

УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ К КОРПОРАТИВНЫМ ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ ВУЗА

Авторы: В.В. Крюков, В.С. Майоров, К.И. Шахгельдян

Докладчик: Карина Иосифовна Шахгельдян

Владимир Васильевич Крюков

Владимир Сергеевич Майоров

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

Владивосток, тел.: +7(4232)404226, факс: +7(4232)404154, email: carinash@vvsu.ru

Секция А. Программы и проекты информатизации и телекоммуникаций в образовании: опыт регионов. Доклад Секционный.

Деятельность современного вуза носит многопрофильный характер, а управление вузом на основе информационных технологий является сложной комплексной задачей, требующей решения организационных и технологических проблем с учетом экономической целесообразности использования определенной технологии. Можно, с известной долей условности, выделить несколько проблемных областей, или контуров информатизации вуза, - административное управление, финансы, управление учебным процессом, управление информационными ресурсами, собственно образовательный процесс, научные исследования. Как правило, интеграция объектов информатизации каждого контура выполняется на основе создания интегрированной информационной среды вуза в целях обеспечения единства учебных и управленческих процессов в вузе, а также реализации универсальных способов доступа к информации, что послужит основой формирования полноценной корпоративной системы управления данными [1].

Одной из ключевых проблем создания эффективной информационной среды является проблема управления доступом к информационным ресурсам и сервисам, на которые переносятся процессы, обеспечивающие непосредственную деятельность вуза. Если говорить об учебном процессе и управлении в вузе, то для них информационные технологии и аппаратно-программное обеспечение являются основным средством, которое позволит создать преимущества в конкурентной среде. В этой связи становится особенно важной задача обеспечения управляемости и доступности всего комплекса информационных ресурсов и сервисов, а также определение соответствия ИТ-инфраструктуры стратегическим целям вуза. Комплексное управление ключевыми информационными ресурсами и сервисами позволит обеспечить работу информационной инфраструктуры вуза в соответствии с действующей организационной структурой и принятыми бизнес-правилами.

Во Владивостокском государственном университете экономики и сервиса (ВГУЭС) корпоративная информационная среда создается на основе интеграции различных информационных сервисов и технологий: корпоративное клиент-серверное программное обеспечение, веб-серверы, системы управления базами данных, системы обеспечения групповой работы, информационно-образовательный портал. Для обеспечения персонифицированного доступа к ресурсам и сервисам среды используется система единой регистрации пользователей вуза.

Текущее состояние информационного пространства ВГУЭС - около 1500 сетевых компьютеров, несколько десятков коммутаторов/повторителей, более двадцати корпоративных серверов, доступ к которым получают более 10 тысяч пользователей, наличие шлюза из КВС в Интернет и соединения с тремя филиалами, расположенными в городах края. В вузе используется десяток корпоративных приложений из финансовой и управленческих контуров информационного пространства, имеются информационные Интернет-среды образовательного контура, быстроразвивающаяся система информационных сервисов и служб. В качестве ядра

корпоративной системы хранения данных выступает коммутатор IBM Total Storage SAN Switch F08, который обеспечивает скорость взаимодействия между серверами и дисковыми системами хранения данных 1 Гбит/с. Коммутатор реализован с использованием технологии Fiber Channel, и обеспечивает независимую среду для взаимодействия внутри корпоративной системы хранения данных. Дисковая система хранения данных реализована на базе хранилища данных IBM FAStT200 Storage Server с общим объемом дискового пространства 512 Гбайт. Ряд корпоративных серверов (сервер баз данных, файловый сервер, сервер резервного копирования) оснащены Fiber Channel-адаптерами производителя QLogic, что позволяет им получать доступ к системе хранения данных со скоростью 1 Гбит/с.

В основе персонифицированного доступа пользователей лежит использование учетных записей LDAP-сервера Microsoft Active Directory (AD) и учетные записи зарегистрированных пользователей, полученные автоматически в результате единой регистрации студентов и сотрудников вуза.

В настоящее время в результате автоматической регистрации пользователи получают доступ к следующим сервисам:

- персональный доступ в локальную сеть ВГУЭС, домен empl - для сотрудников и stud – для студентов;
- доступ к файловому серверу сотрудников, позволяющему обмениваться файлами между сотрудниками подразделений ВГУЭС и хранить персональные файлы сотрудника в защищенном каталоге, иметь доступ к корпоративному и системному программному обеспечению, а так же к информационным сервисам Консультант + и другим;
- для преподавателей возможен доступ к файловому серверу студентов, который позволяет студентам и преподавателям обмениваться файлами друг с другом; студенты получают доступ к личным папкам и к папкам преподавателей на файловом сервере студентов; возможность получения персональной информации сотрудника (его личная карточка, расчетный лист через специализированный портал);
- бесплатный доступ к закрытым материалам сайта Цифровых учебно-методических материалов (<http://abc.vvsu.ru>);
- доступ к системе тестирования студентов СИТО (<http://cito.vvsu.ru>);
- доступ к системе раздаточных материалов и формирования учебно-методической поддержки дисциплин (<http://study.vvsu.ru>);
- автоматическое получение электронного почтового ящика на сервере ВГУЭС (<http://abc.vvsu.ru/email.asp>);
- доступ к системе анкетирования (<http://it.vvsu.ru/ank>);
- доступ к системе резервирования места в классе для преподавателей (<http://it.vvsu.ru/class>);
- доступ к многочисленным сервисам, связанным с выполнением должных обязанностей (средняя зарплата, статистические данные, подразделение и штаты, личные карточки сотрудников и т.д.)
- доступ к форуму (<http://www.vvsu.ru/forum>).

Что дает единая система единой регистрации с точки зрения управляемости доступа к ресурсам. Система позволяет

1. автоматизировать процесс получения пользователем учетной записи в AD и в базе данных зарегистрированных пользователей (при 1,5 тыс. сотрудников и 12 тыс. студентов это существенно облегчает работу администраторов домена);
2. актуализировать учетные записи (удаление записей отчисленных студентов и уволенных сотрудников) при постоянной смене контингента – студенты отчисляются, поступают, переводятся;

3. автоматизировать назначение прав и привилегий пользователям ресурсов информационного пространства;
4. автоматически актуализировать права и привилегии пользователя в связи с переходом на другую должность или в другое подразделение, переводом студента в другую группу;
5. автоматизировать процесс создания почтового ящика и поддержки учетных записей в актуальном состоянии (учетные почтовые записи удаляются автоматически после отчисления студента или увольнения сотрудника).
6. автоматически создавать и поддерживать в актуальном состоянии права пользователя на папки и расположение персональных папок на файловом сервере.

С точки зрения архитектуры общее информационное пространство вуза можно разделить на две большие части: информация, которая доступна снаружи и информация, доступ к которой возможен только изнутри локальной сети. К первой категории относятся образовательный контур (Интегрированная обучающая среда Аванта, система интерактивного тестирования СИТО, система цифровых учебных материалов, система раздаточных материалов и учебно-методического обеспечения учебного процесса), система анкетирования, форум и т.п.; для внутреннего использования предназначены сервисы служебного пользования финансового контура и области управления, доступ в локальную сеть и к файловым серверам, доступ к корпоративному программному обеспечению. Система внутренних сервисов обеспечивается персонализированным доступом на базе учетной записи AD, сервисы для внешнего использования авторизуются на основе записи в базе данных зарегистрированных пользователей ВГУЭС.

Литература

[1] В.В. Крюков. Информатизация университета на основе формирования интегрированной информационной среды. Труды Международной научно-методической конференции ТЕЛЕМАТИКА 2001, С. Петербург, 2001, с.53-54.