

тивных подходов к формированию приоритетных направлений развития человечества и проверки на целесообразность установленных ранее ориентиров успешности региона.

Такой задаче служат *человекоориентированные комплексные исследовательские программы*, в которых принимают участие специалисты различных областей знания. Рефлексия, как когнитивный механизм саморазвития, будучи инструментом гуманитарных исследований, становится присущей все большему числу научных направлений, привнося в них гуманитарный контекст. В.С. Степин [2] предполагает соотносительность знаний об объекте научных исследований не только со средствами и операциями деятельности, но и с ценностно-целевыми структурами. Причем связь когнитивных и социальных целей и ценностей предстает в отчетливой форме. В рамках подобного проекта «Проведение поисковых научно-исследовательских работ в целях развития общественной мобильности в области общественных и гуманитарных наук» на базе Владивостокского государственного университета экономики и сервиса был создан ситуационный центр.

Ситуационный центр

Под *обучающим ситуационным центром* понимается средство групповой подготовки и тренировки специалистов, способных работать в коллективном режиме над решением какой-либо проблемы с учетом влияния своих решений на работу коллег.

Под *коллективным управлением* понимается систематическое взаимодействие персонала образовательного учреждения и представителей социума в процессе определения и реализации стратегии и тактики решения поставленных проблем. Направление, ориентированное на формирование методологии и методики организации коллективной работы, возникло на базе исследований Московского методологического кружка, и связано с именами А.А. Зиновьева, В.А. Лефевра и Г.П. Щедровицкого. Проекты О.С. Анисимова и О.А. Жиркова описаны в настоящей монографии. Другие примеры можно найти в работах В.Е. Лепского, Г.Г. Малинецкого и А.Н. Райкова [3–5].

В процессе реализации проекта были использованы следующие основные методы и подходы:

- средства когнитивной визуализации;
- полисенсорный (синестетический) интерфейс;
- система распознавания речи для оперативного документирования;
- методики рефлексивного анализа В.А. Лефевра [6];
- комплекс интерактивных досок: участников, экспертов.

Целью одной из рабочих групп, состоящих из экспертов, преподавателей вуза, представителей властных структур, студентов было рассмотреть адекватности существующих количественных показателей социально-экономическому состоянию. В качестве объекта исследования выбраны макроэкономические показатели розничной торговли, как одной из наиболее весомых сфер экономики: численность персонала, занятых на предприятиях розничной торговли; вклад розничной торговли в ВВП; величина налоговых отчислений предприятий розничной торговли; средняя заработная плата работников розничной торговли. *Технология ситуационного центра* (ТСЦ), которую была использована, состояла из нескольких главных компонентов:

1. Использование всех сенсорных возможностей человека (видео, аудио, кинестетика и т.п. в лево- и правополушарном исполнении).
 2. Использование эффектов коллективного взаимодействия.
 3. Использование всех технически доступных возможностей ситуационного центра (полэкранные системы, интернет, базы данных, системы искусственного интеллекта и т.п.).
 4. Использование рефлексивных механизмов организации коллективной работы и управления проектами, реализуемое сервисной командой ситуационного центра.
- Были применены следующие инструменты, которые использует планшетист ситуационного центра [7]:
- «экран»-прототипирование – создание образцов (эмуляторов) наиболее простого варианта объекта в целом, содержащего наиболее сложный элемент (в понятие сложности здесь также включается дефицитность ресурса);

несущий
вклад оплаты
труда персонала
сферы розничной
торговли оказывает
незначительное
влияние на платежеспособный спрос населения

нецелесообразно
рассматривать
количественные
показатели
отдельно от общих
макроэкономических
показателей