



# Проблемы и особенности формирования комфортной городской среды на территории Владивостокского городского округа

Волынчук Я.А.<sup>1</sup>, Королева Э.В.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, Владивосток, Россия

<sup>2</sup> Приморский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Владивосток, Россия

## АННОТАЦИЯ:

Территориальное развитие города является важным аспектом формирования среды жизнедеятельности граждан в соответствии с их интересами, используя нормы и правила градостроительного планирования, экологические нормы, социально-экономическое развитие муниципалитета. Территориальное планирование учитывает критерии комфортной городской среды, которая включает доступность муниципальных и образовательных услуг для детей и родителей, медицинские услуги, дорожно-транспортную инфраструктуру, жилье, условия для работы и отдыха, самореализации и развития, сохранения здоровья. Характеристики городской среды проживания определяются историей и культурой, доминирующей в отдельном регионе, качеством управления развитием городской среды. Актуальность темы исследования обосновывается тем, что рассматривая развитие городской среды, следует отметить, что оно осуществляется через систему эффективных коммуникаций между жителями и сообществами города, а также путем обращения к передовым практикам обустройства городской среды, как отечественным, так и зарубежным. Авторы проанализировали подходы к представлению феномена «комфортность», факторы, влияющие на состояние городской среды, выявлена специфика формирования комфортной городской среды, определены основные приоритеты государственной политики в сфере комфортной городской среды на территории Владивостокского городского округа, освещен аспект цифровизации городского хозяйства на территории муниципального образования, а также представлен перечень основных проблем развития городской среды Владивостокского городского округа на современном этапе.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** город, комфортная городская среда, городская инфраструктура, граждане, Владивостокский городской округ.

## Problems and peculiarities of creating comfortable urban environment in the Vladivostok urban district

Volynchuk Ya.A.<sup>1</sup>, Korolyova E.V.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Vladivostok State University of Economics and Service, Russia

<sup>2</sup> Primorsky Branch of the Russian Academy of National Economy and Public Administration under the President of the Russian Federation (RANEPA), Russia

## Введение

Развитие общества и стремление к комфорту в организации жизнедеятельности не ограничивается доступностью технико-технологических решений. Основой для общества являются условия проживания

и отдыха, которые способствуют позитивному восприятию окружающей среды, соответствуют представлениям об эстетике, чистоте, экологии и доступности элементов окружающей среды, безопасности жизни и здоровья.

Формирование комфортной городской среды включает комплекс мер, методов и инструментов государственного и муниципального управления, которое предусматривает воздействие на субъекты, участвующие в развитии городской территории, формировании городской среды, анализе и сборе информации, мониторинге деятельности (включая проектную и текущую), оценку и планирование непрерывного развития [16] (*Kruglova, 2020*).

Современные условия развития городской среды определяются масштабом реализации национального проекта «Жилье и городская среда» (2019–2030 гг.), в составе которого находится проект «Формирование комфортной городской среды» (2017–2030 гг.). Особенностью данного проекта является системная периодическая оценка

#### ABSTRACT:

The territorial development of the city is an important aspect of the citizens' living environment. The city can develop in accordance with citizens' interests, using the norms and rules of urban planning, environmental standards, and socio-economic development of the municipality. Territorial planning takes into account the criteria of comfortable urban environment, which includes the availability of public and educational services for children and parents, medical services, road transport infrastructure, housing, conditions for work and recreation, self-realization and development, and health maintenance. The characteristics of the urban living environment are determined by the history and culture dominant in a particular region and the quality of urban development management. The relevance of the research topic is justified by the fact that, considering the development of the urban environment, it should be noted that it is carried out through a system of effective communication between residents and communities of the city, as well as by referring to best practices in urban development, both domestic and foreign ones. The authors analyzed approaches to the representation of the phenomenon of "comfort" and factors influencing the urban environment. The specifics of comfortable urban environment was identified. The main priorities of state policy in the field of comfortable urban environment in the Vladivostok urban district were particularized. The aspect of urban economy digitalization in the territory of the municipality was highlighted. A list of the main problems of urban development of the Vladivostok urban district at the present stage is presented.

**KEYWORDS:** city, comfortable urban environment, urban infrastructure, citizen, Vladivostok urban district

**JEL Classification:** R11, R13, R21, R31

**Received:** 16.07.2024 / **Published:** 30.09.2024

© Author(s) / Publication: PRIMEC Publishers

For correspondence: Volynchuk Ya.A. [FrolovaJana@yandex.ru]

#### CITATION:

Volynchuk Ya.A., Korolyova E.V. [2024] Problemy i osobennosti formirovaniya komfortnoy gorodskoy sredy na territorii Vladivostokskogo gorodskogo okruga [Problems and peculiarities of creating comfortable urban environment in the Vladivostok urban district]. *Zhilischnye strategii*. 11. (3). – 427–446. doi: [10.18334/zhs.11.3.121412](https://doi.org/10.18334/zhs.11.3.121412)

качества городской среды и вовлечение жителей в принятие решений, участие в реализации проектов.

Современной проблемой развития городской среды Владивостокского городского округа (ВГО) является отсутствие эффективной стратегии градостроительства, что отразилось на точечной застройке, неудовлетворительном состоянии придомовых территорий, общественных пространств, общем снижении уровня комфорта для проживания, отдыха, передвижения по городу [5] (*Alexandrov, 2020*).

Развитие городской среды Владивостокского городского округа и формирование ее комфортности осуществляется в соответствии с муниципальной программой «Жилье и городская среда» (2018–2027 гг.), включает инициацию и разработку проектов в направлениях: жилье и прилегающая территория, развитие улично-дорожной сети, озеленение территории, развитие рекреационных общественных пространств, социально-досуговой инфраструктуры. За 6 прошедших лет достигнуты результаты, однако в рейтинге городов и достижении показателей оценки качества городской среды были достигнуты невысокие результаты: из 100 баллов к 2024 г. городская среда была оценена на 60,28 балла (в начале реализации проекта оценка составляла 54,44 балла). Для повышения эффективности необходимо использование новых эффективных инструментов, на разработку и применение которых муниципальная власть имеет право и возможности.

Теоретическую основу статьи составил анализ научно-правовых трудов таких российских ученых и исследователей, как Л.М. Геложина [9] (*Gelozhina, 2021*), Н.С. Федоров [25] (*Fedorov, 2019*), И.Ю. Глинская [10] (*Glinskaya, 2024*), А.М. Максимов [17] (*Maksimov, 2021*), Н.В. Боровских [8] (*Borovskikh, 2020*), А.О. Панфилова [22] (*Panfilova, 2022*), В.С. Зазуля [14] (*Zazaulya, 2020*) и др.

В работе использовались официальные материалы органов власти Приморского края, занимающихся вопросами жилищно-коммунального хозяйства, а также электронные ресурсы сети Интернет по проблемам реализации государственной политики в отношении формирования комфортной городской среды на территории Владивостокского ГО.

**Методологию исследования** составили теоретико-правовые положения и научные подходы к пониманию государственной поддержки сферы формирования ком-

#### **ОБ АВТОРАХ:**

**Волынчук Яна Александровна**, доцент кафедры экономики и управления, кандидат политических наук, доцент (Frolova.Jana@yandex.ru)

**Королева Эльвира Владимировна**, доцент кафедры государственного и муниципального управления, кандидат социологических наук, доцент (elvirakoroleva16@mail.ru)

#### **ЦИТИРОВАТЬ СТАТЬЮ:**

Волынчук Я.А., Королева Э.В. Проблемы и особенности формирования комфортной городской среды на территории Владивостокского городского округа // Жилищные стратегии. – 2024. – Том 11. – № 3. – С. 427–446. doi: [10.18334/zhs.11.3.121412](https://doi.org/10.18334/zhs.11.3.121412)

фортной городской среды, которые рассматриваются в качестве деятельности органов власти по разработке мер, направленных на развитие указанной отрасли хозяйствования. В статье использовались такие методологические принципы, как системность, объективность, научность.

**Целью** данного исследования является определение ряда проблем и выявление особенностей формирования комфортной городской среды на территории Владивостокского городского округа в рамках территориального развития муниципального образования.

Понятие «городская среда» появилось в 1970-х гг., расширяя понятие «город», подчеркивая процессы и характеристики, которые в ней происходят. Городская среда связана со следующими процессами: миграция населения; инновационные преобразования, влияющие на технологии и социально-экономические отношения; амортизация материальных активов города, влияющих на градостроительную планировку [4] (Aksenova, 2021).

Городская среда существует в границах определенной территории. Территория – это уникальная совокупность ценностей и традиций, уникального архитектурного комплекса, связь с экономикой событий.

В городской среде выделяют несколько групп пространств, включающих размещение жилых зданий и придомовые территории, дороги, пешеходные зоны, рекреационные зоны, торговые и деловые зоны, спортивные и иные, относящиеся к общественным пространствам. Таким образом, городская среда обитания, с одной стороны, и жилище, с другой, образуют два полюса (фокуса) жизнедеятельности горожанина: публичный и индивидуально-личный.

Следует отметить, что городская среда – это понятие, которое не является статичным по ряду причин: изменение темпа жизни, строительных технологий и инженерно-технических технологий, требований к защите природной среды, потребностей населения в озеленении, рекреационных потребностей. В то же время при отсутствии должного уровня системного ухода за пространствами в пределах границ города скорость деградации является пропорциональной отсутствию действий администрации, направленных на своевременную реконструкцию, обновление и ежедневный уход за элементами городской среды [3] (Adamaitis, 2022).

В зависимости от контекста и цели использования понятия «городская среда», содержание определения может включать следующие направления:

- совокупность активных субъектов развития: администрация, представительства органов власти, бизнес-сообщества, жители, общественные организации;
- концентрация основных общественных ресурсов, оказывающих влияние на целостность системы: жилые массивы, элементы промышленности и трудовой занятости, окружающей среды, социально-экономические условия, инфраструктура, сфера услуг;

- эмоциональное восприятие города, элементы мотивации жить, работать, создавать семью, заниматься творчеством;
- элементы города: дворовые территории, парковые зоны, социальные объекты, элементы благоустройства т.д.;
- набор политик городского развития, которые способствуют конкурентоспособности на рынке труда, товаров, информации, услуг;
- сосредоточение больших масс людей и функциональное образование;
- среда обитания и производственной деятельности людей;
- среда, в которой возникают и из которой распространяются инновации, проходящие в своем развитии ряд циклов [15] (Ilyukhin, 2022).

Развитие городской среды осуществляется через обновление и улучшение инфраструктуры, развитие системы городского и муниципального управления, налаживание эффективных коммуникаций между жителями и различными сообществами, а также путем обращения к передовым практикам обустройства городской среды, как отечественным, так и зарубежным.

Представление о комфорте городской среды напрямую зависит от социальной группы, имеющей те или иные интересы в обустройстве и ведении хозяйственной деятельности в определенном городском поселении в его историческом развитии. В теории исследования проблемы о представлениях «комфортности» используются три основных подхода:

- технический – ориентированность на планирование инженерных сетей, магистралей, которые не используют экологические и социальные факторы, в центре внимания находится эффективность строительства;
- социальной справедливости – подход, ориентированный на соблюдение баланса экономических и социальных интересов: застройка жилых кварталов с учетом естественных потребностей человека в экологичном месте проживания;
- социальное реформаторство – данный подход отражается на представлениях об идеальном устройстве общества.

Понятие «комфортная городская среда» должно учитывать как естественные потребности человека в безопасных для жизни, здоровья и имущества условиях, так и элементы культурных традиций, технологий, актуальных для определенного периода развития общества.

Комфортная среда – это результат непрерывного использования механизмов оздоровления пространства, с использованием традиционных и цифровых технологий, общественного участия. Важно отметить, что городская среда определяет качество среды жизнедеятельности и качество жизни населения. Качество как совокупность свойств и характеристик городской среды, обеспечивающих удовлетворение потребностей граждан. Таким образом, качество городской среды должно обеспечивать баланс интересов стейкхолдеров: жителей, бизнес-среды, власти, институтов, аккумулирующих направления развития города. На фоне усиления урбанизации и рисков

дисбаланса интересов требуется совместная выработка совместных решений [23] (Petrov, 2024).

Проблема урбанизации, неконтролируемой застройки требует выделения рекреационных пространств, озеленения, которое выполняет функции: санитарно-гигиеническую; рекреационную; эстетическую; природоохранную и научную; историческую и культурную.

Также объектом повышения комфортности городской среды в составе экологического благополучия является и оценка текущего состояния почвенного покрова, степени загрязнения. Экология города – это одна из ключевых проблем любого города, а с ростом населения данный аспект должен решаться в пользу, прежде всего, жителей города.

Одним из актуальных направлений развития городского хозяйства является цифровизация – совокупность мероприятий, направленных на качественное преобразование инфраструктуры города посредством внедрения в ее деятельность цифровых технологий и платформенных решений, инновационных инженерных разработок, организационно-методических подходов и правовых моделей с целью создания комфортных условий проживания населения. Платформенные решения позволяют реализовать множество новых бизнес-моделей, в том числе в сфере городской мобильности. Цифровые платформы помогают сбалансировать спрос и предложения, повышая эффективность использования имеющихся ресурсов, а также на основе собираемых данных позволяют оптимизировать работу городских услуг [13] (Zavyalov, 2022).

Использование информационных технических систем позволяет решить ряд актуальных проблем мегаполиса, реализовать технологии «интеллектуальной магистрали» для сокращения времени автомобилистов в дороге, осуществлять контроль за безопасностью. Рассматривая систему формирования комфортной городской среды, следует уделить внимание разрыву целей и заинтересованности в предложениях сторон в отношении:

- конкретных практик вовлеченности населения;
- доверия населения и представления власти о доверии к деятельности органов власти;
- внимание к факторам индивидуальной и массовой психологии и пространственного восприятия.

В изменениях социальных практик могут быть задействованы следующие механизмы: акцентирование внимания на определенных социальных действиях с последующей их репрезентацией в качестве социальных норм; переход практики из маргинальной в нормативную; заимствование социальных практик.

Концепция комфортной городской среды определяется синтезом базовых конституционных прав: права на благоприятную окружающую среду, прав граждан, связанных с владением и распоряжением земель, иными объектами природы и окружающей среды, права на ведение предпринимательской деятельности, свободе творчества,

на участие в культурной жизни и другие. К основным факторам, которые влияют на состояние городской среды, принято относить:

- наличие структуры объектов, как социальных, так и экологических;
- безопасность проживания, в том числе экологическая безопасность;
- характеристики внешней среды, обеспечивающие комфорт пребывания человека в городе;
- гибкость городской среды и способность адаптации к изменчивым потребностям населения;
- функциональность и эстетика [26] (*Kharinov, 2021*).

К общепринятым методам оценки качества городской среды следует отнести четыре группы, представленные на *рисунке 1*.

Методы оценки качества городской среды	Актуализация документов градостроительного проектирования
	Оценка устойчивости города по показателям комплексного развития
	Составление рейтингов на основе разработанных критериев
	Использование цифровых технологий для сбора и систематизации данных, анализа данных

**Рисунок 1.** Методы оценки качества городской среды

*Источник:* составлено авторами.

Каждый муниципалитет должен иметь проектную документацию, иную документацию, которая содержит информацию о состоянии городской среды, безопасности элементов, соблюдения нормативно-правового регулирования эксплуатации зданий и сооружений в соответствии с их статусом и назначением.

Составление рейтингов – в интересах некоммерческих организаций, исследовательских центров, а также государства для определения преимуществ и слабых сторон регионов, городов, оценки перспектив и результатов проделанной работы.

Цифровые технологии в настоящее время представляют собой реализацию концепции «умный город», включают мониторинг состояния элементов городской среды, сбор и первичную обработку полученных данных, дают возможность осуществлять контроль.

Оценка устойчивости города может рассматриваться как с позиции миграционных процессов, так и экологических, устойчивости к воздействию природно-климатических, экономически и иных сил.

Оценка изменений качества городской среды проводится по своду показателей – индексу качества. Индекс качества городской среды – цифровое значение (в баллах) состояния городской среды, полученное в результате комплексной оценки количественных и поддающихся измерению индикаторов, характеризующих уровень комфорта проживания в соответствующем городе [18] (*Malyshkina, 2023*).

Мониторинг комфортности по утвержденным критериям, включая оценку индекса качества городской среды, проводится муниципальными органами управления. Таким образом, оценку деятельности по развитию городской среды осуществляют те, кто выполняет эту деятельность, что отражается на системе взаимодействия со стейкхолдерами в интересах составления отчетов перед вышестоящим уровнем власти.

Также практика реализации проекта показала формирование конфликтогенных факторов – реализация интересов отдельных социальных групп в ущерб интересам городского общества в целом. Позиция власти далека от соучаствующего проектирования, предлагая выбор из альтернатив: или сплошное бетонирование, или все остается как раньше. Оценка на соответствие благоприятной городской среде – состоянию городской среды, при котором количество набранных баллов составляет более 50% максимально возможного количества баллов индекса города.

Для реализации проекта «Формирование комфортной городской среды» был разработан стандарт вовлечения граждан в решение вопросов развития городской среды с целью облегчить процесс сбора мнений и отзывов и побуждать граждан участвовать в отборе проектов. Он описывает более 20 форматов работы с жителями по четырем уровням вовлечения.

Особое внимание следует уделить методам исследования, обработке и принятию решения о выделении финансовых средств для формирования комфортной среды. Для обеспечения стабильного развития городских агломераций необходимо всесторонне продвигать концепцию «пяти типов развития» включающую в себя следующие типы: инновационное развитие, скоординированное развитие, зеленое развитие, открытое развитие, совместное развитие [7] (*Andreev, 2016*).

Развитие городской среды – это системный подход к организации жизненного пространства для формирования человеческого потенциала города, его конкурентоспособности, развития и роста. Спецификой организации комфортной городской среды является пространственное развитие города для обеспечения жилищных условий, работы, передвижения, рекреации, пользования муниципальными услугами, обеспечения безопасности, а также сохранности объектов культуры и истории.

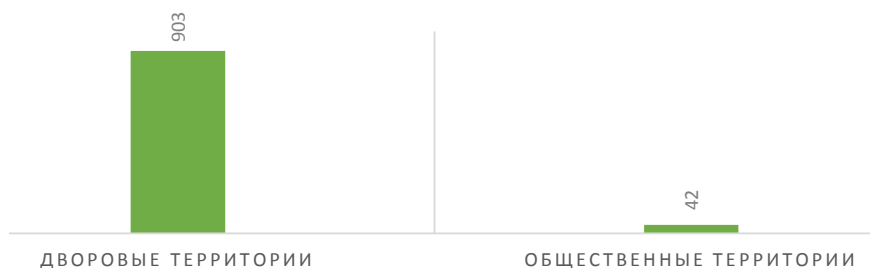
Спецификой формирования комфортной городской среды в Российской Федерации являются особенности формирования собственности на земельные участки, распределение ответственности за дорожную сеть, придомовые территории, включение объектов городской среды в генеральный план.

Также спецификой являются правила планирования на основании градостроительного кодекса, которые носят рекомендательный характер, что требует дополнительного изучения и рассмотрения для определения потенциальной эффективности реализации проекта «Формирование комфортной городской среды» (2017–2030 гг.) в Российской Федерации.

Жилищно-коммунальное хозяйство Владивостока – одна из важнейших сфер жизни города. В настоящее время во Владивостоке насчитывается более 3700 много-



квартирных жилых домов. Их обслуживают более 100 управляющих компаний, а также больше 500 товариществ собственников жилья (ТСЖ), жилищно-строительных кооперативов (ЖСК) и товариществ собственников недвижимости (ТСН). По состоянию на 01.01.2024 в городе Владивостоке нуждаются в благоустройстве 2478 дворовых территорий и 72 общественные территории. Количество благоустроенных территорий в городе за период с 2018 по 2024 г. представлено *рисунке 2*.



**Рисунок 2.** Количество благоустроенных дворовых и общественных территорий в г. Владивостоке за период с 2018 по 2024 г., в ед.

*Источник:* [19].

На территории Владивостокского городского округа имеется около 100 муниципальных плоскостных спортивных сооружений (спортивных площадок, хоккейных коробок и катков), находящихся в оперативном управлении муниципального автономного учреждения «Спортивная школа «Лидер» города Владивостока.

Основным приоритетом государственной политики в сфере формирования городской среды на территории Владивостокского городского округа является формирование комфортной городской среды, обеспечение возможности полноценной жизнедеятельности маломобильных групп населения и безопасности мест пребывания детей с родителями. Помимо всего прочего к таким приоритетам стоит отнести следующие задачи:

- повышение уровня благоустройства общественных территорий Владивостокского городского округа для массового отдыха гостей и жителей города Владивостока;
- создание условий для комфортного проживания на территории Владивостокского городского округа;
- улучшение состояния дворовых территорий Владивостокского городского округа;
- повышение уровня благоустройства территорий, детских и спортивных площадок на территории Владивостокского городского округа;

- повышение уровня благоустройства территорий Владивостокского городского округа согласно плану социального развития центров экономического роста Приморского края;
- повышение уровня благоустройства территорий Владивостокского городского округа в рамках реализации мероприятий планов социального развития центров экономического роста субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного федерального округа (реализация проекта «1000 дворов»);
- увеличение количества благоустроенных территорий Владивостокского городского округа согласно плану социального развития центров экономического роста Приморского края;
- реконструкция, строительство сетей уличного освещения;
- повышение качества содержания и улучшения состояния зеленых насаждений на территории городского округа;
- приведение и поддержание в нормативном состоянии общественных городских территорий и расположенных на них объектов;
- устранение физического износа, улучшение технического состояния и обеспечение пожарной безопасности жилищного фонда Владивостокского городского округа [11].

Развитием общественных пространств в г. Владивостоке в настоящее время занимается МАУ «Дирекция общественных пространств города Владивостока», в ведении которой находятся следующие направления:

- управление общественными пространствами в г. Владивостоке, в т.ч. где работа по развитию на стадии общественного обсуждения, проектирования, реализации реконструкции;
- организация и проведение городских мероприятий, досуговой и рекреационной деятельности;
- создание паркового ландшафта;
- проведение организационно-технических мероприятий по снижению действующих на природный комплекс отрицательных антропогенных факторов;
- проведение мероприятий по обеспечению сохранности и целостности историко-архитектурного комплекса, исторической среды и ландшафтов;
- формирование концепции развития и благоустройства городской среды г. Владивостока;
- участие в реализации мероприятий, программ по развитию и благоустройству городской среды;
- информационное сопровождение реализации мероприятий;
- осуществление авторского надзора за соблюдением концепции развития и благоустройства городской среды;
- организация и проведение общественных обсуждений, обеспечение общественного контроля на всех этапах формирования комфортной городской среды;

- организация проведения текущего и капитального ремонта малых архитектурных форма и аттракционов, находящихся на подведомственных территориях;
- организация самостоятельного художественного творчества, тематических семинаров, форумов, конкурсов, конференций [12].

В апреле 2024 г. возник вопрос о замене на новую структуру под названием «Парки Владивостока», которая будет ответственна за управление общественными пространствами и организацию различных мероприятий.

Общая площадь всех зеленых насаждений в пределах городской черты города Владивостока составляет 14804,93 га, в том числе зеленые насаждения общего пользования – 13625,92 га. В настоящее время важным компонентом функциональной организации среды обитания человека является светотехника. Освещение площадей и улиц – это не только комфорт и безопасность людей в темное время суток, но и инструмент, позволяющий моделировать эстетическое восприятие городской среды.

Одним из приоритетных направлений развития городской среды также является гостевой маршрут, который находится в неудовлетворительном состоянии, требует не только работ по реконструкции фасадов, но и обеспечения безопасности жизни и здоровья граждан. К проблемным объектам оценки относятся: озеленение пространств; развитие социально-досуговой инфраструктуры.

Со стороны муниципальной власти г. Владивостока осуществляется контроль по обращениям и осуществление консультирования граждан по следующим вопросам:

- осуществление муниципального жилищного контроля;
- ход осуществления муниципального жилищного контроля;
- график работы органа муниципального жилищного контроля;
- по иным вопросам, касающимся проведения муниципального жилищного контроля.

В Приморском крае реализуется проект «1000 дворов Дальнего Востока», который в настоящее время реализуется в 4 городах: Владивосток, Уссурийск, Находка, Артем. Критериями подхода являются:

- формирование основных пешеходных связей внутри микрорайонов, безопасные пути для пешеходов без машин;
- создание дополнительных мест парковок за пределами дворов по формату «двор без машин»;
- создание разнообразной городской среды внутри микрорайона, появление внутриквартальных скверов;
- единый стандарт благоустройства.

Следует отметить, что проектных решений по обеспечению критерия «двор без машин» в настоящее время не разработано, как и решение по созданию внутриквартальных скверов находится в стадии рассмотрения по причинам необходимости зонирования территории, разграничения ответственности [2]. Программа реализуется с помощью инициативных групп ТОС, ТСЖ, что позволяет привлечь внимание и реа-

лизировать проекты без привлечения коммерческих структур (управляющих компаний). Таким образом, жители города имеют возможность оформить грант на благоустройство как индивидуального двора, так и района города.

Администрацией г. Владивостока была организована школа «Управдом», чтобы научить всех желающих разбираться в жилищном законодательстве и подготовить управляющих, способных от имени жильцов выступать профессионально и грамотным заказчиком жилищно-коммунальных услуг.

Аспектом интеграции бизнес-среды является применение механизма спонсоринга ГК «ДНС» во главе с Д. Алексеевым. Был проведен открытый конкурс на реализацию проекта, в котором приняли участие 20 творческих коллективов. Победителем стала владивостокская команда «Concrete Jungle». Территорию озеленили, высадили местные растения, сделали детскую площадку, теплый туалет и поставили малые архитектурные формы, спортивный уголок, сцену на открытом воздухе и небольшой соседский центр, где можно будет проводить мероприятия в зимний период проекта.

Сегодня Нагорный парк Владивостока – одно из любимых мест прогулок горожан, а сама локация позволяет провести здесь время в разных форматах и в компании с любым составом – от прогулок с детьми или сопровождая маломобильного человека, до занятия спортом на открытом воздухе [21]. Примененный механизм реализации проекта представляет собой пример эффективного управления и реализации проекта общественного пространства с учетом интересов жителей города. Компания в настоящее время выполняет второй проект – благоустройство территории в районе бухты Патрокл.

Таким образом, городская среда Владивостокского городского округа характеризуется преимуществами географического положения, историческими факторами, возможностями создания компактного города для комфортного проживания граждан и развития рекреационной, туристической деятельности.

В то же время в политике управления городом длительный период отсутствуют приоритеты гуманизации городской среды: сохранение природных условий проживания, баланса нагрузки на окружающую среду, инженерные коммуникации, обеспечения передвижения жителей пешеходным и автомобильным способом, сохранение эстетического аспекта, архитектурных норм развития городской среды. Положительным фактором является привлечение участников бизнес-среды, обладающих реальными компетенциями проектной работы.

Городская среда Владивостокского городского округа характеризуется неоднородностью и отсутствием системного подхода к организации и осуществлению деятельности по ее развитию. Исторические предпосылки сформировали ключевые особенности: разделение на историческую часть, где размещены здания различных стилей архитектуры, декоративных деталей на фасадах зданий, специфику европейского города в АТР.

Однако в последние 20 лет происходит «загрязнение» пространства города избытком прямых линий, углов, больших плоскостей, сокращаются пространства для пеше-

ходов, а улицы, изначально не предназначенные для того, чтобы служить основной транспортной артерией, – заполнены автомобилями. Из города выведены электрический транспорт, преобладает точечная застройка, сокращается площадь озеленения.

В настоящее время все районы города заполняются районами нового строительства, что усиливает дискомфорт для проживания в условиях повышения плотности застройки, стихийных парковок, отсутствия пространств для дворовых территорий, ограничивается досуг в шаговой доступности от места проживания [6] (*Alibaeva, 2023*).

Существует и другая проблема – подтопление города. С основания Владивостока в первую очередь застраивались равнинные территории (удобная транспортная доступность, железная дорога, обеспечивающая промышленные предприятия города и порт) – долины городских речек, которые являются основными городскими водотоками. Поймы рек, естественные подтапливаемые участки вдоль речного русла, исчезли. А луга были отсыпаны и застроены. Но сток воды при этом вырос, так как одновременно осваивали и городские сопки. Действующий генеральный план города сохраняет историческую тенденцию на сплошную застройку городской территории – береговой черты, холмов и речных долин, не учитывая ландшафтно-климатические особенности побережья юга Приморья.

Кроме комплексных проблем градостроительства, в городском округе существует проблема с вывозом мусора – полные отходы контейнеры, которые опустошают после обращения жителей в органы прокуратуры. Экология ВГО имеет проблемы:

- повышенный уровень загрязнения атмосферы (превышение норм ПДН диоксида азота – в 1,1 раза, бензоапирен – в 0,5 раза, формальдегида – в 0,5 раза, оксида углерода – 0,9);
- рост концентрации нитратов в водозаборных скважинах, расположенных в черте города, в летне-весеннее время – положительные пробы микробного загрязнения;
- периодическое превышение ПДК концентрации нефтяных углеводородов в акватории бухты Золотой рог от 0,01 мг/ дм куб до 0,09 мг/ дм куб., т.е. на 20,5–74,4%; плавающий мусор в акватории, превышение фенола в 1,6 раза, превышение АПАВ – в 1,7 раза, других опасных веществ;
- в 2020 году удельный вес проб почвы, не соответствующих гигиеническим нормативам по содержанию тяжелых металлов, на селитебной территории составил 36,8% [20].

В целом проводимая программа «1000 дворов» реализуется точно, отсутствует комплексный подход. Микрорайоны, построенные в городе с учетом обеспечения жителей жильем, не рассчитаны на то, что на 1000 человек будет приходиться 511 автомобилей, а расстояние между домами составляет 35–40 метров, которое максимально занимает под парковку автотранспорта жильцов. Озеленение проводилось в 60–80-х гг. прошлого столетия, что требует обновления.

Следует отметить, что муниципалитет Владивостока оценен как обладающий необходимым набором управленческих и проектных компетенций, поэтому в разработанных методических рекомендациях Агентством стратегических инициатив система реализации проекта определена как вариант модели самостоятельного управления. Таким образом, муниципальная власть Владивостокского городского округа обладает следующими компетенциями:

- навыки управления комплексными проектами, требующими межведомственного и межсекторного взаимодействия;
- навыки выстраивания коммуникации с предпринимателями;
- навыки экономического планирования;
- знание истории города, его культурных особенностей;
- опыт работы с социокультурным программированием;
- насмотренность, понимание критериев качества проектов благоустройства;
- знание местных особенностей строительного процесса;
- знание местных аспектов эксплуатации общественных территорий;
- знание актуального состояния инженерных сетей и коммуникаций;
- программное наполнение территории.

Одним из неудачных проектов реализации концепции «Умный город» стала информационная система «Цифровое Приморье». Планировалось, что она будет поддерживать более 30 сервисов, которые станут доступны жителям Приморского края, в том числе:

- единая карта жителя Приморского края, с помощью которой можно оплачивать проезд на транспорте, получать скидки и социальные льготы;
- единый портал «Цифровое Приморье» для населения и бизнеса. Портал будет аналогом столичного mos.ru: здесь можно будет получать актуальную информацию и услуги в различных сферах, в том числе в сфере образования, здравоохранения, туризма, ЖКХ, культуры как в государственных, так и в частных организациях и службах;
- карта учащегося (а также браслеты и брелоки) для оплаты проезда с учетом льгот, оплаты питания, прохода в учебные учреждения и др.;
- «умные» отопляемые остановки, «умные» светофоры, «умные» пешеходные переходы, организованные парковочные пространства, онлайн-сервисы расписания движения общественного транспорта, сервис мониторинга транспортных потоков, сервисы фиксации нарушений правил дорожного движения и весогабаритного контроля, сервис видеоконференцсвязи в школах, сервис контроля доступа в школу, специальные терминалы для туристов [24].

На наш взгляд, основная сложность реализации проекта формирования комфортной городской среды – совместить пожелания жителей с размером доступного бюджета, так как «запросы горожан постоянно растут». Только благодаря слажен-

ной работе администрации города Владивостока и Правительства Приморского края создаются новые пространства, чтобы удовлетворять запросы жителей города.

В городе существует проблема эффективности института управляющих компаний. Следует отметить, что проблемы деятельности управляющих компаний г. Владивостока выявляются при поступлении жалоб в государственную жилищную инспекцию Приморского края.

Так, за период январь – октябрь 2023 г. по результатам 300 проверок было возбуждено 122 дела об административных правонарушениях в отношении управляющих компаний, в результате 139 домов во Владивостоке остались без управляющих компаний [1].

Кроме того, на официальном сайте ПАО «ДЭК» размещен список управляющих компаний и ТСЖ Приморского края, которые не в полном объеме рассчитываются за потребленную электроэнергию согласно заключенному договору энергоснабжения, в лидерах которых находятся управляющие компании г. Владивостока. Следует отметить, что институт управляющих компаний не имеет положительной репутации, что усугубляется публикациями в СМИ об их бездействии в аварийных ситуациях.

В настоящее время благоустройство осуществляется на основе выборочной, точечной реакции на запросы граждан, при этом учитывается расположение к гостевому маршруту, что определяет непрозрачность и отсутствие задачи комплексного решения развития городской среды.

Преимуществом вовлечения управляющих компаний в реализацию проекта является прямой контакт с целевой аудиторией в масштабах районов города. Данный аспект является ключевым в решении задач по благоустройству и формированию комфортной городской среды Владивостокского городского округа.

## Заключение

Российский опыт реализации программы «Формирование комфортной городской среды» базируется на исторических предпосылках территориального влияния и системы финансирования благоустройства и развития городской среды. Между тем существует проблема недоверия к муниципальной власти и региональной власти, что отражается на низких показателях вовлеченности населения в принятие решений, участие в программе. На фоне системы отчетности органов власти и ограниченности финансирования, вовлеченность населения не является актуальной задачей, а напротив, может стать препятствием для последующей отчетности.

Современной проблемой развития городской среды г. Владивостока является отсутствие эффективной стратегии градостроительства, что отразилось на точечной застройке, неудовлетворительном состоянии придомовых территорий, общественных пространств, общем снижении уровня комфорта для проживания, отдыха, передвижения по городу. Проектный подход управления элементами городской среды в данном случае предусматривает использование механизмов и инструментов коммуникации между местной властью, жителями, коммерческими организациями.

К факторам, которые оказывают влияние на развитие городской среды Владивостокского городского округа, следует отнести экономию средств на инженерно-технических системах и системах инженерных коммуникаций при возведении новых объектов строительства, нарушение природных систем, что в совокупности приводит к ухудшению условий комфорта городской среды.

Формирование комфортной городской среды должно включать целый комплекс мер, методов и инструментов государственного и муниципального управления, которое предусматривает воздействие на субъекты, участвующие в развитии городской территории, формировании городской среды, анализе и сборе информации, мониторинге деятельности (включая проектную и текущую), оценку и планирование непрерывного развития.

Механизм использования управляющих компаний как организаторов коммуникации для реализации проектов и дальнейшего управления городской средой должен создаваться или по инициативе управляющей компании, или по инициативе администрации города на основании разработанных нормативных регламентов и методологических документов. Данный формат позволит не только выполнять рамочные показатели регионального и национального проекта, но и достигнуть эффективности взаимодействия власти и общества, повысить значимость государственных инициатив при прямом вовлечении граждан в деятельность, получить ожидаемый обществом эффект и сформировать привлекательность территорий.

Особый акцент следует сделать на системной периодической оценке качества городской среды и вовлечении жителей в принятие решений, участия в реализации проектов и программ развития в сфере жилищно-коммунального хозяйства и формирования комфортной городской среды в целом.

## ИСТОЧНИКИ:

- 1 «Все, как просят люди»: что ждет общественные территории Владивостока в будущем?. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.vlc.ru/event/news/72332/> (дата обращения: 22.06.2024).
- 2 1000 дворов Дальнего Востока. Правительство Приморского края. [Электронный ресурс]. URL: <https://primorsky.ru/events/1000-dvorov-dalnego-vostoka/> (дата обращения: 25.06.2024).
- 3 Адамайтис И.М. Деятельность органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере реализации проектов по благоустройству и формированию комфортной городской среды // Экономика и социум. – 2022. – № 12–1. – с. 377–380.
- 4 Аксенова В.В. Формы реализации общественного контроля в формировании комфортной городской среды // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2021. – № 4–1. – с. 18–23. – doi: 10.23672/r9372–2515–6413-z.
- 5 Александров Н.Д. Система государственного управления умными городами: отечественная практика и международный опыт // Инновации и инвестиции. – 2020. – № 4. – с. 73–78.



- 6 Алибаева Н.Т. Мониторинг качества городской среды // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2023. – № 9–2 (84). – с. 156–159. – doi: 10.24412/2500–1000–2023–9–2–156–159.
- 7 Андреев В.А., Волынчук Я.А., Султанова Е.В. Исследование пространственной и функциональной моделей развития Владивостокской городской агломерации // Фундаментальные исследования. – 2016. – № 12–4. – с. 821–825.
- 8 Боровских Н.В., Чижикова Т.А. Формирование комфортной городской среды как стратегия территориального маркетинга региона // Азимут научных исследований: экономика и управление. – 2020. – № 4. – с. 79–82. – doi: 10.26140/anie-2020–0904–0016.
- 9 Геложина Л.М. Комфортная городская среда: понятие и роль общественного участия в развитии городской среды // Экономика и социум. – 2021. – № 9. – с. 325–329.
- 10 Глинская И.Ю. Территориальный брендинг как инструмент развития региона // Российская школа связей с общественностью. – 2024. – № 32. – с. 10–26. – doi: 10.24412/2949–2513–2023–32–10–26.
- 11 Городская среда. ЖКХ. [Электронный ресурс]. URL: <https://old.vlc.ru/city-environment/housing> (дата обращения: 10.07.2024).
- 12 Дирекция общественных пространств города Владивостока. [Электронный ресурс]. URL: <https://vlparki.ru/> (дата обращения: 11.07.2024).
- 13 Завьялов Д.В. Процессы и инструменты трансформации городской среды // Экономика, предпринимательство и право. – 2022. – № 3. – с. 985–1002. – doi: 10.18334/ep.12.3.114309.
- 14 Зазуля В.С. Экологический комфорт и общественные пространства // Урбанистика. – 2020. – № 3. – с. 75–90. – doi: 10.7256/2310–8673.2020.3.31732.
- 15 Илюхин А.Г. Городское планирование и концепция комфортной городской среды // Символ науки. – 2022. – № 1–2. – с. 52–54.
- 16 Круглова А.С. Формирование комфортной городской среды // Вестник науки. – 2020. – № 5 (26). – с. 31–35.
- 17 Максимов А.М., Ненашева М.В., Верещагин И.Ф., Шубина Т.Ф., Шубина П.В. Формирование комфортной городской среды: проблемы взаимодействия общества и власти при реализации приоритетных проектов на муниципальном уровне // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. – 2021. – № 1. – с. 71–90. – doi: 10.15838/esc. 2021.1.73.6.
- 18 Малышкина Д.А. Вопросы информированности населения о деятельности ТОС в решении вопросов благоустройства городской среды // Урбанистика. – 2023. – № 1. – с. 41–46. – doi: 10.7256/2310–8673.2023.1.39184.
- 19 Муниципальная программа «Жилье и городская среда»: утв. постановлением администрации города Владивостока от 20.09.2023 № 2414. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.vlc.ru/economy/municipal-programs/> (дата обращения: 08.07.2024).

- 20 На примере Шанхая и Нью-Йорка: как защитить Владивосток от потопов. [Электронный ресурс]. URL: <https://primamedia.ru/news/1587782/> (дата обращения: 20.06.2024).
- 21 Нагорный парк во Владивостоке. [Электронный ресурс]. URL: [https://goprimarye.ru/places/parki/258-nagornii\\_park](https://goprimarye.ru/places/parki/258-nagornii_park) (дата обращения: 10.06.2024).
- 22 Панфилова А.О. К вопросу комфортной городской среды: социологические аспекты развития (с обращением к кейсу г. Владивостока) // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Социология. Политология. – 2022. – № 4. – с. 370–379. – doi: 10.18500/1818–9601–2022–22–4–370–379.
- 23 Петрова В.В., Харьковская О.М. Взаимодействие органов исполнительной власти в формировании комфортной городской среды // Вестник науки. – 2024. – № 4 (73). – с. 290–299.
- 24 Реально ли во Владивостоке решить проблему запаркованности дворов?. [Электронный ресурс]. URL: <https://konkurent.ru/article/37242> (дата обращения: 22.06.2024).
- 25 Федоров Н.С. Территориальный брендинг – важнейший фактор развития и повышения конкурентоспособности территории // Столыпинский вестник. – 2019. – № 1. – с. 19.
- 26 Харинов И.Н. Проблемы защиты права на комфортную среду // Российское право: образование, практика, наука. – 2021. – № 6. – с. 58–64. – doi: 10.34076/2410\_2709\_2021\_6\_58.

## REFERENCES:

- Adamaytis I.M. (2022). *Deyatel'nost' organa ispolnitel'noy vlasti subekta RF v sfere realizatsii proektov po blagoustroystvu i formirovaniyu komfortnoy gorodskoy sredy* [The activity of the executive authority of the subject of the Russian Federation in the field of implementation of projects for the improvement and formation of a comfortable urban environment]. *Economy and society (Ekonomika i socium)*. (12–1). 377–380. (in Russian).
- Aksenova V.V. (2021). *Formy realizatsii obshchestvennogo kontrolya v formirovaniy komfortnoy gorodskoy sredy* [Forms of public control of implementation in the formation of a comfortable urban environment]. *Humanities, socio-economic and social sciences*. (4–1). 18–23. (in Russian). doi: 10.23672/r9372–2515–6413-z.
- Aleksandrov N.D. (2020). *Sistema gosudarstvennogo upravleniya umnymi gorodami: otechestvennaya praktika i mezhdunarodnyy opyt* [Smart cities management system: domestic and foreign practice]. *Innovation and Investment*. (4). 73–78. (in Russian).
- Alibaeva N.T. (2023). *Monitoring kachestva gorodskoy sredy* [Monitoring the quality of the urban environment]. *International Journal of Humanities and Natural Sciences*. (9–2 (84)). 156–159. (in Russian). doi: 10.24412/2500–1000–2023–9–2–156–159.

- Andreev V.A., Volynchuk Ya.A., Sultanova E.V. (2016). *Issledovanie prostranstvennoy i funktsionalnoy modeley razvitiya Vladivostokskoy gorodskoy aglomeratsii* [Investigation of the spatial and functional model of development of Vladivostok urban agglomerations]. *Fundamental research*. (12–4). 821–825. (in Russian).
- Borovskikh N.V., Chizhikova T.A. (2020). *Formirovanie komfortnoy gorodskoy sredy kak strategiya territorialnogo marketinga regiona* [Formation of a comfortable city environment as a strategy of the territorial marketing of the region]. *ASR: Economics and Management*. 9 (4). 79–82. (in Russian). doi: 10.26140/anie-2020–0904–0016.
- Fyodorov N. S. (2019). *Territorialnyy brending – vazhneyshiy faktor razvitiya i povysheniya konkurentosposobnosti territorii* [Territorial branding is the most important factor in the development and improvement of the competitiveness of the territory]. *Stolypinskiy vestnik*. 1 (1). 19. (in Russian).
- Gelozhina L.M. (2021). *Komfortnaya gorodskaya sreda: ponyatie i rol obshchestvennogo uchastiya v razvitiy gorodskoy sredy* [Comfortable urban environment: the concept and role of public participation in the development of the urban environment]. *Economy and society (Ekonomika i socium)*. (9). 325–329. (in Russian).
- Glinskaya I.Yu. (2024). *Territorialnyy brending kak instrument razvitiya regiona* [Territorial branding as a tool for the region development]. *Rossiyskaya shkola svyazey s obshchestvennostyu*. (32). 10–26. (in Russian). doi: 10.24412/2949–2513–2023–32–10–26.
- Ilyukhin A.G. (2022). *Gorodskoe planirovanie i kontseptsiya komfortnoy gorodskoy sredy* [Urban planning and the concept of a comfortable urban environment]. *The symbol of science*. (1–2). 52–54. (in Russian).
- Kharinov I.N. (2021). *Problemy zashchity prava na komfortnuyu sredu* [Problems of protecting the right to a comfortable urban environment]. *Russian law: education, practice, science*. (6). 58–64. (in Russian). doi: 10.34076/2410\_2709\_2021\_6\_58.
- Kruglova A.S. (2020). *Formirovanie komfortnoy gorodskoy sredy* [Creating a comfortable urban environment]. *Vestnik nauki*. 5 (5 (26)). 31–35. (in Russian).
- Maksimov A.M., Nenashcheva M.V., Vereschagin I.F., Shubina T.F., Shubina P.V. (2021). *Formirovanie komfortnoy gorodskoy sredy: problemy vzaimodeystviya obshchestva i vlasti pri realizatsii prioritetnykh projektov na munitsipalnom urovne* [Creating a comfortable urban environment: problems of interaction between society and government in the implementation of priority projects at the management municipal level]. *Economic and Social Changes: Facts, Trends, Forecast*. 14 (1). 71–90. (in Russian). doi: 10.15838/esc. 2021.1.73.6.
- Malyshkina D.A. (2023). *Voprosy informirovannosti naseleniya o deyatel'nosti TOS v reshenii voprosov blagoustroystva gorodskoy sredy* [Issues of public awareness about the activities of territorial public self-government in solving issues of urban environment improvement]. *Urbanistics*. (1). 41–46. (in Russian). doi: 10.7256/2310–8673.2023.1.39184.

- Panfilova A.O. (2022). *K voprosu komfortnoy gorodskoy sredy: sotsiologicheskie aspekty razvitiya (s obrashcheniem k keysu g. Vladivostoka)* [On the question of a comfortable urban environment: sociological aspects of development (based on the case-study of vladivostok city)]. *Izvestiya Saratovskogo universiteta. Novaya seriya. Seriya Sotsiologiya. Politologiya.* 22 (4). 370–379. (in Russian). doi: 10.18500/1818–9601–2022–22–4–370–379.
- Petrova V.V., Kharkova O.M. (2024). *Vzaimodeystvie organov ispolnitelnoy vlasti v formirovanii komfortnoy gorodskoy sredy* [Interaction of executive authorities in formation of comfortable urban environment]. *Vestnik nauki.* 1 (4 (73)). 290–299. (in Russian).
- Zavyalov D.V. (2022). *Protsessy i instrumenty transformatsii gorodskoy sredy* [Urban environment transformation: processes and tools]. *Journal of Economics, Entrepreneurship and Law.* 12 (3). 985–1002. (in Russian). doi: 10.18334/epp.12.3.114309.
- Zazulya V.S. (2020). *Ekologicheskiy komfort i obshchestvennye prostranstva* [Ecological comfort and public spaces]. *Urbanistics.* (3). 75–90. (in Russian). doi: 10.7256/2310–8673.2020.3.31732.