

УДК 338.24

Мартышенко Сергей Николаевич

кандидат технических наук,

профессор кафедры математики и моделирования

Владивостокского государственного университета экономики и сервиса

тел.: (423) 240-41-11

sergey.martishenko@vvsu.ru

690014, г. Владивосток, ул. Гоголя, 41

**Методические подходы к совершенствованию системы управления муниципальным образованием**

Аннотация:

Налаживание обратной связи государственных органов управления и населения является мощным стимулом повышения экономической и трудовой активности населения страны. В работе рассматриваются некоторые методические подходы анализа качественной информации, собираемой в ходе массовых опросов населения, которые могут быть использованы при разработке системы электронного правительства. Приводятся примеры разработки типологий ответов, полученных в процессе мониторинга общественного мнения муниципальных образований Приморского края.

Ключевые слова: муниципальное управление, анализ качественной информации, анкетный опрос, электронное правительство.

Martyshenko Sergey Nikolaevich

Cand.Tech.Sci., professor of chair mathematics and modelling

The Vladivostok state university of economy and service

tel.: (423) 240-41-11

**Methodical approaches to perfection of a control system by municipal union**

The summary:

Adjustments a feedback of state structures of management and the population is powerful stimulus of increase of economic and labour activity of the population of the country. In work some methodical approaches of the analysis of the qualitative information collected during mass interrogations of the population which can be used at system engineering of the electronic government are considered. Working out examples **typologyc** the answers received in the course of monitoring of public opinion of municipal unions of Primorski Territory are resulted.

Keywords: municipal management, the analysis of the qualitative information, questionnaire, the electronic government.

Экономические преобразования в России во многом тормозятся за счет несовершенства системы государственного и муниципального управления. За период становления новой системы государственного устройства выросло новое поколение, которое сегодня вступает в трудовую деятельность.

Мировой экономический кризис, поразивший в последние годы большинство экономически развитых стран, не мог не отразиться и на экономике России, отвлекая так необходимые ресурсы для осуществления преобразований в стране и осуществления социальных программ. Накопившаяся усталость значительной части населения от столь длительного ожидания лучшей жизни приводит к растущему недоверию к аргонам государственного управления всех уровней. Меры, предпринимаемые правительством страны по борьбе с коррупцией, пока не привели к заметным результатам. Отсутствие уверенности в завтрашнем дне большей части населения не способствует улучшению экономической обстановки в стране. Поэтому сегодня одной из важнейших задач по возрождению экономической и трудовой активности населения страны является налаживание взаимодействия органов государственного управления и населения, проживающего на подчиненных им территориях. Люди должны почувствовать, что

от них зависят властные структуры и эта зависимость проявляется не только в период очередной выборной компании.

Поэтому разработка методик и практика налаживания контактов властей и населения является весьма актуальной проблемой совершенствования системы государственного управления всех уровней. В настоящей работе предлагается рассмотреть методические подходы, позволяющие запустить механизм обратной связи, повысить социальную активность и ответственность простых граждан.

Основу предлагаемого подхода составляют анкетные опросы населения по проблемам волнующим рядовых граждан, проводимые независимыми исследовательскими группами. Конкретные исследования, положенные в основу статьи, проводились на основе опросов населения компактно проживающего на территории муниципальных образований Приморского края. Сегодня уровень развития муниципального управления является звеном государственного управления, испытывающим наибольшие проблемы. В Приморском крае с неразвитой инфраструктурой и неблагоприятной демографической обстановкой эти проблемы стоят еще более остро чем в среднем по стране.

Особенность использованных анкетных форм состоит в том, что они включают открытые вопросы, отвечая на которые респонденты высказывают свое мнение в произвольной текстовой форме. Для обработки качественных данных используется специальная методика перехода от неструктурированных данных к структурированным [1, с. 185]. В результате обработки данных выделяются характерные группы ответов или «типологии». Компьютерная технология разработки «типологий» представлена в работе [2, с. 114].

Результаты исследований предполагается использовать при разработке систем электронного правительства [3]. Системы электронного правительства являются важнейшим механизмом совершенствование демократии и повыше-

ние ответственности власти перед народом. За последние годы Россия в этой области достигла заметных результатов. За два года с 2010 года по 2012 мы поднялись на 32 места – с 59-го на 27-е из 190 стран, участвовавших в оценке индекса развития электронного правительства (E-government development index), производимого под эгидой Организация Объединенных [4]. В Приморском крае сегодня запущено ряд сервисов электронного правительства [5].

Рассмотрим некоторые результаты, которые были получены в ходе независимых исследований мнений жителей муниципальных образований Приморского края. При оценке факторов, определяющие качество жизни, жители края на первые позиции ставят «будущее детей» и «возможность трудоустройства» (таблица 1). За последние годы у жителей все больше беспокойство вызывает проблема «Доступности и качество жилья».

Таблица 1 – Оценка факторов, определяющие качество жизни, жителями муниципальных образований Приморского края

Факторы, определяющие качество жизни	2009 г.	2010 г.	2011г.	За период с 2009 2011 гг.
Будущее детей	0,44	0,48	0,47	0,47
Возможность трудоустройства	0,46	0,45	0,45	0,45
Качество питания	0,40	0,33	0,25	0,32
Доступность и качество жилья	0,28	0,31	0,35	0,32
Продолжительность жизни	0,38	0,32	0,20	0,29
Социальная безопасность	0,34	0,27	0,28	0,29
Здравоохранение	0,18	0,25	0,30	0,25
Защита окружающей среды и экология	0,14	0,14	0,15	0,14
Доступность образования	0,11	0,15	0,13	0,14
Криминальная безопасность	0,11	0,14	0,14	0,13
Доверие к органам власти	0,06	0,07	0,09	0,08
Отдых и туризм	0,04	0,04	0,10	0,06
Международная безопасность	0,06	0,06	0,07	0,06
Количество анкет	530	1291	1035	2856

При ответах на открытый вопрос: «Назовите социально-экономические, политические и другие проблемы, которые более всего беспокоят вас и окру-

жающих людей» 2856 респондентов дали 6733 ответа. В результате операции выполнения операции «типологии» ответов было выделено 75 различных высказывания, которые были объединены в 17 групп (таблица 2). В таблице 2 представлены количественные данные оценки факторов, вызывающих наибольшую обеспокоенность жителей Приморского края. В качестве примера рассмотрим содержание двух групп высказываний - «Ценовая политика» и «Оценка органов власти» (таблица 3 и таблица 4).

На первых позиции жители края в группе «Ценовая политика» ставят высокие цены на жилье, а в группе «Оценка органов власти» - коррупция. При оценке органов власти ответ коррупция встречается в 40% случаев. Это еще раз доказывает значимость данной проблемы и необходимости срочного ее решения.

Таблица 2 – Распределение респондентов по отношению к факторам, вызывающим обеспокоенность жителей Приморского края

Номер фактора	Типология факторов, вызывающих обеспокоенность жителей Приморского края	Количество упоминаний в ответах респондентов	Доля ответов
1	Ценовая политика	1098	0,16
2	Низкое качество жизни	700	0,10
3	Экологические проблемы и охрана природы	639	0,09
4	Инфраструктура и благоустройство	618	0,09
5	Забота о будущем поколении	528	0,08
6	Низкая заработная плата	526	0,08
7	Трудоустройство и занятость	412	0,06
8	Неудовлетворенность работой властных структур	384	0,06
9	Преступность и личная безопасность	382	0,06
10	Коррупция и преступность в органах власти	319	0,05
11	Низкая социальная защищенность	308	0,05
12	Социальная напряженность и бедность	264	0,04
13	Нестабильность экономической ситуации	237	0,04
14	Доступность отдыха и развлечений	104	0,02
15	Несовершенное законодательство	95	0,01

16	Международная обстановка	64	0,01
17	Низкое качество товаров и услуг	55	0,01
	Итого	6733	1,00

Таблица 3 – Распределение ответов жителей Приморского края на тему «Ценовая политика»

Типология ответов								
1	2	3	4	5	6	7	8	9
высокие цены на жилье	высокие цены	постоянное повышение цен	высокие цены на продукты питания	высокие цены на коммунальные услуги	высокий уровень инфляции	высокие цены на бензин	ценовая политика в Приморском крае	высокая стоимость поездок в другие регионы страны
0,26	0,19	0,13	0,12	0,11	0,07	0,06	0,04	0,02

Таблица 4 – Распределение ответов жителей Приморского края на тему «Оценка органов власти»

Типология ответов						
1	2	3	4	5	6	7
коррупция	недоверие к органам власти	недоверие к правительству страны	безразличие власти к народу	плохая работа администрации края	преступность в органах власти	разграбление природных ресурсов страны
0,40	0,21	0,15	0,09	0,08	0,06	0,004

Сегодня начавший свою работу в Приморском крае Интернет-портал «Мой регион» позволяет жителям края получить такие наиболее востребованные услуги как, записаться на прием к врачу, встать на очередь в детский сад, оплатить налоговой задолженности, штрафы ГИБДД и услуги ЖКХ. Однако при дальнейшем развитии предполагается налаживание более тесного взаимодействия органов управления и жителей края. В этом случае, результаты проводимых нами исследований и разрабатываемые методы анализа данных могут оказаться очень полезными. В настоящее время мы продолжаем свою работу. Последние опросы посвящены исследованию проблем бизнеса и предпринимательства в Приморском крае.

Ссылки:

1. Мартышенко Н.С. Компьютерная технология обработки качественных данных опросов потребителей туристских услуг // Маркетинг и маркетинговые исследования. – 2011. – №3(93). С. 184–192.
2. Мартышенко Н.С., Мартышенко С.Н., Кустов Д.А. Инструментальные средства обработки анкетных данных в EXCEL // Информационные технологии моделирования и управления. – 2007. – №1. С. 112–120.
3. Внедрение электронного правительства как реализация принципа управления знаниями в организации. Российская Академия естествознания. URL: <http://www.rae.ru/monographs/84-2993> (дата обращения: 17.10.2011).
4. Электронное правительство. Путь Южной Кореи. Экономическое обозрение. URL: <http://review.uz/ru/article/441> (дата обращения: 17.10.2011).
5. В Приморском крае разработан аналог федерального проекта "Электронное правительство. Информационное телеграфное агентство России. URL: <http://www.itar-tass.com/c9/511562.html> (дата обращения: 17.10.2011).