

УДК 33
ББК У 65

Материалы 50-й Международной научной студенческой конференции «Студент и научно-технический прогресс»: Менеджмент (управление предприятием, финансовый и банковский менеджмент) / Новосиб. гос. ун-т. Новосибирск, 2012. 106 с.

ISBN 978-5-4437-0051-9

Конференция проводится при поддержке Президиума Сибирского отделения Российской Академии наук, Российского фонда фундаментальных исследований (грант № 12-04-06805-моб_г), Правительства Новосибирской области, Комиссии РФ по делам ЮНЕСКО, Технопарка Новосибирского Академгородка.

Конференция проведена при финансовой поддержке Министерства образования и науки Российской Федерации в рамках Федеральной целевой программы «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2009 - 2013 годы.

Научный руководитель секции - д-р экон. наук, проф. М. В. Лычагин
Председатель секции – д-р экон. наук, проф. Г. М. Мкртчян
Ответственный секретарь секции – канд. экон. наук, доцент И. А. Сомова

Экспертный совет секции:

д-р экон. наук, проф. М. В. Лычагин
д-р экон. наук, проф. В. В. Титов
д-р экон. наук, проф. Н. А. Кравченко
д-р экон. наук, проф. А. Т. Юсупова
канд. экон. наук, проф. Е. А. Соломенникова
канд. экон. наук, доцент Т. П. Черемисина
канд. техн. наук, доцент С. А. Кузнецова

ISBN 978-5-4437-0051-9

© Новосибирский государственный университет, 2012

**RUSSIAN FEDERAL MINISTRY OF EDUCATION AND SCIENCE
SIBERIAN BRANCH OF RUSSIAN ACADEMY OF SCIENCES
NOVOSIBIRSK REGION GOVERNMENT
COMMISSION OF THE RUSSIAN FEDERATION FOR UNESCO
NOVOSIBIRSK NATIONAL RESEARCH STATE UNIVERSITY**

**PROCEEDINGS
OF THE 50th INTERNATIONAL STUDENTS
SCIENTIFIC CONFERENCE**

«STUDENTS AND PROGRESS IN SCIENCE AND TECHNOLOGY»

April, 13–19, 2012

**MANAGEMENT (BUSINESS MANAGEMENT, FINANCIAL AND
BANKING MANAGEMENT)**

**Novosibirsk, Russian Federation
2012**

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНДЕКСИРОВАННЫХ ДЕПОЗИТОВ В ПРАКТИКЕ РЕГИОНАЛЬНЫХ БАНКОВ

А. С. Масленков

Новокузнецкий институт (филиал)

Кемеровского государственного университета

Региональные банки – это банки, тяготеющие к реальному сектору экономики, нашедшие для себя прочные экономические ниши и замкнувшие на себя важнейшие финансовые операции в регионах. Такие банки являются опорными для целых территорий. Они ограничены в возможностях проведения ряда спекулятивных операций, у них меньше возможности по расширению ресурсной базы за счет иностранных кредитов, средств федерального бюджета.

Поэтому все более актуальными становятся задачи определения перспективных направлений деятельности и усиления конкурентных преимуществ региональных банков.

Главной целью исследования в работе является анализ использования индексированных депозитов в практике региональных банков Кемеровской области.

Для достижения намеченной цели были поставлены следующие задачи:

- рассмотреть сущность индексированных депозитов;
- проанализировать предложение индексированных депозитов в Кемеровской области;
- изучить возможность использования региональными банками Кемеровской области индексированных депозитов и оценить эффективности предложенных мер.

В исследовании рассмотрена сущность индексированных депозитов. Приведено сравнение с альтернативными видами вложений. Обозначены преимущества и недостатки.

Проведен анализ предложения индексированных депозитов в Кемеровской области, из которого следует, что индекслируемые депозиты можно открыть в трех банках: КитФинанс, КБ Агропромкредит и ВТБ-24.

Рассмотрена возможность использования региональными банками Кемеровской области индексированных депозитов и проведена оценка эффективности предложенных мер.

Научный руководитель – канд. экон. наук, доцент О. Ф. Масленкова

ВНЕДРЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ В РАБОТУ КРЕДИТНО-КАССОВОГО ОФИСА «ВЛАДИВОСТОК-ПРИМОРСКИЙ» ОАО АЛЬФА-БАНК г. ВЛАДИВОСТОК

А. А. Никитина

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Институт международного бизнеса и экономики

Организационно-экономические инновации являются необходимой предпосылкой для внедрения самих инноваций, а также основой эффективного проведения инновационной политики в области создания новых банковских продуктов и технологий. Сейчас без эффективной CRM-стратегии не обходится почти ни один банк. В целях наиболее полного удовлетворения потребностей клиентов и одновременно детального сбора информации по ним внедряются CRM-системы. Одним из первых банков в России, применившим такую стратегию к развитию собственного бизнеса, был Пробизнесбанк.

Изучив процесс работы кредитно-кассового офиса «Владивосток-Приморский» ОАО Альфа-Банк г. Владивосток, в данной работе предлагается внедрение ряда организационно-экономических инноваций.

В отделении ККО «Владивосток-Приморский», как и в любом отделении ОАО Альфа-Банк, существует отлаженная схема работы с клиентами. Изначально клиента встречает сервис-администратор и узнает об операции, которую необходимо совершить человеку, после чего выдает номерок электронной очереди, либо если операцию можно совершить через УКД, то помогает провести операцию без помощи специалиста. Клиента специалист вызывает при помощи электронной очереди, и клиент направляется в нужное окошко для совершения необходимой операции. Обслуживание ВИП-клиентов, пожилых людей и клиентов с детьми осуществляется вне очереди. Также ВИП-клиентов обычно принимает руководитель отделения или заместитель.

Казалось бы, что данная схема обслуживания клиентов является максимально функциональной, но и в ней есть недостатки. Например, не каждый специалист знает всю необходимую информацию о ПИФах и программе Альфа-Директ и Альфа-Форекс, Альянс-Стратегия, которые требуют тщательного изучения и внимания. Так же не у всех специалистов есть доступ к программам для оформления данных продуктов банка. (у руководителя отделения так же нет доступа ко всем программам). Работа в отделении ККО «Владивосток-Приморский» ведется сменная, 2/2. Для решения данных проблем предлагается внедрить ряд инновационных мероприятий, которые будут заключаться в следующем:

СОДЕРЖАНИЕ

СТРАТЕГИИ, МАРКЕТИНГ, ОТРАСЛИ	5
А. И. Алсуфьев	5
А. А. Аульченко	6
Р. И. Бокий	7
Ю. В. Гаврилова	9
С. Г. Дрибная	10
М. М. Жиркова	11
Д. Е. Исакова	12
Е. В. Кленкова	14
А. В. Колеватова	16
А. М. Кулькенова	18
М. В. Курнева	19
А. В. Куюков	21
Е. И. Мешков, О. А. Адвахов	23
Т. Ю. Мокроусова, О. С. Яковлева	25
Е. В. Пономарева	26
Е. А. Раевская	28
М. А. Ромашева	30
Ю. С. Самохина	32
К. С. Типикина	33
Н. А. Фололеева	35
Е. М. Цыбинова, Е. А. Хартанович	37
А. А. Чичакян	39
МАЛЫЙ БИЗНЕС, РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ, ЛОГИСТИКА.....	41
Л. С. Гатина	41
Ю. А. Вагнер	43
П. А. Ермакова	44
Ю. В. Иванова	45
Я. С. Калинина	46
Е. Д. Клементьева	47
Е. В. Костина	49
Е. С. Лактюшина	51
М. О. Лапина	52
Ю. В. Лохматова	53
Т. В. Мурзина	55
Д. Я. Назаров	56
В. С. Николаенко	58
Г. А. Петрова	60
А. О. Пимоненкова	62
С. В. Попова	63

М. Д. Приз	64
Е. А. Рунтова	65
А. В. Самарцева	66
А. А. Скорнякова	67
А. Н. Тарасова	69
О. И. Чуркина	70

УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ И БАНКАМИ

А. Ж. Абдрахманова	71
С. С. Бычкова	72
D. R. Galiev	73
И. И. Домникова	75
О. И. Кийкова	76
А. С. Масленков	78
А. А. Никитина	79
Н. С. Семенцов	81
А. В. Стрельников	82
Т. А. Суханова	84
А. А. Тайшин	85
В. С. Терехова	87
Ю. И. Умирзакова	89
В. С. Ушакова	91
И. И. Фролова	93
Р. И. Хабибуллин	95
И. Р. Хисаметдинова	97
Т. В. Хмельницкая	98
В. Л. Чебаков	99
С. Е. Чечнева	101
Е. Г. Шабанова	102
С. А. Шишкарев	103