

# ПРИМЕНЕНИЕ VOIP ТЕХНОЛОГИИ В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

**Смирнова О.В., Морозова Ю.В.**

**ГОУ ВПО «Владивостокский Государственный Университет  
Экономики и Сервиса»  
г. Владивосток**

Применение VoIP технологии в обучении иностранным языкам предлагает большой спектр возможностей от простых, коротких заданий, типа обсуждения проблемы до выполнения проектов совместно с иностранными участниками. Роль учителя в дистанционной форме обучения сужается до роли тьютора (от англ. tutor - наставник). Он направляет и организывает эффективное обучение, консультирует по возникающим вопросам, комментирует выполняемые задания, обеспечивает обратную связь.

VoIP (англ. Voice over IP) — система связи, которая обеспечивает передачу речевого сигнала по сети Интернет или по другим IP-сетям.

Приложения VoIP (Skype, ooVoo, Yahoo! Messenger, VZOchat, MSN Video и другие) – это сервисы, которые позволяют пользователям осуществлять голосовое общение, общаться в текстовом чате, пересылать файлы, устраивать телефонные переговоры, а также видеть и общаться друг с другом посредством веб-камеры.

Технология VOIP имеет ряд образовательных возможностей:

- Устраивать интерактивные встречи со слушателями курсов как внутри страны, так и по всему миру.
- Проводить интерактивные аудиоконференции с группой учащихся.
- Оказывать помощь и осуществлять обратную связь в удобное для слушателей и преподавателя (тьютора) время.

- Организовывать встречи с иноязычными участниками в образовательных целях.
- Участвовать в дистанционных образовательных проектах совместно с несколькими группами.
- Познавать иноязычную культуру.

Использование VoIP технологии в обучении иностранному языку обеспечивает развитие многих базовых умений и навыков, например:

- работа в группах или командах - члены группы осуществляют обратную связь и помогают друг другу в сложных ситуациях;
- решение возникших трудностей как в группе, так и с иноязычными участниками;
- навыки общения на иностранном языке (сюда можно отнести умение выражать согласие или несогласие, убеждать других участников и отстаивать свою точку зрения, улучшение качества и беглости речи, увеличение словарного запаса и другое);
- навыки восприятия речи на слух.

Главным преимуществом применения VoIP приложений является их бесплатность. Вторым важным преимуществом является мобильность. Благодаря сети Интернет пользователи не привязаны к какому-либо определенному физическому месту. Все, что нужно слушателям, - это скачать программу с официального сайта, установить, создать свою учетную запись (account), подключить наушники с микрофоном и веб-камеру.

Некоторые VoIP приложения предоставляет возможность записывать интерактивные занятия и встречи и использовать в дальнейшем на обычных занятиях, либо помещать в Интернет.

Общение с помощью VoIP приложений мотивирует на изучение иностранного языка, а также на создание "клубов по интересам", особенно если у слушателей нет возможности общаться с иностранцами. Учащиеся,

которые обучались с помощью таких приложений, отмечали, что они стали чувствовать себя более уверенно общаясь на иностранном языке. На интерактивных занятиях слушатели полностью концентрируют свое внимание на заданиях, так как они должны следить за тем, что происходит на экране и слушать, что говорит собеседник. VoIP полезен застенчивым студентам, которые на обычных занятиях стараются не выделяться. На онлайн-занятиях они с удовольствием принимают участие в дискуссиях, потому что они общаются либо один на один с преподавателем, либо с группой, а не с большим количеством людей.

Еще один плюс VoIP приложений – это то, что участники выходят на связь синхронно, то есть общаются в реальном времени.

Возможность пригласить носителей языка, завязать дружеские отношения с иностранными студентами – еще одно немаловажное преимущество использования VoIP в обучении.

Преподаватели и тьюторы, используя приложения VoIP, также могут улучшить свои языковые навыки, обменяться опытом с иностранными коллегами.

Наряду с большим количеством преимуществ применения VoIP технологии существуют и недостатки:

1. качество аудио- и видеосигнала зависит от пропускной способности канала;
2. требуются дополнительные периферийные устройства (наушники, микрофон, веб-камера).

Стоит заметить, что современные аппаратные средства, такие как нетбуки, ноутбуки, смартфоны и коммуникаторы уже имеют встроенные микрофон и веб-камеру, что позволяет общаться и изучать иностранный язык в удобное время и в любом месте.

1. Википедия <http://ru.wikipedia.org/wiki/>.

2. Caladine Richard. Enhancing e-Learning with Media Rich Content and Interactions. - London: Information Science, 2008. - 344 p. – c. 230-231, 287, 289-292.
3. Designing and implementing e-learning \ VoIP (Voice over Internet Protocol) <http://designing.flexiblelearning.net.au/gallery/activities/voip.htm>.
4. Global Handbook of research on e-learning methodologies for language acquisition \ Rita de Cassia Veiga Marriott and Patricia Lupion Torres. – London: Information Science, 2008. – 644 p. – c. 429, 432.
5. Morrison Don. E-learning Strategies: How To Get Implementation And Delivery Right First Time. - John Wiley and Sons Ltd, 2003 - 426 p. – c. 232, 388.

Контактная информация:

Фамилия	Смирнова
Имя	Олеся
Отчество	Владимировна
Место работы (учебы)	ГОУ ВПО «Владивостокский Государственный Университет Экономики и Сервиса»
Должность (специальность, курс)	старший преподаватель
Ученая степень	
Звание	
Полный адрес	690014 Приморский край, г. Владивосток, пр-т Красного Знамени 113-47
Контактный телефон	
E-mail	olesya.smirnova09@gmail.com
Количество сборников	1
Необходимость сертификата участника	нет