

1. [http://vision7.ucoz.ru/publ/krasivye\\_ljudi/zvezdnaja\\_fotokhudozhnica\\_ekaterina\\_rozhdestve\\_nskaja/13-1-0-385](http://vision7.ucoz.ru/publ/krasivye_ljudi/zvezdnaja_fotokhudozhnica_ekaterina_rozhdestve_nskaja/13-1-0-385).
2. Фалько Л.Ю. Индивидуальный стиль в одежде: Учебное пособие. – В., ВГУЭС, 2010г.; <http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D0%B8%D1%82%D1%80%D0%B8%D1%85,%D0%9C%D0%B0%D1%80%D0%BB%D0%B5%D0%BD>.
3. Горчакова В.Г. Имидж. Искусство и реальность – М., Юнити, 2010.
4. Хендерсон В., Хеншоу П. Цвет и стиль. Измените свою внешность – измените свою жизнь! – «Кладезь – букс», 2006.

### ЭКСКУРСИОННЫЕ УСЛУГИ: ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ ЭКСКУРСОВОДОВ В ГОРОДЕ ВЛАДИВОСТОКЕ

Е. В. Краева, студент, IV курс  
Научный руководитель Е. С. Ильяшенко, старший преподаватель  
кафедры туризма и гостинично-ресторанного бизнеса

*ФГБОУ ВПО Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, г. Владивосток*

Целью данной работы является разработка программы по подготовке экскурсоводов в городе Владивостоке. Для успешного выполнения цели, необходимо решить следующие задачи:

- определить место экскурсионной деятельности в индустрии туризма,
- выявить имеющиеся документы, регламентирующие подтверждение компетентности экскурсоводов в России и за рубежом,
- провести анализ существующих программ по подготовке экскурсоводов в России и за рубежом,
- сравнить общероссийскую и Владивостокскую базы подготовки экскурсоводов.

Объект исследования – профессиональная подготовка экскурсоводов в высших учебных заведениях и на специализированных курсах. Предмет исследования – содержания, методические приемы, формы, инновационные подходы в процессе подготовки экскурсоводов.

Экскурсионная методика представляет собой совокупность требований и правил, предъявляемых к экскурсии, а также сумму методических приемов подготовки и проведения экскурсий разных видов, на различные темы и для различных групп людей.

Рассмотрим опыт зарубежных и отечественных программ подготовки и повышению квалификации экскурсоводов.

Туристское образование в странах, ориентированных на приём туристов, достаточно развито. Курсы организованы с участием опытных преподавателей-практиков, которые прошли курсы по подготовке экскурсоводов, практику за границей и имеют большой опыт проведения экскурсий на иностранном языке, а также опыт преподавания и методики проведения экскурсий. Курсы нацелены на минимум теории, максимум практики. Большое внимание преподаватели обращают на индивидуальный подход учащихся к разработке собственных экскурсий. Для того, чтобы каждый слушатель курса имел возможность 100% участия в процессе подготовки и детального обсуждения каждого элемента экскурсии, существует ограничение курсантов – 10.

В более развитых странах Азии, где аккредитация экскурсоводов обязательна (Малайзия, Сингапур), существуют и соответствующие программы по подготовке экскурсоводов. Министерство туризма Малайзии установило специальные базовые курсы подготовки экскурсоводов [1].

В Российской практике подготовки экскурсоводов ведущую роль занимают школы экскурсоводов при университетах и специальные курсы, открытые при турфирмах, музеях, оте-

лях, и др. Только окончив аккредитованные курсы экскурсоводов можно легально заниматься этой деятельностью. Такие курсы имеются в туристических центрах, в творческих студиях и центрах, в учебных и других заведениях, готовящих переводчиков, лингвистов, историков и др. Они принимают слушателей на очное, заочное или дистанционное обучение. После завершения курсов присваивается специальная квалификация «экскурсовод», а также свидетельство государственного образца [2].

В странах Европы уже существуют программы подготовки экскурсоводов, рассчитанные на 200 – 400 часов лекций и обязательных практик проведения пробных экскурсий. В России такие программы разработаны лишь в нескольких крупных образовательных центрах или в самих туристских комплексах, таких как «Кижы», где к подготовке экскурсоводов подходят на тщательной индивидуальной основе с расчётом до 4х лет обучения. В Приморском крае таких программ на данный момент нет.

Особое внимание нужно обратить на закономерность и сущность туристского образования в Российской Федерации, и особенно подготовки специалистов в туристской сфере. Среди растущего разнообразия специальностей, представленных на рынке образования, немаловажная роль отведена туристским специальностям, которые широко представлены на рынке в свете повышенного интереса к туристской индустрии в целом. Опыт подготовки кадров туристского профиля в зарубежных странах показывает, что все государства с развитой индустрией туризма и гостеприимства прошли определенные этапы в становлении национальной системы туристского образования.

В настоящее время система и методики образования в России соответствуют международным стандартам. Срок освоения основной образовательной программы высшего профессионального образования подготовки «специалиста, магистра по туризму» при очной форме обучения составляет 5-6 лет [3].

Профессиональное российское образование в сфере туризма в целом до сих пор не имеет четко сформированной структуры и системы. Однако слепо копировать даже самый передовой западный опыт не следует: необходимо сохранить лучшие традиции отечественной школы высшего образования, но обогатить их с учетом современных требований.

Экскурсоводы вносят огромный вклад в формирование имиджа городов. Но проблем в деле подготовки экскурсоводов накопилось слишком много. Решать их надо совместно с руководителями турфирм и организаций, занимающихся подготовкой экскурсоводов. Ущерб, наносимый лжегидами не только имиджу города, но и его экономике, оценивается в миллиарды рублей. И дело даже не в тех деньгах, которые уходят в карманы непрофессионалов. Самое неприятное – это испорченное впечатление от посещения города, которое, скорее всего, никогда больше не заставит человека вернуться.

У города Владивостока со 150-летней историей и перспективным будущим есть все для того, чтобы стать центром международного делового туризма и сотрудничества. Необходима подготовка квалифицированных экскурсоводов и гидов-переводчиков. Как отметила исполнительный директор НП ТОМИ «Окно в Евразию» Ирина Кушнарера, во Владивостоке на данный момент всего 35 экскурсоводов, причем 40% из них старше 60 лет. В преддверии саммита АТЭС в 2012 году нужно ввести систему аккредитации и аттестации гидов и экскурсоводов и разработать около 20 новых экскурсий, в маршрут которых войдут как объекты культурного наследия, так и новые достопримечательности города – мосты, океанариум [4].

В прошлом году на базе новой лаборатории кафедры туризма и гостинично-ресторанного бизнеса ВГУЭС состоялась деловая встреча преподавателей кафедры с представителями туристского бизнеса города Владивостока. На встрече присутствовали 17 экскурсоводов и краеведов – именно эти люди непосредственно формируют экскурсионный имидж города. Старший преподаватель кафедры ТГРБ Елена Ильяшенко, организатор данного мероприятия, выдвинула пред-

ложение об организации единого информационного пространства туристско-экскурсионного рынка услуг на базе сообщества «Экскурсовод Приморья».

Цель создания профессионально-образовательного сообщества «Экскурсовод Приморья» – организация учебно-тренинговой площадки для повышения уровня специалистов, обучающихся по направлению «Туризм», разработка и продвижение экскурсионного продукта на международных и российских рынках, повышение престижа профессии экскурсовода. В рамках центра планируется организация и проведение открытых экскурсий и семинаров по методике экскурсоведения, разработка новых экскурсий и маршрутов с учетом событийности, проведение лекций по краеведческой тематике с привлечением краеведов города Владивостока [5].

На данный момент в городе Владивостоке есть несколько центров подготовки экскурсоводов. Их описание дано в таблице 1. Для того чтобы оценить рынок образовательных услуг Владивостока, в таблице 2 перечислены центры подготовки экскурсоводов других городов России.

Таблица 1

### Центры подготовки экскурсоводов в городе Владивостоке

Предприятие	Стоимость обучения (руб.)	Длительность обучения	Описание
Дальневосточный профессиональный Лицей туризма. Турагентство «Ольга»	7500		Данные курсы дадут возможность получить теоретические и практические знания работы в туристском бизнесе [43].
Институт сервиса, моды и дизайна ВГУЭС	6500	2 месяца – 72 часа	Программа создана для того, чтобы познакомить слушателей с экскурсионными возможностями Приморского края, сформировать систему знаний и практических навыков подготовки и проведения экскурсий и путевой информации по маршрутам.
Также существуют дополнительно образовательные программы «Экскурсовод» при ВУЗах Владивостока			
Авторский курс «Экскурсовод» известного приморского краеведа Нелли Мизь			

Таблица 2

### Центры подготовки экскурсоводов по другим городам России

Город	Центр подготовки экскурсоводов	Продолжительность	Стоимость	Описание
Санкт-Петербург	Центр прикладного менеджмента, программы дополнительного профессионального образования	2 недели (24 академических часа: 6 аудиторных занятий).	7950	Курс ведет действительный член Национальной академии туризма, преподаватель-практик экскурсоведения, член рабочей комиссии для введения единой системы подготовки и аккредитации экскурсоводов в Санкт-Петербурге. Итогом обучения будет составленная Вами авторская экскурсия по Санкт-Петербургу
Санкт-Петербург	Турфирма «Эклектика»	2 месяца занятия 2 раза в неделю + однодневные поездки в Финляндию и Швецию	30000 - 35000	В стоимость включена одна однодневная поездка в Финляндию.
Москва	Учебный центр «Знание-Пречистенка»	5 месяцев	18000	
Москва	Институт коммуникативных технологий	1 месяц	8000	

Москва	Образовательный центр «Лингвика»	2,5 месяца	11800	
Москва	Центр подготовки туристических кадров	2 месяца	18500	
Москва	Образовательный центр «Экстрем»	1 месяц	12800	
Москва	Бюро международного молодежного туризма «Спутник», Интурбюро.	4,5 месяца, 200 часов		Программа «Теория и методология подготовки и проведения экскурсий»
Екатеринбург	Учебный центр «Гений»	1-1,5 месяцев (в зависимости от интенсивности обучения).	12500	Программа подготовки экскурсоводов состоит из 2-х основных блоков лекций: Экскурсоведение включает в себя следующие разделы: – Теоретический материал – Методическая часть Практические занятия (разработка своей экскурсии, проведение экскурсии по маршруту)
Пермь	Турфирма «Белый камень»	70 часов для взрослых и 7500 для школьников и студентов.	8000	Во время обучения Вы узнаете: в чем уникальность Уральского региона, какие достопримечательности существуют на Урале, как грамотно подготовить информацию экскурсии, какие психологические аспекты необходимо учитывать при проведении экскурсий. Курсы включают стажировку на региональном маршруте. Для наиболее успешных выпускников курсов возможно трудоустройство.
Казань	Приволжский федеральный университет, учебный центр дополнительного образования	По утвержденному расписанию.	Утверждается приказом ректора.	На курсы принимаются слушатели из числа школьников, студентов КФУ и других вузов, аспирантов, а также граждане, имеющие высшее образование.

По сравнению с неразвитой системой подготовки экскурсоводов Владивостока и Приморского края, в городах западной части России осуществляются программы с более обширной базой.

В городе Владивостоке подготовкой экскурсоводов занимаются лишь несколько ВУЗов и одна турфирма. Хотя новые идеи по развитию экскурсоведения выдвигаются, это не даёт большого скачка в развитии отрасли. По сравнению с базой подготовки экскурсоводов Владивостока, в городах западной части России осуществляются программы с более обширной базой, что в дальнейшем может послужить примером создания новых программ в Приморском крае.

На данный момент в городе Владивостоке и Приморском крае в целом турфирмы предлагают довольно большой спектр экскурсионных услуг [6]. Подобные экскурсии представлены и в ассортименте других турфирм Приморского края: Вояж-Торг-Сервис, Славянка-Тур, Колибри, Эстера. С одной стороны турфирмы предлагают экскурсии, а с другой стороны, есть ли на эти экскурсии спрос. Количество иностранных туристов, посетивших Приморский край за девять месяцев 2011 года, увеличилось почти на 12 тысяч человек по сравнению

с аналогичным периодом 2010 года. Кроме того, за это время почти на 74 тысячи выросло число российских туристов, выехавших на отдых за рубеж. По информации департамента международного сотрудничества и туризма Приморского края, наиболее высок интерес к Приморью со стороны туристов из КНР, Республики Корея, Сингапура, Тайваня. Для иностранных гостей посещение объектов саммита АТЭС обязательно входит в туристическую программу [7].

Для иностранных гостей грядущего саммита АТЭС во Владивостоке с учетом национального признака разрабатываются специальные экскурсионные маршруты. Сейчас разрабатываются маршруты, которые классифицируются по национальностям и тематике. Например, памятные места для японцев во Владивостоке. Эти места отмечаются на карте. Точно также готовятся памятные места для вьетнамцев, филиппинцев. Потому что все знают, что в свое время у нас побывали многие известные личности из указанных стран. Саммит стран АТЭС состоится во Владивостоке 8-9 сентября 2012 года, основные мероприятия пройдут на острове Русский. Как ожидается, в столицу Приморья приедут несколько тысяч человек, большинство из которых – иностранные туристы [8].

Для лучшей картины, характеризующей проблемы экскурсионного обслуживания в Приморском крае, был проведен опрос среди пользователей экскурсионных услуг. Анализ приведен в таблице 3.

Таблица 3

#### Анализ качества экскурсионного обслуживания в Приморском крае

Факторы экскурсионного обслуживания, требующие улучшения	Доля участников опроса
Благоустройство инфраструктуры экскурсионных объектов (туалеты, питьевая вода и т.д.)	80 %
Кондиционирование в транспорте в летний период	64 %
Разработка новых экскурсий	58 %
Повышение уровня подготовки реализаторов экскурсий	53 %
Улучшение качества транспорта	50 %
Повышение уровня подготовки экскурсоводов	50 %
Улучшение внешнего вида и уровня подготовки водителей	50 %
Грамотное и красивое оформление точек реализации экскурсий	50 %
Повышение качества обслуживания в точках реализации экскурсий	47 %
Организация возможности посещения шоу и других специальных программ во время экскурсии	42 %
Предложение комплексного питания на экскурсии	36 %
Улучшение ассортимента и качества фотоуслуг на экскурсии	23 %
Улучшение ассортимента и качества сувениров и другой продукции на экскурсии	20 %

Проведенное исследование рынка экскурсионных услуг показывает, что в целом многие проблемы, связанные с объемами и качеством экскурсионного обслуживания, вызваны отсутствием программы развития экскурсионной деятельности в городе Владивостоке, одним из центральных элементов которой должны стать разработка и создание эффективного механизма регулирования этой деятельности. Целью такой программы является предоставление гостям и жителям Владивостока современных высококачественных экскурсионных услуг, включая экскурсии на иностранных языках.

Для разработки программ специализации «экскурсовод» можно воспользоваться опытом учебных заведений крупных городов России, такие как Москва и Санкт-Петербург. А также на примере реализующихся программ в других странах, в городе Владивостоке предлагается:

- создать Центр специальной подготовки экскурсоводов.

– разработать программу обучения профессии «Экскурсовод». Разработкой может стать учебный план, предлагаемый в таблице 4.

Таблица 4

**Учебный план программы подготовки экскурсоводов в городе Владивостоке, разработанный на основе исследований данной курсовой работы**

Наименование тем занятий	Всего аудиторных часов	Лекции, час.	Практические занятия, час.
Раздел 1. История Приморского края. Краеведение	20	15	5
Раздел 2. История Архитектуры. Градостроительная история Владивостока	30	24	6
Раздел 3. Экскурсоведение.	43	21	22
Основы экскурсоведения	12	6	6
Основы музееведения. Экскурсия в музейном пространстве	4	2	2
Экскурсия: классификация, коммуникативный потенциал, видовые и типовые особенности.	8	4	4
Профессиональное мастерство экскурсовода	6	3	3
Типы экскурсий на примере музея им. Арсеньева г. Владивостока (посещение музея)	8	3	5
Методологические основы построения экскурсии	5	3	2
Раздел 4. Разработка и проведение экскурсионных маршрутов.	64	22	42
Экскурсионный маршрут классификационная специфика, этапы разработки.	4	2	2
Картографическое и научно-историческое обеспечение маршрута	4	2	2
Экскурсионное и социокультурное обеспечение маршрута. Интерактивные технологии	4	2	2
Разработка экскурсионно-туристического маршрута в условиях города.	4	2	2
Разработка экскурсионно-туристического маршрута в концепции многодневного тура.	4	2	2
Апробирование маршрутной программы. Маркетинг и мониторинг в историко-культурном туризме.	4	2	2
Практическая разработка и проведение экскурсии	40	10	30
Проверка знаний	22	-	22
Аттестация: письменная экзаменационная работа	2	-	2
Практическое задание: проведение экскурсии по маршруту	20	-	20
Итого	179	82	97

– Ввести объем обучения в среднем 200 академических часов и продолжительностью обучения 4,5 месяца.

– Необходимо, чтобы специальные дисциплины вели опытные практики.

– Делать акцент на занятия группами не более 20 человек.

– Разделить обучение на два блока курсов: отдельно для начинающих и для уже работающих экскурсоводов.

– Поднимать престиж профессии, как преподавателей курсов, так и молодых специалистов – экскурсоводов, повышать зарплаты.

Для разработки документов, регламентирующих экскурсионную деятельность представляется целесообразным создать специальную комиссию. В комиссию могли бы войти пред-

ставители Национальной Академии туризма, Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров, Ассоциации вузов туристского образования, Центра подготовки туристических кадров «Турцентр», других заинтересованных организаций, а также опытные юристы.

Осуществление мер, предлагаемых выше, будет содействовать активизации экскурсионно-туристской деятельности и дальнейшему повышению качества экскурсий в городе Владивостоке и стране в целом.

1. Tourist Guide Basic Course Level 3 [Электронный ресурс]. Официальный портал министерства туризма Малайзии. – Куала-Лумпур, 2011. – Режим доступа: <http://www.motour.gov.my/en/ministry-programme/courses/basic-tourist-guide-course-level-3.html>.
2. Открывают страну себе и другим курсы экскурсоводов для всех желающих
3. Что за курсы такие – курсы экскурсоводов и чему там учат [Электронный ресурс]. Нам по курсу. – Москва, 2011. – Режим доступа: <http://nam-pokursu.ru/info/kursy-jekskurovodov.html>.
4. Малахова Н.Н. Инновации в туризме и сервисе / Н.Н. Малахова, Д.С. Ушаков. – Ростов-на-Дону: ИКЦ «МарТ», 2008.
5. Ежегодные конгрессы во Владивостоке экономически невыгодны [Электронный ресурс]. Prima Media (Приморский край). – Владивосток, 2010. – Режим доступа: <http://www.allrussia.ru/news/101103114826.html>.
6. Экскурсоводы Владивостока объединились в профессионально-образовательное сообщество на базе ВГУЭС [Электронный ресурс]. Портал ВГУЭС. – Владивосток, 2010. – Режим доступа: <http://www.vvsu.ru/latest/article/10061907/>.
7. Экскурсии [Электронный ресурс]. PrimAfisha. – Владивосток, 2011. – Режим доступа: <http://www.primafisha.ru/excurs/>.
8. В Приморье увеличилось число туристов [Электронный ресурс]. Информационное агентство VladNews. – Владивосток, 2011. – Режим доступа: <http://vladnews.ru/2011/12/13/51778.html>.
9. Гостям Саммита АТЭС проведут уникальные экскурсии [Электронный ресурс]. Информационное агентство VladNews. – Владивосток, 2011. – Режим доступа: <http://vladnews.ru/2011/12/07/51506.html>.

## **РОССИЙСКО-КИТАЙСКИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

**А. В. Крайнева**, студент, I курс

Научный руководитель **В. С. Бурилова**, канд. ист. наук,  
доцент кафедры туризма и гостинично-ресторанного бизнеса

*ФГБОУ ВПО Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, г. Владивосток*

Целью работы является: на основе изучения литературных источников и собственных исследований выявить потребности и мотивацию китайских туристов при посещении г. Владивостока.

Актуальность темы дипломной работы заключается в возможности привлечения большего числа туристов из КНР в г. Владивосток путем создания новой, не используемой туристскими компаниями экскурсии для китайских посетителей с учетом выявленных потребностей у клиентов.