

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ РАБОТЫ СКЛАДА КОМПАНИИ ООО «ТЭНКАЙ» НА БАЗЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Лаврушина Е.Г., Моисеенко Е.В., Норова Ф.М.

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса,
г. Владивосток

Торговая компания ООО «Тэнкай» - динамично развивающееся предприятие, основным направлением деятельности которого является продвижение на российский рынок высококачественной продукции производства Японии, а именно таких товаров народного потребления как: хозяйственные товары; бытовая химия; косметика; средства детской и женской гигиены.

Поставляемая продукция гипоаллергенна, обладает уникальными свойствами и не оказывает вредного воздействия на окружающую среду, поскольку изготовлена из экологически чистого сырья с использованием передовых японских технологий.

Региональные менеджеры компании работают с клиентами с других регионов, как в пределах, так и за пределами России.

Общее представление деятельности компании ООО «Тэнкай» приведено на рисунке 1.

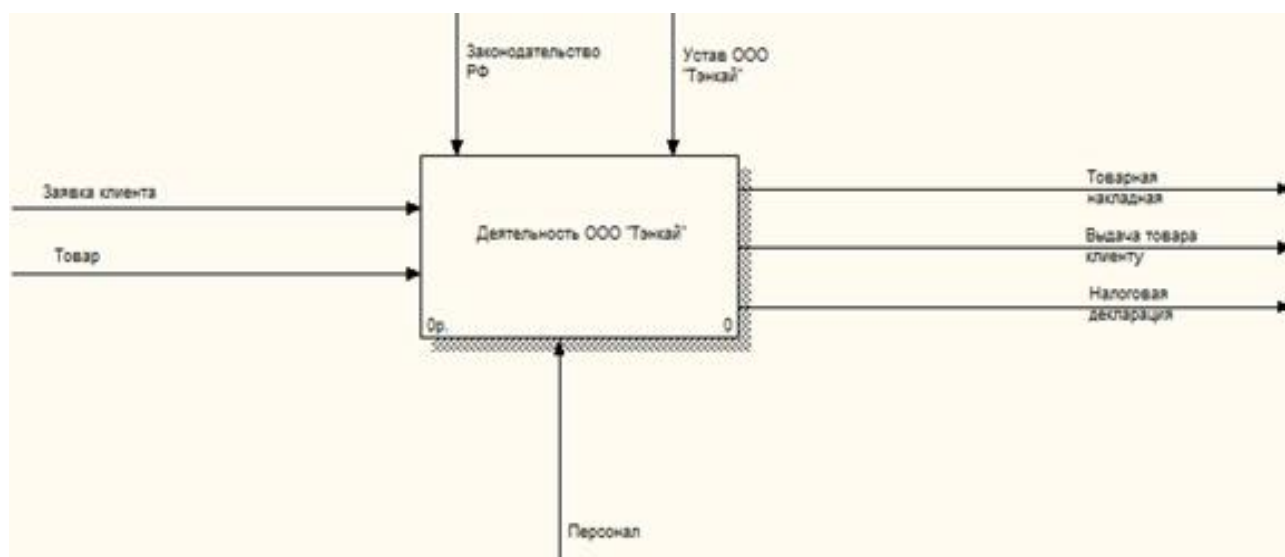


Рисунок 1. Схема представления деятельности ООО «Тэнкай»

Основные бизнес-процессы компании ООО «Тэнкай» представлены на рисунке 2.

Клиент/агент может оформить заявку на предоставление услуг различными способами: посетив офис компании ООО «Тэнкай», позвонив по контактному телефону менеджерам, через торговых агентов, либо отправив письмо по электронной почте.

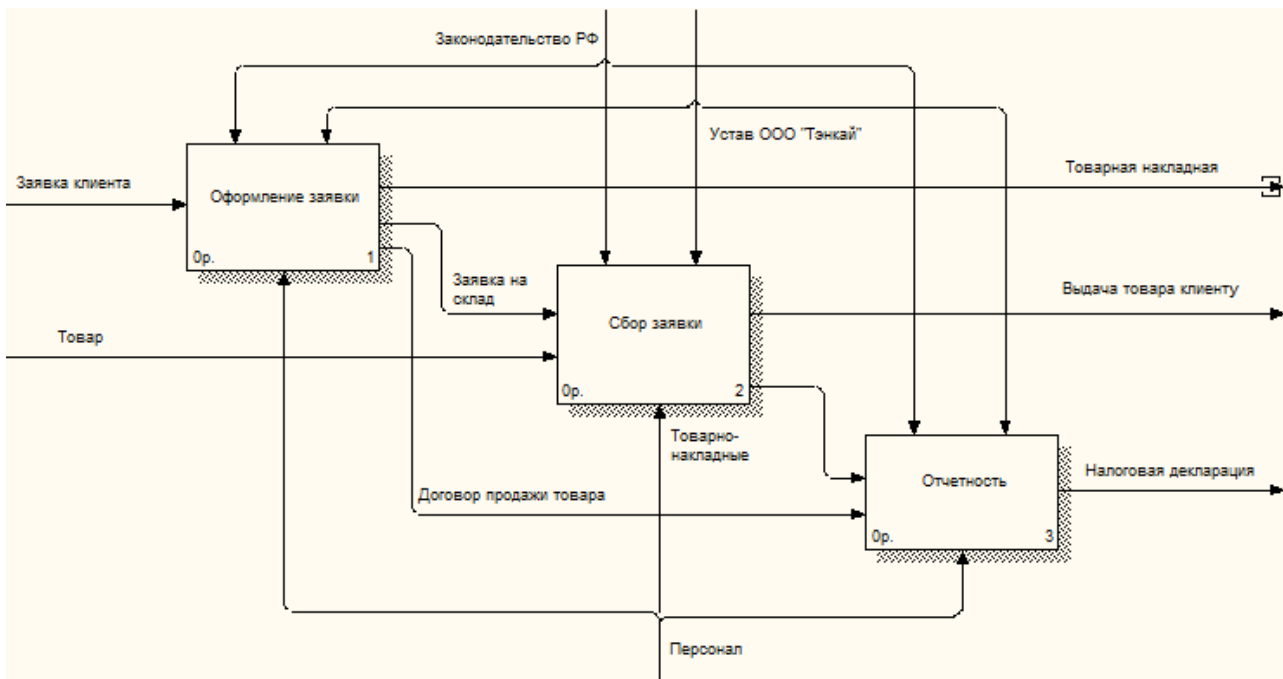


Рисунок 2. Диаграмма взаимосвязи основных производственных процессов ООО «Тэнкай»

Процесс сбора заявки происходит следующим образом: формирование заявки клиентом; оформление заявки клиента; поступление заявки на склад; комплектация заявки; выдача собранной заявки клиенту.

Процесс обслуживания заявки клиента/агента в виде схемы взаимосвязи всех включаемых в него действий отображен на рисунке 3.

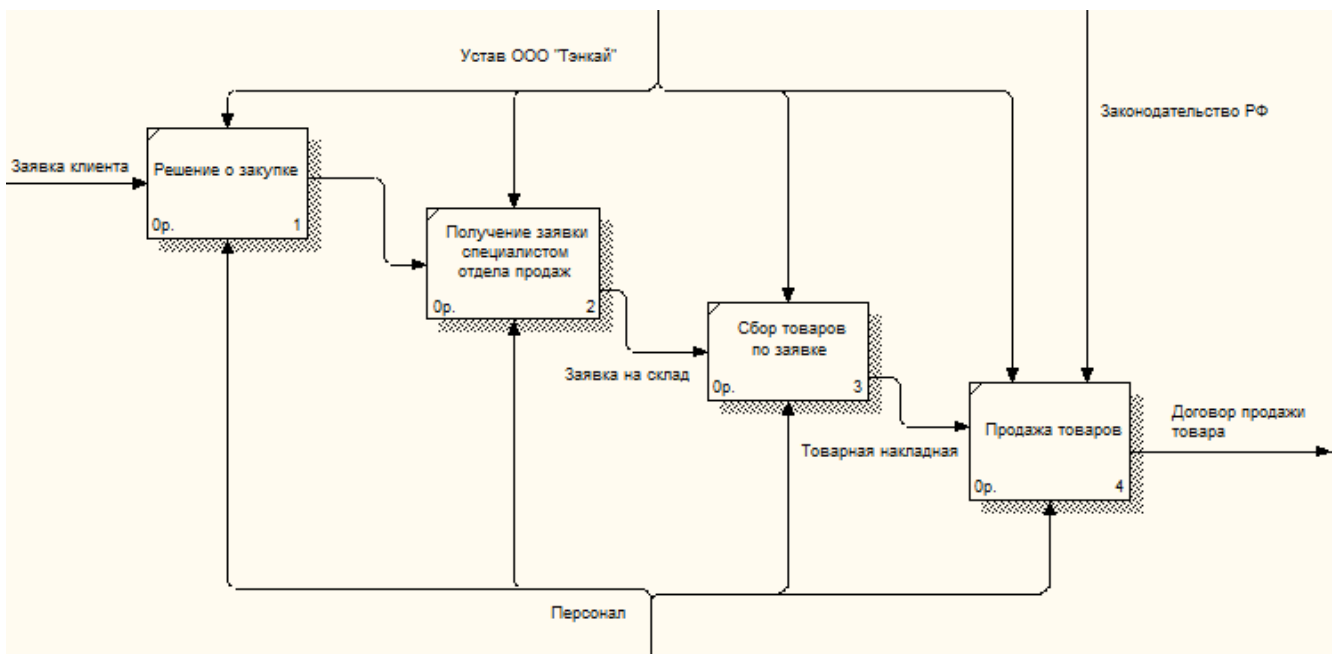


Рисунок 3. Схема процесса оформления и сбора заявки

Для автоматизации деятельности компании используются решения платформы 1С: - «1С: Торговля + Склад. Редакция 9.2» на базе операционной системы Windows XP Professional. Данная операционная система наилучшим

образом оптимизирована для работы на многоядерных процессорах, что повышает производительность персонального компьютера в целом.

Однако, существуют некоторые сложности работы по комплектации и сборке заявок клиентов из-за того что деятельность ведения товара на складе недостаточно автоматизирована. Получив заявку на сборку, комплектовщики собирают ее по штрих-коду визуальнo и названию товара, и вручную в бумажном носителе отмечают собранные позиции.

При такой технологии часто бывает, что: возникают недостача/излишек товара в заявке клиента; путаются позиции между заявками; путаются заявки: неизвестно, кто и кому отправил не тот товар; много недостачи товара на складе и т.п.

Решением выявленных проблем может быть использование на складе сканера штрих - кодов, который считывает штрих-код, на упаковке товара, и заносит информацию в базу данных предприятия. И дополнение имеющейся информационной системы на базе платформы 1С: следующими функциональными возможностями: просмотр поступивших заявок на склад; добавление, удаление, изменение данных по сбору заявки; добавление информации о выдаче товаров клиенту/агенту; формирование отчетов по работе склада; возможность прослеживания всего пути товара; проверка остатка товаров на складе.