

**СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ:
ВОПРОСЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ
В УСЛОВИЯХ ИЗОЛЯЦИИ**

Беланова Виктория Дмитриевна

студентка 2 курса направления «Международный менеджмент»
ФГБОУ ВО Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
e-mail: vdbelanova@yandex.ru

Лоцилина Ульяна Дмитриевна

студентка 2 курса направления «Международный менеджмент»
ФГБОУ ВО Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
e-mail: uliana.loschilina@gmail.ru

Научный руководитель: Борзова Татьяна Александровна

кандидат культурологи, доцент
кафедры русского языка института иностранных языков
ФГБОУ ВО Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
e-mail: Tatyana.Borzova@vvsu.ru

Аннотация: В статье осмыслен практический опыт обучения студентов в электронной образовательной среде в период пандемии, определены преимущества и недостатки удаленного формата при онлайн обучении профессиональному общению, даны рекомендации по использованию цифровых ресурсов для формирования у студентов профессионально значимых коммуникативных навыков. Отмечая паллиативный характер удаленного формата, когда аудиторные занятия были экстренно выведены онлайн, авторы указывают на инструментальную и психологическую готовность поколения студентов к постоянному использованию цифровых технологий в образовании. Основная методическая сложность заключается в адаптации заданий для аудиторных практикумов в условиях опосредованной цифровой коммуникации. Удаленный формат обучения дал старт для стремительного обновления методических разработок в данном направлении. Режим изоляции стимулировал стремительное развитие онлайн коммуникаций во всех сферах жизнедеятельности общества. Студентов необходимо активно готовить к опосредованным цифровым коммуникациям, вытесняющим непосредственное контактное общение. Удаленный формат обучения активизировал внедрение в учебный процесс инновационных форм интерактивного взаимодействия в электронной среде.

Ключевые слова: Информатизация обучения, удаленное (дистанционное) обучение, профессиональная коммуникация, коммуникативные навыки, электронная образовательная среда (ЭОС), цифровая коммуникация, вебинары, онлайн-конференции

В рамках реализации нового Федерального образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО 3++) стали возможны принципиально новые способы и методы обучения, которые ранее не использовались при традиционных подходах. Система высшей школы в условиях стремительной цифровизации современного общества должна решить вопрос оптимальной информатизации образовательного процесса.

Задачи современных вузов – совершенствование форм и методов обучения путем максимальной информатизации образовательной платформы: обеспечение современным оборудованием, введение и активное использование в процесс обучения электронных средств учебного и образовательного назначения, организация специальной подготовки студентов в области использования электронной образовательной среды вуза и работников профессорско-преподавательского состава в создании и внедрении новых средств информационных технологий в своей повседневной профессиональной деятельности.

Анализ работ, посвященных проблемам активной информатизации высшего образования показал [1], [2], [3], что внедрение и активное использование в обучении информационно-цифровой технологии позволяет эффективно применять инновационные формы интерактивного взаимодействия между участниками образовательного процесса для оптимального овладения профессиональными компетенциями, в т.ч. профессиональной коммуникацией.

Современный выпускник вуза в сегодняшних условиях жесткой конкуренции рынка труда должен обладать не только набором своих сугубо профессиональных компетенций, но и в полной мере владеть навыками коммуникации для свободной реализации себя в качестве высококвалифицированного специалиста. Он обязан владеть навыками делового общения в

коллективе; ориентироваться в ситуации общения реального рынка; брать ответственность за свои решения и отстаивать собственное мнение; уметь вести спор и убеждать в своей правоте оппонента; обладать терпением и эмпатией к собеседнику и т.д.

Владение навыками профессиональной коммуникации, коммуникативными навыками – качество, которым в полной мере должен владеть выпускник современного вуза.

Обучающая платформа образовательной системы высшей школы ставит приоритетной задачей подготовить именно такого специалиста, оптимально используя формы интерактивного взаимодействия в рамках электронной образовательной среды (далее – ЭОС).

На базе Владивостокского государственного университета экономики и сервиса (далее – ВГУЭС) активно используется и успешно реализуется в образовательном процессе ЭОС (MOODLE).

В условиях, когда вуз перешел на дистанционный формат обучения и все аудиторские часы были выведены на платформы онлайн обучения, возникла необходимость корректировки заданий, способов и методики подачи материала для развития профессиональной коммуникации в устной форме. Многие задания, такие как: деловые/ролевые игры, публичные выступления, задания, построенные на отработку владения и понимания линий аргументации и убеждения, отработка языковых минимумов и др. нуждались в формах подачи общения непосредственно между обучающимся и преподавателем для отработки речевой профессиональной коммуникации. Это коснулось всех направлений подготовки в вузе.

Возникла проблема, которую необходимо было решить в кратчайшие сроки: получить максимальный эффект от продуктивной практики владения профессиональной коммуникацией посредством дистанционного обучения.

Полагаем, что непрерывное обучение по всем программам дисциплин вуза направлено на развитие профессиональной коммуникации студента – одну из основных целей современного компетентностного подхода в условиях информатизации \ цифровизации учебного процесса.

В качестве альтернативы традиционным формам устных заданий при дистанционном обучении предлагаются деловые игры на площадках вебинаров, например, поэтапная разработка вебинара по тематике курса, организация и проведение аудио и видеоконференций для решения профессиональных задач (собеседование, переговоры, тендер, совещания и др.) [4].

Кроме того, все курсы дисциплин, которые были переведены в систему MOODLE, качественно отработывали умения, навыки и давали знания, достаточные для письменного характера обучения.

Авторами статьи был проведен опрос среди 400 студентов первых-третьих курсов и 100 преподавателей ВГУЭС о минусах и плюсах дистанционного обучения в условиях изоляции с точки зрения эффективности обучения.

На основе полученной информация авторам статьи удалось определить главную проблему онлайн образования – отсутствие цельности системы и полноты получаемых знаний.

Считаем, что для современной российской студенческой среды становится распространенным явлением, так называемое, клиповое мышление, при котором студенты не могут в полной мере воспринимать и оценивать целостность и полноту картины мира. Фрагментарные знания, почерпнутые из сети Интернет, создают для современных студентов иллюзорную уверенность полного обладания фундаментальными знаниями. Поэтому так важно, на наш взгляд, учитывать направляющую и регулирующую роль преподавателя в образовательном процессе [5].

Мнение главных участников учебного взаимодействия (студентов и преподавателей) по некоторым вопросам разделились, но в целом сводятся к тому, что главная цель информатизация образования – стать эффективным инструментом образования, но не заменить его суть.

Для эффективного обучения в условиях изоляции студент должен обладать такими качествами, как самоорганизация, контроль, мотивация, усидчивость, высокая скорость обработки информации, ответственность, сознательность.

Однако большинство студентов не в состоянии выработать данные навыки в условиях полного перехода на дистанционный формат обучения, т.к. нарушается целостность изучения, восприятия и отработки учебного материала из-за отсутствия полноценного контактного общения. Исходя из этого, можно сделать вывод о том, что полная информатизация учебного процесса приводит ко многим негативным последствиям: бесцельное времяпрепровождение студентов, невозможность к самоконтролю и дисциплине; обеднение, деформирование устной речи, неумение формировать и формулировать мысли на профессиональном языке; доверие к абсолютно любой информации; ухудшение физического и психологического здоровья.

Результаты опроса всех респондентов также показали и положительные стороны (94%): самостоятельный выбор студента о времени и месте обучения, что актуально для людей с ограниченными возможностями; получение дополнительной информации по любому разделу знаний; получение быстрого ответа на любой вопрос; студент сам выбирает направления развития; быстрая реакция на изменения окружающей среды.

Большинство преподавателей (89%), принявших участие в опросе, отметили, что проблемы масштабной информатизации обучения состоят в следующем: недостаток квалифицированных кадров, которые способны профессионально функционировать и свободно ориентироваться в условиях глобализации информационного образовательного пространства; проблема сохранения воспитательной роли преподавателя; возросли расходы на приобретение необходимого оборудования для непрерывного обучения; отсутствие когнитивных навыков полноценно и адекватно «фильтровать» массовую информацию приводит к невозможности конечного результата образовательного процесса.

Многие преподаватели (93%) акцентируют свое внимание на том, что стиль мышления студентов при онлайн обучении перестает соответствовать научному, абстрактному построению мысли. Предлагаемая информация для изучения студентами не оценивалась критически и от этого практически отсутствовала возможность обобщать и систематизировать полученный материал.

И студенты, и преподаватели отметили (88% и 92% соответственно), что в условиях изоляции произошло сведение к минимуму социальных контактов, полное или частичное сокращение практики реальной коммуникации, социального взаимодействия и общения, что привело к различному роду психологическому дискомфорту студенческого сообщества, т.к. развитие интеллекта происходит только при помощи живого общения. Также преподавателями (88%) отмечаются некоторые недостатки в подачи учебных материалов в ЭОС, направленных на развитие профессионально коммуникации в устойчивой форме.

Основываясь на результатах опроса, направленного на вскрытие проблем активного внедрения информатизации высшего образования и развития профессиональной коммуникации в условиях изоляции, обучение, приближенное к реальным условиям труда, вызывает у студентов интерес, вовлеченность и мотивацию к приобретению навыков онлайн коммуникаций для успешной профессиональной деятельности.

Следовательно, учитывая реалии окружающего мира, студентов необходимо активно готовить к опосредованным цифровым коммуникациям, вытесняющим непосредственное контактное общение. Это дает благоприятную почву для активного внедрения в учебный процесс инновационных форм интерактивного взаимодействия в электронной образовательной среде, таких как вебинары на онлайн платформах, видеоконференции и др.

Список литературы:

- [1] Клековкин Г.А. Открытое информационное пространство: проблемы обучения // Инновационные проекты и программы в образовании. № 4, 2015. – С. 70–77.
- [2] Носов А.Л. Проблемы информатизации системы образования в постиндустриальном обществе // Концепт. 2015. □ №01 (январь). ART 1500. – 0,3 п.л. □ URL: <http://e-koncept.ru/2015/15001.htm>.
- [3] Шадриков В.Д., Шемет И.С. Информационные технологии в образовании: плюсы и минусы // Высшее образование в России. № 11, 2009. – С.61–65.
- [4] Борзова Т.А. Принципы организации СРС первого курса в технологии "перевернутый класс" // Высшее образование в России. Т.27, № 8–9, 2018. – С.80–88.
- [5] Борзова Т.А. Преподаватель как основное звено технологии "перевернутый класс" // Высшее образование в России. Т.27, № 5, 2018. – С.42–45.

УДК 37.091.313:811.1/8

ПОПУЛЯРНЫЕ ТЕХНИКИ ЧТЕНИЯ В САМОСТОЯТЕЛЬНОМ ИЗУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

Борисова Любовь Евгеньевна

кандидат филологических наук, доцент

кафедры иностранных языков

ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет

имени И.С. Тургенева»

e-mail: astera00@yandex.ru