

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Национальный научно-образовательный инновационно-технологический консорциум вузов сервиса

Департамент образования и науки администрации Приморского края

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования

«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»

(ВГУЭС)

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ВУЗОВ – НА РАЗВИТИЕ ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО РЕГИОНА РОССИИ И СТРАН АТР

Материалы XV международной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых

24 - 25 апреля 2013 года

КНИГА 2: СТУДЕНТЫ

Владивосток
2013

- 262 М.В. Солодова Анализ организационной структуры малого судоремонтного предприятия ООО «Реком»
- 265 Т.С. Сухомлинова Создание женского образа в стиле сюрреализм при разработке коллекции моделей одежды под девизом «Surreal»
- 268 Е.К. Тимофеев, М.В. Чаплинская Современные технологии в благоустройстве городской среды на примере плоских покрытий зданий
- 272 Т.А. Титова Совершенствование технологии оказания услуг в сфере банковской деятельности (на примере ООО ИКБ «Совкомбанк», филиала «Владивосток №3»)
- 274 А.В. Фомина Особенности разработки фирменного стиля в сегменте Fashion Celebration
- 278 И.С. Черняхович Проблемы в разработке фирменного стиля для зоопарков
- 279 КИ. Шаповал, Т.А. Шрейнер Развитие социокультурных компетенций иностранных студентов в России (на примере китайских студентов ВГУЭС)
- 282 А.А. Шингарева, И.А. Крылова Уровень развития физической культуры и спорта в городе Владивостоке
- 285 М.Е. Широкова, А.А. Полоз Разработка математической модели экспертной системы «Технология»
- 288 А.С. Шурупова Инновационные технологии ПГОМ им. В.К. Арсеньева по просвещению молодежи
- 291 В.С. Шурупова, С.П. Угнивенко Современное состояние инфраструктуры туризма Приморского края
- 295 Н.С. Яковенко Стратегия и цели предприятия по производству женских брюк из ткани типа «Деним»

ИНСТИТУТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

- 298 V. Gerasimenko «The limit to growth» and our reality. Have these predictions come true?
- 300 A.M. Khristenko Liberal feminism. The case of Pussy Riot
- 301 S.P. Ugnivenko From China to Primorye: inbound tourism development
- 302 Н.К. Волвенкина, О. А. Петренко Modern problems of service
- 305 Я.Р. Данько АРРР. Perspectives of primorskiy region development
- 306 М.В. Дьяконова Foreign Insurance Companies vs. Domestic Insurance Companies
- 307 В.А. Крамаревский Fitness as a lifestyle
- 308 И.А. Крылова Russia, Republic of Korea, democratic people's Republic of Korea. The Trilateral Gas Cooperation
- 310 Лю Лю Экономика, русский язык и моя будущая профессия

АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ МАЛОГО СУДОРЕМОНТНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ ООО «РЕКОМ»

М.В.Солодова, V курс, Институт сервиса, моды и дизайна
О.В.Моисеенко, научный руководитель, ст. преподаватель кафедры сервисных технологий

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

Цель работы: Оптимизация организационной структуры малого судоремонтного предприятия ООО «РЕКОМ» с целью совершенствования деятельности административной подсистемы предприятия.

Основным предметом деятельности судоремонтного предприятия ООО «РЕКОМ» является организация и выполнение работ по ремонту и техническому обслуживанию; оказанию технической помощи в базовых условиях по восстановлению и поддержанию технической готовности дизельных двигателей кораблей Тихоокеанского военного флота и гражданских судов.

Судоремонтная отрасль в настоящее время претерпевает не самые лучшие времена. Предприятию приходится работать в условиях жесткой конкуренции, нестабильности и не ритмичности спроса на услуги, высоких требований к качеству и срокам исполнения услуг при хронической отсрочке платежей заказчиками.

В сложных экономических условиях важным направлением деятельности предприятия является формирование организационной структуры [1], оптимизация распределения целей и задач управления между работниками предприятия. По своей сути исследуемое предприятие является искусственной корпорацией - небольшой бригадой, работающей на себя [2]. Организационная структура таких предприятий должна быть минимизирована и экономична (рисунок 1).



Рис. 1. Организационная структура ООО «РЕКОМ»

Данная организационная структура управления является линейной [3] и оптимальна в условиях функционирования мелких предприятий. Преимущества линейной структуры объясняются простотой применения. Четкая система единоначалия - один руководитель сосредотачивает в своих руках руководство всей совокупностью процессов, имеющих общую цель. Повседневные организационные решения принимаются быстро, так как они находятся в компетенции одного человека. Штат работников невелик, и как следствие низкие организационные расходы.

Такая структура управления предъявляет высокие требования к квалификации руководителей и их компетенции по всем вопросам производства и управления подчиненными.

Всего на предприятии работает 9 человек. Генеральный директор ООО «РЕКОМ» является учредителем предприятия. В состав персонала ООО «РЕКОМ» входят: Главный бухгалтер, Секретарь, Бригадир наставник (Мастер ОТК), Инженер по технике безопасности и Бригада.

Бригада состоит из Судовых Слесарей-монтажников. Каждый из них имеет свой определенный разряд (с 2-ого по 5-ый разряд). Рабочие выполняют основную ремонтную работу

(двигатель судна). Соотношение разрядов соответствует квалификационным характеристикам выполняемых работ.

Из всего состава сотрудников на предприятии только двое – главный бухгалтер и секретарь занимаются исключительно управленческой работой, причем их привлекают для выполнения разовых работ на неполный рабочий день по плавающему графику. Главный бухгалтер выполняет только свои непосредственные обязанности – ведет бухгалтерский учет. Секретарь – привлекается только по необходимости выполнения работ и выполняет отдельные служебные поручения Генерального директора.

Остальные сотрудники управления совмещают различные административные и производственные должностные обязанности необходимые для организационной деятельности фирмы.

Бригадир наставник (Мастер ОТК) – осуществляет оперативный контроль по качеству выполнения ремонтных работ, управляет работникам. Имеет среднее специальное образование, стаж работ 11 лет. Бригадир наставник привлекается к административным и ремонтным работам, при большом объеме работ на фирме. Схема совмещения должностных обязанностей Бригадира наставника изображено на рисунке 3.



Рис.3. Схема совмещения должностных обязанностей Бригадира наставника

Инженер по технике безопасности – выполняет законодательные акты, в соответствии с основными обязанностями по специфике деятельности, обеспечивает эффективность и безопасность использования технических средств труда и производства. Имеет высшее образование, квалификация инженер-технолог, стаж работы 32 года. Инженер по технике безопасности привлекается непосредственно к ремонтным работам в качестве рабочего, при большом объеме заказов. Схема совмещения должностных обязанностей Инженера по технике безопасности изображено на рисунке 2.

Генеральный директор имеет высшее техническое образование, инженер судомеханик, стаж работ 17 лет. Генеральный директор выполняет широкий круг обязанностей как руководителя предприятия, при этом практически совмещает должности технического, финансового и коммерческого директора (рисунок 4).

Осуществляя общее управление организацией Генеральный Директор:

- занимается непосредственным управлением активами организации, и ее капиталом; управляет инвестициями, денежными потоками и финансовыми рисками; определяет техническую политику и направления технического развития предприятия;
- определяет пути реконструкции и технического перевооружения производства, уровень специализации производства на перспективу; обеспечивает соответствие ремонтируемых изделий действующим государственным стандартам, техническим условиям; обеспечивает своевременную и качественную подготовку производства, техническую эксплуатацию, ремонт и модернизацию оборудования;
- осуществляет контроль за соблюдением проектной, конструкторской и технологиче-

ской дисциплины, правил и норм по охране труда, технике безопасности, производственной санитарии и пожарной безопасности, требований природоохранных, санитарных органов, а также органов, осуществляющих технический надзор;

- обеспечивает своевременную подготовку технической документации; координирует работу по стандартизации и сертификации продукции, аттестации и рационализации рабочих мест, метрологического обеспечения, механоэнергетического обслуживания производства; осуществляет мероприятия по совершенствованию Системы менеджмента качества;

- принимает меры по совершенствованию организации производства, труда и управления; организует обучение и повышение квалификации рабочих и инженерно-технических работников и обеспечивает постоянное совершенствование подготовки персонала.

- осуществляет маркетинговую деятельность, формирует взаимоотношения с клиентами, обеспечивает фирму заказами, формирует ценовую и рекламную политику фирмы.



Рис. 2. Схема совмещения должностных обязанностей инженера по технике безопасности



Рис. 4. Схема совмещения должностных обязанностей Генерального директора

Следует отметить, что генеральный директор не просто осуществляет руководство по всем перечисленным функциям, но и является одновременно исполнителем всех перечисленных работ. Директор фирмы сам занимается бухгалтерским учетом, финансами, сбытом, снабжением, ценами и т.д. (рисунок 4).

Также Генеральный директор принимает участие при выполнении ремонтных работ. Наряду с бригадиром-наставником генеральный директор работает не только как инженер и бригадир, но и как слесарь-ремонтник пятого разряда.

Анализ организационной культуры предприятия показал, что его организационная структура экономично минимизирована (таблица 1).

Таблица 1

Формирование затрат на содержание управленческого аппарата

	Непосредственно аппарат управления			Получает только за деятельность бригадира	Производственная деятельность + 20000руб.
	Оклад	20000руб.	12000руб.		
Должность	Главный Бухгалтер	Секретарь	Инженер по технике безопасности	Мастер ОТК (Бригадир наставник)	Ген. директор
	общая сумма: 52000руб. обязательная			-	Не обязательная

Анализ деятельности фирмы показал, что из-за чрезмерной загруженности генерального директора текущей административной и производственной работой у фирмы возникают проблемы связанные с маркетинговой политикой. Практически все функции управления и организации производственных работ берет на себя генеральный директор, причем производственное направление является приоритетным. Это влечет за собой дефицит времени на управленческую деятельность и отрицательно сказывается на результатах работы предприятия. К тому же руководителю фирмы необходимо заниматься не только текущей работой фирмы, но и видеть перспективу ее деятельности. С целью повышения эффективности деятельности организации в вопросах продвижения и реализации услуг необходимо внести изменения в организационную структуру фирмы, добавив должность коммерческого директора, что позволит своевременно заключать договора на оказание услуг и планомерно проводить работу по привлечению клиентов.

1. Храпов, В.Е. Рыночные преобразования на судоремонтном предприятии. Учебное пособие. / В.Е. Храпов, Т.В. Турчанинова – Мурманск: Издательство «Максимум», 2009.
 2. Турчанинова, Т.В. Инновационные преобразования малого судоремонтного предприятия / Т.В. Турчанинова – СПб.: Астерион, 2010.
 3. Азоев Г.Л. Конкуренция: анализ, стратегия и практика / Г.Л. Азоев - М.: Центр экономики и маркетинга, 2008.

СОЗДАНИЕ ЖЕНСКОГО ОБРАЗА В СТИЛЕ СЮРРЕАЛИЗМ ПРИ РАЗРАБОТКЕ КОЛЛЕКЦИИ МОДЕЛЕЙ ОДЕЖДЫ ПОД ДЕВИЗОМ «SURREAL»

Т.С. Сухомлинова, VI курс, Институт сервиса, туризма и дизайна
Т.А. Зайцева, научный руководитель, доцент кафедры сервисных технологий

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса, Владивосток

В XX в. «европейское человечество» впервые столкнулось с глобальностью катастроф, с ощущением порвавшейся «связи времен», с утратой традиционных этических и эстетических ценностей. Все это породило трагический разлад в душах даже крупнейших самобытных художников, привело к девальвации образов, к отсутствию авторитетов. Каждый более или менее оригинальный мастер XX в. стремится породить свой стиль, свою манеру, утвердить