

ЦЕНТР РАЗВИТИЯ НАУЧНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

XX Международной научно-практической конференции

Новосибирск, 17 мая 2011 г.

Под общей редакцией
доктора экономических наук Ж.А. Мингалевой,
кандидата экономических наук С.С. Чернова



НОВОСИБИРСК

2011

ББК 65я431
УДК 33(063)
А 437

А 437 Актуальные вопросы экономических наук: сборник материалов XX Международной научно-практической конференции / Под общ. ред. Ж.А. Мингалевой, С.С. Чернова. – Новосибирск: Издательство НГТУ, 2011. – 395 с.

ISBN 978-5-7782-1693-8

ОРГКОМИТЕТ КОНФЕРЕНЦИИ:

Мингалева Ж.А., заведующая кафедрой Национальной экономики и экономической безопасности Пермского государственного университета (г. Пермь), д.э.н., профессор – *председатель*

Чернов С.С., заведующий кафедрой Систем управления и экономики энергетики Новосибирского государственного технического университета (г. Новосибирск), руководитель ЦРНС, к.э.н., доцент – *зам. председателя*

Хечоян Т.Б., проректор по международным связям Академии государственного управления Республики Армения (г. Ереван).

Голицева Л.Е., заведующая кафедрой Налогов и налогообложения Ставропольского государственного университета (г. Ставрополь), д.э.н., профессор

Мишакова И.В., заведующая кафедрой Мировой и национальной экономики Юго-Западного государственного университета (г. Курск), д.э.н., доцент

Янов В.В., заведующий кафедрой «Финансы и кредит» Поволжского государственного университета сервиса (г. Тольятти), д.э.н., доцент

Кох Л.В., профессор кафедры «Финансы и налоги» Владивостокского государственного университета экономики и сервиса (г. Владивосток), к.э.н., доцент

Белюсова С.В., заведующая лабораторией Экономических методов управления хозяйством отдела региональных экономических и социальных проблем Иркутского научного центра Сибирского отделения РАН (г. Иркутск), к.э.н., доцент

Вайсман Е.Д., профессор кафедры «Экономика и финансы» Южно-Уральского государственного университета (г. Челябинск), к.э.н., доцент

В сборник вошли материалы секций: «Теория управления экономическими системами», «Экономические теории», «Мировая экономика», «Менеджмент», «Маркетинг», «Управление инновациями и инновационной деятельностью», «Региональная экономика», «Логистика», «Экономика народонаселения и демография», «Экономика труда и управление персоналом», «Экономика и управление качеством», «Экономическая безопасность», «Экономика природопользования», «Бухгалтерский, управленческий учет и аудит», «Финансы и налоговая политика», «Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами», «Информационно-коммуникационные технологии в управлении предприятием», «Стратегия устойчивого развития предприятий, отраслей, комплексов», «Правовое регулирование социально-экономических отношений».

Все материалы публикуются в авторской редакции.

ББК 65я431
УДК 33(063)

ISBN 978-5-7782-1693-8

© Коллектив авторов

СЕКЦИЯ 16. ЭКОНОМИКА, ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯМИ, ОТРАСЛЯМИ, КОМПЛЕКСАМИ 292

Акжмов А.В. Проблемы энергосбережения и направления их решения в строительном комплексе..... 293

Грашикова В.В. Методические подходы повышения эффективности деятельности предприятия через формирование процесса взаимодействия и интеграции современных инструментов управления на предприятии 300

Дестярева Т.В. Проблемы развития и модернизации экономики регионов 308

Ельсиновская С.О. Управление эффективностью текущей деятельности организации здравоохранения на основе модели операционного леввериджа..... 314

Журбенко А.М., Крячков И.Т. Оценка современного состояния производства молока в Курской области..... 317

Кажжевников О.В. Модели М&А: американский стиль в России 321

Корнилова А.Ю. Сценарии развития отечественного машиностроения: интитуциональный подход 326

Кузина О.В. Промышленность строительных материалов как основное направление снижения энергоемкости строительного сектора экономики 332

Кушнер М.Э. Применение приемов исследовательского подхода в управлении проектной деятельностью предприятия сферы ИТ-услуг... 336

Лаврушина Е.Г. Теоретико-прикладные вопросы управления бизнес-процессами предприятий средствами оптимизации затрат..... 339

Макарычева Ю.С. Определение сущности, видов, системы оценки при осуществлении реструктуризации предприятия..... 344

Никифорова А.А. Эффективность экономического развития предприятий строительного комплекса как ключевая категория инновационно-рыночной экономики 348

Федулова Т.А. Характеристика показателей оценки и анализа эффективности деятельности предприятия 352

СЕКЦИЯ 17. ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ.... 356

Завьялова Н.Б., Афанасиади К.Г. Маркетинговые исследования средствами аналитической платформы Deductor 357

Список литературы:

1. Хампер-Смит П., Дерри С. Управление проектами. – ДиС, 2011.
2. Литвак Б.Г. Наука управления: теория и практика. – РАНХ, 2010.
3. Баскаков А.Я., Туленков Н.В. Методология научного исследования, 2004.
4. Вивер П. Истоки современного проектного управления, 2008.

**ТЕОРЕТИКО-ПРИКЛАДНЫЕ ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ
СРЕДСТВАМИ ОПТИМИЗАЦИИ ЗАТРАТ**

© Лаврушина Е.Г.*

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса,
г. Владивосток

Рассматриваются методологические основы разработки механизма управления бизнес-процессами промышленных предприятий на основе оптимизации затрат

Стабильность развития и конкурентоспособность функционирования отечественных предприятий в сфере промышленности является одним из кардинальных условий роста эффективности российской экономики. Следует признать, что промышленные предприятия особенно подвержены агрессивному воздействию факторов внутренней и внешней среды. Большинство ученых и специалистов считают, что в современных условиях управление предприятиями с неустойчивыми экономическими параметрами должны быть ориентированы на оптимизацию организационно-экономических процессов предприятия на основе учета затратной составляющей и удовлетворения требований потребителей. Однако не всегда учитываются ключевые аспекты управления бизнесом и бизнес-процессами, а также направления развития и совершенствования имеющихся методов и способов по их управлению. Поскольку управление бизнесом промышленного предприятия приобретает первостепенное значение в развитии процессного подхода менеджмента, позволяющего обеспечивать устойчивую позицию и координацию основных элементов бизнеса, встает вопрос о разработке эффективного механизма управления бизнес-процессами. Следовательно, наиболее актуальным представляется изучение и поиск глубинных резервов роста эффективности организационно-экономической деятельности промышленного предприятия и оптимальному использованию имеющегося ресурсного по-

* Старший преподаватель кафедры Информационных систем и прикладной информатики.

Параллельно с данным методом положительный результат дает применение статистического метода, основанного на количественных способах получения данных, объективно отражающих динамику и тенденции за счет статистического наблюдения, сводной обработки статистических данных и их анализа. Применительно к практическим исследованиям метод может использоваться для изучения рисков, возникающих в ходе реализации проектов проблем и показателей удовлетворенности конечного потребителя.

Кроме того, с целью классификации и типизации факторов, определяющих результаты применения отдельных техник управления (классификация контрагентов, приемов, факторов окружения организации и т.д.) используется сравнительный метод, при котором происходит сопоставление отдельных элементов указанных областей в целях выявления черт сходства или различия между ними.

Наконец, для разработки на основе полученной информации работающей с заданной функциональностью методики управления, применяется метод адаптивного управления. Он представляет собой совокупность методов теории управления, позволяющих синтезировать системы управления, которые имеют возможность изменять параметры регулятора или структуру регулятора в зависимости от изменения параметров объекта управления или внешних возмущений, действующих на объект управления. Разработанные с применением подобного подхода системы управления называются адаптивными.

Конечно, никакая аналитика не может быть эффективно выполнена без предварительного изучения исторических аспектов предметной области, эволюции понятий, а также тех факторов, которые легли в основу современной теории управления. Нельзя не отметить тот факт, что человечество осуществляет проекты в течение многих тысячелетий, и за это время был накоплен значительный эмпирический материал, изучение которого позволяет не только определить тенденции и направления дальнейшей эволюции теории управления, но и разрабатывать новые, а также адаптировать существующие методики.

Тем не менее, изолированный ретроспективный исторический анализ может оказаться недостаточно функциональным, поскольку даже в современном управленческом подходе отмечается некоторое несоответствие теории и реального положения дел.

Таким образом, наряду с применением отмеченных выше методов, анализ эволюции классической науки управления, заложившей основы для развития современного управления проектами как отдельной ветви общего управления, и аспектов, повлиявших на объединение отдельных факторов, и способствовавших появлению новой профессии управленца, является мощным инструментом исследования современной теории управления, позволяющим создавать новые эффективные приемы управления проектной деятельностью организации.

тенциала. Это обуславливает необходимость первоочередного исследования внутрипроизводственных издержек и перераспределения внутренних ресурсов в пользу инвестиций в прорывные технологические и технические инновации (переход от парадигмы «модели управления производством» к «модели управления знаниями»).

Необходимость применения механизма управления бизнес-процессами – BPM (Business process management) в современных условиях функционирования и развития промышленных предприятий заключается в модификации информационных технологий и применения организационно-функционального проектирования. Результативным показателем использования «технологии управления бизнес-процессами» является качественное улучшение отдельных процессов предприятия, определение результативных критериев и разработка рекомендаций с конкретизацией ответственности отдельных сотрудников с учетом накладных издержек.

Следует отметить, что процессно-ориентированный подход рассматривает бизнес предприятия как набор процессов (при функциональном подходе – это набор функций), поэтому управление предприятием следует рассматривать как управление процессами. Следует полагать, что применение процессного подхода в управлении предприятием предполагает внедрение Международных стандартов качества ИСО 9000 (TQM).

На сегодняшний момент на современных предприятиях выделяют три группы процессов: сквозные процессы, происходящие через несколько подразделений организации, пересекающие границы функциональных подразделений; процессы подразделений, деятельность которых ограничена рамками одного функционального подразделения организации.

Оценить эффективность бизнес-процессов предприятия возможно посредством определения таких показателей: объем выпускаемой продукции заданного качества; наличие клиентской базы (количество потребителей продукции); размер (количество) операций при производстве продукции за определенный период времени; затратная составляющая (издержки производства продукции); длительность операций; инвестиции (вложения) в производство продукции.

Немаловажную роль в управлении бизнес-процессами промышленного предприятия на основе оптимизации затрат занимает процесс их проектирования и моделирования, который должен включать в себя основные компоненты методологической последовательности:

- экспресс-диагностика процессов;
- внедрение стандартов моделирования и описания бизнес-процессов;
- регламентация бизнес-процессов;
- совершенствование бизнес-процессов;
- совершенствование и инжиниринг бизнес-процессов;
- внедрение системы управления операционными рисками;

- внедрение системы процессного управления на основе оптимизации затрат;
- разработка СМК и подготовка к сертификации на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001-2000;
- внедрение контроллинга бизнес-процессов.

Если предприятию необходимо в короткие сроки улучшить свою работу: снизить затраты, сократить производственный цикл, уменьшить количество управленческих ошибок или принять неотложные меры по выходу из кризиса, – оно может использовать экспресс-метод оптимизации бизнес-процессов на основе учета затратной составляющей. Данный метод включает следующие этапы:

- *этап 1. Создание команды улучшения.* Для экстренной оптимизации бизнес-процессов предприятия формируется определенная команда, в которую входят менеджеры и специалисты отделов, хорошо ориентирующиеся в наиболее проблемных сферах работы предприятия;
- *этап 2. Выделение ключевых бизнес-процессов.* Команда улучшения должна описать схему работы предприятия, в которой отражаются все основные бизнес-процессы, происходящие на предприятии, и выявить взаимосвязь между ними. После того, как схема будет разработана, проводится ABC-анализ, в основе которого лежит правило Парето;
- *этап 3. Анализ состояния ликвидных активов.* Одновременно с ABC-анализом обычно проводится анализ состояния наиболее ликвидных активов. Как показывает практика, учет и контроль использования ликвидных активов предприятия в короткие сроки (до трех месяцев) дает наибольший эффект;
- *этап 4. Оптимизация бизнес-процессов.* На данном этапе необходимо упорядочить управление ликвидными активами и оптимизировать процессы группы А. При использовании экспресс-метода выбираются только те процессы, которые можно улучшить. На этапе улучшения следует *создать систему ежедневной отчетности*, отражающую информацию о расходовании всех видов ресурсов (в том числе рабочего времени). Таким образом, происходит переход от учета расходов к управлению ими;
- *этап 5. Результаты работы.* Итогом использования экспресс-метода оптимизации бизнес-процессов могут стать снижение затрат на 5-15 % [1], сокращение производственного цикла и улучшение состояния расчетов предприятия.

Следует отметить, что методы экспресс-оптимизации не решают задач комплексного реинжиниринга бизнес-процессов. Однако они могут быть неплохим началом проекта, хорошей основой для первичного анализа. В

данном случае целесообразнее применить функционально-стоимостной анализ (activity based costing), и основанный на нем метод управления затратами. Эти подходы позволяют проанализировать эффективность деятельности предприятия с различных точек зрения: по клиентам, по продуктам, по каналам сбыта и т.д. Функционально-стоимостной анализ удобно использовать для контроля затрат, повышения эффективности использования ресурсов и управления денежными средствами. В ряде случаев на крупных промышленных предприятиях процесс оптимизации затрат осуществляется определенными функциональными подразделениями, в частности речь идет об интеграции функционального и процессного подходов к управлению бизнес-процессами. В данном ключе очевидна роль центров финансовой ответственности, осуществляющих процесс постоянного контроля и оперативной регламентации затратной составляющей каждого бизнес-процесса.

Построение эффективной системы управления бизнес-процессами промышленного предприятия с учетом затратной составляющей необходимо проводить в соответствии с последовательностью выполнения плана по производству продукции. В этих целях целесообразно оптимизировать имеющиеся бизнес-процессы предприятия, что в значительной степени позволит сократить затраты на содержание, использование и контроль отдельных процессов. Для этого следует оптимизировать межсубъектные интересы собственников, ответственных за процесс, участников и потребителей, а также выявить основные показатели, характеризующие каждый бизнес-процесс предприятия.

На сегодняшний момент методы управления и оптимизации процессов предприятия, результаты которых описываются с помощью распределений характеристик, разработаны достаточно хорошо. К данным средствам можно отнести статистическое регулирование процесса, планирование эксперимента, теорию точности.

Оценка результативности бизнес-процессов осуществляется на основе выделения критерий качества выпускаемой продукции промышленного предприятия. При этом, определение показателей позволяет направленно воздействовать на отдельные составляющие или весь бизнес-процесс в целях его улучшения: эффективность мероприятий может быть проконтролирована и затем оптимизирована. Одновременно численные характеристики дают объективную информацию для оценок и принятия решений при выявлении проблем.

Технологии аутсорсинг-подряда – это совокупность методов, основанных на передаче сторонней организации некоторых бизнес-функций или производственных процессов, которые ранее выполнялись на предприятии. В условиях жесткой конкуренции передача функций нацелено на экономии затрат бизнес-процессов промышленного предприятия, повышение качества продукции, возможность высвободить ресурсы и сосредоточиться на основной сфере деятельности предприятия и, тем самым обеспечить его эффек-

тивное управление. Масштаб применения аутсорсинга при реструктуризации предприятия зависит от уровня развития рынка аутсорсинговых услуг.

В России технологии аутсорсинг-подряда в управлении бизнес-процессами в целях минимизации затрат промышленного предприятия являются относительно новым видом услуг на российском рынке, однако данный способ организации бизнеса имеет значительные перспективы развития [2].

Бюджетное управление бизнесом промышленного предприятия является одним из ключевых элементов планирования его деятельности, т.е. определения будущих действий по формированию и рациональному использованию финансовых ресурсов в управлении бизнес-процессами предприятия. В современных условиях существует множество различных программных продуктов, позволяющих оптимизировать затраты процессно-ориентированных предприятий, среди которых система Business Unit Management (BUM – управление на основе бизнес-единиц).

Внедрение системы BUM базируется на основе финансовой структуризации и основе нормирования бизнес-процессов. Первый подход предполагает создание финансовой структуры и выделения центров финансового учета (бизнес-единиц) как основного объекта бюджетирования. Второй подход является гораздо более трудоемким и базируется на моделировании бизнес-процессов. Целесообразнее начинать внедрение BUM, опираясь на финансовую структуризацию, поскольку это позволит достичь значительных результатов в короткие сроки и с меньшими потерями. Финансовая структура делит предприятие не по звеньям, выполняющим какие-либо функции, а по центрам финансового учета. Это позволяет контролировать источники возникновения доходов и расходов и максимально эффективно диагностировать состояние предприятия. Следует отметить, что рассмотренные подходы и методы бюджетного управления бизнесом промышленного предприятия позволяют оптимизировать затраты ключевых бизнес-процессов, реализуемые и контролируемые специализированными структурными элементами организации (центры финансовой ответственности), с применением системы информационного обеспечения.

Рассмотренные выводы не претендуют на исчерпывающую полноту раскрытия всех теоретико-прикладных проблем, связанных с управлением бизнес-процессами предприятиями средствами оптимизации затрат. Однако, очевидно очевидным является то, что поиск и развитие методов управления сложными бизнес-процессами, совершенствование оценки эффективности проводимых преобразований с использованием современных подходов позволят выявить дополнительные конкурентные возможности и обеспечить инвестиционную привлекательность предприятий промышленности.

Список литературы:

1. Харрингтон Дж., Эсселинг К.С., Нимвеген Х. Ван. Оптимизация бизнес-процессов. – СПб.: Азбука, 2002.

2. Девятков В.М. Проблемно-ориентированный менеджмент нововведений и инвестиций в интегрированных предприятиях / В.М. Девятков, С.Н. Семенов, Ю.Б. Дрючков // Актуальные проблемы регионального управления: материалы науч.-практ. конф. – Пенза, 1998.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩНОСТИ, ВИДОВ, СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ

© Макарычева Ю.С.*

Нижегородский филиал Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», г. Нижний Новгород

Сегодня многие российские компании делают решительный шаг вперед на пути экономического развития, но при этом на их счету числится ряд недостатков. Данные недостатки подлежат устранению посредством проведения процесса реструктуризации. В настоящей работе выявлен ряд проблем, на которых авторы ранее не акцентировали внимание и предлагаются пути решения указанных проблем, что формирует необходимую основу для повышения практической результативности данных процессов.

В современных условиях ведения бизнеса становится очевидным, что компании для сохранения долгосрочной конкурентоспособности должны осуществлять корректировку своей деятельности с учетом требований окружающей действительности. Одним из эффективных способов осуществления стратегической и оперативной трансформации бизнес – системы выступает реструктуризация. Нередко можно встретить мнение, что реструктуризация необходима только для компаний, переживающих упадок финансово-хозяйственной деятельности или находящихся на стадии банкротства. Ситуация, сложившаяся в российской экономике, свидетельствует о необходимости проведения реструктуризации многих хозяйствующих субъектов.

Реструктуризация как процесс, направленный на повышение эффективности деятельности успешно функционирующей компании, рассматривается в отечественной экономической литературе достаточно редко, еще реже этот процесс реально осуществляется на практике. Запатрина И.В. и Лебеда Т.В. [2, с. 55-58] выделяют факторы, которые присущи большинству убыточно работающих предприятий: неупорядоченность и неполнота информации, замкнутость всех процессов на первого руководителя, необоснованность и несогласованность приказов и распоряжений, размы-

* Аспирант кафедры «Математическая экономика».

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ
XX Международной научно-практической конференции
«АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ
ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК»

Подписано в печать 10.06.2011. Формат 84×60X1/16. Бумага офсетная.
Тираж 500 экз. Уч.-изд. л. 23,01 Печ. л. 24,75 Заказ 51

Отпечатано в типографии
Новосибирского государственного технического университета
630092, г. Новосибирск, пр. Карла Маркса, 20



ЦЕНТР РАЗВИТИЯ НАУЧНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА
(г. Новосибирск)

С целью оказания помощи в опубликовании результатов научно-исследовательских работ профессорско-преподавательского состава, молодых ученых, аспирантов и магистрантов проводит *конференции*, готовит к выходу *сборники научных трудов* «АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОВРЕМЕННОЙ НАУКИ», а также осуществляет подготовку и публикацию коллективных научных *монографий* по различным областям знаний.

Информацию об условиях публикации результатов научных исследований и требования к оформлению материалов можно получить на сайте <http://www.ZRNS.ru>, по телефонам Центра развития научного сотрудничества в г. Новосибирске:

8-383-291-79-01 Чернов Сергей Сергеевич, руководитель ЦРНС

8-913-749-05-30 Хвостенко Павел Викторович,
ведущий специалист ЦРНС

или по электронной почте: monography@ngs.ru
monography@mail.ru

НАДЕЕМСЯ НА ПЛОДОТВОРНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО!