

УДК 004.9

С. Г. Мамакина¹

ОПЫТ СОЗДАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ НТБ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Информация спасёт мир

С. Аник-Амам

Создание информационных электронных ресурсов — актуальное перспективное направление деятельности в информационном и библиотечном мире. НТБ Кольского филиала ООО «Институт Гипроникель» практикует создание оригинальных электронных баз данных (библиографических, с полными текстами к некоторым описаниям, но в идеале стремящимся к наличию полных текстов всех документов). Причины актуальности и целесообразности такого рода деятельности очевидны.

В «Справочнике библиотекаря» приводится печальная информация: начиная с 90-х гг. 20 века, сокращалась численность научно-технических библиотек нашей страны. Были ликвидированы многие «центральные научно-технические библиотеки территориальных центров научно-технической информации». Прекратили существование некоторые отраслевые ведомственные библиотеки»[4].

Для научно-технической библиотеки чрезвычайно важно являться на практике современной, максимально полезной читателям, библиотекой, двигающейся в русле мировых библиотечно-информационных тенденций. Создание информационных продуктов для конкретных специалистов — одно из важных направлений библиотечной практики. Другая сторона медали — это возможность использования этих продуктов в деле позиционирования библиотеки, подтверждения ее имиджа.

Библиотека Кольского филиала ООО «Институт Гипроникель» обслуживает по договору об информационном обслуживании одно из предприятий группы компаний «Норильский никель» ОАО «Кольская горно-металлургическая компания».

¹ © Светлана Геннадьевна Мамакина, Заведующая научно-технической библиотекой Кольского филиала ООО «Институт Гипроникель», пр.Металлургов, дом 25, г.Мончегорск, Мурманская обл., 184511, E-mail: mamakina@sn.nornik.ru.

Наши информационные продукты имеют конкретный адрес. Они предназначены для специалистов обслуживаемых предприятий, активно используются студентами профильных учебных заведений и являются полезным и действенным инструментом информационного обеспечения производственной, научной и образовательной деятельности.

Создание актуальных разработок по основной тематике значительно ускоряет ретроконверсию фонда и наполнение электронного каталога.

В условиях незначительной обновляемости (по различным причинам объективного и субъективного характера) профильного фонда по цветной металлургии, горному делу и обогащению руд, информационные базы данных и указатели по основной тематике максимально полно раскрывают существующий отраслевой фонд. Они делают доступным содержание многих изданий в режиме удаленного доступа и позволяют представить фонд библиотеки более объемно и многогранно. Часто сами работники НТБ, расписывая содержание книг, обнаруживают настоящие информационные сокровища.

Максимальная конвертируемость продукта, многократное разнообразное использование позволяют, в дальнейшем, значительно экономить время сотрудников библиотеки при подготовке мероприятий, справочно-библиографической работе, при этом улучшая качество обслуживания.

Первый опыт создания собственного информационного ресурса НТБ был предпринят в 2004 году. Была выбрана экологическая тематика.

Экологическая политика ОАО «Кольская ГМК» — важная часть общей политики Кольской компании как градообразующего предприятия. Соответственно, информационная и образовательно-просветительская работа в области экологии — одно из основных направлений работы технической библиотеки.

Традиционно в читальном зале НТБ читателям, на запрос об экологической деятельности компании, предлагалась папка с материалами СМИ на эту тему. Природоохранная деятельность ОАО «Кольская ГМК» вызывает неизменный интерес у различных групп читателей, особенно у педагогов и студентов.

Именно поэтому в 2004 году коллектив научно-технической библиотеки решил освоить современную подачу материала и подготовил пилотный проект сборника публикаций «Экологическая политика КГМК». Издание получило высокую оценку и коллег из других библиотек города и области. Приятно отметить, что прошло 6 лет, и все эти годы сборник пользуется популярностью у пользователей, и конечно же, активно используется при организации выставок и других библиотечных мероприятий.

I. МАТЕРИАЛЫ VI МЕЖДУНАРОДНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ ...

Но быстрая устареваемость информации и исключительно низкий КПД при больших затратах сил и энергии сотрудников (на момент создания продукта, системы автоматизации библиотеки и сканирующих устройств в НТБ не было и, в обозримом будущем, не предвиделось), заставили на тот момент отказаться от идеи выпуска продолжающегося издания.

Вторым экспериментом явилось создание ретроспективного библиографического указателя литературы, поступившей в НТБ в 1999-2004 гг. — «ОАО Кольская ГМК». К некоторым библиографическим описаниям присоединены полные тесты источников (статей).

Новый опыт, как и сборник публикаций по экологии, — продукт «ручной работы» (разумеется, за исключением ввода теста), изготовленный с большой любовью, старанием и терпением, в доирбисовскую эпоху.

Созданный сотрудниками библиотеки указатель литературы, поступившей в НТБ в 1999-2004 гг.- первый опыт подобного рода, предпринятый нашей НТБ.

В указателе отражены публикации по различным вопросам деятельности Кольской компании с момента ее образования по декабрь 2004 года.

Серьезную помощь при его подготовке оказали специалисты ОАО «КГМК».

У сотрудников библиотеки было достаточно времени проанализировать целесообразность продолжения работы в выбранном направлении. Эффективность использования указателя очень высока. Он оправдал ожидания. Данный «информационный продукт обладает генерационным эффектом, т.е., на основе одного продукта можно создать качественно иной или несколько совершенно различных информационных продуктов» [2].

Вывод о максимальной конвертируемости позволил продолжить работу над последующими выпусками указателя. Фраза из вступления к указателю: «Планируем продолжить работу над последующими выпусками указателя» стала для НТБ декларацией о намерениях.

В настоящее время производится отбор источников, опубликованных с 2005 по 2009 гг. Несколько изменилась концепция. Новый указатель будет включать в себя исключительно материалы производственной тематики.

Традицией стало публичное представление продукта о деятельности предприятия, приуроченное к юбилейным датам, в средствах массовой информации и по каналам связи.

Третья (но не последняя) оригинальная информационная разработка — ретроспективный библиографический указатель «Лоция Трудов института Гипроникель»

Он задуман и подготовлен к 75-летию Института.

Библиографические описания всех статей Трудов введены в электронный каталог библиотеки, формируемый в автоматизированной информационной библиотечной системе (АИБС) ИРБИС. К библиографическим описаниям присоединено некоторое количество полных текстов.

Большая часть продолжающихся и тематических выпусков Трудов находится в головном фонде НТБ (г.Мончегорск), часть — в филиале НТБ, г.Заполярный. Стремление к максимальной полноте представления содержания Трудов побудило сознательно ввести в указатель библиографические описания на источники, отсутствующие в фонде нашей библиотеки. Максимально полная информация об отсутствующих выпусках была предоставлена библиотекой головного института Гипроникель (Санкт-Петербург).

В 2007 г., в результате реструктуризации научно-технической отрасли «Норильского никеля», было образовано ООО «Институт Гипроникель». В состав Общества вошли три научно-технические библиотеки (С.-Петербурга, Норильска, Мончегорска). Логично предположить, что следующим шагом будет кооперация их деятельности. «Именно таким образом их научный и технический потенциал, а также накопленные информационные ресурсы, опыт их формирования и хранения и предоставления могут быть использованы наиболее эффективно».[1]

Если коллеги из Норильска и Петербурга пожелают расширить поисковую тематику разделов Лоции с учетом своих потребностей, она превратится в актуальный для всех технических библиотек Гипроникеля информационный продукт в помощь научно-исследовательской и производственной деятельности специалистов предприятий группы компаний «Норильский никель». Совместная работа трёх библиотек по наполнению оригинального электронного ресурса может стать первым конкретным шагом на пути создания реально действующей библиотечной корпорации института «Гипроникель».

Неоднозначен вопрос о создании полнотекстовой версии «Лоции Трудов Института Гипроникель». Одно дело, когда речь идет о создании продукта в рамках единого координируемого проекта представителей библиотечных сообществ по раскрытию уникальных фондов специализированных библиотек. И совсем другое, когда ресурс востребован ограниченным кругом пользователей предприятия или группы предприятий.

I. МАТЕРИАЛЫ VI МЕЖДУНАРОДНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ ...

В этом случае, для удовлетворения информационных потребностей специалистов достаточно библиографических описаний источников. Бумажные носители хранятся в фондах библиотек предприятий, и, при необходимости, требуемая статья будет отсканирована.

В настоящее время, задачу создания полнотекстового указателя непросто реализовать как с юридической, так и с технической точек зрения. Возможно, в дальнейшем, ситуация изменится в лучшую сторону, и к библиографическим описаниям будут присоединены полные тексты статей.

На основе базы данных «Лоция Трудов Института Гипроникель», созданной в АИБС ИРБИС, подготовлен презентационный диск. На нем размещена лайт-версия, скомпонованная из контента, сформированного сотрудниками НТБ.

Общий объем указателя Трудов: библиографические описания 103 сборников и 1647 статей из них.

Основные разделы указателя:

1. Труды проектного и научно-исследовательского института «Гипроникель».
2. Тематические сборники Трудов.

Для удобства пользователей на диске массив описаний дополнительно сгруппирован по избранным темам, среди которых — история Института, основные разделы металлургии, предприятия Североникель и Печенганикель.

В разделе Авторы размещены выборки статей ряда сотрудников Гипроникеля.

Некоторая часть статей (эти описания выделены жёлтым цветом) снабжена полными текстами для демонстрации возможностей системы. Гиперссылки позволяют также получить более подробную информацию по ряду вопросов (история Института, Биографические сведения об авторах статей и пр.).

В качестве бонуса предложено ознакомиться с электронной экспозицией многочисленных печатных изданий, наглядно иллюстрирующих деятельность Института. Она подготовлена по материалам выставок, размещённых в НТБ и в ее филиалах, и позволяет получить достаточно полное представление о многогранной и разноплановой деятельности крупнейшего научно-исследовательского и проектного института России.

Приятным лирическим отступлением будет небольшое фотопутешествие «Край КГМК», состоящее из разделов: Мончегорск и Кольская ГМК.

Опытным путем была выработана методика и выстроена

технология процесса создания Лоции.

Важным и приятным моментом является «раскрутка» созданных оригинальных продуктов: презентации, информационные рассылки пользователям, освещение события в СМИ. Такие мероприятия подтверждают стиль работы библиотеки и способствуют укреплению ее имиджа.

Наши «почти невидимые проекты» [3] пока являются достоянием конкретной библиотеки-разработчика и ее пользователей.

Пока в России «лишь немногие библиотечные коллекции могут быть по праву отнесены к серьезным информационным ресурсам. Однако их положительный опыт тем более ценен, поскольку указывает верный путь другим библиотекам, по сути, предлагая им готовые концептуальные и технические решения» [5].

Небольшие локальные проекты, собранные под одним «зонтиком», позволят пользователю получить «когерентный доступ к объединённым крупным коллекциям»[3].

Таким образом, любая, даже самая маленькая библиотека, обладающая каким-либо уникальным собранием, внесет свой неповторимый вклад в дело создания библиотечных цифровых российских и мировых коллекций.

Библиография

Евстигнеева Г.А., Земсков А.И. / Г.А.Евстигнеева, А.И.Земсков // Науч. и техн. б-ки, 2006, № 5, С.5-24.

Кочетова О.М. Информационные продукты библиотеки Карагандинского государственного технического университета / О.М.Кочетова // Науч. и техн. б-ки, 2005, № 11, С.23-27.

Сванепозль М. Проекты оцифровки: Изучение состояния дел в мире / М. Сванепозль // Науч. и техн. б-ки, 2009, № 3, С.94-111.

Справочник библиотекаря. — СПб: Профессия, 2006. — С.51.

Степанов В.К. Формирование полнотекстовых коллекций в Интернете: опыт библиотек России / В.К.Степанов // Науч. и техн. б-ки, — 2010. — № 2. — С.15-22.