

Электронный кампус университета

В статье обсуждаются цели и задачи информатизации вуза на современном этапе, современные тенденции в развитии информационных технологий в университете. Рассмотрена концепция электронного кампуса университета.

Ключевые слова: электронный кампус, информатизация вуза, корпоративная информационная среда

Electronic Campus of University

V. Kryukov, K. Shakhgeldyan

The modern goal and objectives of University informatization, actual trends of information technology for Universities are discussed at the article. The concept of Electronic campus is considered.

Keywords: electronic campus, University's informatization, Enterprise information environment

Введение

Российские вузы в настоящее время сталкиваются с множеством проблем, вызванными изменениями требований внешней среды. Эти проблемы связаны с повышением конкуренции среди вузов, необходимостью обеспечить вхождение вуза в Болонский процесс, изменением схемы финансирования государственных вузов, процессом объединения вузов, новым поколением студентов и новыми технологическими вызовами. Основная миссия вузов перед обществом состоит в передаче, накоплении и преумножении знаний, и в этом смысле в последние годы российское общество может предъявить большие претензии к вузам в связи с качеством образования и новых знаний.

Таким образом, перед вузами в настоящее время стоят следующие стратегические цели:

- повышение качества образования и новых знаний;
- обеспечение поддержки Болонского процесса;
- повышение конкурентоспособности вуза;
- обеспечение интеграции вузов (и для случаев явного объединения – создание федеральных университетов, и для неявного объединения – консорциумы вузов).

Процесс информатизации вуза призван не только помочь в достижении этих стратегических целей, но и сделать это эффективно. Что может дать применения информационных технологий (ИТ) вузу? Прежде всего, повышение эффективности его функционирования. Под эффективностью функционирования здесь понимается, во-первых, повышение качества результатов (в том числе получение новых результатов, обладающих конкурентными преимуществами), во-вторых, сокращение сроков достижения результатов, в-третьих, повышение производительности, в-четвертых, сокращение издержек.

На фоне изменившейся политики финансирования вузов (выделения ведущих вузов – национально-исследовательских и федеральных университетов), консолидации различных уровней образования под эгидой вузов, сокращения плана набора для большинства вузов, усиливающейся конкуренции встает вопрос об обеспечении конкурентоспособности вуза.

Многое зависит от того способны ли вузы быстро реагировать на внешние изменяющиеся требования, имеют ли они гибкие бизнес-модели, рассматривают ли ИТ как основу эффективного управления и средство достижения конкурентных преимуществ, а так же неотъемлемую часть общекорпоративной стратегии. Передовые бизнес-модели и инновации являются важным конкурентным преимуществами университета.

Одновременно с этим возрастает роль ИТ, т. к. передовые ИТ-решения являются основным фактором достижения стратегических целей университета, усиления инновационных изменений.

В связи с глобализацией рынка образовательных услуг формируется новый набор требований к национальной системе образования. Одним из основных таких требований является способность работы на подвижном, быстро меняющемся рынке образовательных услуг. Такая способность может быть обеспечена в вузах с процессно-ориентированной структурой управления и автоматизированными (а значит и управляемыми) бизнес-процессами. Без единой ИТ-стратегии, привязанной к бизнес-целям университета, трудно надеяться на создание эффективной модели управления, как учебным процессом, так и университетом в целом.

Проекты по внедрению систем автоматизации управленческой деятельности традиционно охватывают широкий спектр задач от формализации бизнес-процессов до осуществления изменений в организационной структуре управления и перераспределения обязанностей. Отличительной особенностью данного типа проектов является то, что от успеха или провала проекта может зависеть эффективность функционирования вуза в целом. По этой причине тщательное планирование и контроль не только организационно-технических задач, но и отношения персонала и студентов университета к внедрению ИТ-решений приобретает особую важность.

Анализ состояния информатизации в вузах показывает, что в большинстве вузов, имеющих действующие информационные системы, персонал страдает как от недостатка нужной информации, так и от избытка некорректной или устаревшей информации. Кроме того, многие сотрудники либо не знают, какие ресурсы и сервисы доступны, либо не понимают, как ими воспользоваться, а порой не имеют возможности это сделать. У персонала часто нет возможности оперативно опубликовать учебные материалы или справочно-нормативные документы так, чтобы они были доступны определенной целевой группе. В учебном процессе явный дефицит качественных цифровых учебно-методических материалов, а то, что есть, трудно "донести" до студента, поскольку различные материалы (программы, презентации, видео лекции, тесты, пособия, руководства) не связаны логически в единый комплекс или хранилище данных. Есть проблемы с разграничением прав пользователей при доступе к данным и управлением собственно информационными ресурсами, а недавно добавилась еще одна проблема – необходимо обеспечить защиту персональных данных в соответствии с требованиями вступившего в силу Федерального закона «О персональных данных». Часто отсутствует информационно-аналитическая поддержка для ключевых задач управления университетом.

Наивно ожидать чуда, которое приведет к повышению качества обучения только от декларации «мы используем передовые информационные технологии». В чем ценность ИТ для развития учебной деятельности вуза? Теория приводит следующие аргументы:

- улучшение качества обучения посредством более полного использования доступной информации, повышения мотивации обучаемых и творческой активности преподавателей;
- повышение эффективности учебного процесса на основе его индивидуализации и интенсификации учебного процесса;
- внедрение новых образовательных технологий – развивающее и проектное обучение, деловые игры, визуализация, имитационное моделирование, дистанционное обучение;
- интеграция различных видов деятельности (учебной, учебно-исследовательской, научной);
- уменьшение зависимости обучающегося от педагога;
- улучшение оценки учебных достижений на основе компьютерного тестирования.