

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Департамент образования и науки администрации Приморского края  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

---

**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ВУЗОВ – НА РАЗВИТИЕ  
ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО РЕГИОНА РОССИИ И СТРАН АТР**

**Материалы XVII международной научно-практической конференции  
студентов, аспирантов и молодых исследователей**

(28–29 апреля 2015 г.)

**В пяти томах**

**Том 3**

Под общей редакцией д-ра экон. наук О.Ю. Ворожбит

Владивосток  
Издательство ВГУЭС  
2015

УДК 74.584(255)Я431  
ББК 378.4  
И73

**Интеллектуальный потенциал вузов – на развитие Дальневосточного региона России и стран АТР** [Текст] : материалы XVII междунар. науч.-практ. конф. студентов, аспирантов и молодых исследователей (28–29 апреля 2015 г.) : в 5 т. Т. 3 / под общ. ред. О.Ю. Ворожбит; Владивостокский государственный университет экономики и сервиса. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2015. – Т. 3. – 438 с.

ISBN 978-5-9736-0319-9  
ISBN 978-5-9736-0341-0

Включены материалы XVII международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых исследователей «Интеллектуальный потенциал вузов – на развитие Дальневосточного региона России и стран АТР», состоявшейся во Владивостокском государственном университете экономики и сервиса (г. Владивосток, 28–29 апреля 2015 г.).

Том 3 представляет широкий спектр исследований молодых ученых и студентов вузов Дальнего Востока и других регионов России, ближнего и дальнего зарубежья, подготовленных в рамках работы секций конференции по следующим темам:

- Актуальные проблемы частного права в современной юриспруденции
- Публичное право на современном этапе и основные тенденции его развития
- Актуальные проблемы правовой политики Российского государства
- Политическое и социальное развитие российского Дальнего Востока: проблемы и перспективы
- Реализация социально-экономической политики в аспекте повышения эффективности государственного, муниципального управления в ДВФО
- Туризм – перспективная модель развития общества
- Современные тенденции в управлении персоналом

УДК 74.584(255)Я431  
ББК 378.4

ISBN 978-5-9736-0319-9  
ISBN 978-5-9736-0341-0

© Владивостокский государственный университет  
экономики и сервиса, издание, 2015

<i>Копылова М.А., Руденко Л.Л.</i> Особенности развития гостиничной инфраструктуры в Партизанском городском округе .....	209
<i>Костюченко С.А.</i> Анализ рынка туристских услуг России и Приморского края: состояние, тенденции, факторы роста и барьеры .....	213
<i>Крень И.И., Гомилевская Г.А.</i> Кластерный подход к управлению туризмом на территориальном уровне (на примере ТРК «Горный ключ» на территории Кировского муниципального района, Приморский край) .....	216
<i>Кулик В.А., Нарута Я.С.</i> Проблемы и перспективы развития экстремальных видов туризма в Приморском крае .....	219
<i>Лаптева В.В., Ходова С.С.</i> Мотивация персонала в туристической отрасли .....	221
<i>Лукашкина М.Е., Григорюк Е.О., Руденко Л.Л.</i> Основные принципы «философии гостеприимства» известных гостиничных сетей .....	224
<i>Лутов В.П.</i> Инновационные методы продвижения молодежных событийных туров .....	228
<i>Ляшенко Е.Г., Арсентьева А.В.</i> Влияние информационных технологий на развитие самостоятельного туризма .....	234
<i>Майдан А.Е.</i> Особенности лечебно-оздоровительного туризма .....	238
<i>Назаров А.С., Магалиш Т.Л.</i> Туризм – перспективная модель развития общества .....	240
<i>Никулина А.И., Бондарь М.В.</i> К вопросу разработки спортивных тематических мероприятий в событийном туризме .....	244
<i>Никулина В.И., Бондарь М.В.</i> Велнес-услуги как составляющая здорового образа жизни (на примере ГК Аванта г. Владивосток) .....	247
<i>Норкин Р.П.</i> Повышение безопасности и культурного уровня туризма на базе высокоинформативного веб-портала .....	249
<i>Носова Ю.А., Бондарь М.В.</i> Продвижение турпродукта: опыт рекламного размещения в социальных сетях (на примере ООО «ДВ Фрегат Аэро» г. Владивосток) .....	251
<i>Подшивайлов А.А.</i> Китайско-российское сотрудничество в туризме .....	255
<i>Приходько А.А., Бурилова В.С.</i> Разработка концепции продвижения туристско-рекреационных кластеров на примере Приморского края .....	257
<i>Ракин Н.А., Руденко Л.Л.</i> Формирование современных бизнес-моделей в индустрии гостеприимства .....	264
<i>Скиданенко А.П.</i> Медицинский туризм в Сингапуре: преимущества и недостатки .....	266
<i>Тюрин Д.Я.</i> Перспективы развития сельского туризма в Приморском крае на примере ООО «Лотос-тур» .....	269
<i>Харина Г.Н., Толстых И.Н.</i> Особенности развития культурного туризма в городе Владивостоке .....	272
<i>Чистохина А.Ю., Арсентьева А.В.</i> Анализ удовлетворенности потребителей услуг ресторанов корейской кухни в Приморском крае .....	274
<i>Шеретова В.А., Латкин А.П.</i> Въездной туризм в Приморском крае: тенденции, проблемы и новые приоритеты .....	278
<i>Шестернина А.В.</i> Особо охраняемые природные территории. Возможности и перспективы развития .....	281
<i>Шрамкова О.П., Березнюк К.С.</i> Гостеприимство как секретный элемент обслуживания в сфере услуг .....	285
<i>Шульгина М.А., Руденко Л.Л.</i> Оценка конкурентоспособности ГРК «Аванта» на рынке бизнес-отелей Владивостока .....	287
<i>Щербатова Л.Н.</i> Проблемы интеркультурной адаптации иностранных студентов в студенческом городке ВГУЭС .....	291

## **СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ**

<i>Акишева А.В., Грицан Д.Г.</i> Кадровый потенциал организаций индустрии развлечений .....	294
<i>Алексеев С.О., Костикова О.Н.</i> Разработка стратегии управления персоналом ООО Рамзай-ДВ, город Артем .....	297
<i>Андреев В.В., Степаненко Е.П.</i> Особенности подбора специалистов по кадрам в круизную компанию .....	300
<i>Бехтерева А.В.</i> Кадровый аудит и потенциал в ООО «Да Вингс», г. Владивосток .....	302
<i>Бойченко Е.С., Юрлина К.Ю.</i> Организация рабочего места как фактор повышения эффективности трудового процесса .....	304
<i>Бурдеева Н.В., Ерусланова Г.И.</i> Особенности кадрового делопроизводства на предприятиях малого и среднего бизнеса .....	307
<i>Вдовина М.С., Майдан А.Н.</i> Особенности подбора персонала в туристической отрасли на примере компании ООО «Пегас Туристик» .....	311
<i>Волкова Е.А.</i> Аудит кадрового потенциала и его роль в развитии организации .....	313
<i>Гуменюк М.Г., Дмитрук О.В.</i> Мотивация и стимулирование трудовой деятельности на примере муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры п. Врангель» Находкинского городского округа .....	316
<i>Демина Е.О.</i> Анализ эффективности источников привлечения персонала .....	318
<i>Денисова Е.И.</i> Система показателей эффективности персонала .....	321

**Распределение мнений экспертов относительно положительных и отрицательных тенденций в развитии туристической отрасли Приморского края**

Положительные тенденции в развитии туристической отрасли	%	Факторы, препятствующие развитию туристической отрасли	%
Повышение требований потребителей к уровню качества туристских услуг	10	Отсутствие инвестиций, государственной поддержки	56
Развитие европейских направлений	6	Отсутствие инфраструктуры	17
Общее развитие туристской отрасли	5	Снижение доходов потребителей	9
Развитие внутреннего туризма	5	Удаленность Приморского края от центральной части России	4
Открытие и развитие новых направлений	4	Нестабильная экономическая ситуация в стране	4
Развитие восточных направлений	3	Сложность с визовыми оформлениями	3
Увеличение числа туристов	2	Сложность с лицензированием деятельности	3
Развитие экологического туризма	1	Рост цен	3
Существование попыток улучшения инфраструктуры	1	Нехватка специалистов	2
		Маленькая емкость рынка	1
		Сотрудничество фирм	1

Также хочется отметить, что международный туризм в Приморском крае носит сильно выраженный региональный характер. Популярным направлением для въездного и выездного туризма является Китайская Народная Республика. Так как в силу географического положения, наличия транспортной инфраструктуры и пунктов пропуска через государственную границу, Китай является самым выгодным и перспективным соседом края. Также много поездок было совершено в Республику Корея, Королевство Таиланд, Японию и Вьетнам.

Подводя выводы анализа современного состояния рынка туристических услуг в Российской Федерации и Приморье, необходимо отметить, что главной целью политики России и Приморского края на рынке туристических услуг должно стать создание современного высокоэффективного и конкурентоспособного туристического комплекса, обеспечивающего широкие возможности для удовлетворения потребностей российских и иностранных граждан в разнообразных туристических услугах.

1. Бережных, В. Что такое экотуризм? / В. Бережных // Туринфо. – № 7. – 2008. – С. 14 – 19.
2. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности. Учеб. пособие. – М.: Нолидж, 1996. – 264 с.
3. Информационное агентство РИАНовости. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://ria.ru/tourism/20150126/1044314948.html>
4. Квартальнов, В.А. Теория и практика туризма: учебник / Квартальнов В.А. – М: Финансы и статистика, 2003. – 672 с.
5. Конституция Российской Федерации. – М. : Эксмо, 2009. – 64 с.
6. Официальный сайт администрации Приморского края. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.primorsky.ru/](http://www.primorsky.ru/)
7. Официальный сайт компании РБК.Research. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://research.rbc.ru/>
8. Приморская служба государственной статистики. – Режим доступа: URL: <http://www.primstat.gks.ru/>
9. Студенческий научный форум. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.scienceforum.ru/2014/363/4456>
10. Федеральный Закон РФ «Об основах туристской деятельности в РФ» от 24.11.1996.

УДК 338.484

**Кластерный подход к управлению туризмом на территориальном уровне (на примере ТРК «Горный ключ» на территории Кировского муниципального района, Приморский край)**

Крень Ирина Игоревна,  
специалист 5 курса, кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса  
*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса*  
*Россия. Владивосток*

E-mail: suslik-514@mail.ru; тел.: +79644384809  
ул. Гоголя, 41, г. Владивосток, Приморский край, Россия, 690014

Гомилевская Галина Александровна,  
 кандидат экономических наук, заведующий кафедрой туризма и гостинично-ресторанного бизнеса  
 Владивостокский государственный университет экономики и сервиса  
 Россия. Владивосток  
 E-mail: Galina.Gomilevskaya1@vvsu.ru; тел.: +74232404164  
 ул. Гоголя, 41, г. Владивосток, Приморский край, Россия, 690014

*Кластерный подход развития туризма является одним из наиболее эффективных современному времени подходов. В статье представлена концепция проекта туристско-рекреационного кластера «Горный ключ» на территории Кировского муниципального района Приморского края.*

**Ключевые слова и словосочетания:** кластер, туристско-рекреационный кластер, кластерный подход, туризм

**The cluster approach to the management of tourism at the territorial level (for example TRC «Mountain-key» on the territory of the Kirov municipal district, Primorsky Krai)**

Kren Irina Igorevna,  
 specialist of the 5<sup>th</sup> year, tourism and hotel and restaurant business department  
 Vladivostok state University of Economics and Service  
 Russia. Vladivostok

Gomilevskaya Galina Aleksandrovna,  
 candidate of economic Sciences, head of tourism and hotel and restaurant business department  
 Vladivostok State University of Economics and Service  
 Russia. Vladivostok

*The cluster approach for tourism development is one of the most effective approaches to modern times. The article presents the concept of the project of tourist-recreational cluster «Mountain-key» on the territory of the Kirov municipal district of Primorsky Krai.*

**Keywords:** cluster, touristic and recreational cluster, cluster approach, tourism

На современном этапе развития туризма в Российской Федерации активно используется кластерный подход, который позволяет значительно повысить социально-экономическую эффективность туристской деятельности. Актуальность применения кластерного подхода закреплена в ряде стратегических документов федерального уровня, в том числе, в Федеральной целевой программе «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 годы)».

Согласно Программе кластерный подход предполагает сосредоточение в рамках территории предприятий и организаций, занимающихся разработкой, производством, продвижением и продажей турпродукта, а также деятельностью, смежной с туризмом и рекреационными услугами [3]. В Приморском крае кластерный подход является механизмом формирования современного туристско-рекреационного кластера.

Туристско-рекреационный кластер – это комплекс взаимосвязанных между собой объектов рекреационной и культурной направленности – коллективных средств размещения, предприятий питания и сопутствующих сервисов, снабженных необходимой обеспечивающей инфраструктурой [2]. В рамках реализации государственной программы «Развитие туризма в Приморском крае» на 2013-2017 годы сформировано 6 кластеров, каждый из которых имеет свою специализацию [1].

На территории Кировского муниципального района Приморского края была разработана концепция проекта туристско-рекреационного кластера «Горный ключ». ТРК «Горный ключ» имеет спортивно-рекреационную и лечебно-оздоровительную направленность, а также состоит из якорного и узловых проектов. К якорному проекту спортивно-оздоровительного кластера «Горный ключ» относится спортивно-рекреационный центр «Slavda Sport City», который включает в себя три зоны: спортивную, медицинскую и рекреационную (таблица 1).

Таблица 1

**Зонирование в спортивно-рекреационном центре**

Зоны	Характеристика	Объекты
Спортивная зона	активный отдых	Спортивные площадки для массовых видов спорта (теннис, футбол, баскетбол, волейбол, плавание, беговые дорожки на различных дистанции), лыжно-биатлонная трасса с соответствующей инфраструктурой, конкурный стадион, поле для гольфа
Медицинская зона	восстановление сил, здоровья	корпус санаторно-курортного лечения, корпус реабилитации (посттравматических, сердечных и других заболеваний с самым современным оборудованием)

Рекреационная зона	Развлечения, активный отдых, прием пищи	спортивные сооружения и площадки, предприятия отдыха и развлечений, предприятия общественного питания различного класса обслуживания, гребную базу, а также крытый всесезонный аквапарк
--------------------	---	---

Планируется, что на территории комплекса смогут заниматься спортом, отдыхать и проходить курс лечебного восстановления до 1 000 человек одновременно. Планируемое количество персонала комплекса всех специальностей, включая медицинских работников, составит около 500 человек.

К узловым проектам спортивно-оздоровительного кластера «Горный ключ» относятся четыре инвестиционных проекта:

– строительство спортивного комплекса «Клубный дом» для гольф клуба «Шмаковского» в п.г.т. Горные ключи. Гольф-клуб существует уже 12 лет и активно ведет свою деятельность по подготовке квалифицированных спортсменов. Успешно работает с детьми, проводит чемпионаты края и корпоративные турниры с предварительным обучением. Персонально и в составе группы обучает игре с предоставлением инвентаря. Клуб располагает офисным зданием, тренажером для отработки дальних ударов и 9 луночным полем «ПИТЧ и ПАТТ» с 18 «ТИ», драйвинг-рейнджером, несколькими тренировочными грингами;

– строительство комплекса стендовой стрельбы в с. Уссурка, который позволит обеспечить как дополнительный досуг туристов, так и создание площадки для проведения тренировок и соревнований для профессиональных спортсменов. В данный момент проект находится на уровне бизнес предложения: определены направления услуг предприятия, предполагаемая потребность в инвестициях и объемы продаж;

– реконструкция крестьянской усадьбы в с. Подгорное. Традиции славянской культуры активно пропагандируются культурно-этнографическим музейным комплексом «Крестьянская усадьба начала XX века», где посетители становятся непосредственными участниками национальных обрядов и праздников, пробуют свои силы в изготовлении изделий традиционных промыслов и ремесел. Крестьянская усадьба – это крепкий дом-пятистенки, амбар, кухня, домашняя утварь, колодец с серебряной водой, объединенных территорией;

– строительство гостиницы курортного типа на 30 мест в п.г.т. Горные ключи для обеспечения дополнительных мест размещения туристов.

Для создания полноценного туристского кластера на территории района планируется дальнейшее развитие еще 4 функциональных туристско-рекреационных зон со спортивной и развлекательной направленностью:

- реконструкция пасечного агрокомплекса с проживанием в с. Марьяновка;
- строительство страусинной фермы в п.г.т. Горные ключи;
- строительство лыжной трассы в п.г.т. Горные ключи;
- строительство горнолыжной базы на г. Медвежка.

Также в рамках кластера планируется реализация как уже действующих, так и новых туристских маршрутов (таблица 2).

Таблица 2

#### Туристские маршруты

Планируемые:	Существующие:
Спелеологическая экскурсия к Мраморной пещере «Таежная»	Обзорная экскурсия по окрестностям курорта «Шмаковка»
Экскурсионный маршрут к археологическим памятникам	Сплав по реке Усури от п. Горные Ключи
Сплав по реке Усури от с. Марьяновка до с. Подгорное	Экскурсионный маршрут «п. Горные Ключи - п. Кировский»
Экскурсионный маршрут «г. Золотая»	Экскурсия «Лотос» - посещение озер, в которых произрастает цветок лотос
Экскурсионный маршрут «Таежные минеральные источники»	Экскурсия в Шмаковский Свято-Троицкий Николаевский монастырь
Экскурсия в Культурно-этнографический музей-комплекс «Крестьянская усадьба начала XX века» с. Подгорное»	Экскурсионный маршрут «Уссурка – Комаровка»

К планируемым зрелищным мероприятиям для минимизации сезонных колебаний в сфере туризма Кировского муниципального района предлагается включить событийные мероприятия под названием «Четыре сезона». Предполагаются следующие фестивали:

- международный рождественский хоровой фестиваль «Горные ключи», приуроченный к празднованию Рождества Христова. Международный Рождественский хоровой фестиваль – это открытое комплексное культурно-просветительское мероприятие, организуемое в целях развития и популяризации искусства хорового пения, установления творческих связей между коллективами из разных стран, обмена опытом.

- фестиваль Медового спаса. Большая праздничная программа у крестьянской деревни: «заламывание»

медовых сот, а также выступления фольклорных коллективов, игры, конкурсы. Множество интересных мастер-классов: медовое мыло, лоскутная пчелка, картина из медоносных трав, свеча из вошины и ярмарка меда.

- международный речной фестиваль «Уссури». Включает соревнования по водным видам спорта; конкурс бардовской песни, приуроченный ко дню памяти Владимира Высоцкого. Фестиваль собирает авторов и исполнителей бардовской песни разных городов мира. В преддверии фестиваля в течение года проводится Международный Интернет-конкурс бардовской песни. В рамках фестиваля проводится песенный конкурс по различным номинациям.

- Авиационное шоу «Выше гор», приуроченное ко дню создания армейской авиации России.

Для достижения продуктивной деятельности предприятий существует потребность в трудовых ресурсах всех уровней сотрудников, имеющих как специальную подготовку, так и опыт в постановке мероприятий на краевом и федеральном уровне. Для определения эффективности кластера в дальнейшем необходимо провести расчеты объема инвестиций, продаж, текущих затрат и т.п., что позволит установить прямой и косвенный вклад туризма в экономику района.

Положительная динамика развития туризма в районе позволит решить ряд социально-экономических задач, повысить отдачу уже существующих предприятий, обеспечить положительное сальдо иммиграционных потоков. Мультипликативный эффект даст возможность повысить активность сопутствующих отраслей, в том числе повысить уровень оказания услуг питания, размещения, транспортных услуг, способствовать развитию розничной торговли. В целом, туристские спортивные объекты должны также быть использованы местным населением, что повышает привлекательность как фактора повышения уровня жизни за счет расширения возможностей занятия спортом и организации отдыха, а также получения рабочих мест в развивающихся предприятиях.

1 Государственной программы «Развитие туризма в Приморском крае» на 2013-2017 [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://primorsky.ru/>.

2 Опыт создания кластеров как инструмента повышения конкурентоспособности региона [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.teoria-practica.ru>.

3 Федеральная целевая программа «Развитие въездного и внутреннего туризма в Российской Федерации» на 2011-2018 годы [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.garant.ru>.

УДК 338.48

### **Проблемы и перспективы развития экстремальных видов туризма в Приморском крае**

Кулик Виктория Александровна,  
специалист 5 курса, кафедра дизайна и сервиса  
*Филиал Владивостокского государственного университета экономики и сервиса в г. Находке  
Россия. Находка*

E-mail: [chikistka2008.19@mail.ru](mailto:chikistka2008.19@mail.ru); тел.: +79841910345  
Ул. Озерная, 2, г. Находка, Приморский край, Россия, 692902

Нарута Яна Сергеевна,  
старший преподаватель, кафедра дизайна и сервиса  
*Филиал Владивостокского государственного университета экономики и сервиса в г. Находке  
Россия. Находка*

E-mail: [naruta@inbox.ru](mailto:naruta@inbox.ru); тел.: +79841910345  
Ул. Озерная, 2, г. Находка, Приморский край, Россия, 692902

*Приморский край обладает высоким природно-рекреационным потенциалом для развития экстремального туризма, который может стать перспективным видом внутреннего туризма в крае, что обеспечило бы туристский поток из-за рубежа и с России. В настоящий момент существует проблемы, сдерживающие интенсивное развитие экстремального туризма в Приморском крае.*

**Ключевые слова и словосочетания:** экстремальный туризм, Россия, Приморский край, туристская отрасль.

### **Problems and prospects of development of extreme sports in Primorsky Krai**

Kulik Viktoriya Aleksandrovna,  
specialist of the 5<sup>th</sup> year, the Department of design and service  
*A branch of Vladivostok state University of Economics and service in city of Nakhodka  
Russia. Nakhodka*