

10.13. ПРОЦЕССНО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАК ИННОВАЦИОННЫЙ МЕХАНИЗМ РАЗВИТИЯ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Кох Л.В., д.э.н., проф., зав. кафедрой «Международные экономические отношения»
ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный политехнический университет»;
Просалова В.С., к.э.н., доцент кафедры «Финансы и налоги» ФГБОУ ВПО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

В статье рассмотрен процессно-ориентированный подход к управлению кредитной организацией, его отличия от функциональной системы управления. Выявлены основные причины, обуславливающие необходимость использования процессно-ориентированного управления в коммерческом банке, преимущества использования процессно-ориентированного подхода. Авторами рассмотрено понятие реинжиниринга и его отличия от процессно-ориентированного управления коммерческим банком.

Литература

1. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь [Электронный ресурс] : ГОСТ ISO 9000-2011 // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. URL: <http://docs.cntd.ru/document/gost-iso-9000-2011>
2. Беккер Й. и др. Менеджмент процессов [Текст] / Й. Беккер, Л. Вилков, В. Таратухин, М. Кугелер, М. Роземанн. – М. : Эксмо, 2010. – 384 с.
3. Бьёрн А. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования [Текст] / А. Бьёрн ; пер. с англ. С.В. Ариничева ; науч. ред. Ю.П. Адлер. – М. : Стандарты и качество, 2003. – 151 с.
4. Евдокимова Е.Н. Эволюция процессного подхода в управлении и перспективы его развития [Электронный ресурс] / Е.Н. Евдокимова // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2011. – №4. URL: <http://uecs.mcnp.ru>.
5. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление [Текст] : учеб. / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 319 с.
6. Каплан Р. Награда за блестящую реализацию стратегии. Связь стратегии и операционной деятельности – гарантия конкурентного преимущества [Текст] / Р. Каплан, Д. Нортон. – М. : Олимп-бизнес, 2010. – 368 с.
7. Логинов К.В. Теория и методология процессного управления промышленным предприятием [Текст] : автореф. дисс. ... д-ра экон. наук : 08.00.05 / К.В. Логинов ; [Место защиты: ГОУВПО «Санкт-Петербургский госуд. инженерно-экономический ун-т»]. – СПб., 2009. – 283 с.
8. Ляндау Ю.В. и др. Функциональное и процессное управление [Текст] / Ю.В. Ляндау, К.А. Черницова, Н.Р. Тайдакова // Бизнес и общество. – 2012. – №2. – С. 192-196.
9. Нив Г.Р. Пространство доктора Деминга: принципы построения устойчивого бизнеса [Текст] / Генри Р. Нив ; пер. с англ. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. – 370 с.
10. Репин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов [Текст] / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – 7-е изд. – М. : Стандарты и качество, 2009. – 544 с.
11. Рустамов Х.М. Институциональные проблемы коммерческих банков [Текст] / Х.М. Рустамов. – М. : ИНИОН РАН, 1998. – 4 нояб. – 16 с.
12. Семенова И.И. История менеджмента [Текст] : учеб. пособие для вузов / И.И. Семенова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 199 с.
13. Семенова Е. Управление через бизнес-процессы [Текст] / Е. Семенова, Е. Шубникова // Мозговой штурм. – 2000. – №1. – С. 10-11.
14. Тейлор Ф.У. Научные основы организации промышленных предприятий [Текст] / Ф.У. Тейлор ; пер. под ред. [и с предисл.] преп. А.В. Панкина и Л.А. Левенстерна. – СПб. : Л.А. Левенстерн, 1912. – 432 с.
15. Форд Г. Моя жизнь, мои достижения: сегодня и завтра [Текст] / Генри Форд ; пер. с англ. под ред. В.А. Зоргенфрея, И.Б. Мандельштама. – Пятигорск : Снег, 2008. – 495 с.
16. Хамер М. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе [Текст] / М. Хамер, Д. Чампин. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2007. – 288 с.
17. Шеер А.В. Бизнес-процессы. Основные понятия. Теория. Методы [Текст] / А.В. Шеер. – М. : Весть-МетаТехнология, 1999. – 144 с.
18. Gantt H.L. Organizing for work. San Diego, Calif.: Harcourt Brace Jovanovich, 1919.
19. Juran J. Quality control handbook. New York, N.Y.: McGraw-Hill, 1951.
20. Shewhart W. Economic control of quality of manufactured product. Milwaukee, WI: ASQ Quality Press, 1931.

Ключевые слова

Управление кредитной организацией; процессное управление; бизнес-процессы; подпроцессы, функциональное управление; реинжиниринг; инновационное управление; стратегия; стратегическое управление; система управления.

Кох Лариса Вячеславовна

Просалова Вероника Сергеевна

РЕЦЕНЗИЯ

Статья доктора экономических наук, профессора, заведующего кафедрой «Международные экономические отношения» Санкт-Петербургского государственного политехнического университета Кох Ларисы Вячеславовны и кандидата экономических наук, доцента кафедры «Финансы и налоги» Владивостокского государственного университета экономики и сервиса Просаловой Вероники Сергеевны «Процессно-ориентированное управление как инновационный механизм развития кредитной организации» написана на интересную тему, связанную с использованием инновационного механизма эффективного развития кредитной организации, а именно процессно-ориентированного управления.

Актуальность темы обусловлена тем, что современные рыночные условия способствуют тому, что любая кредитная организация как полноценный участник рынка вынуждена меняться сама, становясь инициатором внутриорганизационных инновационных процессов. Таким образом, данные процессы должны быть управляемы. Существует необходимость в их контроле, в осуществлении планомерного развития в соответствии с

разработанной стратегией. Поэтому изучение процессно-ориентированного управления в системе развития кредитной организации особенно актуально.

В статье освещены основные аспекты, связанные с особенностями процессно-ориентированного управления, а также преимуществами его внедрения в деятельность кредитной организации.

Выявлены основные причины, обуславливающие необходимость использования процессно-ориентированного управления в коммерческом банке. Представляется интересным авторское утверждение, что реинжиниринг является заключительным этапом процессно-ориентированного управления.

Можно сделать вывод, что статья Кох Ларисы Вячеславовны и Просаловой Вероники Сергеевны может быть рекомендована к публикации в журнале «Аудит и финансовый анализ».

Барыкин С.Е., д.э.н., проф. кафедры логистики и организации перевозок Санкт-Петербургского государственного экономического университета

10.13. PROCESS-ORIENTED MANAGEMENT AS AN INNOVATIVE MECHANISM OF THE CREDIT INSTITUTION

L.V. Kokh, Doctor of Economics Sciences, Professor, Head of the Department «International Economic Relations» «St. Petersburg State Polytechnical University»;

V.S. Prosalova, Candidate of Economics Sciences, Associate Professor, Department «Finances and Taxes» «Vladivostok State University of Economics and Service»

The article describes the process-oriented approach to the management of the credit institution, its functional differences from the control system. Identified the main reasons causing the need for activity-based management in a commercial bank, the advantages of using process-oriented approach. The authors consider the concept of reengineering and its differences from the process-oriented commercial bank management.

Literature

1. GOST ISO 9000-2011. Quality management system. Fundamentals and vocabulary . [Electronic resource] // Electronic Fund legal, regulatory and technical documentation. URL: <http://docs.cntd.ru/document/gost-iso-9000-2011>
2. J. Becker Management processes [Text] / J Becker, L. Vilkov V. Taratuchin, M. Kugeler, M. Rosemann. – M.: Penguin Books, 2010. – 384 p.
3. A. Bjorn/ Business processes. Improvement tools [Text] / Per. from English. SV Arinicheva / Scientific. Ed. Y.P. Adler. – M.: RIA «Standards and Quality», 2003. – 151 p.
4. E. Evdokimov. Evolution of the process approach to management and its development prospects [electronic resource] / E. Evdokimov // Management of economic systems : electronic scientific journal. – 2011. – №4 (28). – №state. reg. Article 0421100034 / 0126. – URL: <http://uecs.mcnip.ru>.
5. V.G. Eliferov. Business processes: regulation and management: a textbook [Text] / V.G. Eliferov, V.V. Repin. – Moscow: INFRA-M, 2005. – 319 p.
6. R. Kaplan, D. Norton. Award for the excellent implementation strategy. Communication strategy and operations – a guarantee of competitive advantage [Text] / R. Kaplan, D. Norton. – M.: Olympus business, in 2010. – 368 p.
7. K.V. Loginov Theory and Methodology of the industrial enterprise process management [Text]: a thesis ... doctor of economic sciences: 08.00.05 / K.V. Loginov; [a protection Place: VPO «Saint-Petersburg State University of Engineering and Economics.»] – St. Petersburg, 2009. – 283 p.
8. Y.V. Lyandau, K.A. Chernitsov, N.R. Taydakova. Functional and process management [Text] / Y. Lyandau, K.A. Chernitsov, N.R. Taydakova // Business and Society. – 2012. – №2. – P.192–196 p.
9. G.R. Niv. Space Dr. Deming: The principles of sustainable business [Text] / Henry R. Neave, Trans. from English. – M., Harvard Business Review, 2005. – 370 p.
10. V.V. Repin, V.G. Eliferov Process approach to management. Business process modeling [Text] / V.G. Eliferov, V.V. Repin. – 7th ed. – M.: RIA «Standards and Quality», 2009. – 544 p.
11. H.M. Rustamov. Institutional problems of commercial banks [Text] / H.M. Rustamov. – M.: INION. – 1998. – №54008 – №4 – 16 p.
12. Semenova II History of management: A manual for schools [Text] / II Semenov. – Moscow: UNITY -DANA, 2000. – 199p.
13. E. Semenova, E. Shubnikov. Control via business processes [Text] / E. Semenova, E. Shubnikov // Brainstorming . 2000 . №1. P10 -11.
14. F.W. Taylor. Scientific basis for the organization of industrial enterprises [Text] / Per. ed [with foreword.] prep. Art . Acad. A.V. Pankin and bugle. Ing. L.A. Levensterna . – St. Petersburg: L.A. Levenstern 1912. – 432 p.
15. G. Ford. My Life and Achievements : Today and Tomorrow [Text] / In. from English. ed. V.A. Sorgenfrey I.B. Mandelstam. – Pyatigorsk: Snow, 2008. – 495 p.
16. M. Hamer, D. Ciampino. Reengineering the Corporation. Manifesto revolution in business [Text] / M. Hamer, D. Ciampino – M. Mann, Ivanov and Ferber , 2007. – 288 p.
17. A. Scheer. Business processes. Basic concepts. Theory. Methods. [Text] / A. Scheer – M. Vest- meta , 1999 . – 144 p.
18. H.L. Gantt. Organizing for Work. – San Diego, Calif.: Harcourt Brace Jovanovich, 1919.
19. J. Juran. Quality Control Handbook. – New York, N.Y.: McGraw-Hill, 1951.
20. W. Shewhart. Economic Control of Quality of Manufactured Product. – Milwaukee, WI: ASQ Quality Press, 1931.

Keywords

Management of the credit organization; process management; business processes; sub-processes; functional management; reengineering, innovation management; strategy; strategic management; management system.