

УДК 379.851

В.Ф. Шаповалов¹

ДОКЛАД «СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СТАТИСТИКИ ТУРИЗМА»

Необходимость статистического изучения туризма обусловлена потребностью получения объективной и достоверной информации о состоянии и развитии отрасли, а также оценки взаимосвязи между элементами туризма и факторами, оказывающими доминирующее влияние на его развитие.

Всемирная туристская организация (ВТО) в своих рекомендациях определяет экономическую деятельность в области туризма как «совокупную деятельность, некоторые компоненты которой относятся к различным видам деятельности». Это означает, что продукция туризма формируется в процессе потребления достаточно широкого набора услуг и товаров, каждый из которых создается организациями различных отраслей. В то же время не вся продукция этих отраслей может относиться именно к туризму.

В качестве концептуальной основы для формирования цельной, всеобъемлющей и объективной системы получения, обработки и публикации статистической информации, относящейся к туризму, Всемирной туристической организацией разработана Стандартная международная классификация видов деятельности в туризме (СИСТА). Данная классификация позволяет дифференцировать виды деятельности по степени их связи с туризмом. Российского аналога подобного классификатора нет, но работы по формированию собирательной группировки «Туризм» на базе Общероссийского классификатора видов экономической деятельности (ОКВЭД) ведутся.

Этапом в решении вопросов продвижения на пути приведения отечественной статистики туризма к международным стандартам стала разработка «Системы статистических показателей, комплексно характеризующих деятельность в сфере «Туризма». Система показателей построена по функциональному принципу. Это означает, что каждый раздел Системы посвящен отражению какого-либо аспекта функционирования отрасли «Туризм».

¹ © Виктор Федорович Шаповалов, канд.экон.наук, руководитель территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Приморскому краю, г. Владивосток, Россия, E-mail: vf@primstat.ru

Основными потоками информации являются федеральные государственные статистические наблюдения (45% показателей), административные и ведомственные источники (14%), единовременные и специальные обследования Росстата (9%), национальные обследования благосостояния домохозяйств и участие в социальных программах — НОБУС (6%).

Система состоит из 14 разделов, содержащих 495 показателей. Доля перспективных показателей составляет 35%.

Исходные данные для отдельных показателей сферы туризма содержатся более чем в 50 формах федерального государственного статистического наблюдения. В Приморском крае в качестве базы главным образом выступает разработка основных показателей деятельности туроператоров и турагентов (форма № 1-турфирма) и коллективных средств размещения (форма № 1-КСР).

Вступление в действие Закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» привело к изменению сложившейся схемы организации статистического наблюдения за деятельностью туристских фирм и коллективных средств размещения, поскольку значительная их часть, а по турфирмам — подавляющая — субъекты среднего и малого предпринимательства.

В 2009 году статистическое наблюдение по этим формам осуществлялось с применением сплошного и выборочного методов обследования.

Коллективные средства размещения, не относящиеся к микропредприятиям, представили форму № 1-КСР. Организации с численностью работающих до 15 человек обследовались на выборочной основе и только по отдельным общеэкономическим показателям на основе унифицированной формы № МП (микро) «Сведения об основных показателях деятельности микропредприятия». В результате проведенного обследования среди 269 коллективных средств размещения, 198 относились к малым предприятиям и индивидуальным предпринимателям.

В 2009 году гостиничное хозяйство Приморского края было представлено 147 гостиницами с общим номерным фондом около 4.5 тыс. номеров и количеством мест в них, превышающим 7.5 тысяч.

Разнообразие интересов потребителей гостиничных услуг определяет современную сегментацию гостиничного рынка и разнообразие гостиниц. Свыше 53% размещенных лиц, посещают край с деловыми целями, 30% приходится на поездки с целью отдыха и более 16% — на путешествия с другими целями. Сложившаяся структура потребительского спроса формирует и спрос на отели соответствующего качества.

При рассмотрении классификации гостиничных предприятий по уровню комфортности следует отметить, что в настоящее время лишь

III. МАТЕРИАЛЫ ФОРУМА «СЕРВИС И АТЭС»

одному отелю присвоена категория четыре звезды, 11 гостиниц имеют категорию три или две звезды, большинство гостиниц (91%) не соответствуют мировым стандартам гостеприимства.

Гостиничный комплекс Приморского края ежегодно принимает около 400 тыс. человек, в 2009 году численность размещенных лиц возросла на 13.2% и составила 434 тыс. человек. Из числа обслуженных лиц большая часть (79%) — граждане России.

Туристский поток в Приморском крае достаточно предсказуем. Самыми популярными для поездок являются летние месяцы (интенсивность загрузки номерного фонда коллективных средств размещения в III квартале достигает 65%). Самым низко посещаемым периодом является январь-март. Несколько большие потоки приходятся на четвертый квартал. Таким образом, среднегодовая загрузка коллективных средств размещения составляет 40%.

Наибольшая концентрация гостиниц, а также наиболее крупные гостиницы по размерам номерного фонда сосредоточены в краевом центре. Стоит отметить, что столица Приморья является относительно благополучным городом, с точки зрения конъюнктуры рынка гостиничных услуг (33.4% гостиниц и 59.4% численности размещенных лиц от краевого уровня).

В структуре гостиничных мест города Владивостока только один отель на 240 мест имеет достаточно высокий уровень сервиса для приема иностранных туристов, это составляет всего 8% общего числа гостиничных мест города. Еще 55% гостиничных мест относятся к отелям среднего класса. В целом, без учета микропредприятий, краевой центр может принять единовременно более 3 тыс. туристов.

В 2009 году услугами 18 гостиниц города Владивостока (без учета микропредприятий) воспользовалось 296.7 тыс. человек, из них почти 80 тыс. — иностранные граждане.

На долю санаторно-курортных организаций и организаций отдыха приходится половина коечного фонда и четвертая часть объемов обслуживания туристов. В период максимального развертывания коечная емкость указанных средств размещения составляет 10 тыс. мест. Численность обслуженных лиц в санаторно-курортных организациях и организациях отдыха возрастает ежегодно, в среднем, на 7%.

Турфирмы, за исключением микропредприятий, как и прежде, отчитываются о своей деятельности по форме № 1-турфирма. Турфирмы-микропредприятия, попавшие в выборку, предоставляют сведения по унифицированной форме № МП (микро), в которой специально для турфирм предусмотрено приложение № 2, идентичное по составу показателей форме № 1-турфирма.

Из 78 турфирм, отчитавшихся по Приморскому краю за 2009 год, 64 составили микропредприятия (включая индивидуальных предпринимателей), 8 — малые и 1 — среднее предприятие.

По предварительным данным, в 2009 году число туристов, обслуженных турфирмами Приморского края, по сравнению с 2008 годом снизилось в 4.5 раза и составило 204.2 тыс. человек. Ликвидация так называемого «помогающего» бизнеса и ужесточением мер по ввозу автотранспортных средств, привели к снижению численности российских граждан, выехавших за рубеж, в 4.8 раза.

Одновременно в 2 раза уменьшился поток иностранных туристов, прибывших в край. Из общего количества иностранных граждан, принятых турфирмами, основная часть представлена жителями Азиатско-Тихоокеанского региона и США: Китай — 72% (снижение численности туристов к уровню прошлого года в 2 раза), США, включая Гавайские острова — 14% (рост на 20%), Япония — 5.3% (уменьшение почти в 2 раза).

В структуре туристов показатели выезда граждан превышают показатели въезда в 10 раз: на 10 туристов, отправленных туристическими фирмами Приморского края за рубеж, приходится 1 принятый иностранный турист (в 2008 г. — соотношение 25 к 1, в 2007 г. — 22 к 1, в 2006 г. — 20 к 1, в 2005 г. — 10 к 1).

Традиционно туризм статистически описывался с помощью набора натуральных показателей (количество посетителей, ночевки, число мест в гостиницах и т.д.). Однако эти показатели не могут достичь главной цели — определить место туризма в экономической жизни территории. Эта цель может быть достигнута с помощью стоимостных показателей, методологически сопоставимых с показателями, применяемыми для характеристики других видов экономической деятельности в рамках системы национальных счетов (СНС).

На сегодняшний день Приморскстат разрабатывает 40% показателей, входящих в «Систему статистических показателей, комплексно характеризующих деятельность в сфере «Туризма». Наиболее заполняемыми являются разделы «Экспорт и импорт туристских услуг» — 71%, «Туристское предложение» — 52%, «Инвестиции и капитальное строительство» — 48%, «Инфраструктура туризма» — 42%, «Туристские ресурсы» — 33%.

Один из разделов «Системы статистических показателей, комплексно характеризующих деятельность в сфере «Туризма», посвящен «Основным индикаторам развития туризма». Эти показатели нацелены на оценку доходов туристской индустрии, добавленной стоимости, формируемой за счет обслуживания посетителей, дополнительного спроса за счет притока туристов и экскурсантов и их фактического конечного

III. МАТЕРИАЛЫ ФОРУМА «СЕРВИС И АТЭС»

потребления. Около 90% показателей данного раздела являются перспективными, которые пока не рассчитываются, но при этом необходимы для оценки роли туризма в развитии экономики. Фрагментарность информации получаемых данных объясняется отсутствием соответствующих методологических разработок и обследований.

В настоящее время в рамках Федеральной целевой программы «Развитие государственной статистики России в 2007-2011 годах» ведутся работы по освоению международной методологии в области статистики туризма и адаптированию ее к условиям России.

В 2009 году проведено «пилотное» обследование постояльцев коллективных средств размещения в трех субъектах Российской Федерации (Пермский край, Владимирская и Калининградская области). В 2010 году проведено «пилотное» обследование посетителей туристских объектов и пограничное обследование иностранных туристов. В 2011 году запланирована разработка программы публикации итогов всех трех «пилотных» обследований и их издание с методологическими пояснениями.

Распоряжением Правительства РФ от 14 февраля 2009 года № 201-р, Росстату поручено разработать базовые таблицы «затраты-выпуск» за 2011 год и в 2015 году представить их в Правительство Российской Федерации. Целью данного распоряжения является формирование официальной статистической информации о межотраслевых связях и структурных пропорциях экономики РФ, а также повышения качества статистических и прогнозных расчетов макроэкономических показателей. Одной из целей разработки базовых таблиц является создание надежной базы для построения сателлитных счетов туризма.

Построение на систематической основе сателлитных счетов туризма (ССТ), признанных в настоящее время основным инструментом определения его экономического мультипликативного эффекта через долю в ВВП, занятости, инвестициях, доходах бюджета и т.д., является чрезвычайно трудоемкой задачей.

Всемирная туристская организация сформулировала общий порядок и рекомендации по вопросу введения в практику сателлитного счета туризма для всех стран:

– Создание в стране организационной платформы (Ростуризм, Росстат, Центральный Банк, представители турбизнеса).

– Систематизация и оценка состояния национальной статистики туризма. Подготовка технико-экономического обоснования целесообразности внедрения ССТ, которое заключается в оценке различных альтернативных вариантов, таких как создание эконометрических инструментов, моделей экономического воздействия,

основанных на поведенческих мультипликаторах, моделей общего равновесия экономических систем.

- «Пилотный» проект по разработке первого ССТ.
- Повторный расчет с использованием информации большего объема и лучшего качества.

Только после проведения этих процедур можно будет утверждать, что страна освоила практику построения сателлитного счета туризма и готова осуществлять это на регулярной основе.

Учитывая факт, что Россия находится только на пороге этих мероприятий, сложно сказать, когда страна присоединится к числу государств, разрабатывающих ССТ. До этого времени придется руководствоваться приказом Ростуризма от 18 июля 2007 года № 69 «Об утверждении порядка определения туристского потока и вклада туризма в экономику субъектов Российской Федерации».

В Приморье существует определенная основа инфраструктуры гостеприимства, но она не достаточно развита по современным меркам. Уже сегодня есть необходимость дальнейшего формирования услуг гостеприимства с учетом характерных особенностей, состояния и перспективы развития туризма в Приморском крае.