

Винокурова Полина Андреевна

Управление Минюста России по Магаданской области и Чукотскому автономному округу  
Магадан, Россия

## Опыт Государственного юридического бюро в Магаданской области по оказанию бесплатной юридической помощи

Обобщена практика работы государственного юридического бюро по оказанию бесплатной юридической помощи в Магаданской области.

**Ключевые слова и словосочетания:** бесплатная юридическая помощь, права и свободы человека и гражданина, государственная политика, государственная поддержка, услуги, соглашения, правовое просвещение.

Закреплённое ст. 48 Конституции Российской Федерации право каждого на получение квалифицированной юридической помощи, а также право на бесплатную юридическую помощь в установленных законом случаях – одна из важнейших гарантий доступа к правосудию. Более того, как показывает практика, сложившаяся в Магаданской области, возможность получения бесплатной квалифицированной помощи юриста должна рассматриваться не только как законодательная гарантия обеспечения прав и свобод человека и гражданина, но и как обязательный элемент правового государства, обусловленный не только и не столько конституционными положениями. Анализ деятельности Государственного юридического бюро по Магаданской области (далее – Госюрбюро) свидетельствует о том, что бесплатная квалифицированная помощь для социально незащищённых категорий населения – это необходимость, острейшая потребность.

Государственное юридическое бюро по Магаданской области было создано в порядке эксперимента в 2006 г. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 22.08.2005 №534 [3] всего в 10 субъектах РФ были созданы государственные юридические бюро в целях выработки оптимального механизма по реализации государственной политики в области оказания бесплатной юридической помощи малоимущим гражданам.

За шесть лет работы Госюрбюро в Магаданской области сложилась обширная практика оказания малообеспеченным и социально незащи-

ценным слоям населения необходимой правовой помощи по наиболее значимым для них вопросам.

Регулярно проводимый анализ деятельности Госюрбюро свидетельствует о востребованности населением данного вида государственной поддержки и подтверждает, что за период эксперимента удалось создать такую систему, которая позволяет все большему количеству незащищённых категорий граждан воспользоваться услугами юридического бюро.

Так, в период с 2006 по 2012 г. бесплатную юридическую помощь получили 18 283 граждан (для сравнения – численность населения города Магадана составляет 95,5 тыс. чел.). Анализ количества обращений показывает, что из года в год всё большее количество людей желают воспользоваться такой помощью (если в 2006 г. в Госюрбюро обратилось 1 363 чел., то в 2012 г. уже 3 259 чел.) (рис. 1).

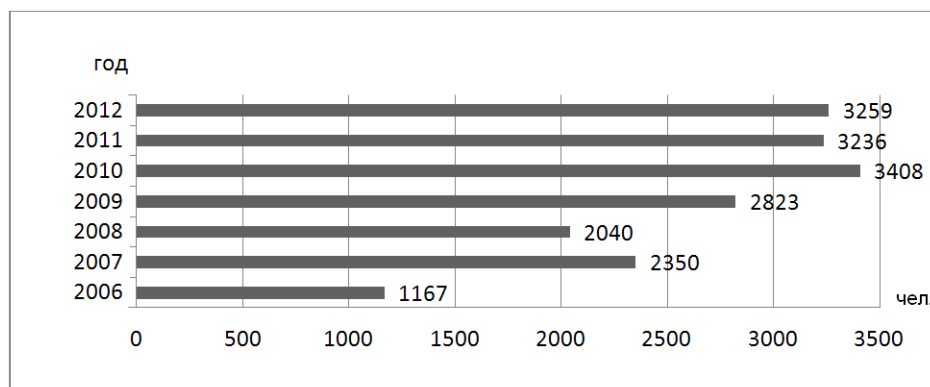


Рис. 1. Количество граждан, которым оказана помощь Госюрбюро в Магаданской области

Госюрбюро оказывает различные виды юридической помощи: устная консультативная помощь, письменные консультации, составление документов правового характера, заключаются соглашения о представительстве интересов граждан в суде, в исполнительном производстве по гражданским делам, в органах местного самоуправления и иных организациях. Кроме того, учитывая условия проживания и специфику Крайнего Севера, специалисты Госюрбюро дают устные консультации гражданам, обращающимся по телефону. Данный вид услуг оказался особенно востребованным для граждан, которые проживают в отдалённых и труднодоступных населённых пунктах, где отсутствуют юридические консультации или адвокатские сообщества. Всего с 2006 г. по телефону были проконсультированы 2 678 чел.

Необходимо также остановиться на ещё одной форме работы Госюрбюро, имеющей особое значение в Магаданской области как в районе

Крайнего Севера – выездные консультации юристов. Они проводятся в труднодоступных и отдалённых районах Магаданской области, а также в городе Магадане для граждан, ограниченных в возможностях передвижения. По телефонным обращениям самих граждан либо должностных лиц (соцработников) учреждений социальной защиты населения специалисты юридического бюро выезжают к месту жительства пенсионеров и инвалидов для заключения соглашения о предоставлении бесплатной юридической помощи. При этом выезды осуществляются как в черте города Магадана, так и за его пределами.

В случае оказания бесплатной юридической помощи в виде устной консультации на дому «передвижное» рабочее место сотрудника укомплектовано оргтехникой с соответствующей информационно-правой базой, необходимой для подготовки письменных рекомендаций и составления документов правового характера, а при необходимости сбора доказательной базы (в случае представления законных интересов данного гражданина в судебных органах), сотрудник при себе имеет копировальную технику для изготовления в присутствии заявителя копий необходимых документов, и с последующим приобщением к материалам гражданского дела.

Специалисты Госюрбюро ведут приём граждан в социально-реабилитационных учреждениях для инвалидов и ветеранов войны и труда, для лиц без определённого места жительства, организуя выезды в такие учреждения.

Кроме того, для предоставления бесплатных юридических услуг осужденным с целью оказания помощи в подготовке к жизни после отбытия наказания и социальной адаптации проводятся выездные приёмы работниками юридического бюро в учреждениях уголовно-исполнительной системы по вопросам, волнующим эту категорию граждан.

В целях повышения доступности бесплатных юридических услуг для социально незащищённых категорий граждан организовано проведение приёма граждан специалистами Госюрбюро в региональных общественных приёмных политических партий и общественных организаций. Также юридическое бюро взаимодействует с Магаданским региональным отделением «Ассоциации юристов России». На базе Госюрбюро открыта общественная приемная Ассоциации, проводятся Дни бесплатной юридической помощи, во время которых широкий круг граждан может обращаться к специалистам как самого юридического бюро, так и к юристам-членам Ассоциации, специализирующимся по различным правовым вопросам.

Ещё одним направлением работы юридического бюро является правовое просвещение населения. Специалисты Госюрбюро проводят постоянный анализ тематики обращений граждан, готовят информационные

материалы по наиболее волнующим вопросам, по изменениям законодательства, составляют типовые документы правового характера, размещая их как в печатных, так и в электронных средствах массовой информации. Также готовятся специальные правовые видеосюжеты и интервью для телевизионных средств массовой информации. Такая работа позволяет повысить доступность бесплатной правовой помощи для широкого круга лиц, для жителей не только районного центра, но и отдалённых районов.

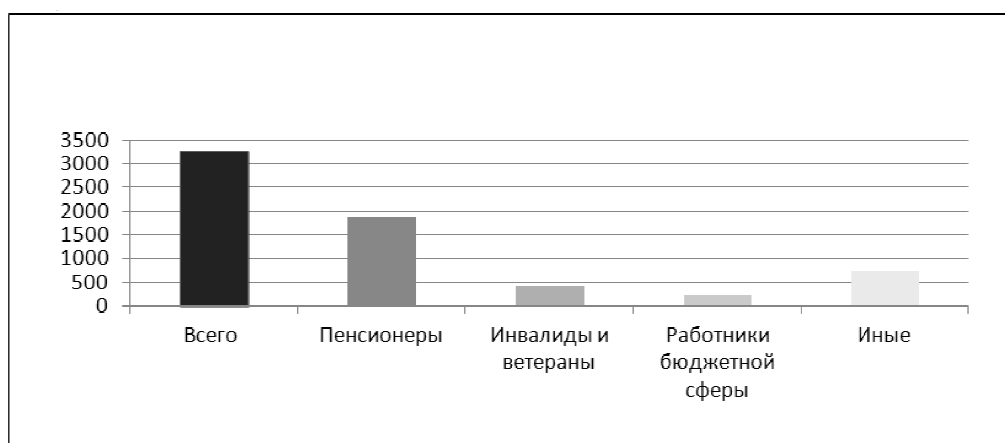


Рис. 2. Категории граждан, обратившихся в Госюрбюро в Магаданской области 2012 г.

Необходимо отметить, что Госюрбюро оказывает помощь наиболее нуждающимся социально незащищённым категориям граждан. Анализ работы Госбюрбюро показывает, что наибольшее количество просьб об оказании бесплатной юридической помощи поступает от пенсионеров, инвалидов и ветеранов, работников бюджетной сферы (рис. 2).

При этом из года в год прослеживается тенденция к постоянному увеличению числа лиц именно этих категорий, обращающихся за помощью.

Исходя из анализа обращений граждан, следует вывод, что основную массу из рассматриваемых судами гражданских дел составляют дела, вытекающие из брачно-семейных отношений: дела о расторжении брака, взыскании алиментов, разделе совместно нажитого имущества, установлении отцовства либо лишении родительских прав, об определении места жительства несовершеннолетних детей.

Важно подчеркнуть, что по заявляемым искам либо ответственности за причинённый ущерб, восстановлении пенсионных прав и льгот для малоимущих граждан оспариваемые в суде суммы зачастую являются достаточно значимыми. Более того немаловажно отношение граждан к тому, что содействие в разрешении их проблем и споров оказывают специалисты Госюрбюро, осознание того факта, что помощь в защите их прав и интересов оказана со стороны государства в виде бесплатной юридической помощи.

Несмотря на то, что такой вид помощи, как участие специалистов Госюрбюро в качестве представителей граждан в судебных заседаниях, с каждым годом всё более актуален, число случаев оказания именно этого вида помощи возрастает, специалисты учреждения продолжают следовать наработанной практике досудебного разрешения возникающих споров. Кроме того, по инициативе Госюрбюро в муниципальных образованиях, где предоставляются бесплатные юридические услуги малоимущим категориям граждан, регулярно проводятся рабочие встречи с заместителями глав администрации районов, курирующих социальную сферу. Такие взаимоотношения позволяют совместно с соответствующими руководителями решать многие проблемы, с которыми обращаются граждане в бюро, тем самым избегать судебных разбирательств, снижая социальную напряжённость и конфликтные ситуации, а также повышают авторитет и доверие к государственной власти.

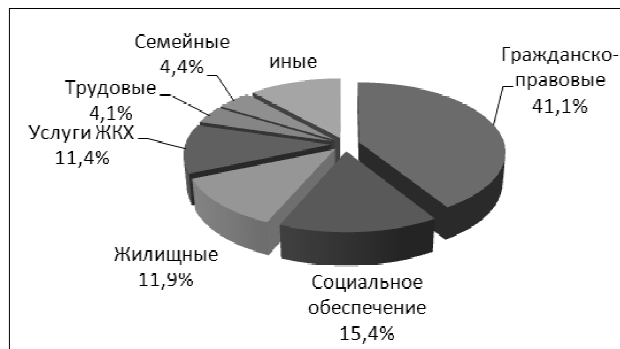


Рис. 3. Наиболее актуальные вопросы, по которым граждане обращались в Госюрбюро в Магаданской области в 2012 г.

Устойчива тенденция преобладания в тематике обращений вопросов гражданско-правового характера (возмещение материального ущерба, взыскание морального вреда, вопросы процессуального характера), а также социального обеспечения, жилищные вопросы, проблемы предоставления услуг жилищно-коммунального хозяйства. Меньшей степени трудовые, семейные вопросы. Помимо наиболее типичных сфер граждане обращаются по вопросам земельных правоотношений, исполнительного производства, оформления гражданства Российской Федерации, вступления в наследство, а также по вопросам в сфере здравоохранения, оказания медицинских услуг (рис. 3).

Таким образом, анализ количества обращений за помощью в Госюрбюро по Магаданской области, их тематики за шесть лет работы позволяет отследить ряд тенденций в системе оказания бесплатной правовой помощи населению Магаданской области.

1. Постоянно увеличивается число обращений граждан за помощью. Такая ситуация – результат эффективности работы юридического бюро

в помощи населению, а также по освещению собственной деятельности. Так, на Интернет-сайте Управления Минюста России по Магаданской области и Чукотскому автономному округу размещена страница Госюрбюро, в которой имеется информация о руководящем составе и штатной численности Госюрбюро, размещены контактные телефоны, статистический материал о работе. Также на сайте размещены образцы исковых заявлений по гражданско-правовым вопросам и иных процессуальных документов, а также судебная практика по наиболее типичным вопросам, в рассмотрении которых специалисты Госюрбюро принимали участие в качестве представителей граждан. Данная форма юридической помощи является актуальной, поскольку гражданин, ознакомившись с предложенным материалом, может самостоятельно в краткие сроки предпринять первые шаги в защиту своих прав. С целью информирования населения Магаданской области о месте нахождения Госюрбюро, режиме его работы, о видах предоставляемых услуг, о категориях граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, на областных и муниципальных телевизионных каналах постоянно выпускаются сюжеты и репортажи с рабочих мест специалистов, интервью с посетителями. Информационные материалы размещаются в печатных и электронных средствах массовой информации.

2. Устойчиво преобладание в числе лиц, обращающихся за получением бесплатной юридической помощи, пенсионеров и ветеранов, инвалидов. Данная тенденция обуславливает и третью закономерность, касающуюся тематики обращений. Чаще всего это вопросы, имеющие гражданско-правовую направленность, вопросы социальной поддержки, пенсионного обеспечения, услуг в жилищно-коммунальной сфере.

Резюмируя вышеизложенное, анализируя деятельность Государственного юридического бюро по Магаданской области, можно сделать вывод о том, что Госюрбюро – один из наиболее эффективных участников системы оказания бесплатной юридической помощи.

Новый этап становления системы бесплатной юридической помощи в Российской Федерации, последовавший после завершения эксперимента по созданию государственных юридических бюро, связан с формированием в 2011 – 2012 гг. законодательной базы в этой сфере.

Федеральный закон от 21.11.2011 №324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» [2] установил основные гарантии реализации права граждан Российской Федерации на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи в Российской Федерации, организационно-правовые основы формирования государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи и организационно-правовые основы деятельности по правовому информированию и правовому просвещению населения. В числе участников государственной системы бесплатной юридической помощи указаны федеральные ор-

## Опыт Государственного юридического бюро в Магаданской области

ганы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения, органы управления государственных внебюджетных фондов и государственные юридические бюро. При этом полномочиями по созданию государственных юридических бюро наделены органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

В Магаданской области принят и действует Закон Магаданской области от 10.12.2012 №1560-ОЗ «О бесплатной юридической помощи в Магаданской области» [1], на основании которого Государственное юридическое бюро перешло в ведение субъекта РФ – Магаданской области и продолжит свою деятельность.

Поскольку Госюрбюро в Магаданской области существует уже довольно долго, оно, безусловно, доказало свою эффективность, дальнейшая работа юридического бюро – очевидная необходимость как для региональных органов государственной власти, так и для населения области.

В настоящее время повсеместно в стране ведётся работа по формированию как государственной, так и негосударственной систем оказания гражданам бесплатной юридической помощи: формируется нормативно-правовая база, создаются или определяются уполномоченные органы, решается вопрос о создании государственных юридических бюро.

Анализ работы Госюрбюро по Магаданской области за 2006 – 2012 гг. подтверждает тот факт, что положительный опыт работы юридического бюро, на наш взгляд, должен быть воспринят и другими субъектами Российской Федерации.

Оказание бесплатной квалифицированной правовой помощи на системной, плановой основе, на базе единого центра – юридического бюро – способствует не только обеспечению гарантированности права граждан на юридическую помощь, но и достигает цели правового просвещения, способствует повышению правовой культуры граждан, повышает авторитет и уровень доверия к государству, способствует в целом улучшению ситуации в регионе.

1. О бесплатной юридической помощи в Магаданской области: закон Магаданской области от 10.12.2012 №1560-ОЗ: приложение // Магаданская правда. – 11 декабря 2012. – №120(20543).
2. О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации: федер. закон от 21.11.2011 №324-ФЗ // Российская газета. – 2011. – 23 ноября.
3. О проведении эксперимента по созданию государственной системы оказания бесплатной юридической помощи малоимущим гражданам: постановление Правительства Российской Федерации от 22.08.2005 №534 // Российская газета. – 2006. – 17 ноября.