

Министерство образования и науки Российской Федерации
Департамент образования и науки администрации Приморского края
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ВУЗОВ – НА РАЗВИТИЕ
ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО РЕГИОНА РОССИИ И СТРАН АТР**

**Материалы XVII международной научно-практической конференции
студентов, аспирантов и молодых исследователей**

(28–29 апреля 2015 г.)

В пяти томах

Том 3

Под общей редакцией д-ра экон. наук О.Ю. Ворожбит

Владивосток
Издательство ВГУЭС
2015

<i>Домарева А.С., Костикова О.Н.</i> Организация управления адаптацией персонала на примере Министерства чрезвычайных ситуаций	324
<i>Киреева А.А., Пантелейкина С.С.</i> Учет, анализ и аудит персонала в ОАО «Ростелеком» (Арсеньевский ЛТЦ).....	326
<i>Киселева К.В., Ким К.А.</i> Привлечение и удержание молодых специалистов в организациях.....	329
<i>Клеменчук Д.А., Колоколова Л.А.</i> Бейдж как элемент корпоративной культуры ВГУЭС.....	331
<i>Коваленко Е.В.</i> Технология разработки принятия управленческого решения.....	334
<i>Коптелова В.Л.</i> Особенности проведения кадрового аудита в компаниях торговой сферы.....	337
<i>Корикова К.Е.</i> Заработная плата как экономический метод управления персоналом.....	339
<i>Кузнецова Ю.Ю.</i> Разработка формы мониторинга достижений студентов в ФГБОУ ВПО ВГУЭС, г. Владивосток.....	341
<i>Кукарцева Е.В., Костикова О.Н.</i> Разработка предложений по созданию эффективной системы внутрифирменного обучения и повышения квалификации кадров на примере ООО Управляющая компания «Дальневосточный регион».....	344
<i>Курилова О.Ю.</i> Компетентностный подход к подбору персонала в телекоммуникационной сфере на примере единого контактного центра ОАО «Ростелеком».....	347
<i>Кухарев А.Н., Прокофьева Э.В.</i> Деловая оценка персонала как элемент кадрового планирования.....	350
<i>Куц О.А., Дмитрук О.В.</i> Совершенствование нормативно-методического и правового обеспечения службы управления персоналом ПАО «НСРЗ».....	353
<i>Лошкарёва Г.В.</i> Профилактика профессионального выгорания.....	356
<i>Майзель В.А., Одайкина О.И.</i> Специфика мотивации персонала в организациях сферы обслуживания.....	358
<i>Максимов И.С., Панина А.В., Максимова Л.В.</i> Создание базы данных кадрового учета организации.....	360
<i>Мин Ю.Ю.</i> Аудит кадрового потенциала в ООО «ГФМ-Пасифик», г. Владивосток	364
<i>Михайлов И.С.</i> Разработка модели компетенций для сотрудников протокольного отдела Администрации Приморского края г. Владивосток.....	365
<i>Михалькова Е.А.</i> Диагностика кадрового потенциала в организациях строительной сферы.....	368
<i>Мустафаева Н.Ю.</i> Геймофикация как современная персонал-технология.....	371
<i>Новолаева А.А.</i> Организация системы внутрифирменного обучения персонала на примере «30 СРЗ».....	373
<i>Павелко Ю.В., Костикова О.Н.</i> Проблемы совершенствования организационной структуры управления персоналом на примере ОАО «НБАМР».....	375
<i>Пан Н.Ю.</i> Формирование конфликтологической компетентности сотрудников в организации.....	378
<i>Полищук М.С.</i> Кадровый аудит и диагностика кадрового потенциала ОАО «Владивостокский морской торговый порт».....	381
<i>Причалова О.А., Савицкая Д.И., Евушко Ю.Э., Бажин А.С.</i> Особенности профессионального развития и карьерного роста специалистов, занимающихся управлением брендом организации.....	383
<i>Причалова О.А., Савицкая Д.И., Евушко Ю.Э., Бажин А.С.</i> Особенности поведения участников рынка труда в условиях динамики экономического кризиса	386
<i>Пушкина А.С., Ким С.В.</i> Практические аспекты кадрового аудита на примере организации «Штыковские пруды».....	389
<i>Роевко Н.О.</i> К вопросу о диагностике персонала кадровой компании «Nova Consulting».....	392
<i>Романова Г.С.</i> Тренинг «Карьерный менеджмент» как технология развития общекультурных компетенций.....	394
<i>Семиряжко А.Е.</i> Технологии высвобождения персонала в период кризиса: опыт торговой компании.....	397
<i>Сипейко А.Е.</i> Совершенствование политики управления персоналом в банке.....	399
<i>Скурлатова Е.В.</i> Основные аспекты кадровой политики современной организации.....	403
<i>Слободян Е.Л., Чуйкова Е.Э.</i> Делегирование полномочий и регламентация как способы борьбы с «ловушкой основателей» по И. Адизесу	405
<i>Фатьянова М.С., Носова А.Ю.</i> Региональный центр «Старт-Карьера»: помощь в трудоустройстве студентов.....	408
<i>Чамбайшин Е.М., Подорванова А.С., Бажин А.С.</i> Обучение и сертификация как факторы карьерного роста специалистов по работе с клиентами.....	410
<i>Шалкина С.Э.</i> Проблемы управления сферой труда и занятости в малых городах, на примере КГБУ «Центр занятости населения», г. Партизанск.....	413
<i>Шамраева Э.А., Панина А.В., Бажин А.С.</i> Особенности управления командой профессионалов, участвующих в разработке инновационного продукта	416
<i>Шамраева Э.А., Панина А.В., Бажин А.С.</i> Социально-экономические основы управления профессиональной карьерой персонала организации.....	419
<i>Шарипова Н.А., Филаткина И.Д., Бажин А.С.</i> Подходы к построению эффективной системы внутрикорпоративных коммуникаций персонала.....	421
<i>Шилина А.Р.</i> Оптимизация процедуры аттестации педагогических работников.....	424
<i>Шмелева Т.Д.</i> Особенности управления персоналом в строительной сфере.....	426
<i>Щуковский В.А., Варжин М.Р., Матвеев Д.М., Бажин А.С.</i> Особенности использования социальных сетей как средства развития профессиональной карьеры персонала.....	429
<i>Щуковский В.А., Варжин М.Р., Матвеев Д.М., Бажин А.С.</i> Факторы формирования начальных этапов должностной карьеры специалистов в области экономической безопасности.....	432
<i>Яровая А.Н.</i> Совершенствование условий, режима и дисциплины труда персонала на примере ОАО АКБ «Росбанк».....	434

экономика; предпринимательство; право и управление». — 2014. — №3. — Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=21232706>.

4. Урбан М. Успех чужими руками. Эффективное делегирование полномочий оценка: учеб. пособие для студ. вузов / М.Урбан. – Альпина Паблишер, 2012. – 160 с.

5. Якимова З.В., Фисенко И.Д. Регламентация системы управления персоналом. Сборник докладов третьей межрегиональной научно-практической конференции «Управление персоналом: как привлечь, удерживать и мотивировать ценных сотрудников» 11-12 декабря 2012 г. – Великий Новгород: НГУ им. Ярослава Мудрого, 2012. С. 66-70. <http://www.in-nov.ru/doc/conf-pers-nov-2012.pdf>.

УДК 331.5

Региональный центр «Старт-Карьера»: помощь в трудоустройстве студентов

Фатьянова Маргарита Сергеевна,
бакалавр 3 курса, кафедра управления персоналом и трудового права
Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Россия. Владивосток
E-mail: margarita_6244@mail.ru; тел.: +79143321585
ул. Гоголя, 41, г. Владивосток, Приморский край, Россия, 690014

Носова Алёна Юрьевна,
бакалавр 3 курса, кафедра управления персоналом и трудового права
Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Россия. Владивосток
E-mail: Alena.Nosova.94@mail.ru; тел.: +79841930492
ул. Гоголя, 41, г. Владивосток, Приморский край, Россия, 690014

Важным вопросом в Российской системе образования на данный момент является - трудоустройство выпускников и то, насколько быстро они смогут найти хорошую, престижную работу. В каждом университете должен быть создан отдел, функционал которого связан с трудоустройством выпускников.

Ключевые слова и словосочетания: ВГУЭС, РЦ «Старт-Карьера», практико-интегрированное обучение, «Азбука успеха», дополнительное образование, трудоустройство, трудоустройство студентов.

Regional center «Start-Career»: help in employment of students

Fatyanova Margarita Sergeevna,
bachelor of the 3rd year, Department of Personnel Management and Labor Law
Vladivostok State University of Economics and Service
Russia. Vladivostok

Nosova Alyona Yurevna,
bachelor of the 3rd year, Department of Personnel Management and Labor Law
Vladivostok State University of Economics and Service
Russia. Vladivostok

Important question in the Russian education system at the moment is - employment of graduates and that, how fast they will be able to find good, prestigious work. At each university the department which functionality is connected with employment of graduates has to be created.

Keywords: VSUES, Regional Center «Start-Career», practice integrated training, «The alphabet of success», additional education, employment, employment of students.

Во ВГУЭС в 2005 году был создан отдел – «Старт-Карьера», целями которого являются:

- помощь выпускнику адаптироваться на рынке труда в современных социально-экономических условиях;
- поиск свободных вакансий для молодых специалистов;
- подготовка еженедельных обзоров вакансий предприятий для специалистов с высшим образованием и для прохождения практики;
- помощь студентам в составлении профессиональных резюме [2].

В 2013 году университет перешёл на новую модель подготовки молодых специалистов – практико-интегрированное обучения (ПИО). В рамках ПИО студенты на четвертом году обучения направляются на предприятия для закрепления теоретических знаний на практике, и при этом продолжают обучение. ПИО раз-

вивает у студентов широкий спектр компетенций, необходимых им в жизни и будущей профессиональной деятельности. Работа в проектах ПИО предполагает реализацию четко обозначенных целей и решение включенных в эти цели задач.

В реализации проектов ПИО очень важную роль играет дисциплина и ответственность: своевременное предоставление различного вида документов и отчетов, выполнение условий договоров, обязательств перед заказчиками, работодателями и т.д. Студенты получают хорошую возможность применения своих теоретических знаний на практике в регламентированном режиме, получая регулярно обратную связь об успешности прохождения всех этапов ПИО от опытных наставников. Такая модель подготовки бакалавров дает возможность студентам получить необходимый опыт по специальности, адаптацию и востребованность на рынке труда [3].

В настоящее время после обучения в университете у студентов возникают сложности с поиском работы. Составлять резюме – это целая наука. Не каждый знает, как правильно вести себя на собеседовании и не каждый ознакомлен с этикетом делового общения [1]. Обучить студентов и помочь им развить свои компетенции – есть задача РЦ «Старт-Карьеры».

Сотрудники РЦ «Старт-Карьера» организуют и проводят мероприятия, направленные на повышение конкурентоспособности выпускников на рынке труда. С 16 февраля 2015 года начались занятия по дополнительной программе «Азбука успеха», которые направлены на саморазвитие, умение презентовать себя [4].

Тренинги, проводимые для студентов, имеют следующие преимущества:

- Во-первых, это их полезность. На этих занятиях тренеры занимаются обучением студентов самым разнообразным умениям и навыкам. Лучшими тренерами считаются те, которые имеют собственный богатый опыт работы в коммерческих организациях и это является главным критерием в данном обучении.
- Во-вторых, это приспособленность этих занятий к реальной жизненной ситуации. Различные тренинги проводятся для того, чтобы донести до учеников навыки, которые пригодятся им для достижения успеха и улучшения их деловых качеств. То есть уже на тренингах начинается работа над реальными задачами, требующими незамедлительных решений.
- В-третьих, это удобство для участников семинаров. Занятия строятся таким образом, чтобы обсуждаемый материал хорошо усваивался и был понятен ученикам. Практическая часть во время занятий всегда доминирует над теоретической частью. В ходе занятий интенсивно применяются дискуссии и ролевые игры, а также применяются разнообразные наглядные пособия: презентации, диаграммы, карты и схемы [5].

«Азбука успеха» включает в себя ряд практических занятий направленных на расширение профессиональных знаний в области HR-менеджмента, а также получение необходимых навыков при поступлении на работу, таких как: адаптация новичка в компании, умение правильно составлять резюме, и умение показать себя на собеседовании у работодателя.

Сама программа разбита на четыре модуля: Адаптация новичка в компании, Как правильно подготовиться к собеседованию, Делопроизводство в компании, Этика и основы делового общения. Все занятия проходят в форме тренингов, деловых игр, интерактива. После каждого из модулей участник получает сертификат о его прохождении. Преподаватели: сотрудники РЦ «Старт-Карьера», специалисты в области документоведения, преподаватели кафедр ВГУЭС, профессионалы в области управления персоналом - представители компаний города Владивостока, сотрудники департаментов управления персоналом.

По окончании программы «Азбука успеха» мы провели устный анонимный опрос среди участников. По его итогам мы выделили наиболее популярные ответы респондентов:

1) Почему вы посчитали нужным принять участие в «Азбуке успеха»?

-Я решил принять участие в «Азбуке успеха», потому что данная программа охватывает большинство аспектов в моей специальности;

-Я посетила модуль «Как правильно подготовиться к собеседованию», для того что бы успешно трудоустроиться.

-Для меня было важным удостовериться в своей компетентности и заполнить некоторые пробелы в знаниях.

2) Какие курсы для вас были самыми интересными и полезными?

- Наиболее полезными курсами я посчитал для себя: Делопроизводство в компании, а так же Этика и основы делового общения. Это были самые интересные для меня модули.

-Мне понравились занятия по успешному собеседованию и адаптации. Теперь я знаю, как произвести хорошее впечатление на работодателя и стать своим в новом рабочем коллективе.

3) Хотели бы вы в будущем посещать подобные курсы от РЦ «Старт-Карьера»?

-Да, это было интересно, познавательно и в дальнейшем я обязательно буду участвовать в данных мероприятиях.

-Не все курсы были одинаково интересны, но я не прочь поучаствовать в других.

-Да, с удовольствием. Мне понравились ведущие тренингов, хотелось бы, что бы они и в дальнейшем проводили подобные мероприятия от РЦ «Старт-Карьера».

Анализируя ответы респондентов, мы выявили, что курсы, проводимые РЦ «Старт-Карьера», направлены на расширение знаний студентов и на усовершенствование навыков при работе в команде. Для большинства курсы сыграли положительную роль при устройстве на работу, для других это оказало помощь в улучшении своих знаний и навыков.

Мы также приняли участие в программе «Азбука успеха» и с уверенностью можем сказать, что данная программа не только поучительна, но и весьма интересна. Помимо этого мы отметили высокую профессиональность приглашенных преподавателей из различных организаций. Курсы проходили в свободное от учебы время специально подобранное под группу. Хотелось бы еще сказать о сравнительно невысокой цене, за такой большой объем знаний. Сотрудники РЦ «Старт-карьера», как и преподаватели, за все время проведения «Азбуки Успеха» были внимательны не только к студентам, но и к их мнению. У нас возник большой интерес к данным мероприятиям, и мы бы с удовольствием приняли участие в следующих дополнительных образовательных программах.

Подводя итоги можно констатировать следующее, что РЦ «Старт-карьера» оказывает неоспоримую помощь в обучении и трудоустройстве, как студентам, так и выпускникам. Принимает активное участие в профессиональной жизни студентов ВУЗа и всячески оказывает свою поддержку по различным вопросам. С каждым годом РЦ «Старт-карьера» развивается и внедряет новшества в обучающие программы университета. Более тысячи студентов за 2013-2014 успешно трудоустроены, большинство из которых работают в крупных организациях. Помощь выпускнику адаптироваться на рынке труда в современных социально-экономических условиях, поиск свободных вакансий для молодых специалистов, подготовка еженедельных обзоров вакансий предприятий для специалистов с высшим образованием и для прохождения практики, помощь студентам в составлении профессиональных резюме: вот их задача, с которой они справляются изо дня в день!

1. Могилёвкин Е.А. Современные технологии достижения карьерного успеха / Е.А. Могилёвкин, А.С. Новгородов // Управление развитием персонала. – 2009. - №4. – С. 312-322
2. О центре [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cpo.vvsu.ru/about>
3. Практико-интегрированное обучение [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://cpo.vvsu.ru/pio>.
4. С 16 февраля начались занятия по программе «Азбука успеха» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://cpo.vvsu.ru/event/article/10780018/c_16_february_nachalis
5. Чем полезны бизнес тренинги? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.burokratam-net.ru/useful_advices/trenings.html

УДК 331.104.2

Обучение и сертификация как факторы карьерного роста специалистов по работе с клиентами

Чамбайшин Екатерина Михайловна,
бакалавр 3 курса, кафедра управления персоналом и экономики труда
Дальневосточный федеральный университет
Россия. Владивосток
E-mail: chambayshin_em@dvfu.ru; тел.: +79143322774
ул. Суханова, 8, г. Владивосток, Приморский край, Россия, 690950

Подорванова Анна Сергеевна,
бакалавр 3 курса, кафедра управления персоналом и экономики труда
Дальневосточный федеральный университет
Россия. Владивосток
E-mail: podorvanova/as@mail.ru; тел.: +79243264979
ул. Суханова, 8, г. Владивосток, Приморский край, Россия, 690950

Бажин Александр Сергеевич,
преподаватель, кафедра управления персоналом и экономики труда
Дальневосточный федеральный университет
Россия. Владивосток
E-mail: bazhin.as@dvfu.ru; тел.: +79502849123
ул. Суханова, 8, г. Владивосток, Приморский край, Россия, 690950

В статье проанализирована теоретическая основа обучения и сертификации специалистов по работе с клиентами. Рассмотрены основные тенденции процесса обучения и выявлены наиболее эффективные методы. Раскрыты актуальные стороны карьерного роста специалиста в взаимосвязи с обучением и сертификацией.

Ключевые слова: *специалист по работе с клиентами, обучение персонала, сертификация специалистов, карьера.*