



**Федеральное агентство по туризму Российской Федерации
Государственное управление КНР по делам туризма
Администрация Приморского края Российской Федерации
Дальневосточный федеральный университет**



**V РОССИЙСКО-КИТАЙСКИЙ ФОРУМ
ПО ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ ДЛЯ ИНДУСТРИИ
ТУРИЗМА**

**МЕЖДУНАРОДНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ИНТЕРЕСАХ
ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА:
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РАСШИРЕНИЯ
РОССИЙСКО-КИТАЙСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА**

15-17 октября 2012 года

Научное электронное издание

г. Владивосток



俄罗斯联邦旅游署
中国国家旅游局
俄罗斯联邦滨海边疆区政府
远东联邦大学



第五届俄中旅游业人才培养论坛
《旅游业的国际教育：拓展俄中合作的新机遇》

2012年10月15-17日

电子版

符拉迪沃斯托克

УДК 378 + 37.09

ББК 74.04(2)+74.04(3)

V Российско-китайский форум по подготовке кадров для индустрии туризма:

Международное образование в интересах индустрии туризма: новые возможности для расширения российско-китайского сотрудничества. 15-17 октября 2012 г. Сборник статей и тезисов [Электронный ресурс] / под ред. проф. А.Б. Косолапова – Электрон. дан. – Владивосток: Издательский дом Дальневост. федерал. ун-та, 2012. – Режим доступа: <http://nauka.dvfu.ru/nirs/doc/>. – Загл. с экрана.

В сборник включены статьи и тезисы выступлений участников V Российско-китайского форума по подготовке кадров для индустрии туризма: Международное образование в интересах индустрии туризма: новые возможности для расширения российско-китайского сотрудничества.

Предназначен для преподавателей, аспирантов, студентов, работников предприятий и организаций туристской сферы, а также для всех, интересующихся проблемами интернационализации образования и подготовки кадров для индустрии туризма.

В докладах сохранен авторский стиль.

Издательский дом Дальневосточного федерального университета
690950, г. Владивосток, ул. Октябрьская, 27.
E-mail: edit_dvgu@mail.ru. Тел./факс: (423) 245-75-03.

СОДЕРЖАНИЕ

Пленарные доклады

Костин Р.А.	
Организация работы по академической мобильности в консорциуме вузов сервиса: подготовка кадров для индустрии туризма	7
薄喜如 Бо Сижу , профессор, начальник Управления по туризму провинции Хэйлунцзян	
2012中俄旅游教育合作论坛的主旨发言 Доклад на Российско-китайском форуме 2012 г., посвященном сотрудничеству в области образования	15
Дихтяр С.В.	
Китайско-российское сотрудничество в подготовке кадров высшей квалификации для индустрии туризма: новые вызовы и новые возможности	18

Опыт развития международных образовательных программ в сфере туризма и гостеприимства в России и Китае

Косолапов А.Б.	
Стратегии развития российско-китайского сотрудничества в сфере высшего образования	22
Руденко Л.Л.	
Адаптация китайских студентов, обучавшихся по направлению бакалавриата «Туризм»	27
Куликова Ю.П.	
Экономическая эффективность глобализации образования в рамках международного партнерства развитых стран	31
Кармашкова Н.В.	
Совершенствование подготовки кадров в гостинично-ресторанном бизнесе (на примере г. Хабаровск)	35
Бовтун В.С., Бовтун О.П., Романовская И.В.	
Опыт развития международных образовательных программ в сфере сервиса и туризма	43

Роль непрерывного туристского образования в формировании профессиональных компетенций

Куликова Ю.П.	
Инновационные технологии в современном образовании: аутсорсинг	45
Елютина Р.И.	
Профессиональное становление личности специалиста в сфере сервиса и туризма в процессе обучения в ВУЗе	48
Ковынева Л.В.	
Формирование профессиональных компетенций бакалавров туризма	56

Хамнаева Н.И., Олмоева В.Д.	
Формирование компетентности специалиста сервиса и туризма с помощью научно-исследовательской работы студентов	60
Овчаренко Н.П.	
Проблемы подготовки кадров для гостиничного бизнеса в России	63
Долбина А.В.	
Формирование профессиональных компетенций специалиста в области гостеприимства на основе непрерывного образования	70
Голубева И.А., Лешкова О.В.	
Программы повышения квалификации для студентов как форма развития профессиональных компетенций	78
Головко Е.В.	
Роль практической составляющей при подготовке кадров в области сервиса и туризма	81
Барашок И.В.	
Анимация как средство развития речевой коммуникативности в процессе подготовки будущих менеджеров в сфере туризма	86
Деркачева Л.Н.	
Опыт формирования профессиональных компетенций у студентов по лечебно-оздоровительному туризму	94
Карпова Г.А., Хорева Л.В.	
Непрерывное образование кадров для сферы туризма в рамках национальной системы квалификаций	104
Ковалевский С.А.	
Организация практик студентов, обучающихся по специальности «Социально-культурный сервис и туризм» и направлению подготовки «Туризм». Проблемы и имеющиеся перспективы	111
Матвеева Л.В.	
Роль практико-ориентированного обучения в формировании профессиональных компетенций	116
Гатауллина С.Ю.	
Формирование специальных компетенций при подготовке специалистов туристской индустрии в ходе изучения экономических дисциплин	119
Устименко О.А., Борсенко С.А.	
Профессиональная подготовка кадров по туризму в вузах Дальневосточного региона в контексте международного опыта	123
Гомилевская Г.А.	
Разработка модульной системы дополнительного образования на базе кафедры туризма и гостинично-ресторанного бизнеса ВГУЭС	126
Савинкина Л.А., Бажин А.С., Перминова Г.И.	
Развитие социальной компетентности личности студентов направления подготовки «Туризм»	135
Курбанова Л.М. Чернов В.А.	
Практическая подготовка кадров для индустрии туризма: из опыта работы студенческой турфирмы	139

education, promotes the strengthening of Russia's position in the Asia-Pacific region.

The University analyzes the staffing of the region and projected specialists working in the field of sports and recreational and tourism. With the growing need to improve the quality of fitness services and tourism, the lack of young professionals to work in this area, open area «Tourism».

The activities of the future specialists focused on the organization, coordination and control of management processes and services in the field of sports and recreation services and tourism.

Analysis of the formation of the common features of modern tourism in Russia revealed the following requirements to higher professional education in the field:

- The formation of the knowledge and expertise of the tourism industry;
- Expansion of the mutual recognition of educational programs based on modern concepts of tourism for each sector of the market, thereby increasing the competitive capacity to produce specialists.

Successful professional training in the sports center service and tourism based on the integration of educational programs in foreign universities (particularly universities of China) will help to:

- A rapid increase in the number of jobs in the field of sports and recreational and tourism industry;
- Strengthening regional integration processes, the creation of new inter-regional and intra-regional tourism associations, integration company in the sector, changing characteristics of the demand, the development of the electronic market of fitness and travel services.

Keywords: training, international experience, to attract investment.

РАЗРАБОТКА МОДУЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НА БАЗЕ КАФЕДРЫ ТУРИЗМА И ГОСТИНИЧНО-РЕСТОРАННОГО БИЗНЕСА ВГУЭС

Гомилевская Г.А.

**Владивостокский государственный университет экономики и сервиса,
Россия, г. Владивосток**

На современном этапе общественного развития образование является важной сферой человеческой деятельности, которая теснейшим образом переплетена со всеми другими областями общественной жизни. В связи с необходимостью перехода на инновационный путь развития и использованием научных достижений в реальном секторе экономики, первостепенное значение приобретает подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных на рынке труда специалистов [1].

Сегодня основными тенденциями развития международного образования являются:

- Аккредитация программ, высокое качество обучения (Европа, Гонконг);
- Возможность проведения научных исследований (Европа);
- Современное техническое оснащение учебных аудиторий и лабораторий (Европа);

V Российско-Китайский форум по подготовке кадров для индустрии туризма

- Возможность обучения в нескольких странах, изучение нескольких языков, неограниченные возможности путешествий, образовательных поездок и работы в международных компаниях (Европа);
- Престижное образование с высокой стоимостью обучения (Великобритания, США);
- Престижное образование в сфере моды и дизайна (Италия, Франция);
- Качественное образование в сфере гостиничного бизнеса (Швейцария);
- Относительно недорогое образование (Франция, Ирландия, Финляндия, Швеция, Швейцария, Голландия);
- Бесплатные программы на национальном языке для иностранных студентов (Чехия);
- Образование на английском языке (США, Европа, Гонконг);
- Падение образовательных стандартов, низкий уровень математического образования (Великобритания, США) [2, 3, 4].

Современное общество отличает быстрое устаревание информации, следствием которого является обесценивание специальных профессиональных знаний, что, в свою очередь, создает необходимость возобновления профессионального образования.

Одним из эффективных способов реализации основных требований к современной системе образования, таких как обеспечение требуемого уровня компетентности специалистов, гибкость, непрерывность, открытость и индивидуализация образования, является внедрение инновационных образовательных технологий, особое место среди которых занимает модульная технология профессионального обучения.

Модульное обучение, общие положения которого были сформулированы в конце 60-х гг. XX века в США, возникло как альтернатива традиционному обучению, интегрируя в себе многие прогрессивные идеи, накопленные в педагогической теории и практике. Модульное обучение относится к нетрадиционным методам обучения [5].

Характерные черты модульной системы представлены на рис. 1.

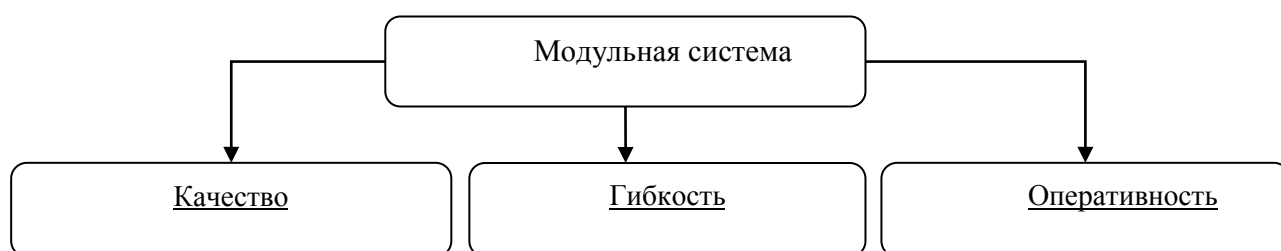


Рис. 1. Характерные черты модульной системы

Сущность концепции модульного обучения заключается в том, что относительно небольшую часть учебного материала целесообразно брать как автономную тему и формировать учебный курс из таких автономных тем. Также сущность модульного обучения состоит в относительно самостоятельной работе обучаемого по освоению индивидуальной программы, составленной из отдельных модулей (модульных единиц) [6].

Существует десять принципов технологии модульного обучения: модульность, деление

содержания каждого модуля на обособленные элементы, динамичность, гибкость, оперативность, осознанная перспектива, разносторонность методического консультирования, паритетность, принцип соответствия возможностям и способностям обучающихся, принцип психологической комфортности (рис. 2).



Рис. 2. Принципы технологии модульного обучения

Составлено автором по [7].

В настоящее время существуют несколько видов модульных технологий, основывающихся на принципах программированного блочного обучения:

- Проблемно-модульная;
- Модули трудовых навыков;
- Адаптивное обучение.

Каждая из данных модульных технологий предполагает свою сферу применения: проблемно-модульная используется при изучении предметов школьного курса; адаптивное обучение возможно применять в условиях высшей школы; модули трудовых навыков предназначены для формирования профессиональных умений и навыков [8].

Основным средством модульной технологии, кроме модуля как части программного материала учебной дисциплины, является сформированная на основе модулей модульная программа, разработка которой является трудоёмким процессом, предъявляющим высокие требования к педагогической и методической компетентности разработчиков-составителей [26].

Схема модульной программы обучения представлена на рис. 3.

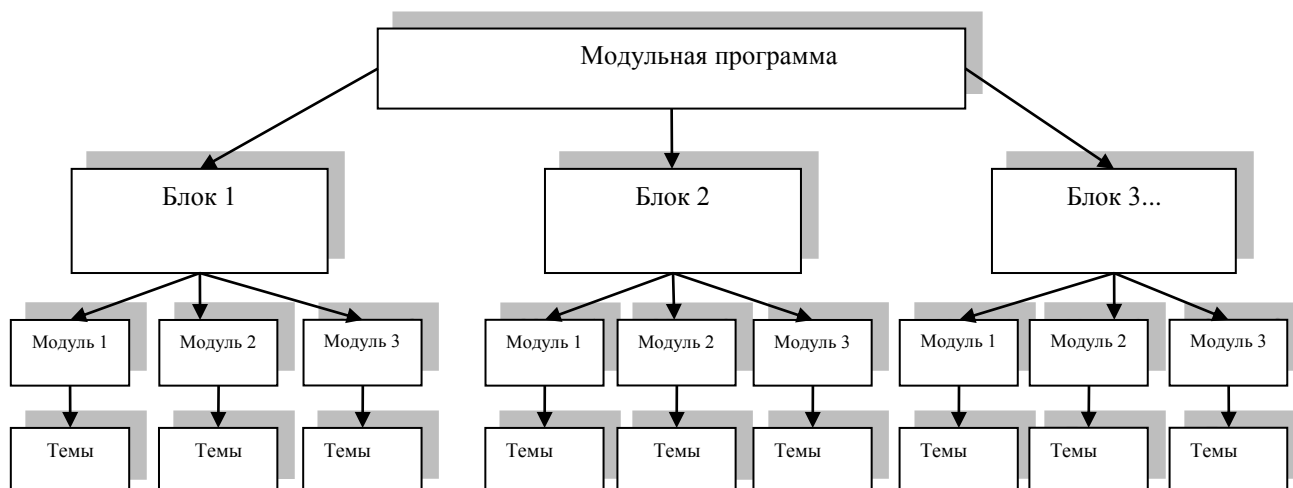


Рис. 3. Схема модульной программы обучения

Составлено по [6, 7, 9, 10, 11].

Модульная программа состоит из блоков, которые формируются из набора модулей, а модули в свою очередь состоят из тем учебного материала, объединенных одной тематикой и предназначенных для изучения слушателями с разным уровнем знаний [12]. Модуль должен быть представлен как составной элемент многофункционального блока, включающего следующие компоненты: учебную цель; содержание учебного материала; практические занятия; контроль за усвоением знаний (входной, промежуточный, выходной) [9].

В отличие от стандартного подхода к обучению, ориентированного, в основном, на передачу знания, модульный подход нацелен на достижение определенной профессиональной компетентности. В то же время, по мнению ряда авторов, модульная система отличается от общей системы образования и имеет ряд достоинств и недостатков (табл. 1).

Таблица 1

Достоинства и недостатки модульной системы обучения

Достоинства	Недостатки
<ul style="list-style-type: none"> – Повышается компетентность в профессиональной деятельности; – Повышается мотивация обучаемых и уровень самостоятельности в обучении; – Компетенция определяет необходимые личностные качества; – Осуществляется индивидуализация обучения; – Быстрая адаптация учебно-методического материала к изменяющимся условиям; – Позволяет улучшить адаптацию к условиям труда; – Сокращение сроков обучения; – Сокращение затрат на обучение. 	<ul style="list-style-type: none"> - Длительные сроки разработки учебных программ, материалов при значительных затратах времени и затратах на тиражирование; - Необходимость иметь современно оборудованные, оснащенные учебные места; - Некоторая сложность организации учебного процесса

Составлено автором по [6, 13].

Так, на сегодняшний день основной проблемой внедрения и продвижения модульной системы образования в России является то, что для создания и реализации модульных программ

необходимо большое количество ресурсов. В последние годы со стремительным развитием информационных технологий наиболее перспективной формой обучения является заочная форма с применением дистанционных технологий.

Одной из причин сдерживания применения технологий дистанционного обучения в России является заблуждение, что традиционное очное обучение эффективнее. Однако, учитывая прогресс в сфере дистанционных технологий, можно утверждать, что эффективность дистанционного обучения не уступает традиционной очной форме. Работая в режиме саморазвивающейся системы, модульная технология в системе повышения квалификации способствует росту профессионального уровня слушателя. Этот факт также можно отнести к категории основополагающих и дающих основание подчеркнуть, что модульная технология обучения – это не только гарантия нового качества образования, это, прежде всего, гарантия непрерывного повышения образования [14].

С интенсивностью развития экономики в стране предъявляются все более высокие требования к кадровым ресурсам. На сегодняшний день в России программы обучения в вузах по туристским специальностям, составленные в соответствии с действующими стандартами, включают широкий спектр изучаемых дисциплин. Несмотря на это программа в вузах не всегда согласовывается с потребностями рынка, и в вузах не применяются стандарты, которые учитываются при приеме молодых специалистов на работу. В результате, очень малая часть выпускников идет работать по специальности.

Ряд работодателей отмечает такие недостатки у выпускников, как элементарная безграмотность, низкий уровень знания иностранных языков, до 90% выпускников не умеют работать с компьютерными программами, испытывают трудности с подготовкой презентаций или отчетов.

Помимо этого, базовый уровень образования, полученный работником в сфере туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, со временем теряет свою актуальность. В настоящее время в туристской отрасли потребности в специалистах обеспечиваются лишь на 55%. Ряд работодателей не удовлетворены подготовкой и профессионализмом собственных сотрудников, следовательно, программы дополнительного профессионального образования необходимы в условиях дефицита квалифицированных кадров. Следовательно, возникает серьезное разногласие между туристской отраслью и сферой образования.

Таким образом, в условиях дефицита квалифицированных кадров в сфере туризма и гостинично-ресторанного бизнеса существенно возрастает роль дополнительного профессионального образования (ДПО) как системы, позволяющей работникам быть непрерывно адаптированными к изменениям отрасли. Система дополнительного туристского образования обеспечивает профессиональный рост работников и является необходимым условием успешной деятельности туристского предприятия.

Эффективным способом повышения качества образования является внедрение инновационных технологий, в том числе модульной технологии профессионального обучения. Дополнительные образовательные программы в сфере туризма и гостинично-ресторанного бизнеса в Приморском крае реализуют вузы ДВФУ и ВГУЭС, колледжи, «Школа

V Российско-Китайский форум по подготовке кадров для индустрии туризма

гостеприимства» при гостинице «Экватор», «Центр культуры управления», школа ресторанного бизнеса «Классик плюс» и «Дальневосточный филиал Московской Бизнес-школы».

Во ВГУЭС помимо программ, связанных непосредственно с профессиональной подготовкой в сфере туризма, также предлагаются различные направления профессиональной подготовки, позволяющие повысить свой образовательный уровень работникам туристской сферы (табл. 2).

Таблица 2

Направления подготовки по программам повышения квалификации ВГУЭС

Направления подготовки	Кол-во программ	Направления подготовки	Кол-во программ
Экономика и управление	14	Информационные	10
Право	3	Языковые программы	13
Государственное и муниципальное управление	4	Программы личностного роста	1
Бухгалтерия, финансы и кредит	11	Туризм, сфера обслуживания	5
HR-менеджмент	12	Психология	4
Дизайн	10	Транспортные средства	8
Искусство, мода	8		

Для оценки потребностей рынка в услугах дополнительного образования был проведен опрос менеджеров турфирм, гостиниц и ресторанов города Владивостока.

В ходе опроса выявлено, что образование работников предприятий туризма в основном непрофильное, большинство работодателей обучают своих сотрудников самостоятельно, в среднем 18,2% привлекают специалистов со стороны, 32,7% - направляют сотрудников на обучение по программам повышения квалификации (рис. 4).

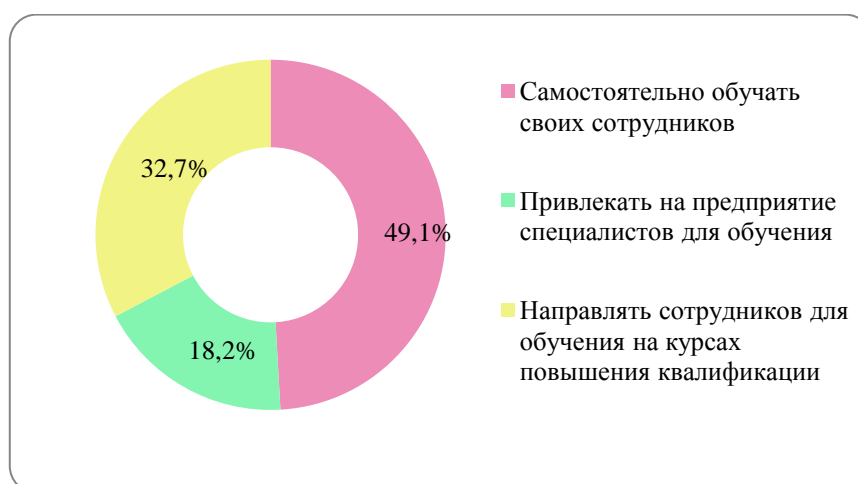


Рис. 4. Методы повышения квалификации сотрудников турфирм г. Владивостока

По мнению руководства турфирм, персонал преимущественно нуждается в знаниях в таких областях, как: управление конфликтами и психологические основы работы с клиентами;

технология разработки турпродукта (обслуживания гостей); техника ведения переговоров; техника эффективного управления. Большинство предприятий отдают предпочтение программы курсов повышения квалификации продолжительностью не более 72 часов, треть руководителей готовы использовать модульную систему обучения продолжительностью от 72 до 1000 часов (рис.5).

Для этих целей нами была исследована и разработана модель модульной системы, которая в идеале позволяет каждому слушателю составлять свой маршрут обучения, что обеспечивает как профильную, так и уровневую дифференциацию обучения. В итоге реализацию модульных программ профессиональной переподготовки в сфере туризма предлагается осуществлять частично в групповой очной форме обучения, и частично в заочной дистанционной форме (рис. 6).

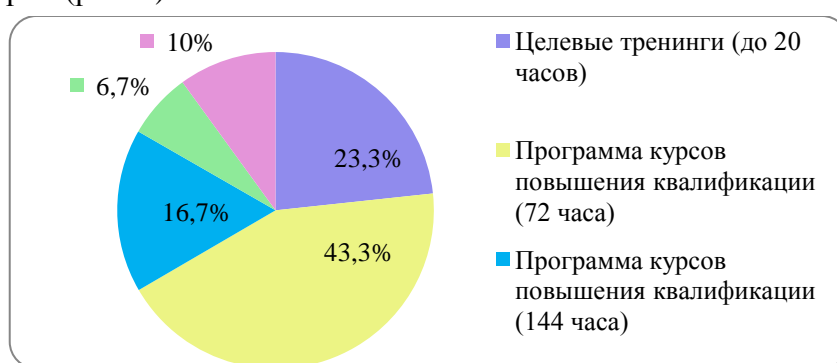


Рис. 5. Программы профессиональной подготовки в зависимости от потребностей и предпочтений туристских фирм г. Владивостока

Продолжительность основных блоков составляет по 288 часов, поддерживающие блоки дифференцируются по продолжительности. Предлагаемая модель предполагает гибкость построения индивидуальных модульных программ. При этом, если выбираются один или несколько поддерживающих модулей без прохождения основного блока, в этом случае модуль выступает как отдельная программа обучения, по окончании которой слушатель получит удостоверение/свидетельство о повышении квалификации.

Такой выбор обоснован оценками трех методов: традиционного с использованием преимущественно аудиторных форм обучения, очной формы с применением модульной системы и очной формы с применением модульной системы дистанционно.

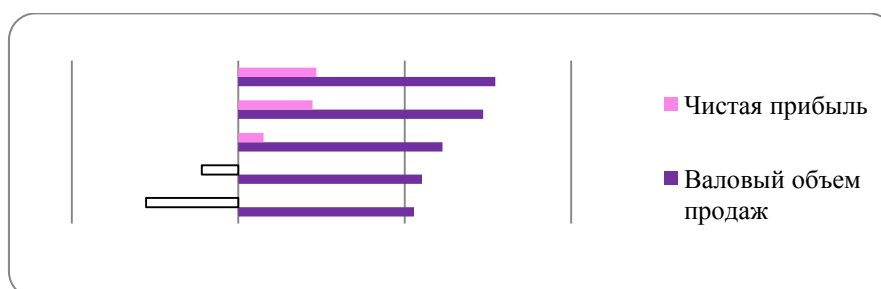


Рис. 7. Динамика выручки и чистой прибыли от реализации модульных программ профессиональной переподготовки очной и дистанционной форм обучения, тыс. руб.

V Российско-Китайский форум по подготовке кадров для индустрии туризма

При традиционной форме обучения убыток составит 467 тыс. руб. При очной модульной системе убыток равен 136 тыс. рублей, что объясняется небольшим количеством обучающихся по каждому поддерживающему блоку при сохранении затрат на заработную плату преподавателей.

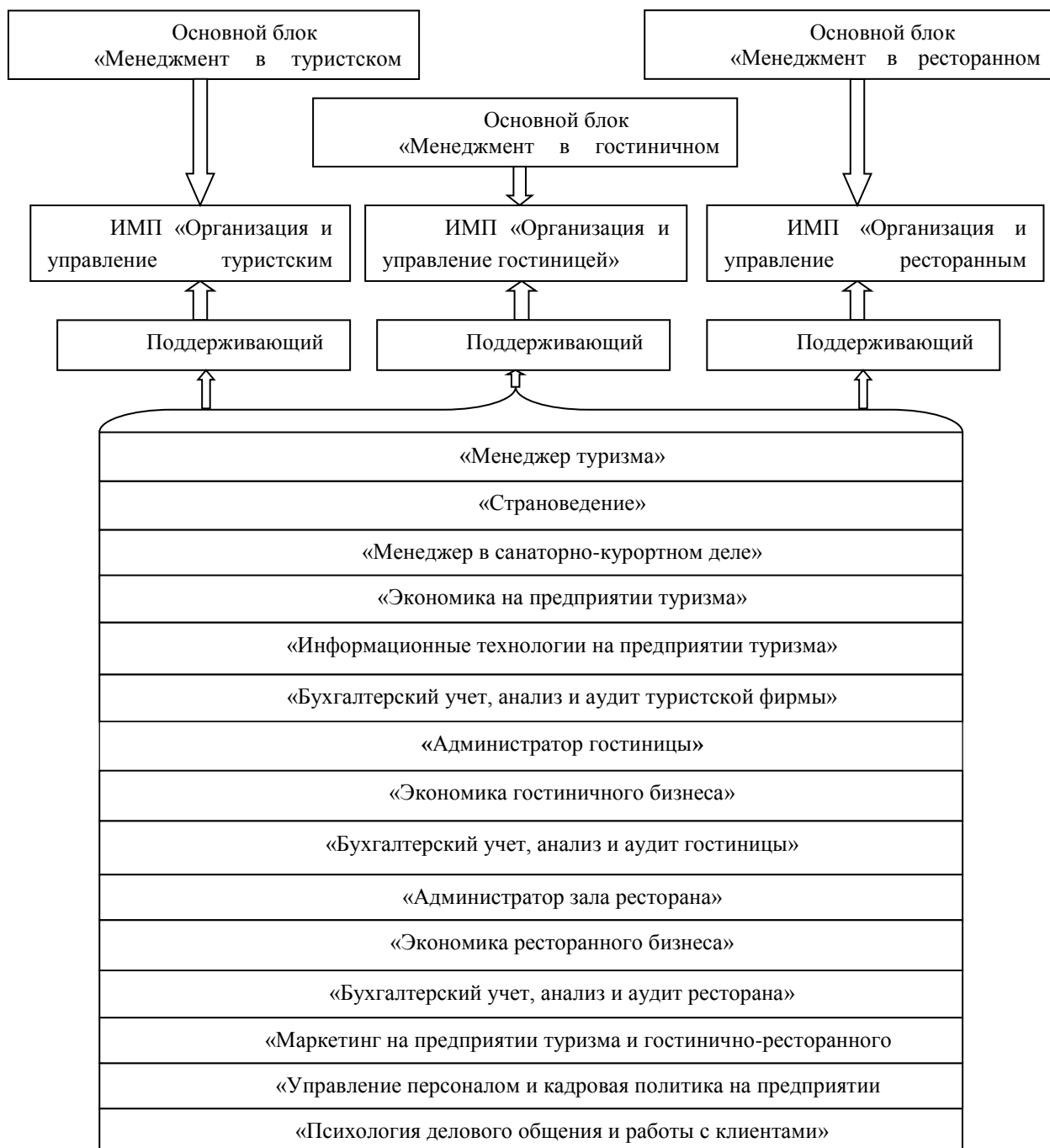


Рис. 6. Модель модульной системы ДПО на базе кафедры ТГРБ

В отличие от предыдущих программ, при смешанной очной и дистанционной форме, чистая прибыль за 5 лет составляет около 1 млн. рублей, или в среднем в год 200 тыс. руб. (рис.7).

Несмотря на то, что стоимость разработки дистанционных программ достаточно высока (1750 тыс. рублей), они окупаются на третий год реализации. Помимо этого при внедрении метода дистанционного обучения в дополнение к очной форме, на 20% снижается стоимость обучения, по сравнению с традиционным методом (рис. 5).

В заключение можно отметить, что как раз совмещение модульных и дистанционных программ в дополнительном образовании на сегодняшний день это эффективный способ получения более доступного по стоимости образования, является, с одной стороны, привлекательной возможностью дифференциации обучения через индивидуальные программы, а, с другой, - имеет относительно высокую степень рентабельности.

Литература

- 1 Безродная Г.В. Методологические подходы к качеству образовательного процесса в вузе // *Философия образования*. – 2009. – № 3. – С. 335-341.
- 2 Шевцов Т. И. Факторы становления и развития международного образования // *Новое в психолого-педагогических исследованиях*. – 2010. - № 3. – С. 142-152.
- 3 Шестакова В. П. Система высшего образования в Великобритании: etcontra // *Вопросы культурологии*. – 2009. - № 3. – С. 31-37.
- 4 Князева М.Д. Образование в странах Европы // *Дополнительное профессиональное образование*. – 2009. - № 4. – С. 30-34.
- 5 Князева М. Д. Образование в США // *Дополнительное профессиональное образование*. – 2009. - № 6. – С. 24-30.
6. Цявичене П. Ю. Теория и практика модульного обучения // *Сов. Педагогика*. – 2009. - №1. – С. 55-60.
- 7 Гараев В. М. Принципы модульного обучения / В.М. Гараев, С. И. Куликов, Е. М. Дурко // *Вестник высшей школы*. – 2008. - № 8. – С. 30 – 33.
8. Васильева И. Н. Интерактивное обучение и модульные педагогические технологии / И. Н. Васильева, О.А. Чепенко // *Специалист*. – 2010. – № 6.- С. 18 -22.
- 9 Блохин Н. В. Технология модульного открытого обучения в системе модернизации образования // *Психологическое сопровождение процессов модернизации образования и профессионализации кадров: Мат. межд. симпоз.. Ч. 1. - М.; Кострома: Изд-во Костромского гос. ун– им. Н. А. Некрасова, 2010. - С. 24-25.*
- 10 Денисов И. Н. Модульный принцип – основа современного образования врачей. Метод. рекомендации / И.Н. Денисов, Р.Г. Артамонов, Э. Г. Улумбеков, Г. Э. Улумбекова . – М.: Академия, 2009. – С. 29.
11. Мухина С. А. Нетрадиционные педагогические технологии в обучении/ С. А. Мухина, А. А. Соловьева // - Р.-н-Д., 2010.- №5. – С.7-8.
12. Зайцева Ж.Н. Открытое образование: предпосылки, проблемы и тенденции развития / Ж. Н. Зайцева, Ю.Б. Рубин, В. И. Солдаткин, Л. Г. Титарев с соавт.- М.: Изд-во МЭСИ, 2010. – С. 56-58.

13. Блохин Н.В. Индивидуализированное обучение в модульной технологии // Инновационные технологии и процессы личностного и группового развития в транзитивном обществе: материалы международной научно-практической конференции. – Ч. 1. - Кострома-Москва: Изд-во Костромского гос. ун-та им. Н. А. Некрасова, Кострома, 2008. - С. 48-50.

14. Блохин Н. В. Психологические основы модульного профессионально ориентированного обучения: Метод. пособие / Н. В. Блохин, И. В. Травин. – Кострома: Изд-во КГУ им. Н. А. Некрасова. - 2009. - С.3.

ABSTRACT

DEVELOPMENT OF MODULAR SYSTEM OF ADDITIONAL EDUCATION ON THE BASIS OF THE CHAIR OF TOURISM AND HOTEL AND RESTAURANT BUSINESS VLADIVOSTOK STATE UNIVERSITY OF ECONOMIC AND SERVICE Gomilevskaya G.A.

The article is dedicated the modular system development of additional education in the tourism sphere in light of the basic requirements, in preparation and qualification improvement of specialists: to ensure a high level of competence and focus on the needs of the tourist market of labor. In this study the advantages and disadvantages of a modular system, principles and types of modular technologies, on the basis of a common scheme of a modular programme has developed a program with the use of full-time and remote modular technologies for the directions of professional retraining and improvement of qualification of workers of tourist sphere. The findings have market and economic justification.

Keywords: modular training, international education.



РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТОВ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ «ТУРИЗМ»

**Савинкина Л.А., Бажин А.С., Перминова Г.И.
ФГАОУ ВПО Дальневосточный федеральный университет, Россия, г. Владивосток**

На международном уровне проблема компетентности находит свое отражение в материалах ЮНЕСКО, где очерчивается круг компетенций, которые уже должны рассматриваться всеми как желаемый результат образования.

В 1996 г. на симпозиуме в Берне по программе Совета Европы ставился вопрос о введении категории «ключевые компетенции», которые И.А. Зимняя определила как наиболее общее и широкое определение адекватного проявления социальной жизни человека в современном обществе [3].

В. Хутмахер приводит принятое Советом Европы содержание пяти ключевых