

Министерство транспорта Российской Федерации
Федеральное агентство железнодорожного транспорта
Дальневосточная железная дорога – филиал ОАО «РЖД»
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Дальневосточный государственный
университет путей сообщения»



НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ЭКОНОМИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО СТРАН АТР В XXI ВЕКЕ

**Труды Всероссийской
научно-практической конференции
творческой молодежи**

(Хабаровск, 14–17 апреля 2020 г.)

Том 2

**ХАБАРОВСК
2020**

УДК 330.341.1(062)
ББК У9(2Рос.255)-55я54
Н 346

Редакционная коллегия:

Едигарян А.Р., кандидат технических наук, доцент,
проректор по научной работе (ответственный редактор)

Кабалык Ю.С., кандидат технических наук, доцент,
начальник Управления аспирантуры, докторантуры и подготовки научных кадров
(заместитель ответственного редактора)

Члены редколлегии:

Макашева С.И. – кандидат технических наук, доцент

Барей Н.С. – кандидат юридических наук, доцент

Луценко Е.Л. – кандидат социологических наук, доцент

Кравченко О.В. – кандидат физико-математических наук, доцент

Н 346 Научно-техническое и экономическое сотрудничество стран АТР в XXI веке : труды Всероссийской научно-практической конференции творческой молодежи (Хабаровск, 14–17 апреля 2020 г.). В 2 т. Т. 2 / под ред. А.Р. Едигаряна. – Хабаровск : Изд-во ДВГУПС, 2020. – 431 с. : ил. ISBN 978-5-262-00871-1. – ISBN 978-5-262-00873-5 (т. 2)

Труды конференции содержат результаты последних исследований молодых ученых и новаторов производства России, инженерных работников, аспирантов, студентов. Полученные результаты направлены на решение широкого спектра проблем в различных областях науки и техники. Издание докладов представлено в двух томах. По решению оргкомитета конференции труды конференции издаются со следующим распределением по томам. Том 1 – секции «Цифровизация и новые технологии в подвижном составе железных дорог», «Технологии транспортных процессов», «Информационные технологии, автоматизированные системы и телекоммуникации», «Теория и практика в области экономических наук», «Проектирование, строительство и эксплуатация железнодорожного пути и транспортных сооружений, промышленных и гражданских зданий и сооружений». Том 2 – секции «Актуальные вопросы электроэнергетики», «Теория и практика в области социально-гуманитарных наук», «Решение вопросов экологической и техносферной безопасности», «Фундаментальные и прикладные исследования в области естественных наук».

Сборник трудов конференции предназначен для широкого круга научных и инженерно-технических работников, а также студентов вузов и аспирантов.

УДК 330.341.1(062)
ББК У9(2Рос.255)-55я54

ISBN 978-5-262-00871-1
ISBN 978-5-262-00873-5 (т. 2)

© ДВГУПС, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Секция 6 «АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ»	9
ЛЕБЕДЕВ Б.В., КУНАЕВ Д.А., КОНСТАНТИНОВА Ю.А. Анализ причин возникновения уравнивающего тока в тяговой сети Хабаровской дистанции электроснабжения	9
ЧЖАН И., МАКАШЁВА С.И. Потери электроэнергии в распределительных сетях: анализ ситуации в Китае и странах мира.....	15
ЧЖАН С., МАКАШЁВА С.И. Моделирование и анализ электромагнитной среды линий электропередач сверхвысокого напряжения.....	20
ТУГОВ Н.Ю., ТРЯПКИН Е.Ю. Развитие лаборатории «Цифровая тяговая подстанция».....	25
БУРНОС А.А., ГУЛЯЕВ А.В., ФОКИН Д.С. Экспертиза в энергетике и электротехнике	30
МИСЮРА В.А., ШАТАНКОВ А.Е., ТРОФИМЧУК Д.П., РОГОВ Г.А., ГУЛЯЕВ А.В., ХОЛОДИЛОВ А.А. Технология интернета энергии.....	36
ИГНАТЕНКО И.В., ВЛАСЕНКО С.А., НАКОНЕЧНЫЙ М.В. Проблемы диагностирования электрических соединений магистральных линий электропередач.....	41
КУЗНЕЦОВ К.В., КУЧЕР В.Р. Имитационное моделирование системы электроснабжения нетяговых потребителей	47
Секция 7 «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫХ НАУК»	52
ПУЗЫРЕВА А.А. Анализ туристской сферы в Хабаровском крае.....	52
ЗАТЕЕВА С.А. Инновационный подход к организации музейного дела.....	56
ЗЮКИНА Е.М. Роль инновационного менеджмента в гостиничной индустрии	62
ЧАДОВА К.А. Внедрение современных технологий на предприятиях общественного питания	67
ДМИТРЕНКО А.С., ШЕМЕТОВА Е.В. Кейтеринг услуг на предприятиях общественного питания города Владивосток.....	73
ЮРЬЕВА И.В., ГОМИЛЕВСКАЯ Г.А. Разработка программы приема туристов из КНР по туристскому маршруту «Владивосток–Петропавловск-Камчатский»	79

УДК 338.48-44(571.6)

Юрѳева И.В., Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

Гомилевская Г.А., Международный институт туризма и гостеприимства, Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

РАЗРАБОТКА ПРОГРАММЫ ПРИЕМА ТУРИСТОВ ИЗ КНР ПО ТУРИСТСКОМУ МАРШРУТУ «ВЛАДИВОСТОК–ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ»

В статье рассматриваются понятие и сущность программного обслуживания туристов, анализируется туристский потенциал Приморского и Камчатского краев, делается акцент на разработке программы приема туристов из КНР. Методология исследования данной темы включает в себя сбор фактических данных, обеспечивающих достоверность выводов. Предметом исследования является разработка программы обслуживания туристов из КНР (на примере туристского маршрута «Владивосток-Петропавловск-Камчатский»).

Ключевые слова: индустрия туризма, анализ рынка, Приморский край, город Петропавловск-Камчатский, программа обслуживания, туристы КНР.

Yureva I.V., Vladivostok State University of Economics and Service

Gomilevskaya G.A., International Institute of Tourism and Hospitality, Vladivostok State University of Economics and Service

DEVELOPMENT OF A PROGRAM FOR RECEIVING TOURISTS FROM CHINA ALONG THE TOURIST ROUTE «VLADIVOSTOK–PETROPAVLOVSK-KAMCHATSKY»

The article discusses the concept and essence of tourist services, analyzes the tourism potential of the Primorsky and Kamchatka territories, focuses on the development of a program for receiving tourists from China. The research methodology for this topic includes the collection of evidence to ensure the conclusions are reliable. The subject of the study is the development of a program for servicing tourists from China (using the tourist route Vladivostok-Petropavlovsk-Kamchatsky as an example).

Key words: tourism industry, market analysis, Primorsky krai, Kamchatsky krai, software services, Chinese tourists.

Введение

Цель исследования – на основе теоретического и практического анализа разработать актуальную программу обслуживания туристов из КНР (на примере туристского маршрута «Владивосток-Петропавловск-Камчатский»). Для

обобщения полученных данных использовались методы: метод группировок, исторический метод исследования, теоретические и эмпирические методы исследования, такие как дедукция, индукция и системный подход.

Теоретико-методологической базой исследования послужили работы отечественных ученых в области туризма, экономики, экологии А.Б. Антонова, Н.В. Дородневой, А.С. Кускова, Т.Н. Третьяковой, словари-справочники В.И. Криворучко, Е.И. Чазова и др.

Основная часть

В последние годы наблюдалась тенденция к активному увеличению потока туристов из КНР на Дальний Восток. При этом сегодняшняя ситуация с осложнением туризма в связи с коронавирусом, по нашему мнению, не должна являться ограничением для дальнейшего развития туристских потоков туристов из КНР на Дальний Восток. Данное исследование будет полезно при стабилизации обстановки на туристском рынке.

В 2019 г. Приморье посетили 768 546 иностранцев, из них с туристскими целями – 632 344 человека. Прирост составил 23 и 19 % соответственно. Порядка 90 % всех иностранных прибытий в край приходится на региональную столицу – город Владивосток. На Китай приходится половина от всего иностранного турпотока в Приморье – 382,4 тыс. туристов [1].

Число иностранных туристов, посетивших Камчатский край в 2019 г., возросло почти вдвое, чем в 2018 г., увеличившись на 43 %, до 36,3 тыс. человек. Порт Петропавловска-Камчатского в том же году посетили 20 круизных лайнеров [2].

Взрывной рост въездного туризма и КНР на Дальний Восток, объясняется совокупностью факторов:

- девальвацией рубля;
- активным продвижением туристического бренда Дальнего Востока;
- развитием туристической инфраструктуры края, в том числе открытием развлекательного курорта «Приморье»;
- введением в 2017 г. упрощенного визового режима на территории Свободного порта Владивосток.
- в 2018 г. было подписано соглашение об организации безвизового въезда туристов из КНР на территорию Камчатского края.

Китайские туристы были готовы платить за интересные и оригинальные туры, которых на рынке крайне мало, это и является актуальной проблемой. Абсолютное большинство мероприятий, которые предлагаются: шоппинг, дегустация и посещение основных достопримечательностей.

Разработка любого туристского продукта, будь то однодневная поездка или многодневная программа должна сопровождаться технологической документацией в соответствии с требованиями ГОСТ Р-54604-2011 «Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования». Программный туризм – это комплексный подход к подготовке обслуживания туристов, полностью учитываю-

щий их круг интересов в соответствии с целью путешествия, возрастом туристов, составом группы, социальной принадлежностью и др. Чтобы привлечь туристов, необходимо подготовить программы и условия обслуживания. Для этого нужно, во-первых, знать, какие существуют традиции, нормы и туристские пристрастия в этой сфере; во-вторых, уметь применять эти знания для разработки собственных программ обслуживания, собственного комплекса рецептивного туроперейтинга [3].

Туристские программы всегда обладают тематической направленностью. В зависимости от тематики тура составляется определенный комплекс услуг, который зависит от цели путешествия и уровня заказанной комфортности. При этом программа состоит из основных услуг, соответствующих цели путешествия, плюс дополняющие и сопутствующие услуги. Только целостный, на основе мирового опыта и маркетинговых исследований подход к программированию туристского отдыха и поездок приводит к положительному результату в обслуживании туристов [4].

Как правило, китайские туристы путешествуют большими группами, во время поездок они отдают предпочтение культурным и природным достопримечательностям, историческим объектам. Не менее популярными среди туристов являются и торговые центры. Также они интересуются охотой и рыбалкой, круизами по морю и рекам [5].

При условии стабилизации эпидемиологической обстановки, дальнейшему росту иностранного турпотока, по словам заместителя председателя правительства Приморского края Константина Шестакова, «будет способствовать активная работа по тем направлениям, которые определили в качестве стратегических: это привлечение новых авиа – и круизных компаний, продвижение потенциала всего края и, в частности, Владивостока среди блогосферы Китая [6].

Развитие туризма и увеличение турпотока становится актуальной задачей в современных условиях и является одним из приоритетных направлений в экономике Приморского края. Надеемся, что туризм сохранит тенденции по специализации региональной экономики, что будет способствовать улучшению качества жизни населения, социально-экономическому развитию края.

Необходимо отметить, что под туристским потенциалом предполагается совокупность природных, культурно-исторических и социально-экономических предпосылок для организации туристской деятельности на определенной территории.

В Приморском крае зарегистрировано более двух тысяч памятников истории и древней культуры. На территории действует около 200 баз отдыха (11 % от общего числа социально-экономических ресурсов), 23 санаторно-курортных учреждений (1 %), 191 гостиница (9 %) с номерным фондом более 5,5 тыс. единиц. В крае зарегистрировано более 200 туристских организаций (11 %), 119 из которых внесены в единый федеральный реестр туроператоров. Также отмечено более 1100 предприятий общественного питания (62 %). Свыше 100 транс-

портных предприятий осуществляют пассажирские перевозки по Приморскому краю и за его границы. Крупнейшими автоперевозчиками туристов являются ООО АТП «Приморье» и ОАО «Приморавтотранс» (6 %). Через весь Приморский край проходит Транссибирская железнодорожная магистраль, благодаря чему край служит опорным пунктом для транзитного проезда через его территорию иностранных и отечественных туристов с дальнейшим предоставлением им комплекса туристских услуг [7]. Владивосток входит в пятерку самых привлекательных городов страны (согласно мнению журнала Forbes, десять российских городов, способных предложить путешественникам сервис и инфраструктуру европейского уровня) [8], а Приморский край – в пятерку лучших регионов России по количеству туристов [9].

Камчатский край занимает важное геополитическое и геостратегическое положение в северной зоне Азиатско-Тихоокеанского региона. Географическое положение и наличие открытого выхода в океан позволяют Камчатке занять межконтинентальное значение как опорного звена в транспортной системе Северного морского и воздушного сообщения Европа-Америка, Европа-Юго-Восточная Азия, Юго-Восточная Азия-Америка. Камчатский край – один из самых красивых и удивительных регионов, который привлекает не только российских но, и зарубежных туристов. Главная особенность Камчатского края, отличающая этот регион от других российских территорий – это неповторимость и уникальность туристско-рекреационного потенциала.

Более чем на 27 % площади Камчатского края расположены охраняемые природные территории (ООПТ). Здесь сформированы два государственных заповедника – Кроноцкий и Командорский; 5 природных парков: Налычево, Южно-Камчатский, Быстринский, Ключевской, Голубые озера; государственный заказник Федерального значения; 23 заказника местного значения, включающих в основном места гнездования водоплавающих птиц; около 105 памятников природы; 2 санаторно-курортные зоны; запретные зоны вдоль нерестовых рек, генетические резерваты, охранные зоны водосборов. Более 100 коллективных средств размещения [10, 11].

Таким образом, проанализировав туристский потенциал Приморского и Камчатского краев, мониторинга интересов туристов КНР, была разработана комбинированная туристская программа для комфортного пребывания китайских туристов с учетом их предпочтений.

Данный маршрут разрабатывается в рамках межрегионального проекта «Восточное кольцо России» совместно с Владивостокским государственным университетом экономики и сервиса и турфирмой «Диалог народов – 1». «Восточное кольцо России» – перспективный проект, призванный реализовать разносторонний потенциал дальневосточных и сибирских регионов как места отдыха и путешествий. На данный момент «Восточное кольцо» насчитывает семь действующих маршрутов: «Восточное ожерелье», «Восточное кольцо», «Пять стихий», «Тигровый бриллиант», «Легенды Тихого океана», «Огненный тигр» и «Праздник вкуса».

Тур планируется проводить в сентябре (18.09–24.09.2020 гг.), так как в это время наиболее устойчивая погода и благоприятный климат, и мы надеемся, что к этому времени будет стабилизирована ситуация с коронавирусом. Тур рассчитан на 7 дней 6 ночей, программа представлена в таблице.

Таблица. Программа тура «Владивосток–П-Камчатский» для туристов КНР

18.09	Трансфер пункт пропуска-аэропорт. Расселение в гостинице AZIMUT 4* Ужин в гостинице 20:00–23:30 посещение Казино Tigre de Cristal
19.09	09:00 Завтрак в гостинице 10:00–13:00 Морская прогулка (экскурсия+транспорт) 12:00 Обед в ресторане «Новик» за свой счет 13:00–18:00 Обзорная экскурсия (кампус ДВФУ – центральная Площадь) 18:30 Ужин «Хлопок» 19:30–21:30 вечерний Владивосток, возвращение в отель, отдых 01:00 проводы в аэропорт Кневичи 03:20 вылет в Петропавловск-Камчатский
20.09	08:40 Прилет в Петропавловск-Камчатский Трансфер и размещение в гостинице «Петропавловск» 13:00 Обед в гостинице 14:00–17:00 Обзорная экскурсия по городу + Шоп тур Посещение магазинов. 19:00 Ужин в гостинице
21.09	09:00 Завтрак в гостинице 10:00–15:00 Экскурсия в «Кайныран» и «Зеленовские озерки» 19:00 Ужин в гостинице 20:00–22:00 Экскурсия по городу «Вечерний Петропавловск» Возвращение в гостиницу
22.09	09:00 Завтрак в гостинице 10:00–15:00 Паратунка – лечебный уголок Камчатской природы Свободное время 19:00 Ужин в гостинице
23.09	09:00 Завтрак в гостинице Экскурсия на выбор, весь день: – Мутновский вулкан, снегоходная экскурсия (4–10 чел) – Зимнее путешествие на снегоходах (в нартах) с восхождением на гору «Верблюды» (2–10 чел) – Вилючинский водопад (5 чел) – Конная прогулка по сосновому бору (2–9) 19:00 Ужин в гостинице
24.09	06:30 Завтрак в гостинице Проводы, трансфер в аэропорт Елизово 09:55 Вылет 11:35 Прилет во Владивосток Возвращение в Китай

Составлено авторами

Вывод

Инфраструктура туризма служит необходимым условием освоения рекреационных ресурсов и развития туристской индустрии. Её развитие, с одной стороны, содействует туристскому освоению территории, а с другой – улучшает условия жизни населения данного района.

Мы надеемся, что при стабилизации обстановки на туристском рынке разработанная туристская программа для приема и обслуживания туристов «Владивосток–П-Камчатский» в рамках межрегионального проекта «Восточное кольцо России» будет востребована на целевом туристском рынке КНР и станет высоко прибыльным турпродуктом турфирмы «Диалог народов – 1».

Список литературы

1. Ассоциация туроператоров. – URL: <https://www.atorus.ru/news/press-centre/new/49238.html> (дата обращения: 15.03.2020).
2. Камчатский край : официальный сайт. – URL: <https://kamgov.ru> (дата обращения: 15.03.2020).
3. О внесении изменений в Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности» : федер. закон № 12-ФЗ от 05.02.2007 г. (ред. от 28.12.2016). – URL:<http://base.consultant.ru> (дата обращения: 16.03.2020).
4. О федеральной целевой программе «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011 – 2018 гг.)» : постановление Правительства РФ от 2 августа 2011 г. № 644. – URL: <https://www.russiatourism.ru/contents/deyatelnost/programmy-i-proekty/> (дата обращения: 17.03.2020).
5. Федеральный АИФ. – URL: <https://stat.aif.ru/redesign2018/img/logo.svg?9c0> (дата обращения: 18.03.2020).
6. Ассоциация туроператоров. – URL: <https://www.atorus.ru/news/press-centre/new/49238.html> (дата обращения 19.03.2020).
7. Простакишина Н.П. Ресурсный потенциал Приморского края как фактор развития внутреннего и въездного туризма / Н.П. Простакишина, Е.С. Зенкина // Молодой ученый. – 2015. – № 4. – С. 313–318.
8. Журнал Forbe. – URL: <https://www.forbes.ru> (дата обращения: 21.03.2020).
9. Официальный сайт Правительства Приморского края. – URL: <https://www.primorsky.ru> (дата обращения: 22.03.2020).
10. Стратегия развития туризма в Камчатском крае до 2025 г. : государственная программа. – URL: <https://rostur.ru/vyrabotana-strategiya-razvitiya-turizma-v-kamchatskom-krae-do-2025-goda> (дата обращения: 23.03.2020).
11. Концепция создания туристско-рекреационного кластера «Паратунка» : государственная программа. – URL: <http://www.agroprodpark.ru/wp-content/uploads/2015/02/> (дата обращения: 24.03.2020).