

Е.А. Бараусова, Л.В. Матвеева, А.К. Прокопчук
Россия, Владивосток, ВГУЭС
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДА КОНКРЕТНЫХ СИТУАЦИЙ
В БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИИ

В индустрии гостеприимства поведение, навыки и умения сотрудников имеют большее значение, чем просто теоретические знания. Лучший способ развития этих качеств – тренировка через моделирование действий. Американская методика преподавания на основе конкретных ситуаций (КС) позволяет во многом реализовать концепцию практикующего научения в условиях занятий в классе.

При использовании метода КС преподавателю приходится решать ряд серьезных проблем. Во-первых, из-за недостатка российских КС часто приходится использовать западноевропейские или американские материалы. Однако различия в психологии и в условиях ведения бизнеса оказывают негативное воздействие и на сам кейс-метод, и на обсуждение в классе.

Второй проблемой является ожидание студентами того, что им дадут "правильный" ответ. Это создает трудности, поскольку иногда разочарование превышает изначальный интерес и удовольствие, которые обычно вызывают у студентов сами КС. Пока кейс-метод не станет распространенным в России, возможно, преподаватель должен будет уступать желанию получить точный ответ и во многих случаях ему придется излагать и определять варианты гораздо конкретнее, чем это было бы желательно в данном методе.

Третьей проблемой является "свободное" посещение занятий, практикуемое нашими студентами. При использовании метода КС присутствие на занятии само является обучением. Как преподаватель может обеспечить посещаемость, не будучи излишне требовательным и не уменьшая интереса и энтузиазма студентов? Идеальным способом является обеспечение интересной дискуссии в классе, однако, это не всегда получается. Неплохой результат дает требование сдавать письменный анализ КС в начале занятия.

Еще одним препятствием для использования метода КС является российская традиция списывать работы друг у друга и делиться ответами. В кейс-методе очень важно, чтобы студент сам обработал материал. Любая попытка избежать этого делает бессмысленным обучение с использованием КС.