

МОЛОДОЙ УЧЁНЫЙ

ISSN 2072-0297

МЕЖДУНАРОДНЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ



25 2022
ЧАСТЬ VI

16+

СОДЕРЖАНИЕ

ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ

Арыстанов М., Сексенбаев Ж., Гарифоллаева А.
Организация деятельности учебного центра мужских парикмахеров в г. Нур-Султане 359

Бабикова А. О.
Стратегия повышения экономической эффективности деятельности ООО «Агрофирма «Победа» 362

Василка А. Р.
СТМ. Основные стратегии собственных торговых марок 365

Василка А. Р.
Современные тенденции организации товароснабжения розничных торговых предприятий 367

Волков А. В.
Изменение места проектного офиса в структуре управления современными компаниями 369

Гатаулина Л. Л.
Анализ оценки эффективности инвестиционного проекта 372

Жакипова А. С., Рахимова Л. З.
Бизнес-планирование деятельности кофейни в г. Нур-Султане 374

Заржицкая А. С., Острикова А. А.
Адаптация в системе управления персоналом ИТ-компаний 377

Заржицкая А. С., Острикова А. А.
Важность формирования бренда работодателя для ИТ-компаний 379

Захарова А. Е.
Анализ платежеспособности и прогнозирование финансовой устойчивости предприятия в среднесрочной перспективе 380

Лукьянова В. В., Шишкина Д. А.
Основные направления повышения эффективности взаимодействия органов местного самоуправления с населением 382

Нуридинов А. М.
Совершенствование корпоративной культуры в ООО «Агрофирма «Победа» 384

Ораев Ю. Н., Саломова С. С.
Особенности подготовки специалистов для современной экономики 386

Саджи М.
Конъюнктурные исследования рынка телекоммуникаций Алжира 389

Санникова Я. С.
Аудит эффективности — современная форма государственного финансового контроля 392

Синегрибова П. А.
Основные аспекты повышения эффективности деятельности микро- и малых организаций в сфере проектно-исследовательских работ 394

Умалатова З. И.
Проблемы трудоустройства женщин с детьми и меры их поддержки 397

Хромцова Л. С., Груздева Д. С.
Теория бухгалтерского учета и современные проблемы 400

Щипачева А. П.
Анализ современного состояния детского отдыха в Приморском крае 403

Якушина Е. А.
Особенности взаимоотношений с клиентами в транспортно-логистической компании 406

Якушина Е. А.
Стратегия управления портфелем взаимоотношений с клиентами (на примере ОАО «РЖД») 410

Анализ современного состояния детского отдыха в Приморском крае

Щипачева Анастасия Павловна, студент магистратуры
Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

В статье проведен анализ современного состояния детского отдыха в Приморском крае.

Ключевые слова: детский отдых, детские лагеря.

В Федеральном законе от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. от 16.10.2019) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» в статье 1 закреплено понятие отдыха детей, организации детского отдыха. Отдых детей и их оздоровление — это совокупность мероприятий, направленных на развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний у детей, занятие их физической культурой, спортом и туризмом, формирование у детей навыков здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований и требований обеспечения безопасности жизни и здоровья детей [1].

В настоящее время на территории Приморского края располагается более 550 организаций отдыха и оздоровления детей. К таким организациям относятся: загородные оздоровительные лагеря, лагеря труда и отдыха с дневным и круглосуточным пребыванием детей, палаточные лагеря, оздоровительно-образовательные центры, базы и комплексы и другие.

Департамент образования и науки ведет реестр организаций отдыха и оздоровления детей. Однако не все организации получили пакет разрешительных документов, позволяющих принять детей в период летних каникул на отдых.

Предприятия или организации, занимающиеся отдыхом и оздоровлением детей обязаны создавать безопасные условия пребывания детей, присмотра и ухода за ними, организации их питания, перевозки к месту отдыха и обратно, содержание детей в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими и иными требованиями и нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье детей.

Деятельность оздоровительных учреждений с дневным пребыванием детей, стационарных организаций отдыха и оздоровления детей, детских лагерей палаточного типа, лагерей труда и отдыха осуществляется при их соответствии установленным санитарным правилам и при наличии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии [2].

В связи с ситуацией, возникшей в 2020 году из-за пандемии COVID-19, было приостановлено функционирование организаций отдыха и оздоровления детей. Однако после снижения режима повышенной готовности краевая комиссия приняла решение по организации отдыха и оздоровления детей и подростков, и начала все необходимое для подготовки.

Главы муниципальных образований приняли меры по недопущению гибели и травматизма детей на пожарах и водных объектах. Руководители местных администраций создали комиссии для проведения обследований и выдачи рекомендаций о принятии необходимых мер безопасности на организациях отдыха и оздоровления детей [3].

Далее проанализируем состояние детского отдыха на территории Приморского края. Приморский край на рынке детского отдыха по данным реестра 2021 года занимает место в первой двадцатке субъектов Российской Федерации по числу детей, которым оказали услуги в детских оздоровительных лагерях, а по числу лагерей край входит в тридцатку. На рис. 1 представлена динамика детских лагерей по Приморскому краю.

Представленные выше данные показывают, что за период 2011 года количество детских лагерей увеличилось, но уже начиная с 2012 года стало наблюдаться постепенное снижение количества лагерей. Резкий спад начался в 2020 году, что связано с пандемией COVID-19, начавшейся в 2020 году.

Далее рассмотрим динамику численности детей, отдохнувших в детских оздоровительных лагерях Приморского края.

Исходя из данных, представленных выше, можно сделать вывод, что наибольшая численность детей, отдохнувших в детских оздоровительных лагерях, была зафиксирована в 2015 году, но постепенно началось снижение численности, и в 2019 году наблюдалось повышение показателей. Однако из-за пандемии COVID-19 в 2020 году произошел резкий спад численности детей посетивших детские оздоровительных лагерях в связи с ужесточением ограничений на любую деятельность, в том числе и сферы детского отдыха. С 2021 года данное напряжение начало восстанавливаться и развиваться.

Для того, чтобы развить и повысить спрос деятельность сферы детского отдыха Федеральное агентство по туризму (далее — Ростуризм) принял меры по поддержке данного направления путем создания программ стимулирования доступных внутренних туристских поездок в организации отдыха детей и их оздоровления начиная с 2021 года. Такими программами стали: детский туристический кешбэк, основные условия программы Ростуризма по компенсации детского отдыха, субсидирование [8-9].

По данным реестра детских оздоровительных учреждений Приморского края на июнь 2022 года количество

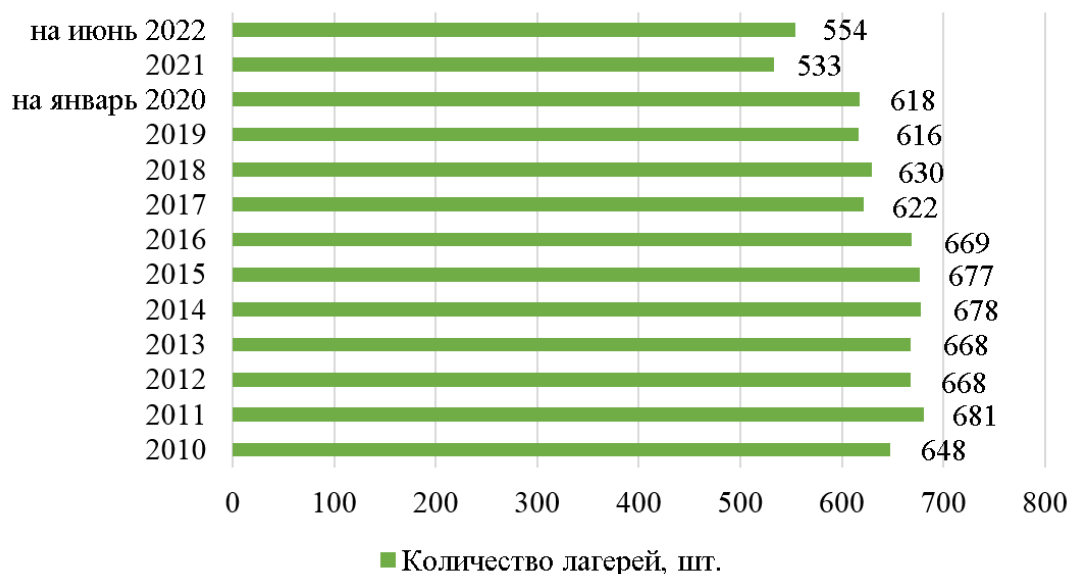


Рис. 1. Динамика детских лагерей на территории Приморского края [4-7]

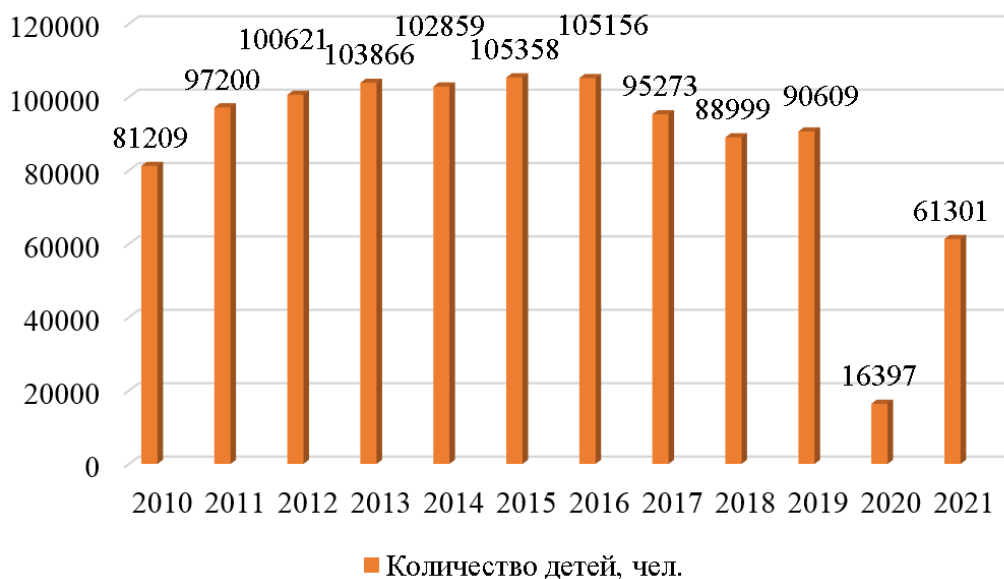


Рис. 2. Динамика численности детей, отдохнувших в детских оздоровительных лагерях Приморского края [4-7]

лагерей составило 554. На рисунке 12 представлено соотношение детских лагерей по типу.

По соотношению детских лагерей по типу, можно сказать, что наиболее преобладающими типами лагерей являются: оздоровительные лагеря с дневным пребыванием, лагеря труда и отдыха с дневным пребыванием детей и загородные оздоровительные лагеря. По остальным типам лагерей можно сказать, что данные типы лагерей являются менее развитыми.

В детских лагерях преобладает летняя сезонность работы, а круглогодичная составляет наименьшее количество лагерей. Это связано с тем, что чаще всего детей отправляют в лагерь в период летних каникул. Так

как именно в этот продолжительный период времени дети свободны и энергичны.

Также по данным реестра на июнь 2022 года возрастная категория детей для пребывания в детском лагере составляет от 6 до 17 лет. То есть, именно в период взросления (формирования личности и индивидуальности), когда детям необходимо заводить новые знакомства, развивать свои таланты, учиться, чему-либо новому и т. д.

По количеству дней пребывания в детском лагере наименьшим является путевка от 6 дней, а наибольшая составляет 21 день. Данные реестра на июнь 2022 года показали, что наибольший показатель детских лагерей

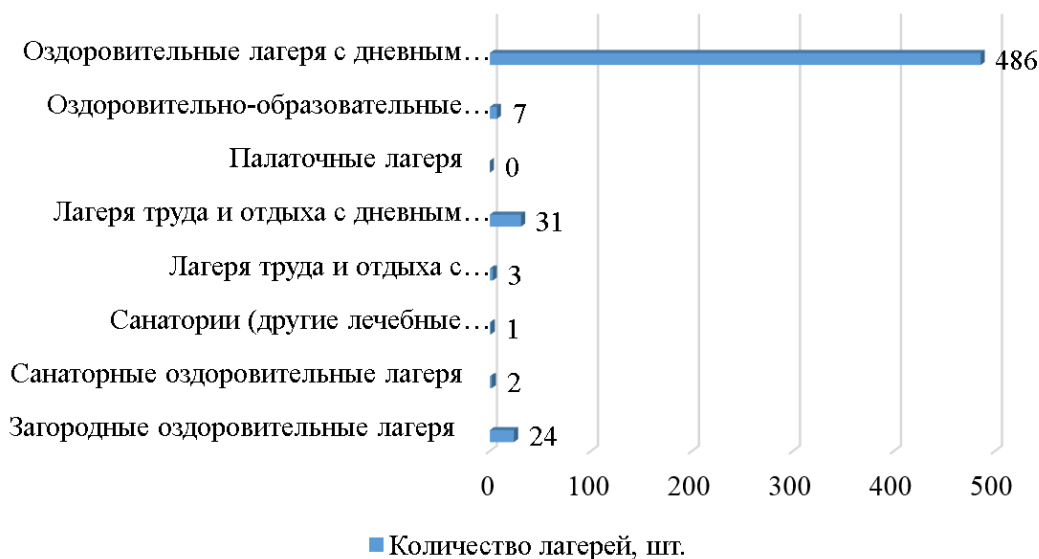


Рис. 3. Соотношение детских лагерей по типу [4-7]

загородного типа относятся к частной собственности, что, в связи с этим влияет на цену путевки.

Наименьшая минимальная стоимость за одни сутки составляет 1000 руб., максимальная доходит до 4000 руб. (в зависимости от лагеря и тематики смены). Также хотелось бы отметить, что некоторые лагеря предоставляют услуги бесплатно (путевка на отдых), а есть такие которые требуют только оплатить питание, что относится к лагерям труда и отдыха с дневным пребыванием. В основном стоимость путевки варьируется от 12000 руб. до 70000 руб., но это еще зависит от количества дней в смене. Не все родители смогут оплатить детский отдых в период летних каникул.

Однако все еще существуют проблемы требующие решения. Такими проблемами являются:

- повышение качества услуг в детских лагерях;
- законодательная и нормативно-правовая база в сфере детского отдыха;
- улучшение инфраструктуры и материально-технической базы загородных оздоровительных лагерей, в том числе на базе государственных (краевых) образовательных учреждений;
- обеспечение комплексной безопасности детей и подростков, включая их страхование в период пребывания в организациях отдыха и оздоровления детей;
- подготовка квалифицированных педагогических кадров, владеющих современными педагогическими и оздоровительными технологиями;

— социальная поддержка из средств краевого бюджета;

- трудоустройство несовершеннолетних подростков;
- детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в государственных (краевых) образовательных учреждениях, в период школьных каникул.

Таким образом, для сохранения и развития существующей системы детского отдыха необходимо продолжать реализовывать меры поддержки лагерей, создать условия для обеспечения безопасности пребывания детей на маршрутах, а также развивать кадровый потенциал работников для работы с детьми. Кроме того, необходимо развитие новых, эффективных форм отдыха детей, разработку и внедрение передовых технологий и методов оздоровительной работы с детьми и интересных маршрутов, особенно после пандемии. Так как последствия пандемии оказали сильное влияние на здоровье и личность как взрослых, так и детей в особенности. Для работы с детьми в лагере необходимо учитывать то, что они являются очень активными, любознательными, дружелюбными, требующими к себе внимание, любят игры и т.д. Исходя из этого следует, что для детей требуется программа, которая будет совмещать в себе творческие, спортивные, образовательные, экологические, оздоровительные виды деятельности, чтобы ребенок в лагере не только отдохнул, но и приобрел новые навыки, которые принесут в будущем пользу.

Литература:

1. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ (с изменениями на 11 июня 2021 года). — Текст: электронный // КонсультантПлюс: [сайт]. — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/ (дата обращения: 18.06.2022).
2. Кускова, О.А. Организация детского отдыха в Приморье/О.А. Кускова. — Текст: электронный // Prim-travel: [сайт]. — URL: <https://prim-travel.ru/2017/05/organizaciya-detskogo-otdyxa-v-primore-zhelayushhix-mnogono-ne-vsem-eto-razresheno/> (дата обращения: 18.06.2022).

3. Первые летние смены в детских лагерях Приморского края могут открыть уже 1 июля 2020 года. — Текст: электронный // PrimaMedia: [сайт]. — URL: <https://primamedia.ru/news/953929/> (дата обращения: 18.06.2022).
4. Суржиков, В.И. Современное состояние и проблемы развития детского отдыха в России/В.И. Суржиков, Д.В. Качкина. — Текст: непосредственный // Экономика, предпринимательство и право. — 2019. — № 4. — с. 737-746.
5. Оздоровительный летний отдых детей Приморья. АНАЛИТИКА. — Текст: электронный // Правительство Приморского края: [сайт]. — URL: https://primorsky.ru/news/146254/?sphrase_id=5686734 (дата обращения: 19.06.2022).
6. Более 193 тыс. детей отдохнут в детских лагерях Приморья летом 2019 года. — Текст: электронный // Известия: [сайт]. — URL: <https://iz.ru/868533/2019-04-16/bolee-193-tys-detei-otdokhnut-v-detskikh-lageriakh-primoria-letom-2019-goda> (дата обращения: 19.06.2022).
7. Реестр организаций отдыха детей и их оздоровления Приморского края. — Текст: электронный // Министерство образования Приморского края: [сайт]. — URL: https://edu.primorsky.ru/children_and_parents/otdykh-i-ozdorovlenie-detey/reestr-detskikh-ozdorovitelnykh-uchrezhdeniy-primorskogo-kraya/ (дата обращения: 19.06.2022).
8. Как детским лагерям участвовать в Программе Ростуризма. — Текст: электронный // Платформа TravelLine: [сайт]. — URL: <https://www.travelline.ru/blog/kak-detskim-lageryam-uchastvovat-v-programme-rosturizma/> (дата обращения: 20.06.2022).
9. Организация отдыха и оздоровления детей. — Текст: электронный // Правительство Приморского края: [сайт]. — URL: <https://primorsky.ru/authorities/executive-agencies/departments/education/recovery> (дата обращения: 20.06.2022).

Особенности взаимоотношений с клиентами в транспортно-логистической компании

Якушина Евгения Анатольевна, студент магистратуры
Санкт-Петербургский государственный экономический университет

В статье рассматриваются вопросы необходимости построения взаимоотношений с клиентами в транспортно-логистической компании в конкурентных условиях. Представлены основные аспекты, которые лежат в основе построения взаимоотношений с клиентами в транспортно-логистическом комплексе. Обобщены принципы и критерии эффективного взаимодействия с клиентами. В качестве примера рассмотрено ОАО «РЖД». Несмотря на некоторые проблемы развития взаимоотношений с клиентами в ОАО «РЖД», существуют перспективы развития в этом направлении: это построение партнерства, кластерный подход и концепция маркетинга взаимодействия.

Ключевые слова: транспортно-логистический комплекс, транспортное предприятие, клиент, клиентоориентированность, взаимодействие.

Исходя из современных особенностей развития рыночных отношений, обострение конкуренции на логистическом рынке требует от субъектов хозяйствования применения механизмов адаптации к быстро меняющейся внешней среде. Одним из таких механизмов является построение взаимоотношений с клиентами на основе партнерства, что предполагает объединение имеющихся мощностей и ресурсов каждого из его участников с целью получения максимального эффекта от совместной деятельности. Это особенно актуально для транспортно-логистической отрасли, где связи с партнерами являются весьма тесными. Именно поэтому возникает необходимость в исследовании взаимоотношений между транспортной компанией и её клиентами.

Исследование проблем теории и практики формирования эффективных отношений с клиентами положено

в основу работ многих ученых, среди которых следует отметить статьи О. А. Осташевской [2, с. 131-134], Е. А. Селиной [5, с. 1158-1165] и других. В их работах определены суть партнерства, его виды, формы и способы реализации. О.А. Юсупова [6, с. 132-137] исследовала формирование и активизацию отношений с клиентами. О.Д. Покровская [3, с. 22-30] рассматривает коммуникации как любые взаимоотношения предприятия с клиентами, которые способствуют изъятию дохода, путем персонификации отношений. Всё же остаются не исследованными особенности взаимоотношений с клиентами в транспортно-логистической компании в железнодорожной отрасли.

Предприятия в процессе реализации своей деятельности поддерживают отношения с различными субъектами рынка. При этом среди разнообразия возникающих отношений между субъектами предпринимательской де-