

Т.В. ТИЛИНДИС, К.А. НАУМОВА, Е.И. ВАРФОЛОМЕЕВА

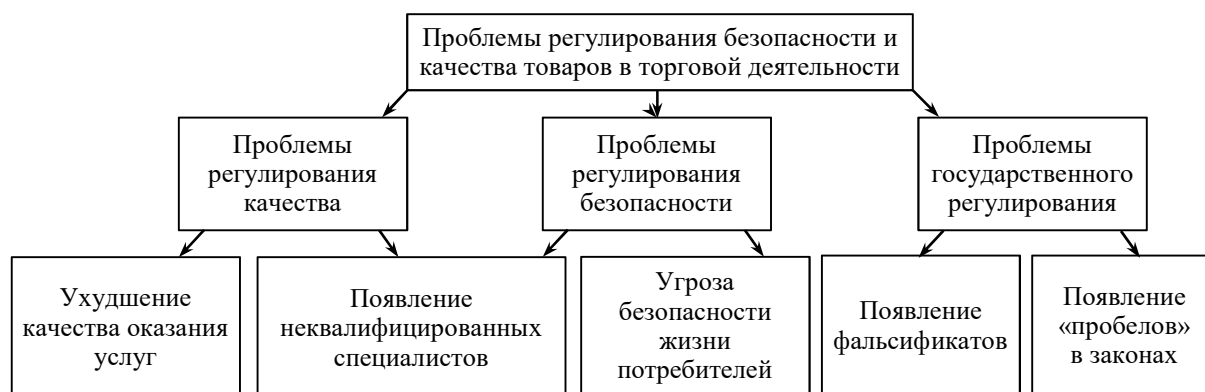
## **БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО ТОВАРОВ: ПРОБЛЕМЫ, ТЕНДЕНЦИИ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ**

*Современная ситуация, связанная с деятельностью торговых организаций, в которой имеются проблемы регулирования безопасности и качества товаров, в настоящее время является актуальной. Наличие данной проблемы подтверждается факторами установленных нарушений (АНО Российская система качества). Существующая проблема торговых предприятий чаще всего связана с нарушениями в области безопасности, что также определено наличием большого количества проблемных ситуаций. Вследствие этого, достаточное количество зарегистрированных отрицательных случаев в различных источниках информации стало толчком к проведению анализа.*

**Ключевые слова:** безопасность, проблема, индивидуальные предприниматели, пути решения, фальсификация, качество, торговая деятельность, товар, нормативный документ.

Безопасность – состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз. В современном мире безопасность – это один из самых главных компонентов как торговли, так и общества в целом [1].

Существующие проблемы регулирования безопасности и качества товаров в торговой деятельности представлены на рисунке 1. Проблема регулирования безопасности и качества товаров была актуальна всегда, но в настоящее время она является серьезной из-за определенных последствий. Причиной обозначенных проблем, на взгляд многих исследователей, являются: во-первых, постоянный рост фальсифицированных товаров на розничных прилавках, во-вторых, недостаточная компетентность специалистов в процессе реализации товаров, в-третьих, повышение количества известных случаев, связанных с угрозой безопасности жизни и здоровью людей, в-четвертых, проявление разрывов в государственном регулировании, связанных с использованием нормативных документов, устанавливающих процедуры реализации их требований [2].



**Рисунок 1 – Структура проблем регулирования и их причины**

Многие предприятия торговли не всегда создают условия, при которых безопасность продукции может быть гарантирована. Это практически невозможно осуществить без современной системы контроля качества и безопасности товаров, в особенности пищевого сырья и готовой пищевой продукции. Присутствие данной проблемы обусловлено следующим: появлением новых технологий в торговле; ухудшением экологии; разработкой новых пищевых добавок и упаковок, влияющих на процесс сохранения и обеспечения качества и безопасности товаров; новые формы ведения торгового бизнеса; новые методы испытаний (измерений, анализа) пищевых продуктов.

Исходя из вышеизложенного, тема исследования является актуальной, поэтому цель заключается в выявлении проблем в торговой деятельности, а также тенденций и путей их решения. Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

1. Исследовать проблемы государственного регулирования по вопросам безопасности и качества торговой деятельности.
2. Провести анализ выявленных нарушений установленных требований.
3. Изучить проблемы предприятий сферы торговли.

Исследование проблем государственного регулирования осуществлялось на основе выбранной тактики: были рассмотрены исторические аспекты установления законодательных требований по безопасности и качеству товаров. На тот момент (период СССР) одним из основных нормативных документов, регулирующих данную область, был уголовный кодекс, предусматривающий и устанавливающий лишь ответственность за ухудшение качества промышленной продукции к руководителям государственных предприятий. Безопасность товаров того периода обеспечивалась производителями. В частности, основы гражданского законодательства СССР 1961 г. (и принятые в соответствии с ним республиканские кодексы) не предусматривали необходимости покупателям проверять качество товаров, оставляя эту обязанность производителю и продавцу, потому как юридическое понятие «качество» было сформулировано только в постановлении Пленума Верховного Суда СССР от 19 октября 1971 г., где говорилось, что недоброкачественной продукцией признается та, которая частично или полностью не может использоваться по своему первоначальному назначению [3].

После распада СССР в 1991 г. был принят Закон «О защите прав потребителей», который действует до сих пор, помогая регулировать отношения между потребителем и производителем, а также устанавливая права потребителей на приобретение качественных товаров и, самое главное, безопасных для жизни, здоровья потребителей и окружающей среды. В настоящее время безопасность и качество товаров регулируется не только данным законом, но и другими важными актами, правилами и порядками. Несмотря на данные обстоятельства они в полной мере не обеспечивают должный контроль за безопасностью и качеством товаров, производимых и реализуемых предприятиями.

Для выполнения этого этапа исследования был проведён анализ данных о качестве и безопасности товаров. Исследования проходили на основе изучения данных, представленных на официальном сайте Российской системы качества «АНО Российская система качества» [4].

В начале исследования были проанализированы нарушения в области безопасности, данные представлены на рисунке 2 и в таблице 1.

Из данных рисунка 2 установлено, что 83% (19 групп) проверенной пищевой продукции соответствуют требованиям безопасности, 17% (5 групп) продукции, в частности мясные, рыбные и кондитерские изделия, не соответствуют (обнаружены нарушения). Список нарушений представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень нарушений требований безопасности пищевой продукции

Наименование продукта	Выявленное нарушение	Документ, в соответствии с которым было выявлено нарушение
Сосиски	Обнаружены сульфитредуцирующие клостридии	ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции»
Шоколад горький	Выявлена общая микробная обсемененность и дрожжи, а также плесени и кишечная палочка	ГОСТ 6534-89 «Шоколад. Общие технические условия» ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»
Рыба	Наличие патогенных микроорганизмов (листерии, кишечная палочка, золотистый стафилококк. Содержание бактерий в красной рыбе оказалось даже больше, чем в красной икре	ТР ЕАЭС 040/2016 «О безопасности рыбы и рыбной продукции»
Пельмени	Выявлены бактерии кишечной палочки	ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»
Куры бройлеры	Наличие листерии	ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»

Как видно из данных таблицы 1, группами пищевой продукции, в которых выявлено максимальное количество нарушений, являются мясная, рыбная и кондитерская продукция.

Данное обстоятельство обусловлено на взгляд исследователей тем, что обозначенные группы пищевой продукции по своим характеристикам и свойствам обладают максимальным уровнем риска причинения вреда здоровью и жизни людей, являются максимально опасными. Поэтому возможно это доказывает появление такого рода нарушений [5].

Далее были проанализированы нарушения в области качества, данные представлены на рисунке 3 и в таблице 2.



Рисунок 2 – Доля пищевой продукции, в которой выявлены нарушения требований безопасности (по группам), %

Рисунок 3 – Доля пищевой продукции, в которой выявлены нарушения требований качества (по группам), %

Из данных рисунка 3 установлено, что 75% (17 групп) проверенной пищевой продукции соответствуют требованиям качества, в 25% (7 групп) выявлены нарушения.

Таблица 2 – Перечень нарушений требований качества пищевой продукции

Наименование продукта	Выявленное нарушение	Документ, в соответствии с которым было выявлено нарушение
Макаронны	Присутствие мягкой пшеницы в составе товаров 5 ТМ: Pasteroni, «Агро-Альянс», «Маркет Перекресток», «ВкусВилл», Globus	ГОСТ 31743-2012. Изделия макаронные. Общие технические условия
Хлопья овсяные	У хлопьев четырех ТМ фактическая массовая доля жира и белков не соответствовала указанной в маркировке. Товар одной ТМ не соответствовал опережающим требованиям по массовой доле жира	ГОСТ 21149-93 Хлопья овсяные. Технические условия
Натуральные консервы из лососевых рыб	Подмена дорогой рыбы (нерка, кижуч и тд), более дешевой (горбуша)	ГОСТ 7452-2014. Консервы из рыбы натуральные. Технические условия. ГОСТ 32156-2013. Консервы из тихоокеанских лососевых рыб с добавлением масла. Технические условия
Рис	Не шелушенные зерна риса были обнаружены в одном образце, органические примеси – в двух, а еще в одном – металломагнитные примеси	ГОСТ 6292-93. Крупа рисовая. Технические условия
Мука	В ходе лабораторных испытаний повышенное количество спор картофельной палочки нашли в муке Императорский рецепт, Луговицкая, NICE DAY. Обнаружение их высокой концентрации является нарушением базовых требований	Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 021/2011 О безопасности пищевой продукции
Колбаса Докторская	В колбасе ТМ «Атяшево» (изготовленной из свиного-говяжьего фарша) эксперты обнаружили части голов, частицы слизистых оболочек и хрящей	ГОСТ 23670-2019 «Изделия колбасные вареные мясные. Технические условия»
Консервы тушеной говядины	В консервах – мяса и жира должно быть не менее 60%. Соответственно, бульона должно быть не более 40%. Содержимое банки почти на 50% составлял бульон в тушеном мясе ТМ «Бурятмясопром», «Великолукский мясокомбинат», «Елинский», «Курганский стандарт», «ОВА», «Рузком» и «Только мясо здесь». Количество белка в этом тушеном мясе также было низким (менее 15%)	ГОСТ 32125-2013 «Консервы мясные. Мясо тушеное Технические условия»
Лосось соленый	В исследованиях 2020 г. бензойная кислота в количестве больше разрешенного законодательством выявлена в семге одной торговой марки – «Северная компания»	Технический регламент Таможенного союза 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»

Из данных таблицы 2 следует, что группами пищевой продукции, в которых выявлены нарушения качественных составляющих, являются мясная и рыбная продукция. Рассматриваемые нарушения данных групп продукции отмечены и при выявлении нарушений требований в области безопасности. Это еще раз подтверждает, что группы с повышенным риском причинения вреда здоровью человека должны подвергаться более тщательной проверке ввиду того, что нарушения в области безопасности, как правило, сопровождаются нарушением качественных характеристик. Это доказывает постулат, что безопасность является основным принципом качества пищевой продукции [6].

На сегодняшний момент проблемы безопасности и качества товаров в торговой деятельности играют немаловажную роль, но помимо торговой деятельности недопустимые прорехи выявляются в ведении бизнеса.

К сожалению, в наше время участились случаи негативного ведения торгового бизнеса, которые влияют как на безопасность людей, так и на их здоровье. Примером такого ведения являются установленные в информационных источниках факты нарушения законодательных требований (строительных норм и правил), а именно в части размещения детских игровых зон. Имеющиеся торговые центры в большинстве своем не соответствуют этим нормам. Доказательством является случай, произошедший в торговом центре «Зимняя вишня» в городе Кемерово, где в результате несоблюдения требований безопасности погибло множество людей, в том числе и детей. По источникам, причиной данной трагедии послужило замыкание электропроводки над «сухим» бассейном с поролоновыми шариками, что явилось следствием нарушений при монтаже электропроводки, то есть электробезопасности [7, 8, 9, 10, 11, 12, 13]. Данный случай свидетельствует о том, что проблема регулирования безопасности торговых организаций (торговых центров) действительно существует и, возможно, она связана не только с пониманием ведения бизнеса, но и с незнанием или намеренным уходом от ответственности.

Причиной нарушений возможно также являются пробелы в законодательстве в части того, что индивидуальные предприниматели являются освобожденными от надзорных проверок, что в принципе приводит к бесконтрольному ведению деятельности, вследствие чего в таких организациях все больше встречаются серьезные нарушения требований, в том числе безопасности [14].

Установлено, что местные торговые сети, особенно в условиях сложившейся неблагоприятной ситуации, стали уходить с рынка, на замену им приходят крупные ретейлы с западной части страны, и часть инвестиций оттягивают на себя, что приводит к распаду мелких предприятий. Данная ситуация, сложившаяся на Дальнем Востоке, влияет на качество предоставляемых услуг, что напрямую зависит от того, насколько этими требованиями процессов безопасности и качества владеют сами предприятия. В настоящее время большое влияние оказывает пандемия, из-за которой введена масса ограничений, не позволяющих полноценно работать предприятиям в полную силу. Вторая причина – это наличие на рынке стабильно действующих (более 25 лет) крупных предприятий-монополистов, которые имеют обширные знания по ведению бизнеса и умеют быстро адаптироваться к изменениям. К сожалению, малые предприятия этого лишены. [15, 16].

В торговой деятельности и в процессах реализации есть определенные нюансы, которые чаще всего связаны с качеством и с безопасностью. В соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании», бизнесу дается больше возможностей и выбора, как обеспечивать уровень безопасности и качества регулирования. К большому сожалению, все проблемы с регулированием безопасности относятся не только к организациям, но и, в принципе, к большинству услуг и товаров. Однако, государство устанавливает лишь минимально необходимые требования безопасности, в то время как торговые организации с учетом этих норм пытаются выстраивать свой процесс реализации, который должен соответствовать данным требованиям. Но не все предприятия подходят ответственно к данному вопросу. По мнению многих исследователей, одним из основных факторов, влияющих на процесс обеспечения безопасности и качества в торговых организациях, является некомпетентность специалистов. К сожалению, это также наблюдается и в управленческой сфере – управленческий состав среднего и высшего звена не понимает значения и роли этих процессов во всем торгово-технологическом процессе торговой организации. Это, безусловно, ведет к пробле-

мам, которые не только для предприятий выходят «бокком», но и для потребителей, потому что потребители порой отказываются приходить и покупать товары ввиду некомпетентности персонала [17, 18, 19, 20].

Решить обозначенную проблему возможно несколькими путями: во-первых, адаптировать систему приема сотрудников на имеющиеся должности путем проведения тщательной проверки знаний и компетентности соискателя, во-вторых, грамотно выстроить систему мотивации сотрудников, в-третьих, повышать профессиональный статус за счет постоянного повышения квалификации кадров, в том числе по актуальным изменениям законодательства и их адаптации к практической деятельности.

Действительно, существует проблема государственного регулирования безопасности и качества товаров, но внешние факторы развития торговли, IT-технологии, новое программное обеспечение и т.д. заставляют торговые организации перестраиваться, что в свою очередь определяет пути решения проблем. На сегодняшний день, государство, понимая проблемы регулирования безопасности и качества товаров, процессов производства и др., зная информацию о присутствии большого количества фальсифицированных, подделанных товаров, пытается решать проблему за счет внедрения системы QR-кодирования на определенные группы продукции. Это обстоятельство позволит ликвидировать и/или снизить число выявленных несоответствующих требованиям товаров, что положительно скажется как на потребителях, так и на бизнесе.

Обозначено, что процесс обеспечения безопасности и качества товаров в торговых предприятиях очень важен, также это в целом влияет на деятельность самой организации, что в свою очередь напрямую отражается на потребителе, его безопасности, качестве жизни. Обозначенные проблемы действительно подтверждают вышесказанное, что дает возможность торговым предприятиям вместе с государственными органами находить возможные способы их решения, что обеспечивает стабилизацию системы в целом.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. О безопасности: Федеральный закон от 28.12.2010 № 390-ФЗ: принят Государственной думой 28.12.2010 г. // Справочно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_108546/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108546/).
2. Тилиндис, Т.В. Критерии оценки качества услуг торгового предприятия: тенденции формирования и подходы к разработке / Т.В. Тилиндис, А.Б. Павлова // Технология и товароведение инновационных пищевых продуктов. – 2018. – №4 (63). – С. 98-106.
3. Твердюкова, Е.Д. Уголовно-правовая ответственность за выпуск недоброкачественных товаров широкого потребления в СССР / Е.Д. Твердюкова // Петербургский исторический журнал. – 2017. – №2. – С. 110-133.
4. Российская система качества «АНО Российская система качества». Исследование качества продуктов питания // Роскачество [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rskrf.ru/ratings/produkty-pitaniya/>.
5. ТР ТС 021/2011. О безопасности пищевой продукции: утв. решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 г. №880 с изменениями на 08.08.2019 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/902320560>
6. ГОСТ Р 56691-2015. Безопасность потребительских товаров. Руководящие указания для поставщиков и распространителей продукции. – Введ. 2016-09-01. – М.: Стандартинформ, 2019. – 36 с.
7. О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации: федер. закон от 24.07.2007 г. № 209-ФЗ // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_52144/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_52144/).
8. СП 118.13330.2012. Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция СНиП 31-06-2009 [Электронный ресурс] // Техэксперт. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200074235>.
9. Новости Владивосток VL.RU. Как соблюдаются нормы пожарной безопасности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.newsvl.ru/vlad/2018/03/27/168800/>.
10. Жукова, О. Опасная высота: почему кинотеатры и детские игровые зоны размещают на верхних этажах ТЦ? / О. Жукова [Электронный ресурс] // New Retail. – Режим доступа: [https://new-retail.ru/business/opasnaya\\_vysota\\_pochemu\\_kinoteatry\\_i\\_detskie\\_igrovyie\\_zony\\_razmeshchayut\\_na\\_verkhnikh\\_etazhakh\\_tts\\_5344/](https://new-retail.ru/business/opasnaya_vysota_pochemu_kinoteatry_i_detskie_igrovyie_zony_razmeshchayut_na_verkhnikh_etazhakh_tts_5344/).
11. Долгарева, А. Трагедия в лицах: Герои и жертвы пожара в Кемерово 28.03.2018 / А. Долгарева [Электронный ресурс]: Пятый канал. Главные новости России и мира. – Режим доступа: <https://www.5-tv.ru/news/193103/>.
12. Талая вода и замыкание: почему сгорела «Зимняя вишня» 2018 [Электронный ресурс] // Газета.ru. – Режим доступа: <https://www.gazeta.ru/social/2018/08/24/11921605.shtml>.
13. МР 2.4.0130-18. Оборудование и организация работы детских игровых комнат, размещаемых в торговых и культурно-досуговых центрах, павильонах и прочих объектах нежилого назначения: методические рекомендации // ФБУН «Новосибирский НИИ гигиены» Роспотребнадзора. – М.: 2018. – 10 с.

14. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 г. №51-ФЗ. (ред. От 09.03.2021: принят Государственной Думой 21.10.1994 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/3a585d0351c74adc4c9878b6019d704cdd9d3699/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/3a585d0351c74adc4c9878b6019d704cdd9d3699/).
15. О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения: федер. закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_22481](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22481).
16. О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации: федер. закон от 24.07.2007 г. № 209-ФЗ. // Справочно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_52144/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_52144/).
17. Ильин, П.А. Проблемы малого бизнеса в современной России и пути их решения / П.А. Ильин, Н.С. Кандакова // Юный ученый. – 2020. – № 4 (34). – С. 47-49.
18. О техническом регулировании: федер. закон от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_40241/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40241/).
19. О защите прав потребителей: закон РФ от 31.05.1992 г. № 2300-1 (ред. от 22.12.2020) // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/0b3cc6d567f2c728bfe4c61b25a2bd8f1c0297c7/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/0b3cc6d567f2c728bfe4c61b25a2bd8f1c0297c7/).
20. Корнеевец, В.С. Внешнеэкономический аспект проблемы безопасности внутреннего рынка России: дисс. ... канд. экон. наук: 08.00.14 / Владимир Сергеевич Корнеевец. – Москва, 2000. – 193 с.
21. СанПиН № 2.3.2.1078-01. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы, гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов: утв. постановлением Главным государственным санитарным врачом РФ 14.11.2001 г. №36 (ред. от 06.07.2011) // Рос. газ. – 2002. – 15 июня, №106 (без Приложений). – 269 с.

**Тилиндис Татьяна Витальевна**

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса  
Кандидат технических наук, доцент кафедры международного маркетинга и торговли  
690014, Россия, г. Владивосток, ул. Гоголя, 41, E-mail: Tatyana.Tilindis@vvsu.ru

**Наумова Кристина Алексеевна**

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса  
Студентка кафедры международного маркетинга и торговли  
690014, Россия, г. Владивосток, ул. Гоголя, 41, E-mail: kri210167@gmail.com

**Варфоломеева Екатерина Игоревна**

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса  
Студентка кафедры международного маркетинга и торговли  
690014, Россия, г. Владивосток, ул. Гоголя, 41, E-mail: ekaterina.varfolomeeva.01@mail.ru

---

T.V. TILINDIS, K.A. NAUMOVA, E.I. VARFOLOMEeva

**SAFETY AND QUALITY OF GOODS: PROBLEMS,  
TRENDS AND SOLUTIONS**

*The current situation associated with the activities of trade organizations, in which there are problems of regulating the safety and quality of goods at the present time is urgent. The existence of this problem is confirmed by the factors of established violations (ANO Russian quality system). The existing problem of trade enterprises is most often associated with violations in the field of safety, which is also determined by the presence of a large number of problematic situations. As a consequence, a sufficient number of registered negative cases in various sources of information was the impetus for the analysis.*

**Keywords:** safety, adulteration, quality, trading activities, product, normative document, problem, individual entrepreneur's solution method.

**BIBLIOGRAPHY (TRANSLITERATED)**

1. О безопасности: Федеральный закон от 28.12.2010 № 390-ФЗ: принят Государственной думой 28.12.2010 г. // Справочно-правовая система «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_108546/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108546/).
2. Tilindis, T.V. Критерии оценки качества услуг торгового предприятия: тенденции формирования и подходы к разработке / Т.В. Тилиндис, А.В. Павлова // Технология и товароведение инновационных пищевых продуктов. – 2018. – №4 (63). – С. 98-106.
3. Tverdyukova, E.D. Уголовно-правовая ответственность за выпуск недоброкачественных товаров широкого потребления в СССР / E.D. Tverdyukova // Петербургский исторический журнал. – 2017. – №2. – С. 110-133.

4. Rossijskaya sistema kachestva «ANO Rossijskaya sistema kachestva». Issledovanie kachestva produktov pitaniya // Roskachestvo [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://rskrf.ru/ratings/produkty-pitaniya/>.
5. TR TS 021/2011. O bezopasnosti pishchevoj produkcii: utv. resheniem Komissii Tamozhennogo soyuza ot 09.12.2011 g. №880 s izmeneniyami na 08.08.2019 [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://docs.cntd.ru/document/902320560>
6. GOST R 56691-2015. Bezopasnost' potrebitel'skih tovarov. Rukovodyashchie ukazaniya dlya postavshchikov i rasprostranitelej produkcii. – Vved. 2016-09-01. – M.: Standartinform, 2019. – 36 s.
7. O razvitii malogo i srednego predprinimatel'stva v Rossijskoj Federacii: feder. zakon ot 24.07.2007 g. №209-FZ // Spravochno-pravovaya sistema «Konsul'tant Plyus». [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_52144/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_52144/).
8. SP 118.13330.2012. Obshchestvennye zdaniya i sooruzheniya. Aktualizirovannaya redakciya SNiP 31-06-2009 [Elektronnyj resurs] // Tekhekspert. – Rezhim dostupa: <https://docs.cntd.ru/document/1200074235>.
9. Novosti Vladivostok VL.RU. Kak soblyudayutsya normy pozharnoj bezopasnosti [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://www.newsvl.ru/vlad/2018/03/27/168800/>.
10. ZHukova, O. Opasnaya vysota: pochemu kinoteatry i detskie igrovye zony razmeshchayut na verhnih etazhah TC? / O. ZHukova [Elektronnyj resurs] // New Retail. – Rezhim dostupa: [https://new-retail.ru/business/opasnaya\\_vysota\\_pochemu\\_kinoteatry\\_i\\_detskie\\_igrovye\\_zony\\_razmeshchayut\\_na\\_verkhnikh\\_etazhakh\\_tts\\_5344/](https://new-retail.ru/business/opasnaya_vysota_pochemu_kinoteatry_i_detskie_igrovye_zony_razmeshchayut_na_verkhnikh_etazhakh_tts_5344/).
11. Dolgareva, A. Tragediya v lichah: Geroi i zhertvy pozhara v Kemerovo 28.03.2018 / A. Dolgareva [Elektronnyj resurs]: Pyatyj kanal. Glavnye novosti Rossii i mira. – Rezhim dostupa: <https://www.5-tv.ru/news/193103/>.
12. Talaya voda i zamykanie: pochemu sgorela «Zimnyaya vishnya» 2018 [Elektronnyj resurs] // Gazeta.ru. – Rezhim dostupa: <https://www.gazeta.ru/social/2018/08/24/11921605.shtml>.
13. MR 2.4.0130-18. Oborudovanie i organizaciya raboty detskih igrovyh komnat, razmeshchaemyh v torgovyh i kul'turno-dosugovyh centrah, pavil'onah i prochih ob'ektah nezhilogo naznacheniya: metodicheskie rekomendacii // FBUN «Novosibirskij NII gigieny» Rospotrebnadzora. – M.: 2018. – 10 s.
14. Grazhdanskij kodeks Rossijskoj Federacii ot 30.11.1994 g. №51-FZ. (red. ot 09.03.2021: prinyat Gosudarstvennoj Dumoj 21.10.1994 g. [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/3a585d0351c74adc4c9878b6019d704cdd9d3699/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/3a585d0351c74adc4c9878b6019d704cdd9d3699/).
15. O sanitarno-epidemiologicheskom blagopoluchii naseleniya: feder. zakon ot 30.03.1999 g. № 52-FZ // Spravochno-pravovaya sistema «Konsul'tant Plyus». [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_22481](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22481).
16. O razvitii malogo i srednego predprinimatel'stva v Rossijskoj Federacii: feder. zakon ot 24.07.2007 g. №209-FZ. // Spravochno-pravovaya sistema «Konsul'tant Plyus» [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_52144/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_52144/).
17. Il'in, P.A. Problemy malogo biznesa v sovremennoj Rossii i puti ih resheniya / P.A. Il'in, N.S. Kandakova // YUnyj uchenyj. – 2020. – № 4 (34). – S. 47-49.
18. O tekhnicheskom regulirovanii: feder. zakon ot 27.12.2002 g. № 184-FZ // Spravochno-pravovaya sistema «Konsul'tant Plyus». [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_40241/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40241/).
19. O zashchite prav potrebitelej: zakon RF ot 31.05.1992 g. № 2300-1 (red. ot 22.12.2020) // Spravochno-pravovaya sistema «Konsul'tant Plyus». [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/0b3cc6d567f2c728bfe4c61b25a2bd8f1c0297c7/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/0b3cc6d567f2c728bfe4c61b25a2bd8f1c0297c7/).
20. Korneev, V.S. Vneshneekonomicheskij aspekt problemy bezopasnosti vnutrennego rynka Rossii: diss. ... kand. ekon. nauk: 08.00.14 / Vladimir Sergeevich Korneev. – Moskva, 2000. – 193 s.
21. SanPiN № 2.3.2.1078-01. Sanitarno-epidemiologicheskie pravila i normativy, gigienicheskie trebovaniya bezopasnosti i pishchevoj cennosti pishchevych produktov: utv. postanovleniem Glavnym gosudarstvennym sanitarnym vrachom RF 14.11.2001 g. №36 (red. ot 06.07.2011) // Ros. gaz. – 2002. – 15 iyunya, №106 (bez Prilozhenij). – 269 s.

### **Tilindis Tatiana Vitalievna**

Vladivostok State University of Economics and Service

Candidate of technical sciences, assistante professor at the department of International Marketing and Trade

690014, Russia, Vladivostok, ul. Gogolya, 41, E-mail: Tatyana.Tilindis@vvsu.ru

### **Naumova Kristina Alekseevna**

Vladivostok State University of Economics and Service

Student of the department International Marketing and Trade

690014, Russia, Vladivostok, ul. Gogolya, 41, E-mail: kri210167@gmail.com

### **Varfolomeeva Ekaterina Igorevna**

Vladivostok State University of Economics and Service

Student of the department International Marketing and Trade

690014, Russia, Vladivostok, ul. Gogolya, 41, E-mail: ekaterina.varfolomeeva.01@mail.ru