

ПРИМЕНЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТОРГОВЛЕ, ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАПАСОВ

© 2018

Титова Наталья Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика»

Сафронова Елизавета Андреевна, студент кафедры «Экономика»

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

(690014, Россия, Владивосток, ул. Гоголя, 41, e-mail: mail.mokona@gmail.com)

**Аннотация.** Развитие торговой сферы в последние годы очень стремительно, и поэтому авторы статьи предлагают рассмотреть применение новых технологий в торговле: фулфилмент, склады ответственного хранения и площадки он-лайн торговли. В статье подробно рассматривается такая услуга для торговых организаций как фулфилмент. Фулфилмент – это комплекс бизнес-процессов с момента оформления заказа покупателем и до момента получения им покупки. Авторы статьи рассматривают три направления реализации фулфилмента: инсорсинг, аутсорсинг и дропшипинг. Услуга фулфилмента нова для России, и поэтому ей присущи как достоинства, так и недостатки. К достоинствам применения фулфилмент-оператора можно отнести управление складской логистикой; наличие персонального менеджера; скорость обработки заказа и полная аналитика по заказам. К недостаткам относятся низкая степень развитости услуг, в том числе неполнота их законодательной базы; риск неисполнения договора фулфилмент-оператором; потеря прямой связи с клиентами. Следующим способом повышения эффективности использования запасов, по мнению авторов, является использование складов ответственного хранения в качестве транзитных складов. Такое применение складов актуально для торговых организаций Российской Федерации в виду ее большой протяженности. И последним способом, улучшения торговой деятельности является использование торговых площадок в он-лайн среде, которые в последнее время набирают все большую популярность, и позволяют бизнесу расширить свои географические границы.

**Ключевые слова:** торговля, новые технологии, фулфилмент, фулфилмент-оператор, инсорсинг, аутсорсинг, дропшипинг, площадки он-лайн торговли, склад ответственного хранения, транзитный склад, эффективность бизнеса, оборачиваемость запасов, оптовая торговля.

## APPLYING NEW TECHNOLOGIES IN TRADING TO IMPROVE EFFECTIVENESS OF STOCK USAGE

© 2018

Titova Natalia Yuryevna, candidate of economic sciences, associate professor of the department "Economics"

Safronova Elizaveta Andreevna, student of the department "Economics"

Vladivostok State University of Economics and Service

(690014, Russia, Vladivostok, Gogol Street, 41, e-mail: mail.mokona@gmail.com)

**Abstract.** The development of the trade sector in recent years is very rapid, therefore authors of this article suggest considering applying new technologies in trading: fulfillment, consignment warehouse and a platform of online trade. The article describes in detail such a service for trade organizations as fulfillment. Fulfillment is a complex of business processes from the moment of registration of the order by the buyer and till the moment of receiving of purchase. The authors of the article consider three areas of fulfillment: insourcing, outsourcing and dropshipping. Fulfillment service is new for Russia, and therefore it has both advantages and disadvantages. The advantages of using fulfillment-operator include the management of warehouse logistics; the existence of a personal manager; order processing speed and complete analytics of orders. The disadvantages include a low degree of development of services, including incompleteness of their legislative base; the risk for contract to be unfulfilled by fulfillment operator; loss of direct communication with customers. The next way to improve the efficiency of the stock usage, in the opinion of authors, is to use the consignment warehouse as transit warehouses. Such use of warehouses is relevant for trade organizations of the Russian Federation due to the large territory of the country. And the last way to improve trading activity is to use online trading platforms; which have been gaining more and more popularity, and allowed businesses to expand their geographical borders.

**Keywords:** trading, new technologies, fulfillment, fulfillment operator, insourcing, outsourcing, dropshipping, online trading sites, consignment warehouse, transit warehouse, business effectiveness, stock exchange, wholesale trade.

В настоящее время рынок не стоит на месте, и у владельцев бизнеса появляется все больше новых возможностей как для расширения дела, так и для повышения эффективности бизнеса, основной целью которых, несомненно, является обеспечение инвестиционной привлекательности компании, в т. ч. для иностранных инвесторов, максимизация прибыли, обеспечение платежеспособности и финансовой устойчивости.

На рынке появляются компании, предлагающие услуги фулфилмента, складов ответственного хранения, открываются площадки для онлайн-торговли. Рассмотрим более подробно предлагаемые услуги и выявим их преимущества и недостатки.

Для начала разберемся, что такое «фулфилмент». Фулфилмент (от англ. fulfillment «выполнение, исполнение») – комплекс бизнес-процессов с момента оформления заказа покупателем и до момента получения им покупки [1]. Фулфилмент-операторы могут оказывать следующие услуги своим заказчикам:

- складское хранение товаров;
- прием и обработка заказов;
- комплектование и упаковка заказов;
- получение оплаты от покупателей;
- доставка заказов;
- работа с возвратами [2; 3].

Однако, комплекс услуг может варьироваться в соответствии с пожеланиями заказчика услуги.

В большинстве случаев фулфилмент как совокупность бизнес-процессов может быть организован тремя способами: инсорсинг (от англ. insourcing – передача полномочий внутри компании/самостоятельное производство), аутсорсинг (от англ. outsourcing – использование внешних ресурсов, для обеспечения деятельности собственного бизнеса) и дропшипинг (от англ. dropshipping – система прямых поставок).

При использовании первого способа, фулфилмент как комплекс логистических операций может быть организован магазином или интернет-магазином своими силами на существующем складе (находящемся в собственности или арендованном), все бизнес-процессы при этом организуют сотрудники организации [4].

Согласно второму способу, интернет-магазин может передать организацию фулфилмента на аутсорсинг профессиональным фулфилмент-операторам, а также другим компаниям, предоставляющим необходимые услуги, с которыми заключается договор на оказания соответствующих услуг и обозначается их перечень [5].

Использование третьего способа – дропшипинга – реализуется через процесс передачи интернет-магазином принятого от покупателя заказа на исполнение тре-

твей стороне для последующей отправки, отличие данного способа от использования фулфилмент-оператора состоит в том, что в роли дропшиппера могут выступать оптовые продавцы товара или же его производители. Можно отметить, что данный способ позволяет производителям товара быстрее познакомить потребителей со своим ассортиментом товаров [6].

Посмотрим, какие преимущества и недостатки существуют при использовании фулфилмент-операторов.

Таблица 1 - Преимущества и недостатки использования фулфилмента

Преимущества	Недостатки
Управление складом. Фулфилмент-оператор возьмет на себя все вопросы связанные со складской деятельностью (обеспечит сохранность товара, подсчитает остатки и т. д.)	Увеличение времени для принятия решений в экстренных ситуациях в связи с необходимостью дополнительных согласований (например, уладить конфликт с покупателем, заменить товар и т. д.)
Обратная связь. У каждого заказчика услуг есть свой персональный менеджер, который ответит на все возникающие вопросы.	Возможность потери контроля над бизнес-процессами, отдаваемыми на аутсорсинг; как следствие – снижение их эффективности из-за отсутствия рычагов воздействия.
Экономия. Фулфилмент-операторы распределяют все расходы между своими клиентами, и поэтому стоимость услуг у всех примерно одинакова. Кроме того, отсутствуют необходимость покупки дорогостоящего оборудования, снижаются расходы по оплате труда, что приводит к высвобождению денежных ресурсов, которые можно направить на другие направления развития бизнеса.	Риск разглашения конфиденциальной информации о покупателях.
Полная аналитика по заказам. У современных поставщиков фулфилмент услуг мощные data-центры, которые позволяют провести полный анализ фулфилментных заказов.	Низкая степень развитости услуг аутсорсинга, в том числе неполнота его законодательной базы. Кроме того, могут возникать вопросы по отражению услуг фулфилмента в бухгалтерском учете.
Повышение конкурентоспособности за счет гибкости и масштабируемости бизнеса при изменении рыночной ситуации, например оператор с легкостью поможет организовать распродажу.	Возможность неисполнения условий договора со стороны поставщика.
Удобство для клиента заказчика. Предоставление покупателю возможности выбора способа оплаты и доставки, упаковки, веса и объема груза, что позволяет точно рассчитать стоимость доставки в момент заказа.	Потери индивидуальности. При передаче всех бизнес-процессов оператору есть риск потери доверия клиента, поскольку покупатель будет в большей степени оценивать качество услуг оператора, а не поставщика товара.
Снижение налоговой нагрузки.	

\*Источник: [4; 5]

Привлечение фулфилмент-оператора позволит увеличить оборачиваемость товарных запасов, снизить расходы и как следствие, увеличится рентабельность бизнеса.

Ответственное хранение подразумевает под собой правоотношения, согласно которым поклажедатель передает ответственному хранителю товарно-материальные ценности и берет с него обязательство обращаться ними так, как это прописано в заключаемом сторонами договоре [7]. При таком хранении имущество на баланс ответственного хранителя не принимается.

Использование складов ответственного хранения может быть полезно оптовым организациям. У торговых предприятий в России есть проблема, что к зимнему периоду происходит колоссальное увеличение товарных запасов, это связано с тем, что с октября по апрель вводится тепловой режим [8] на доставку грузов, следовательно, возрастают затраты на транспортировку. Для сокращения товарных запасов и улучшения взаимодействия с покупателями организации могут использовать склады ответственного хранения в качестве своих транзитных складов. Рассмотрим схему, представленную на рисунке 2.

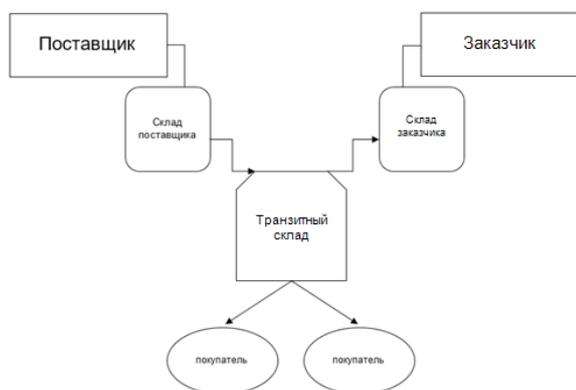


Рисунок 2 - Схема работы с поставщиком

\*Источник: составлено автором.

Используя данную форму сотрудничества в зимний период, товар можно отгружать покупателям напрямую с завода, либо используя транзитный склад. Также при

использовании транзитных складов можно охватить больший процент покупателей по всей стране. Такой способ работы сократит затраты предприятия на транспортировку груза «теплом», снизятся товарные запасы в зимний сезон, которые берутся впрок и могут быть не востребованы покупателями. Кроме того, использование складов ответственного хранения позволяет сократить расходы по оплате труда складских работников, ведь все дела, связанные со складской работой будет вести компания-поставщик услуги. Преимуществом использования склада является и то, что материально-производственным/товарным запасам будет обеспечена полная сохранность, температурный режим и т. д.

Ни для кого не секрет, что в последнее время торговый площадки перемещаются в он-лайн среду. Для большего удобства торговых компаний создаются различные площадки для торговли. На них можно создавать свой магазин самостоятельно или в партнерстве с поставщиками товара (заводами, дилерами и т. д.). Использование таких площадок позволяет привлечь дополнительных покупателей из разных регионов. Торговля через Интернет позволяет значительно сократить время на проведение торговых операций, поиск товара, и процедуру покупки-оплаты [9; 10]. Кроме того, с их помощью можно организовывать различные акции и распродажи товары, о которых будет знать большее количество людей, что позволит продать большее количество товара в короткие сроки, что положительно скажется на оборачиваемости товарных запасов организации.

Рассмотрев несколько идей для совершенствования торговли, мы пришли к выводу о том, что в настоящее время у компаний, занимающихся торговой деятельностью есть много путей повышения рентабельности своего бизнеса, ускорения оборачиваемости запасов и максимизации прибыли. Наблюдая за тем, как стремительно растет экономика в последние годы, можно смело прогнозировать, что уже через пять лет появится еще больше технологий для торговли, или же торговая сфера в большей степени перейдет в он-лайн пространство и даст географическую свободу еще большему числу компаний.

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:**

1. Фулфилмент // Википедия. URL: <https://goo>.
2. Фулфилмент. Как это работает? // Форум: Логист. URL: <http://logist.ru/articles/fulfillment-kak-eto-rabotaet>
3. Фулфилмент для интернет-магазина: передайте рутину на аутсорс // Эквид – конструктор интернет-магазинов. URL: <https://www.ecwid.ru/blog/fulfillment>
4. Никулин Е.В., Стародубцева О.А. Значение развития транспортного аутсорсинга в России // Производственный менеджмент: теория, методология, практика. – 2015. – №2. – С. 71–76.
5. Ваховская М.Ю., Высочина М.В. Основные способы организации фулфилмента // Интеграция Республики Крым в систему экономических связей Российской Федерации: теория и практика управления. – Симферополь: Издательство Диайпи, 2016. – С. 181–184.
6. Дропшипинг – что это и с чего начать? // ImageCMS Движок для интернет-магазинов. URL: <https://www.imagecms.net/blog/e-commerce/>
7. Что такое склад ответственного хранения – по закону и на самом деле? // Склад временного хранения «Элком-Терминал». URL: <http://elkom-terminal.ru/article/chto-takoe-sklad>
8. Перевозки с температурным режимом // ТК БригСоюз. URL: <http://brigsoyuz.ru/service/perevozka>
9. Торговые площадки для интернет-магазинов, создание торговой площадки // Свой Бизнес. URL: <http://business-poisk.com/torgovye-ploshhadki-v-internete.html>
10. 10 преимуществ интернет-магазина перед обычной торговой точкой // ImageCMS Движок для интернет-магазинов. URL: <https://www.imagecms.net/blog>

Статья поступила в редакцию 03.05.2018  
Статья принята к публикации 25.06.2018