

КОРПОРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СРЕДА ВУЗА – НАПРАВЛЕНИЕ НА СТУДЕНТА

В.В. Крюков, К.И. Шахгельдян,

Докладчик: Шахгельдян Карина Иосифовна

Крюков Владимир Васильевич

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

Владивосток

+7-404226

kryukov@vvsu.ru

carinash@vvsu.ru

Секция : С

Форма представления – секционный

В последние годы развитие корпоративной информационной среды (КИС) университета часто связывают с развитием собственно университета как инновационного научно-образовательного центра. Многие направления деятельности вуза не только решаются с использованием информационных технологий, но и иницируются их развитием и внедрением. О том, что КИС из средства предоставления доступа к информации превратилась в настоящее время в обязательный компонент жизнедеятельности вуза на всех уровнях: управления, исполнения, обучения отмечалось авторами в работах [1, 2].

Во многих университетах КИС является инструментом управления, в некоторых случаях КИС позволяет организовывать учебный процесс. Но студент связан с вузом не только в момент обучения, сдачи экзаменов и зачетов, во время взаимодействия с преподавателем. Студент взаимодействует с разными службами, выполняет самостоятельную работу, живет в общежитии, пользуется библиотекой и т.п. Студент, являясь целью существования вуза, должен быть полноценным пользователем КИС и в рамках учебного процесса и в рамках других университетских активностей.

Доклад посвящен вопросам построения КИС, направленной на студента.

Для построения КИС, ориентированной на студента, должны быть сформированы информационные процессы, которые описывают деятельность студента в вузе.

Основным процессом, в котором задействован студент, является учебный процесс, точнее образовательный процесс, т.е. процесс, в котором идет активное обучение студента. В современных условиях здесь важным является организация активных способов получения и генерации знаний студентами. Образовательный процесс в последние годы подвержен изменениям в связи с изменением демографической ситуации, с процессами глобализации, с тенденцией к обучению через всю жизнь, с требованиями рынка, когда важнейшим навыком является навыки поиска нужной информации, анализа больших массивов данных, обоснованного принятия решений.

Эти факторы привели к необходимости построения образовательного процесса на базе информационных технологий. Как отмечается в работе [3] информационные технологии важны для современного образовательного процесса также как и преподавание. E-learning давно и прочно вошел в жизнь многих университетов. Базовыми формами, которые предоставляют обучающие системы, являются получение теоретических знаний, персональных заданий, защита выполненных работ, прохождение обучающего, самопроверочного и экзаменационного тестирования. Кроме базовых средств обучающие системы, в которых поддерживаются активные модели обучения студентов, имеют средства взаимодействия с преподавателем и другими студентами, возможность формирования студентами своих хранилищ знаний.

В последние годы особенно активно такие системы интегрируются с учебным планом специальностей и направлений, делая е-обучение инструментом, поддерживающим полный образовательный цикл специалиста/бакалавра/магистра.

E-learning системы обеспечивают такой важный фактор современного образования как индивидуализацию обучения. Во-первых, они позволяют формировать индивидуальные траектории обучения студентов, поддерживают персонифицированные задания. Во-вторых, некоторые из этих систем поддерживают адапционную модель обучения, когда в зависимости от результатов обучения выстраивается и обучающая и контролирующая составляющая информации для студента.

Для полноценного использования этих систем необходима плотная интеграция их с корпоративной информационной средой вуза. Во-первых, студенты должны быть полноценными пользователями КИС, т.е у каждого студента должен быть персональная учетная запись в КИС. Во-вторых, у студента должен быть доступ к основным телематическим сервисам – электронная почта, Интернет, файловый доступ. В-третьих, студенты должны получать доступ к системам, поддерживающим учебный процесс – обучающим и контролирующим системам, в-четвертых, студенты должны иметь доступ к полнотекстовым вузовским библиотекам, в том числе и к тем материалам, которые издаются преподавателями вуза, презентационным материалам для лекций, к аннотациям к дисциплинам и т.п.

Для развития активной формы обучения важным фактором является фактор коммуникации между студентом и преподавателем, а так же между студентами. Для коммуникаций с преподавателем студент может использовать, во-первых, средства обучающих систем, во-вторых, электронную почту, в-третьих, файловую службу. В последние годы в связи с глобализацией в учебном процессе активно используются видеоконференции.

Важнейшим фактором является обеспечение коммуникаций студента с различными службами университета.

Для коммуникаций между деканатами и студентами, библиотекой и студентами, комендантами общежитий и студентами могут использоваться сервисы, обеспечивающие передачу сообщений по почте и SMS. Эти сервисы должны быть частью КИС, из которой извлекается информация о студентах, учебных группах, телефонах, институтах.

Участие студентов в жизни университета включает и организацию отдельных студенческих проектов, требующих информационной поддержки с помощью сайтов. Такие сайты должны вестись самими студентами, поэтому они должны быть организованы с помощью системы управления контентом, которая является частью КИС. Многие студенты заинтересованы в наличии своих персональных страниц, доступ к которым может быть организован также через систему управления контентом.

Многие университеты активно взаимодействуют с выпускниками и сайты выпускников позволяют организовать такое взаимодействие. Выпускники являются частью корпоративных данных, поэтому такие сайты являются частью КИС (и на уровне пользователей и уровне данных об учебном процессе, специальностях и т.п.)

КИС Владивостокского государственного университета экономики и сервиса (ВГУЭС) содержит большой блок ориентированных на студента систем и сервисов. Во-первых, это блок поддержки учебного процесса с обучающей системой Аванта, которая обеспечивает обучение студентов по дисциплинам, с выдачей индивидуальных заданий и коммуникационными функциями – внутренних сообщений, видеоконференций, форумов, чатов, почты. Также в блок входят система тестирования СИТО, обеспечивающая тестирование студентов ВГУЭС по дисциплинам в рамках учебного плана, хранилище полнотекстовых материалов, в котором для студентов доступны учебно-методические и научные материалы, размещенные издательством вуза, библиотечными и иными службами, формирующими цифровую полнотекстовую учебную литературу. Материалы в хранилище могут ассоциироваться с дисциплинами, и для студента в портале ВГУЭС

организована карта обеспеченности учебного плана студента. В этой карте кроме ссылок на материалы Хранилища (учебно-методические материалы издательства, презентационные материалы для лекций, раздаточные материалы для практических работ), курсов Аванты и тестов СИТО определяются материалы из каталога библиотеки вуза.

Для коммуникаций у каждого студента ВГУЭС есть почтовый ящик, который создается и удаляется автоматически, в общежитиях есть доступ в Интернет, который регламентируется по персональной учетной записи пользователя КИС. Деканаты, кафедры, библиотека, медицинский центр имеют возможность рассылать студентам не только сообщения по электронной почте, но так же и по SMS через специализированный сервис. Для удобства работы сервис обеспечивает посылку сообщений (почтовых/sms) групповой или индивидуальной рассылкой через веб-интерфейс с выбором студента или учебной группы. Сервис так же извещает студентов (в отдельных случаях и родителей) о различного рода задолженностях: по учебе, оплате, в библиотеке.

Системы управления учебным процессом позволяют формировать индивидуальный учебный план студента, позволяют ему подписываться на дополнительные образовательные программы, выбирать в них дисциплины.

Любой студент, используя сервисы портала, имеет доступ к своему балансу по оплате за обучение, проживание в общежитии, использованию Интернет, а также к задолженностям в библиотеке.

Для взаимодействия с выпускниками разработан сайт Выпуск. Для абитуриентов доступны подача заявлений на открытые программы, в том числе и дополнительного образования, повышения квалификации и т.п.

Использование киоска по приему платежей за обучение, Интернет, sms и т.п. позволяет разгрузить кассу и обеспечивает прием денег в удаленных зданиях университета без кассы.

Студенты имеют свои сайты и персональные страницы, которые с помощью системы управления контентом заполняют самостоятельно.