

Внедрение инновационных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов семейной социальной бригадой на примере государственного учреждения социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения»

Е.Д.Бельчук II курс, Институт международных отношений и социальных технологий
О.Н.Кошечкина – научный руководитель, канд. социол. наук, доцент каф. ВИПС
*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса,
г.Владивосток*

Прогрессирующее старение населения ставит перед государством серьезную задачу: гарантировать достойную жизнь людям преклонного возраста. Пожилые люди имеют право на обеспечение своих потребностей в долговременном уходе и лечении на дому, а также удовлетворение социальных и духовных запросов.

Это требует больших усилий от социальных служб по организации ухода и обслуживания данной возрастной категории населения, с тем, чтобы поддерживать как можно дольше физическое и психическое здоровье пожилых. Мероприятия, проводимые государством по улучшению положения населения пожилого возраста, являются составной частью всей социальной политики.

Особое место в социальной работе занимает организация помощи на дому одиноким нетрудоспособным гражданам. Работать социальным работником – это значит обладать терпением и выдержкой, добротой и человеколюбием. Социальные работники систематически навещают и оказывают необходимую помощь одиноким, чаще всего малоподвижным людям, не позволяя им чувствовать себя одинокими и забытыми.

Деятельность отделений социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде, на защиту их прав и законных интересов.

Старость - самый тяжелый период жизни человека. Процесс старения почти неизбежно связан с постоянным увеличением у человека различных заболеваний, в том числе присущим только в пожилом возрасте. Наблюдается постоянный рост числа пожилых людей, нуждающихся в опеке и уходе.

Социальная работа была и остается одной из самых трудных в физическом и психологическом отношениях. Приходится сталкиваться с самыми печальными сторонами человеческой жизни - старостью, инвалидностью, одиночеством, болезнями, немощностью, беззащитностью.

В целях повышения эффективности предоставления социальных услуг в городе Владивостоке осуществляется внедрение инновационных форм социального обслуживания. Во Фрунзенском, Советском, Первореченском районах города Владивостока внедрена такая инновационная форма, как обслуживание граждан семейной социальной бригадой.

Семейная социальная бригада – ориентирована на индивидуальные потребности граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию.

Семейная социальная бригада состоит из 2-х социальных работников – мужчины и женщины. Предоставление социальных услуг, требующих больших физических нагрузок осуществляется мужчиной (т.е. мужем) и менее трудоемких – женщиной (т.е. женой), что позволяет улучшить качество выполняемой работы, кратность и объем предоставляемых услуг.

Общее руководство деятельности семейной социальной бригады и контроль качества предоставляемых ею услуг осуществляется заведующим отделением социального обслуживания на дому.

Семейные социальные бригады оказывают услуги 141 гражданину, посещая их 2 раза в неделю, при необходимости 3-4 раза.

Женщина оказывает следующие услуги: покупка и доставка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, содействие в оплате жилья и коммунальных услуг, содействие в обеспечении, по заключению врача, лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, помощь в приготовлении пищи и уборке жилого помещения, помощь в написании и прочтении писем. Также оказывает психологическую помощь, которая заключается в поддержании беседы, выслушивании, подбадривании, мотивации к активности обслуживаемых граждан;

Мужчина осуществляет доставку воды, угля, дров, топку печей, содействие в обеспечении топливом, организации ремонта жилых помещений.

На базе «Приморского центра социального обслуживания населения» в период с июня по июль 2009 г. был проведен социологический опрос (в форме анкетирования) с целью выявления эффективности инновационной формы социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов семейной социальной бригадой.

В результате опроса, в котором принимало участие 69 граждан, обслуживаемых семейной социальной бригадой во Владивостокском городском округе (Фрузенский, Советский, Первомайский районы) было выявлено:

Услуги семейной социальной бригады получают все 69 граждан, из которых 56 ранее обслуживались одним социальным работником;

Семейная социальная бригада посещает обслуживаемых граждан 2 раза в неделю, при необходимости 3-4 раза;

Женщина оказывает следующие услуги: покупка и доставка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, содействие в оплате жилья и коммунальных услуг, содействие в обеспечении, по заключению врача, лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, помощь в приготовлении пищи и уборке жилого помещения, помощь в написании и прочтении писем. Также оказывает психологическую помощь, которая заключается в поддержании беседы, выслушивании, подбадривании, мотивации к активности обслуживаемых граждан;

Мужчина осуществляет доставку воды, угля, дров, топку печей, содействие в обеспечении топливом, организации ремонта жилых помещений;

Дополнительные услуги, оказываемые обслуживаемым гражданам семейной социальной бригадой, заключается в приготовлении пищи.

Граждане пожилого возраста и инвалиды нуждаются в следующих дополнительных услугах:

- Индивидуальная стирка и утюжка белья;
- Услуги по уборке помещения;
- Ремонт жилого помещения;
- Услуги сиделки.

Данные услуги не оказываются семейной социальной бригадой в связи с отсутствием у обслуживаемых граждан средств на их оплату.

Значительная часть граждан пожилого возраста и инвалидов (49 чел. из 69 опрошенных) полностью довольны обслуживанием семейной социальной бригадой, 14 – затрудняются ответить. 6 человек хотели бы получать услуги одного социального работника. Связано это со сложностью в преодолении стереотипов обслуживания со стороны граждан пожилого возраста, которые ранее получали услуги одного

социального работника, и возникшей замкнутостью со времени посещения их семейной парой.

Закрепить этих граждан за одним социальным работником не представляется возможным, так как данный участок находится на о.Попов, где кроме семейной бригады нет других социальных работников.

В целом опрос показал, что отношение обслуживаемых граждан к работе семейной социальной бригады положительное. 67 человек оценивают качество обслуживания как хорошее, 2 человека – удовлетворительное, так как по мнению этой семьи обслуживаемых, семейная социальная бригада должна уделять им не менее 2х-3х часов в каждое посещение.

Социальное анкетирование было проведено также среди сотрудников семейной социальной бригады. В данном исследовании приняло участие 10 человек (из них 5 мужчин и 5 женщин). Результаты анкетного опроса обслуживаемых граждан «Приморского центра социального обслуживания населения» оказались аналогичными результатам опроса сотрудников семейной социальной бригады.

Отличие состоит лишь в том, что социальные работники, обслуживающие граждан в составе семейной социальной бригады оценили данную форму работы, как более эффективную по сравнению с одним социальным работником.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов семейной социальной бригадой не только существенно облегчает условия работы в связи с чередованием мужского и женского труда, но и востребовано клиентами. Данная форма работы особенно актуальна для жителей сельской местности, так как предоставление социальных услуг, требующих больших физических нагрузок мужчиной и менее трудоемких – женщиной, позволяет улучшить качество выполняемой работы, кратность и объем предоставляемых услуг.

В качестве основной рекомендации можно предложить внедрить семейную социальную бригаду, как инновационную форму социального обслуживания в других филиалах государственного учреждения социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения», а так же в других центрах социального обслуживания населения.