

Таким образом, музей им. В. К. Арсеньева не стоит на месте, смело шагает в ногу со временем, используя в своей работе инновационный подход, который заключается в организации разнообразных проектов. Эти проекты призваны привлечь внимание молодежи к музею, к истории Приморского края и города Владивостока, развивать познавательный интерес молодежи.

1. Меняющийся музей в меняющемся мире [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://museum.fondpotanin.ru/diaries/7865/description/>.
2. Сайт музея им. В.К. Арсеньева. Режим доступа: <http://www.arseniev.org>.
3. Сайт города Владивостока. Новости. Режим доступа: http://www.newsvl.ru/vlad/2012/05/18/noch_muzeev/.

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ТУРИЗМА ПРИМОРСКОГО КРАЯ

В.С. Шурупова, С.П. Угнивенко, III курс, Институт сервиса, туризма и дизайна
В. И. Суржиков, научный руководитель, ассистент кафедры туризма и гостинично-ресторанного бизнеса

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, Владивосток

Целью работы является исследование состояния туристской инфраструктуры в Приморском крае.

В настоящее время, состояние туристской инфраструктуры является актуальной темой в развитии индустрии туризма. При анализе возможности развития сферы туризма Приморского края, акцент ставится в основном на огромном туристском потенциале региона. При этом практически не уделяется внимание его инфраструктуре, хотя отсутствие развитой инфраструктуры снижает спрос на туристские услуги.

Инфраструктура туризма – комплекс сооружений, инженерных и коммуникационных сетей, в том числе телекоммуникационной связи, дорог, смежных индустрии туризма предприятий, обеспечивающих нормальный доступ туристов к туристским ресурсам и их надлежащее использование в целях туризма, а также обеспечение жизнедеятельности предприятий индустрии туризма.

Туристская инфраструктура подразделяется на:

- Общую - создается и используется не только для туризма, но и для других сфер деятельности (производственная, социальная, институциональная, экологическая);
- Специфическую - создается и используется преимущественно для целей туризма (основная, дополнительная).

В свою очередь к основной инфраструктуре относятся:

- предприятия размещения туристов;
- предприятия общественного питания;
- транспорт - транспортная доступность территории;
- связь - обеспечение мобильной связью (процент покрытия территории);
- туристские фирмы.

К дополнительной инфраструктуре туризма относятся: объекты показа, объекты развлечений, спортивные сооружения. [1]

Несмотря на существующий в Приморском крае потенциал для развития туристской отрасли, имеющаяся материальная база в значительной степени сдерживает развитие конкурентоспособного рынка туристских услуг.

В Приморском крае многие районы не оснащены объектами туристской инфраструктуры. Большинство имеющихся объектов не соответствуют международному уровню обслуживания. [2]

Гостиничное хозяйство края на 2011 г. насчитывало 214 единиц коллективных средств размещения, из них 72 специального назначения и 142 гостиниц и аналогичных средств размещения. [3]

Из всех гостиниц Приморского края лишь 11 присвоена официальная категория: одна, две, три и четыре звезды. В настоящее время во Владивостоке ведется строительство двух пятизвездочных гостиниц «Хаятт».

Данные о деятельности гостиниц и аналогичных средств размещения Приморского края

за 2006–2010 гг., представленные в таблице 1, говорят о том, что гостиничное хозяйство в последние годы по ряду основных показателей имеет положительную динамику.

Таблица 1

Основные показатели деятельности гостиниц и аналогичных средств размещения Приморского края по данным Примстата [3]

Приморский край	2006	2007	2008	2009	2010
Коллективные средства размещения (всего)	189	199	122	143	163
Число номеров (комнат)	8736	8708	8428	7324	8241
Число КСР специального назначения	68	71	49	49	53
Число номеров в КСР спец. назначения	4197	4010	4334	3473	4162
Число КСР общего назначения	121	128	73	94	110
Число номеров в КСР общего назначения	4539	4698	4094	3851	4079

На 2011 год в Примстате было зарегистрировано 105 гостиниц, 51 база отдыха и подобных организаций, 11 санаториев, 4 санатория-профилактория. Однако, следует учитывать то, что многие гостиницы и аналогичные средства размещения, а также базы отдыха не были внесены в статистический сборник. [3]

Большинство туристских баз и рекреационно-оздоровительных комплексов Приморского края приходится на южные районы, а природный и рекреационный потенциал центральной и северной части края используется недостаточно или вообще не используется. Самая востребованная курортная зона Приморья расположена в Хасанском районе края, а также популярны пляжи Ливадии, Находки и др. Общими характерными чертами большинства турбаз являются относительно невысокое качество услуг проживания при высокой стоимости.

Одним из крупнейших курортов края является санаторно-курортный комплекс общероссийского значения «Шмаковка», расположенный в Кировском районе, на котором используются минеральные углекислые воды. Гордостью Владивостока является городская курортная зона, расположенная на побережье Амурского залива.

В число основных составляющих инфраструктуры туризма, как уже было отмечено, входят и туристские компании. По данным Примстата в 2011 году в Приморском крае было зарегистрировано 142 турфирмы, среди них 33 туроператора, 47 турагентов, 52 турфирмы, занимающиеся как туроператорской, так и турагентской деятельностью, 10 турфирм, занимающихся экскурсионной деятельностью. [4] Следует отметить, что не все туристские фирмы регистрируются в Примстате, их количество значительно превышает зафиксированное.

Также в инфраструктуру туризма входят предприятия общественного питания.

Таблица 2

Количество ПОП за последние 4 года по данным Примстата [3]

Вид ПОП	2009	2010	2011	2012
Кафе, рестораны	759	734	805	840
Бары	69	79	84	84
Столовые при предприятиях и учреждениях	42	59	62	66

На 2012 г. в Приморском крае было зарегистрировано свыше 990 ПОП, на предприятиях КСР в 2011 году насчитывалось 93 объекта. [3] Количество предприятий общественного питания стремительно растет в последние годы.

В Приморском крае широко распространены предприятия общественного питания, которые предоставляют блюда зарубежной кухни: китайской, японской, итальянской, американской, европейской, корейской, узбекской, армянской, грузинской. Лучшие из них находятся в крупных городах края, таких как Владивосток, Находка, Уссурийск.

Стоит заметить, что предприятия общественного питания русской кухни встречается намного реже, что является отрицательным фактором для развития туризма. Кроме этого в крае очень мало предприятий общественного питания, по своему уровню способных обслужить иностранных туристов. Стоит отметить несоответствие цены и качества предоставляемых ус

луг во многих ПОП.

Одной из главных составляющих инфраструктуры туризма являются транспортное обслуживание. На территории Приморского края осуществляют автомобильные, железнодорожные, электрические, воздушные и морские перевозки. Действуют 17 пограничных пунктов пропуска: 8 морских, 5 автомобильных, 3 железнодорожных и 1 авиационный.

В Приморском крае имеется международный аэропорт «Владивосток» федерального значения. С введением в 2012 году нового терминала в эксплуатацию качество обслуживания повысилось на 10% в секторе внутренних авиалиний и на 19% - в международных. С близлежащими городами аэропорт связан автомобильным и пассажирским железнодорожным сообщением.

Маршрутная сеть аэропорта насчитывает более 30 направлений, полеты по которым совершают ведущие российские и азиатские авиакомпании.

Таблица 3

Пассажиоборот аэропорта

Год	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Пассажиоборот, млн пасс.	0,92	1,00	0,99	1,26	1,46	1,62

Количество перевезенных пассажиров в 2012 году впервые составило 1 млн 624 тыс. человек. Из них: на внутренних авиалиниях воспользовались 1 млн 196 тыс. пассажиров, 428 тыс. — на международных. Общий пассажиропоток аэропорта за первый квартал 2013 года увеличился на 16%. [5]

Местные линии представлены аэропортом в пос. Кавалерово, а также внутрирайонным рейсом вертолёта Ми-8 из райцентра пос. Терней в северные сёла Тернейского района.

На территории Приморского края действуют 8 морских пунктов пропуска. Однако, существующие портовые комплексы не удовлетворяют современным требованиям.

По данным Примстата морских судов в 2010 году в Приморском крае насчитывалось всего 662, среди них 5 грузопассажирских и 21 пассажирских. [5]

Протяженность эксплуатационных железнодорожных путей общего пользования на территории края — 1559 км., в т. ч. электрифицированные — 789. [5] По территории Приморского края курсируют фирменные поезда: «Уссуричка» с сообщением Владивосток–Уссурийск и «Восток» с сообщением Хабаровск–Тихоокеанская. С 2012 года запущен Аэроэкспресс маршрутом Владивосток — Аэропорт «Кневичи» — Владивосток. На территории края существует 15 маршрутов электричек.

Протяженность автомобильных дорог общего пользования с твердым покрытием составляет 9886 км. Динамика перевозок международным автобусным сообщением отмечает резкое снижение, с 300 тыс. чел. в 2007 до 33 тыс. чел. В 2011 г., что связано с переходом крупных и средних предприятий в малые.

Длина трамвайных путей была равна 17,1 км. Троллейбусных линий - 52,6 км. [5]

Необходимо отметить, что на сегодняшний день к большинству природным и иным объектам экскурсионного показа нет благоустроенных подъездных путей. Большинство транспортных средств находятся в неудовлетворительном состоянии, кроме того существует проблема низкой культуры обслуживания туристов водителями автотранспортных средств.

Помимо этого на территории Приморского края существует недостаточно развитая телефонная связь, а многих территориях края она вообще отсутствует. Число пунктов связи, предоставляющих междугородние и международные звонки по данным Примстата в 2011 г. составило 27. [3]

Что касается здравоохранения, то медицинское обслуживание остаётся на низком уровне, особенно в труднодоступных и удаленных местах. Число больничных учреждений в 2011 году составило 90 единиц, амбулаторно-поликлинических учреждений - 226. [3]

Как уже упоминалось, природно-ресурсный и историко-культурный потенциал Приморского края весьма значителен. На территории края насчитывается 395 учреждений культурно-досугового типа. Однако, стоит отметить, что с каждым годом количество подобных учреждений уменьшается.

Среди объектов показа 198 государственных и общественных музеев, картинных галерей, галерей искусств, 7 театров - три государственных театра, остальные муниципальные, 49 киноустановок, во Владивостоке действует 1 цирк, 1 океанариум. В настоящее время ведется строительство еще одного нового Приморского океанариума на о. Русский. А конце 2013 г. во Владивостоке завершится строительство Приморского театра оперы и балета. Можно предположить, что океанариум и театр повысят туристскую привлекательность города в рамках внутреннего туризма.

В Приморском крае расположено 3337 спортивных сооружений. Из них 46 стадиона, 1111 спортивных залов, 39 плавательных бассейнов, 21 лыжная база по данным статистики за 2010 г. На данный момент ведется строительство ледового дворца во Владивостоке на 7500 зрительских мест. [3] В посёлке Пластун было построено современное гольф-поле, аналогов которому только два в России.

На территории Приморского края находится 1233 памятника истории и культуры, в том числе 724 памятника архитектуры и градостроительства, 16 – садово-паркового искусства, 189 – монументального искусства и 304 памятника истории; имеются: 1 Ботанический сад-институт ДВО РАН; 3 национальных парка – «Удэгейская легенда», «Зов тигра» и «Земля леопарда», дендрарий Горно-таежной станции им. акад. В.Л. Комарова ДВО РАН. [3]

На территории Приморского края находятся 6 государственных природных заповедников, 16 заказников, более 295 памятников природы, из которых 214 федерального и краевого значения. В крае имеется более 2 тыс. памятников археологии и древней культуры мирового и федерального значения. [3]

Для любителей морских прогулок и отдыха на островах в Приморском крае работают яхт-клубы. Одним из лучших считается клуб «Семь футов». В крае также находятся несколько дайвинг-центров, которые оказывают весь спектр услуг по всем курсам международной системы PADI.

Существует множество проблем, снижающих комфортность пребывания туристов на территории края. Крайне актуальными из них остаются: недостаточное количество городских туалетов, придорожных сервисных центров и кафе. При выборе туристом маршрута путешествия одним из привлекательных условий является шопинг и приобретение сувенирной продукции. Следует отметить, что в Приморье нет специализированных магазинов, ориентирующихся только на приморские сувениры, а также неразвита информационно-туристская деятельность.

Одним из важных факторов, сдерживающих в крае развитие туризма, является отсутствие гарантий безопасности в аэропортах, на автомагистралях, на транспорте, в гостиницах, ресторанах и кафе, на объектах туристского и экскурсионного показа, а также низкий уровень медицинского обслуживания.

Создание необходимой инфраструктуры туризма является одним из главных факторов в развитии туризма любого региона. Изучив современное состояние инфраструктуры Приморского края, можно сделать вывод о недостаточном уровне ее развития, при существующем потенциале региона. Создание соответствующей мировым стандартам инфраструктуры является одной из основных задач региона в целях развития туризма Приморского края.

1. Кусков А.С. Рекреационная география: учебно-методический комплекс / А.С. Кусков, В.Л. Голубева, Т.Н. Одинцова. - М.: МПСИ, Флинта, 2005. - 496 с.
2. Николаевская Ю.В. Состояние инфраструктуры туризма в Приморском крае: журнал/ Ю.В. Николаевская. - Вестник ТГЭУ №4, 2009.
3. Туризм и туристские ресурсы в Приморском крае: Стат. сб. - Владивосток: Террит. орган Фед. службы гос. статистики по Приморскому краю, 2012. - 140 с.
4. Деятельность туристских фирм Приморского края в 2011 году: Стат. сб. - Владивосток: Террит. орган Фед. службы гос. статистики по Приморскому краю, 2012. - 67 с.
5. Транспорт в Приморском крае: Стат. сб. - Владивосток: Террит. орган Фед. службы гос. статистики по Приморскому краю, 2011.