

УДК 342.951
ББК 67.401

Н.Г. Шереметьева,
студентка 4 курса
Владивостокский государственный
Университет экономики и сервиса

ПРОБЛЕМА ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ В Г. ЯКУТСКЕ, В РАМКАХ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА

Цифровизация сегодня стала неотъемлемым элементом развития всех сфер общественной жизни. Одним из ключевых моментов цифровизации выступает цифровая трансформация услуг. Якутия стала лидером внедрения цифровых технологий, а город Якутск – новатором в сфере внедрения цифрового проекта «Умный город».

Ключевые слова: цифровизация, цифровая экономика, цифровая трансформация, г. Якутск, «Умный город».

Основным трендом современной мировой экономики выступает цифровизация. Если еще недавно одним из самых ценных активов была информация, то сегодня эта тенденция несколько трансформировалась, важно не просто обладать информацией, важно оперативно получать ее и обрабатывать. Развитие технологий приводит к росту объемов получаемой и обрабатываемой информации, что обуславливает необходимость инструментов работы с большими данными. Однако цифровизация, это не просто процесс цифровой передачи и переработки информации. Цифровизация – это инструмент, позволяющий обеспечить экономию временных и материальных затрат, повысить технологичность производства, производительность труда, повысить качество жизни человека [1, с. 20].

В России процесс цифровизации продолжается уже несколько лет. При этом его эффективность и вклад в развитие экономики в разных регионах страны неодинакова.

Север страны традиционно рассматривается как сырьевой регион. Однако сегодня Якутия полностью разрушает этот миф. По итогам 2017 года Якутия входила в двадцатку IT-регионов, по итогам 2018 года она была в числе топ-15, а сегодня Якутия по праву занимает лидирующие позиции и входит в десятку сильнейших IT-регионов.

На долю региона приходится более 80% от всего внутреннего и внешнего экспорта IT-услуг в стране. Это очень высокие показатели. Якутские компании заняли конкурентные позиции на мировом рынке, что существенно укрепило позиции России. Якутские компании inDriver, MyTona, Fntastic, RunGo, «Мультидитек» получили самые высокие оценки и признание со стороны зарубежных партнеров. Такой инновационный прорыв, совершенный за довольно короткий временной промежуток заслуживает самого пристального внимания как уникальный опыт, который необходимо перенимать [4].

Для Якутии как для региона цифровая трансформация имеет особое значение. Одной из особенностей северных и дальневосточных регионов выступает географическая удаленность населенных пунктов друг от друга, проблемы обеспечения транспортной связи с труднодоступными населенными пунктами. Цифровизация выступила связующим звеном, позволившим обеспечить доступ самых удаленных точек региона к экономической и социальной сфере.

Успех Якутии заключается в том, цифровизация региона была начата с формирования фундамента – повсеместного качественного доступа к высокоскоростному интернету, сегодня этот доступ обеспечен более чем для 87% населения региона. Более 32% населения региона пользовались интернет-технологиями для заказа товаров или услуг, а в части доли сельского населения активность жителей Якутии в сфере интернет-торговли

и интернет-услуг превысила общероссийский показатель, в Якутии этот показатель составляет более 27%, тогда как по России в среднем он не превышает 22%.

Нельзя не отметить и тот факт, что Якутия стала первым в России субъектом, в котором была принята Концепция развития креативной экономики Республики Саха (Якутия) до 2025 [3].

Одной из важнейших проблем, с которой сталкиваются регионы в рамках цифровой трансформации услуг – нехватка квалифицированных кадров. В Якутии к этой проблеме подошли комплексно, что и позволило обеспечить высокие результаты, так уже в 2019 году Якутия стала победителем конкурса в рамках проекта «кадры для цифровой экономики» и получила 1000 сертификатов на обучение.

Опираясь на мировой опыт цифровой трансформации можно отметить, что формирование цифровых навыков должно начинаться с начальной ступени обучения. Осознание этого фактора обусловило пристальное внимание к открытию IT-центров, которых в 2024 году в регионе будет уже 17.

В программе подготовки кадров для цифровой экономики принимают участие образовательные учреждения всех уровней, так, система среднего профессионального обучения с 2019 года выпускает ежегодно не менее 160 специалистов в сфере IT-технологий [4].

Сегодня потребность в таких специалистах в Якутии превышает 1 млн. человек. Специалисты прогнозируют стабильно высокий спрос на специалистов в этой сфере на рынке труда, как минимум, на ближайшие 10 лет.

Одним из важных направлений проекта стала цифровизация государственного и муниципального управления. С 2019 года ежегодно более 300 государственных и муниципальных служащих проходят обучение в сфере цифровых технологий

С 2019 года активно проводится подключение к сети Интернет объектов социальной сферы – школ, больниц, Центров социальной защиты и пр.

Проектом, который призван объединить все направления цифровой трансформации стал проект «Умный город», который предусматривает аккумулирование и взаимосвязь цифровых услуг во всех сферах. Новатором в этой сфере стал город Якутск, где с 2019 года задействована цифровая платформа по вовлечению граждан в решение вопросов города One click Yakutsk. Сегодня число пользователей портала превышает 36 000 пользователей. Одним из важных отличий платформы от стандартных разработок в этой сфере выступает то, что она не просто фиксирует результаты работы городских систем, оценивает их качество, но и аккумулирует предложения граждан в сфере благоустройства, а так же служит онлайн-площадкой по проведению публичных слушаний, на которых эти предложения обсуждаются [2].

За период реализации проекта в городе были установлены теплые остановки, оснащенные терминалами, банкоматами, электронным информационным табло, зарядными стойками, сетью Wi-Fi. В общественном транспорте внедрена универсальная электронная система оплаты. Важным социальным направлением проекта выступает внедрение системы «Говорящий город», которая позволяет адаптировать проект для граждан, имеющих ослабленное зрение.

Система «Умного ЖКХ» объединила в себе функции диспетчерской службы, работу с заявками граждан, службу информирования населения.

В кратчайшие сроки планируется подключить к системе приборы учета, что позволит считывать показания в онлайн-режиме и сразу рассчитывать сумму платежа в квитанции. Введение единых платежных карт позволит списывать оплату за коммунальные услуги в автоматическом режиме.

Большое внимание в рамках проекта уделяется модернизации системы освещения муниципального образования. Цифровое управление системой энергообеспечения позволит обеспечить использование энергоэффективных технологий, а управление системой освещения города позволит снизить число ДТП.

Завершено внедрение геоинформационных систем в сфере земельно-имущественных отношений, строительстве, ЖКХ, торговле.

«Умный город» – это там, где жить комфортно, безопасно, легко. Проект должен быть реализован за 6 лет – с 1 декабря 2018 до 31 декабря 2024 года. Со временем цифровизация коснется всех городов в стране, и Якутск стал одним из первых, кто поставил своей главной целью – улучшение жизни горожан на всех уровнях.

Сегодня именно г. Якутск является центром IT-развития Дальнего Востока, оставив позади Владивосток и Хабаровск. Ведущие экономисты и мировые аналитики отмечают, что именно там сосредоточены IT-компании, капитализация которых в ближайшее время будет измеряться миллиардами рублей.

Нельзя не отметить и то, что именно Якутск реализовал одни из самых успешных проектов в сфере развития IT-технопарков. Первый из них был запущен еще в 2011 году. Это направление активно развивается и инвесторы, ранее работавшие именно с Якутском сегодня заключают соглашения и с другими городами региона, так же планируется открытие дата-центра [2].

Говоря о достижениях города Якутска и региона в целом в сфере цифровой трансформации услуг нельзя не отметить и существующие проблемы. Одной из них является обеспечение доступа к цифровому телевидению. В цифровом формате вещают федеральные каналы, вещание местных каналов осуществляется в аналоговом режиме, что приводит к потере зрительской аудитории. Но ведь по содержанию именно местные каналы ближе зрителям. Власти города не замалчивают эту проблему, а открыто признают ее и ведут работу по поиску ее решения.

Таким образом, можно отметить, что сегодня Якутия в целом и город Якутск в частности являются драйверами цифровой трансформации услуг. Успех во многом основан на том, что к проблеме подошли комплексно и обеспечили основной базис ее решения.

Список использованной литературы:

1. *Авдеева И.Л.* Анализ перспектив развития цифровой экономики в России и за рубежом // Цифровая экономика и «Индустрия 4.0»: проблемы и перспективы: сборник трудов научно-практической конференции с международным участием. 2017. С. 19-25.

2. В Якутске подведут итоги мероприятий в рамках нацпрограммы «Цифровая экономика РФ». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://yakutiamedia.ru/news/919627/> (дата обращения 10.02.2022).

3. Как Якутии удалось опередить многие регионы в цифровизации? [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.1sn.ru/244438.html> (дата обращения 10.02.2022).

4. Цифровая трансформация Якутии: За счет чего республика входит в число лидеров по темпам развития IT-отрасли. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://ysia.ru/tsifrovaya-transformatsiya-yakutii-za-schet-chego-respublika-vhodit-v-chislo-liderov-po-tempam-razvitiya-it-otrasli/> (дата обращения 10.02.2022).

Информация об авторе

Шереметьева Нина Геннадьевна – студентка 4 курса. Научный руководитель – Веролайн Сергей Иванович, к.э.н., доцент кафедры экономики и управления. ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса». (690014, Приморский край, г. Владивосток, ул. Гоголя, 41. E-mail: sheremeteva_99@inbox.ru).