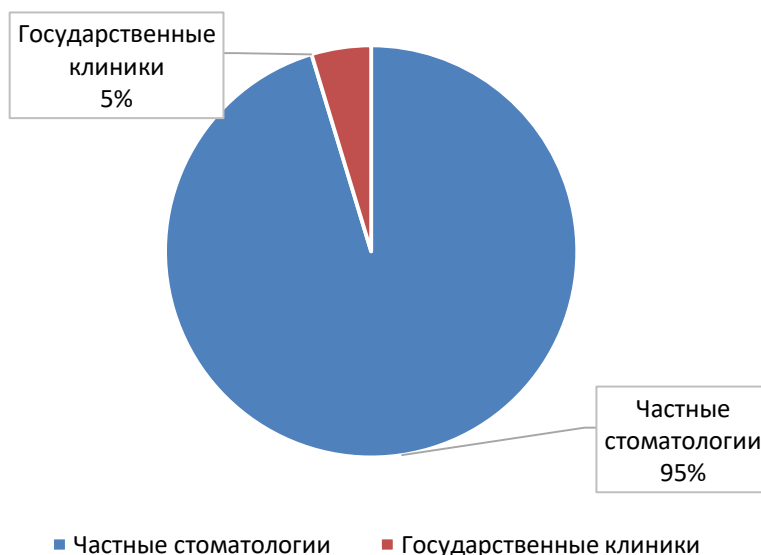


Рис. 1. Структура стоматологического рынка Приморского края по типу собственности в 2022 году, %

Так, на долю коммерческих организаций приходится 265 компаний, а государственных стоматологических поликлиник насчитывается всего 13. В нынешней обстановке развития экономического благосостояния потребителей и потребности в качественной медицинской помощи необходим иной уровень медицины, нежели может предложить государственная стоматологическая клиника. Поэтому для большего эффекта в функционировании сферы медицины важно расширение частного сектора здравоохранения, так как это влияет на стабилизацию развития отрасли [2].

В Приморском крае уровень конкуренции в области оказания стоматологических достаточно высок. Крупнейшие игроки расположены в городе Владивосток. В топ-10 лучших стоматологий входят: «Dentium», «Центр стоматологии профессора Русаковой», «Премьера», «World Dent», «Dental Studio», «Дентонекс», «Клиника современной стоматологии», «Mila Dent», «Никодент», «George Group» (рис.3). [3]

По представленным результатам лучшей стоматологической клиникой является «Dentium». Большинство организаций в качестве своих преимуществ демонстрируют квалификации работающих специалистов и широкий ассортимент предоставляемых услуг. Вместе с тем, некоторые клиники предоставляют эксклюзивные услуги, которые направлены на более узкие сегменты.

№	НАИМЕНОВАНИЕ	РЕЙТИНГ	НОМИНАЦИЯ
1	Dentium	4.71 ★★★★★	Лучшие оценки посетителей
2	Центр стоматологии профессора Русаковой	4.69 ★★★★★	Лучшее соотношение качества и стоимости
3	Премьера	4.32 ★★★★☆	Лечение зубов под наркозом
4	World Dent	4.29 ★★★★☆	Самая обсуждаемая клиника. Бесплатный первый прием
5	Dental Studio	4.26 ★★★★☆	Лучшие цены
6	Дентонекс	4.06 ★★★★☆	Работают по ДМС
7	Клиника современной стоматологии	4.02 ★★★★☆	Доступно лечение в рассрочку
8	Mila Dent	3.96 ★★★★☆	Работают круглосуточно + выезд на дом
9	Никодент	3.71 ★★★★☆	Лечение лазером
10	George Group	3.44 ★★★★☆	Сеть из 4 клиник

Рис. 3. Рейтинг стоматологических клиник в г. Владивостоке

Анализируя рынок стоматологических услуг нельзя обойти стороной вопрос деятельности клиник в условиях пандемии COVID-19. В период распространения вируса многие компании потерпели большие убытки. Причины этому следующие:

- введение ограничительных мер (разрешение на оказание услуг только в экстренных случаях);
- снижение покупательской способности населения;
- трудности с приобретением зарубежных пломбировочных материалов;
- полное закрытие клиник вследствие объявленной самоизоляции.

При этом, стоматологическая практика не входит в перечень отраслей, наиболее пострадавших от коронавируса [4].

Влияние пандемии на рынок стоматологических услуг Приморского края можно оценить по динамике численности клиник в период с 2018 по 2022 гг. (рис. 3)

На рисунке выше наглядно видно, что непростая экономическая ситуация в 2019 году привела к тому, что более 30 компаний приняли решение уйти с рынка стоматологических услуг.

Так, в 2020 году численность стоматологических клиник в Приморском крае составила 244 организации, что на 31 клинику меньше. Начиная со следующего периода наблюдается постепенный рост и открытие новых компаний. На сегодняшний день в Приморском крае функционирует 278 стоматологических клиник.

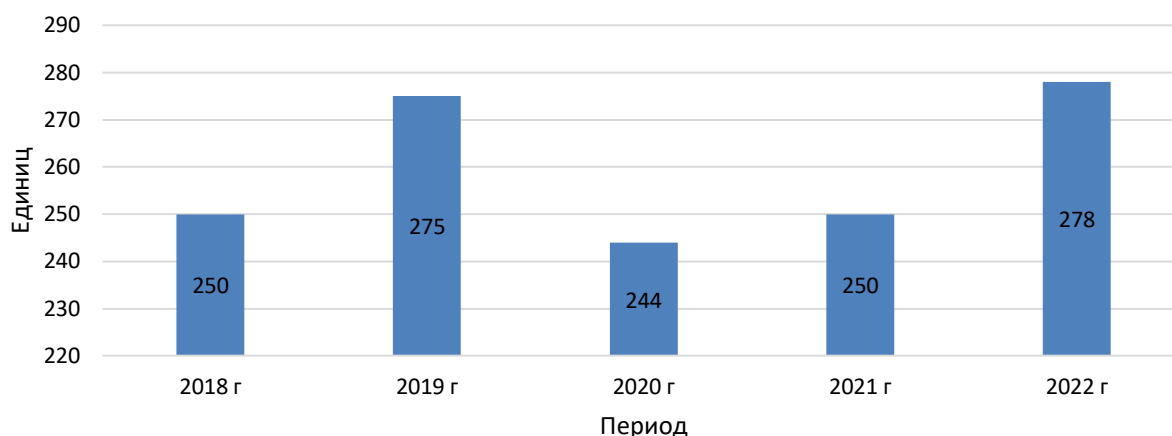


Рис. 3. Динамика численности стоматологических клиник в Приморском крае, в единицах

Сложно оценить потери владельцев бизнеса, переживших такой кризис, однако время идет, и в конечном итоге компании вернутся к нормальному уровню доходов. Но несмотря ни на что, потребности и здоровье пациентов должны оставаться в центре внимания.

Несмотря на все сложности, рынок стоматологических услуг продолжает успешно развиваться и открывает всё больше новых возможностей для повышения качества здоровья населения Приморского края.

Список источников

1. Постановление Правительства РФ от 01.06.2021 N 852 (ред. от 16.02.2022) «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково» и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» (вместе с «Положением о лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2022)
2. Самойлова Е.Г. Преимущества частного бизнеса в здравоохранении // Научный журнал. 2019. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/preimuschestva-chastnogo-biznesa-v-zdravoohranenii/viewer> (08.05.2022)
3. 10 лучших стоматологий Владивостока // Информационный ресурс по выбору лучших товаров и компаний [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://markakachestva.ru/amenities/6741-luchshie-stomatologii-vladivostoka-rejting.html> (08.05.2022)
4. Буньяминовна Г. У., Косинова Н. Н. Особенности развития рынка частных стоматологических клиник в условиях пандемии // Московский экономический журнал. 2020. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-razvitiya-rynka-chastnyh-stomatologicheskikh-klinik-v-usloviyah-pandemii/viewer>