

Разработка Web-представительства для центра компетенций

Маслова Варвара Сергеевна

*студентка 5 курса, Институт информатики, инноваций и бизнес-систем,
Владивостокский государственный университет экономики и сервиса,
Владивосток, Россия*

E-mail: Maslova_Varvara@mail.ru

Бедрина Светлана Львовна

научный руководитель, кандидат экономических наук, доцент кафедры Информационных систем и прикладной информатики,

E-mail: svetlana.bedrina@vvsu.ru

Центр компетенции – это проект центра в рамках кафедры ИСПИ ВГУЭС, который будет предоставлять услуги повышения квалификации в области информационных технологий посредством проведения курсов для преподавателей, студентов, а также для всех желающих повысить свои квалификационные навыки.

Цель создания Центра компетенции - создать в университете условия для подготовки квалифицированных и востребованных специалистов в области современных информационных технологий (далее ИТ) [1].

Для автоматизации деятельности данного центра было принято решение о разработке Web-представительства, главной целью которого будет являться информирование посетителей о проводящихся в ЦК курсах повышения квалификации в области ИТ.

Возможности, которые будет предоставлять разрабатываемое Web-представительство

Посетителям (незарегистрированным пользователям) и клиентам (зарегистрированным пользователям) разрабатываемое представительство для ЦК ВГУЭС будет предоставлять следующие возможности:

- возможность просмотра курсов, а также их поиска по критериям (наименование, дата, стоимость);
- возможность задать вопрос менеджеру по работе с клиентами ЦК ВГУЭС;
- посетители сайта имеют возможность онлайн записи на какой-либо из проводимых ЦК курсов, предварительно зарегистрировавшись на сайте;
- после регистрации на сайте, у клиентов есть возможность входа в личный кабинет;
- в личном кабинете клиента, есть возможность просмотра своего расписания, посещаемости, успеваемости, а также онлайн записи на консультацию к преподавателю.

Преподавателям ЦК ВГУЭС разрабатываемое Web-представительство предоставит следующие возможности:

- регистрация на сайте;
- вход в личный кабинет;
- редактирование проводимого преподавателям курса;
- просмотр списка группы, закрепленной за преподавателем, а также просмотр ее посещаемости, успеваемости;
- формирование графика консультаций, а также просмотр списка клиентов записавшихся на консультацию.

Основной аудиторией данного сайта будут студенты, чья специальность связана с ИТ, а также люди, работающие в данной сфере, которым необходимо повысить свои квалификационные навыки. Таким образом, основная возрастная аудитория сайта это люди от 18 до 55 лет.

Активным временем посещения сайта будет вечернее время суток, в связи с тем, в дневное время заняты как работающие люди, так и студенты.

Анализ сайтов схожей тематики

Учебных центров, предоставляющих услуги повышения квалификации в области ИТ во Владивостоке не так много. Для анализа были выбраны следующие учебные центры:

- Учебный центр Softline: ИТ-обучение, тестирование, сертификация [2];
- Академия ИТ [3];
- Ростовский центр повышения квалификации в области информационных технологий и связи [4].

Сайты учебных центров сравнивались по следующим критериям:

- информативность;
- удобство работы на сайте;
- дизайн;
- обновления.

Информативность

Просмотрев каждый из сайтов, можно отметить, что они имеют примерно одинаковое информационное наполнение, а именно:

- содержат информацию об учебном центре;
- содержат информацию о проводимых курсах;
- имеют расписание курсов;
- содержат контактную информацию;
- новости;
- наличие обратной связи;
- информация о партнерах.

Из информационного наполнения сайтов, можно сделать вывод о том, все сайты являются достаточно информативными для посетителей.

Удобство работы на сайте

Основной задачей учебных центров является предоставление курсов в области информационных технологий, с этой точки зрения все три сайта являются очень удобными в использовании, так как любой посетитель сайта без проблем может просмотреть список проводимых курсов и их полное описание.

С точки зрения поиска необходимых курсов, более удобным является сайт учебного центра Softline, так как на данном сайте у посетителей есть возможность поиска курсов по различным критериям.

С точки зрения записи на курс более удобными являются сайт Академии ИТ и сайт Ростовского центра повышения квалификации, так как на данных сайтах организовано 2 способа записи: 1) на главной странице бокового меню имеется отдельная вкладка «Записаться на курс», 2) посетитель может перейти сначала на интересующий его курс, и уже там записаться на него. Что касается сайта учебного центра Softline, то там организован второй способ записи на курсы.

Дизайн

Наиболее привлекательным является сайт Академии ИТ. В цветовом решении данного сайта используются голубо-синие тона, являющиеся привлекательными, но в тоже время ненавязчивыми, цветовая гамма и стиль оформления сайта выдержаны на всех его страницах. Наиболее важная и нужная для посетителей информация вынесена на главную страницу и сгруппирована в отдельные блоки, что очень удобно и привычно для пользователя и является одним из правил хорошего интерфейса, и при этом сайт не перегружен лишней информацией, такой как рекламные баннеры.

Рассматривая сайт учебного центра Softline можно сказать о том, что по сравнению с дизайном сайта Академии ИТ, цветовое решение данного сайта является очень ярким и привлекательным. На данном сайте информация также сгруппирована по отдельным функциям, но, несмотря на это главная страница сайта очень перегружена лишней информацией, что не очень хорошо с точки зрения правил хорошего интерфейс.

Дизайн сайта Ростовского центра повышения квалификации является очень простым и неброским. С одной стороны, в этом есть свои плюсы, дизайн сайта не отвлекает внимание посетителя от информации, располагающейся на нем, но с другой стороны, может и не удержать посетителя на сайте.

Обновления

В процессе анализа вышеперечисленных сайтов, каждый из них по мере добавления новых курсов, специальных предложений или какой-либо другой информации обновляется.

Все рассматриваемые сайты в зависимости от критериев оценивались по 5-ой шкале, результаты проделанной работы представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Сравнение сайтов

Критерии	Учебный центр Softline	Академия ИТ	Ростовский центр повышения квалификации в области ИТ и связи
Информативность	5	5	5
Удобство работы на сайте	4	5	3
Дизайн	3	4	1
Обновления	5	5	5

В результате анализа сайтов схожей тематики, было принято решение о том, что сайт центра компетенции будет содержать следующую информацию:

- о курсах повышения квалификации;
- о расписании проводимых курсов;
- о центре;
- о сотрудниках центра;
- контактную информацию;
- ссылки на другие сайты, предоставляющие курсы в области ИТ.

Разрабатываемое Web-представительство позволит посетителям самостоятельно просматривать необходимую информацию, упростит процесс записи на курсы, позволит клиентам центра контролировать свою успеваемость и посещаемость, а также позволит осуществлять онлайн запись на консультации к преподавателям.

С точки зрения сотрудников центра, разрабатываемое Web-представительство упростит процесс записи на курс, так как будущий клиент центра сможет сделать это самостоятельно. Преподавателям центра разрабатываемое Web-представительство позволит добавлять необходимые материалы для курсов, контролировать посещаемость и успеваемость клиентов, а также объявлять запись на индивидуальные консультации и проводить онлайн консультирование.

Литература

1. Бедрина С.В. Роль центра компетенции в развитии инновационной системы подготовки кадров региона [Электронный журнал] / science-education.ru: Современные проблемы науки и образования.-2012.- №6. – Электрон, дан. – Режим доступа: <http://www.science-education.ru/106-7821> свободный – Яз. рус.

2. Курсы [Электронный ресурс] / softline.ru: Учебный центр Softline: IT-обучение, тестирование, сертификация – Электрон, дан. – Режим доступа: <http://edu.softline.ru/vendors/microsoft/course-ms-10262> свободный – Яз. рус.

3. АНО ДПО «Центр повышения квалификации в сфере информационных технологий» [Электронный ресурс] / it-izhevsk.ru: Академия информационных технологий – Электрон, дан. – Режим доступа: <http://it-izhevsk.ru/index.php/sovremennyj-rukovoditel> свободный – Яз. рус.

4. Каталог курсов [Электронный ресурс] / ripk.ru: Ростовский центр повышения квалификации в области информационных технологий и связи – Электрон, дан. – Режим доступа: <http://www.ripk.ru/infoteh/28> свободный – Яз. рус.

5. СТО 1.005-2007. Система вузовской учебной документации. Общие требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам. Структура и правила оформления. Стандарты Владивостокского государственного университета экономики и сервиса / авт.-сост. Н.И. Попова. 3-е изд., испр. и доп. – Владивосток.: Изд-во ВГУЭС, 2008. – 52 с.