

Территория НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Вестник Владивостокского государственного
университета экономики и сервиса

Выпуск подготовлен по материалам Международной
научно-практической (заочной) конференции «Качество
профессиональной подготовки через диалог системы
высшего образования и профессиональной среды»,
29 апреля 2013 г.

№3(21)



Учредитель и издатель:
Владивостокский государственный
университет экономики и сервиса

Владивосток
2013

<p><i>Шуматов В.Б., Крукович Е.В., Трусова Л.Н., Рассказова В.Н.</i> Непрерывный образовательный кон- тинуум - основа качества образова- ния</p> <p>Системы контроля и оценки сформированное™ компетенций в образовательной и профессиональной среде</p> <p><i>Горюнов И.В., Дьяков С.Н.</i> Автоматизированная система контроля знаний студентов</p> <p><i>Дьяков С.Н., Фаткин В.А.</i> Система рейтинговой оценки знаний студентов</p> <p><i>Кононова О.В., Садон Е.В.</i> Компетенции как образовательный результат ООП; от измерения к оценке</p> <p><i>Кузьменко И.В.</i> Оценка сформированное™ профессиональных компетенций выпускников в свете требований ФГОС ВПО</p> <p><i>Лаврушина Е.Г., Моисеенко Е.В.</i> Управление процессом обучения на основе квали метрического подхода</p> <p><i>Потехина Е.С.</i> Оценка качества подготовки студентов неязыковых специальностей по дисциплине «Иностранный язык» на основе результатов Федерального экзамена в сфере высшего профессионального образования</p> <p><i>Филимонова О.В.</i> Проектирование и разработка курса «Электротехника и основы электро- ники» на базе технологий электронного обучения e-learning</p>	<p>66</p> <p>74</p> <p>78</p> <p>82</p> <p>89</p> <p>92</p> <p>97</p> <p>104</p>	<p><i>Valentin B. Shumatov, Elena V. Krukovich, Lyudmila N. Trusova, Valentino N. Rasskazova</i> Continuous educational continuum is the basis of the quality of education</p> <p>Monitoring and evaluation of competencies in the educational and professional community</p> <p><i>Igor V. Goryunov, Sergey N. Dyakov</i> The automated system for students' knowledge control</p> <p><i>Sergey N. Dyakov, Vladimir A. Fatkin</i> The rating system of assessing students</p> <p><i>Olga V. Kononova, Elena V. Sadon</i> Competence as educational outcomes of BEP: from measurement to estimate</p> <p><i>Irina V. Kuzmenko</i> Evaluation of formation of professional competencies of graduates on the requirements of the GEF HPE</p> <p><i>Elena G. Lavrushina, Elizaveta V. Moiseenko</i> Managing the learning process based on the qualimetric approach</p> <p><i>Evgeniya S. Potekhina</i> Merit rating of non-language students' training on subject «Foreign Language» based on Federal Exam in Higher Professional Education</p> <p><i>Oksana V. Filimonova</i> Planning and development Electrical and Electronics Engineers course on the bases of e-Learning technology</p>
---	--	--

УДК 378.14.015.62:303.02

Лаврушина Елена Геннадьевна, Моисеенко Елизавета Валентиновна

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Владивосток, Россия

Управление процессом обучения на основе квалиметрического подхода

Работа посвящена рассмотрению вопросов использования квалиметрического подхода при оценке качества проведения образовательного процесса в вузе. Представлена модель системы обеспечения контроля и диагностики образовательного процесса для оценки качества профессиональной подготовки.

Ключевые слова и словосочетания: компетенция, образовательный процесс, оценка, качество, модель.

Процессы развития науки, культуры и экономики во многом зависят от качества образования, которое должно соответствовать заданным государством нормам (стандартам), быть востребованным в обществе и отвечать потребностям конкретной личности.

Образовательный процесс в вузе включает профессиональную подготовку студентов, повышение квалификации преподавателей, переподготовку специалистов - всё это, по существу, процессы формирования качеств и компетенций, происходящие в период профессионального становления.

Методология образовательной деятельности имеет ряд особенностей: уникальность и непредсказуемость деятельности в конкретных условиях; предел возможностей субъектов деятельности, определяемый наличными ресурсами; способность адаптироваться к изменяющимся условиям среды и помехам; способность к продуктивной деятельности благодаря активности человека; способность к самоорганизации и саморазвитию [1].

При компетентностном подходе акцент переносится на те знания, умения, владения, которые позволяют субъектам образовательного процесса лично развиваться и эффективно выполнять профессиональные задачи [2].

Внедрение компетентностного подхода в систему высшего образования требует использования методики оценки результатов обучения, выраженных в терминах компетенций, которые формулируются как спо-

обности действовать и решать профессиональные задачи. Оценка результатов обучения немыслима без применения соответствующей методики измерения этих результатов.

Такая методика должна быть направлена на достижение гарантированного результата обучения и обеспечивать возможность контроля и управления процессом обучения на основе обратной связи.

В качестве такой методики может быть использован квалиметрический подход.

Квалиметрический подход оценивания характеризуется тем, что оценка формируется из ряда показателей и представляет собой интегральную оценку с учетом весовых коэффициентов соответствующих оценок.

Наиболее полным и практико-ориентированным подходом к оцениванию качества деятельности образовательных систем, на наш взгляд, может стать образовательная квалиметрия. Образовательная квалиметрия как научное направление связана с количественным описанием качества образовательных объектов или процессов и изучает методологию и проблематику разработки комплексных количественных оценок качества любых явлений и предметов [1].

Данная методика основывается на создании и использовании средств оценки результатов обучения и компетенций, к которым относятся практико-ориентированные задания-измерители. Эти задания являются комплексными и должны строиться на основе учета целей обучения.

В общем случае применение квалиметрического подхода к образовательному процессу можно представить в виде следующего множества: $OA\{EP, RP, P, P_s\}$, где EP - образовательный процесс, в ходе которого идет формирование и развитие профессиональных компетенций, выступающий в качестве объекта исследования; RP - система результирующих показателей, характеризующих уровень качества состояния EP ; K - исходное состояние показателей, характеризующих уровень EP ; K - желаемое состояние показателей, характеризующих уровень EP .

Следовательно, говоря о том, что существует необходимость достижения какого-то нового уровня качества образовательного процесса, мы говорим о том, что необходимо ликвидировать расхождение между желаемым $\{P_{Dn} \dots P_n\}$ и исходным $\{P_{71} \dots P_n\}$ состоянием EP , где n - количество показателей системы оценки уровня качества профессиональной подготовки.

Таким образом, оценка качества работы вуза как результата совершенствования управления образовательным процессом может быть вы-

Управление процессом обучения на основе квалиметрического подхода

ражена как: $EP_{new} = F(AP_j)$, где EP_{new} - обновленное (новое) состояние EP (как результат совершенствования управления образовательным процессом); AP_j - система показателей оценки действий по совершенствованию управления системой повышения качества образовательного процесса при условии, что j - число действий.

Для проведения систематических работ по комплексной оценке качества образовательного процесса возможна автоматизация процесса оценки в рамках корпоративной информационной среды вуза. В качестве основы построения информационной системы контроля и диагностики качества образовательного процесса может быть положена предлагаемая модель (рис.1).

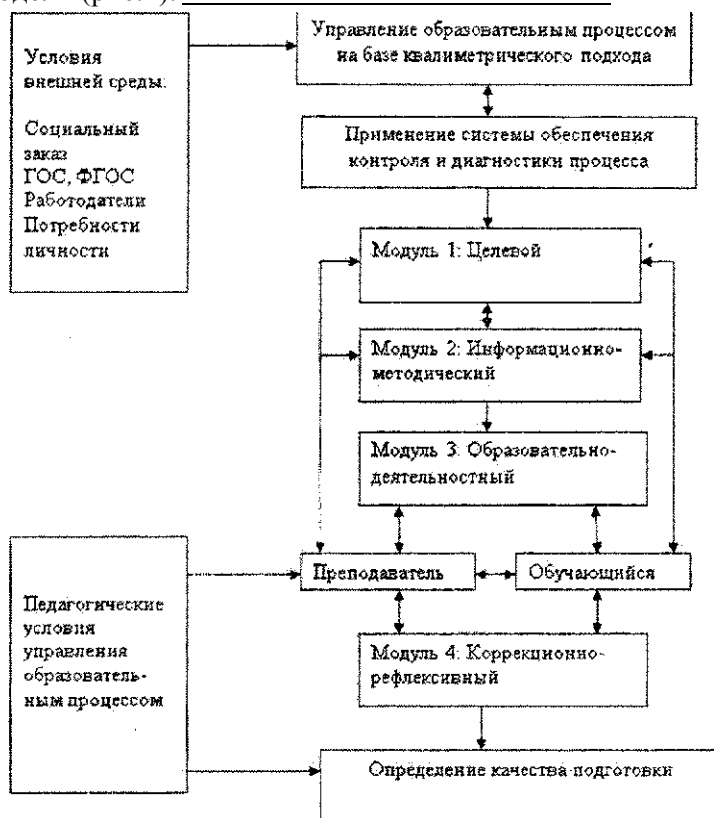


Рис. 1. Модель системы обеспечения контроля и диагностики образовательного процесса вуза для оценки качества профессиональной подготовки

Управление процессом обучения на базе квалиметрического подхода предполагает реализацию разнообразных функций, методов и техноло-

гий управления в целях обеспечения достоверной уровневой оценки результатов профессиональной подготовки в вузе.

Система обеспечения контроля и диагностики предполагает выделение в качестве объекта деятельности образовательный процесс вуза, а в качестве субъекта деятельности выступают непосредственные участники образовательного процесса, согласованное взаимодействие которых осуществляется на всех этапах учебного процесса, начиная с объединения по целям деятельности и заканчивая разработкой и реализацией программы улучшения качества обучения.

Предлагаемая система обеспечения контроля и диагностики качества образовательного процесса вуза состоит из четырех взаимосвязанных модулей и представляет собой информационно-педагогическую систему. Рассмотрим содержание каждого из модулей.

Целевой модуль системы включает описание принципов контрольно-оценочной деятельности и реализуемых функций обучения, развития, воспитания и диагностики в рамках общего единства целей и задач системы. Он определяет основу диагностической и управленческой деятельности субъектов, выбор компонентов системы, создает условия для объединения их в единое целое и развития. Информация по каналу обратной связи, поступающая после рефлексии результатов диагностики, определяет постановку новых целей деятельности, направленных на реализацию программы улучшений качества подготовки.

Информационно-методический модуль является системообразующим. В нем представлены методы, используемые при оценке качества подготовки (экспертный, квалитетический и т.д.), методики и технологии, лежащие в основе разработки оценочных средств, диагностирования компетенций, балльно-рейтинговой технологии и др., детально описано научно-методическое сопровождение контрольно-оценочной и управленческой деятельности (типы, виды и формы контроля, объекты контроля).

Образовательно-деятельностный модуль может быть разделен на две составляющие: подготовка к диагностированию и организация диагностирования. Первая составляющая связана с определением критериев и показателей предстоящего диагностирования, выявлением уровня подготовленности, разработкой средств для оценки подготовленности и самостоятельности обучаемых, научно-методических материалов. Вторая составляющая представляет собой механизм организации диагностирования на основе имеющейся модели оценки и подготовку данных для последующего анализа.

Коррекционно-рефлексивный модуль включает в себя разнообразные рефлексивные, корректирующие и управляющие действия, применяемые субъектами процесса обучения по результатам оценочных процедур, и формирует данные для дальнейшего планирования работ по улучшению качества подготовки.

Оценка качества обучения должна показывать степень соответствия фактического уровня подготовки требованиям образовательного стандарта (запланированным целям дисциплины, модуля и т.д.) и запросам профессиональной среды.

В настоящее время нет единого подхода к решению задачи оценки и диагностики компетенций и компетентности, в связи с чем актуальной является задача разработки методов и информационных технологий для решения данных задач. Однако очевидно, что основными подходами и методами для решения таких задач будут: тестовые технологии, методы экспертного оценивания, методы мягких вычислений, методы многомерного анализа данных.

Квалитетрический подход связан с измерениями и оценкой качества и предполагает реализацию совокупности взаимосвязанных и последовательных действий: установление показателей, критериев, уровней качества подготовки для отдельных этапов и процесса обучения в целом; алгоритмизация процесса оценки качества подготовки студентов; разработка средств диагностики компетенций студентов для различных типов контроля; применение статистических методов для обработки и проверки данных диагностики, а также прогнозирования ожидаемых результатов [1].

Предлагаемая модель может служить основой для системы управления качеством обучения и являться источником информации для принятия обоснованных решений, направленных на повышение качества обучения в вузе.

1. Новиков А.М. Методология образования [Электронный ресурс] / А.М. Новиков. - 2-е изд. - М.: «Эгвес», 2006. - 488 с. Режим доступа: <http://fanknig.cora/book.prip?id=2412298> (дата обращения 28.04.2013).
2. Селезнева Н.А. Размышления о качестве образования: международный аспект / Н.А. Селезнева // Высшее образование сегодня. - 2004. - № 4. - С. 35-44.

ТЕРРИТОРИЯ НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Вестник Владивостокского государственного
университета экономики и сервиса

Ответственный секретарь Арсений Крепский
Корректор Марина Шкарубо
Компьютерная верстка Дарина Замошина
Дизайн обложки Ю.А. Лакиза, Т.Ю. Малышенко

Журнал «Вестник Владивостокского государственного университета экономики и сервиса» зарегистрирован в Федеральной службе по надзору в сфере массовых коммуникаций 30 октября 2008 г.

Адрес редакции:
690014, Владивосток,
ул.Гоголя, 41, каб. 1649
тел. (423) 240-43-61, доб. 349
E-mail: Arseniy.Krepkiy@wsu.ru

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77 - 3374
ISSN 2073 - 3984

Подписной индекс издания в Каталоге российской прессы «Почта России» 31574

Лицензия ВГУЭС на издательскую деятельность № 164982 от 16.04.2005 г.

Подписано в печать 17.06.2013. Формат 70 * 100/16.
Бумага писчая. Печать офсетная. Усл. печ. л. 18,0
Тираж 200 экз. Заказ

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
690600, Владивосток, ул. Гоголя, 41
Отпечатано во множительном участке ВГУЭС,
690600, Владивосток, ул. Гоголя, 41
Печать обложки: ИП Исикова И.Г.