

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Владивостокский государственный университет экономики и сервиса (ВГУЭС)

**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ВУЗОВ –
НА РАЗВИТИЕ ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО РЕГИОНА
РОССИИ И СТРАН АТР**

Материалы XXIII международной научно-практической
конференции студентов, аспирантов и молодых ученых

21–23 апреля 2021 г.

В пяти томах

Том 4

Электронное научное издание

Под общей редакцией д-ра экон. наук Т.В. Терентьевой

Владивосток
Издательство ВГУЭС
2021

УДК 378.4
ББК 74.584(255)я431
И73

И73 Интеллектуальный потенциал вузов – на развитие Дальневосточного региона России и стран АТР : материалы XXIII международной науч.-практ. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых (г. Владивосток, 21–23 апреля 2021 г.) : в 5 т. Т. 4 / под общ. ред. д-ра экон. наук Т.В. Терентьевой ; Владивостокский государственный университет экономики и сервиса; Электрон. текст. дан. (1 файл: 11,2 МБ). – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2021 – 1 электрон., опт. диск (CD-ROM). – Систем. требования: Intel Pentium (или аналогичный процессор других производителей), 500 МГц; 512 Мб оперативной памяти; видеокарта SVGA, 1280×1024 High Color (32 bit); 5 Мб свободного дискового пространства; операц. система Windows XP и выше; Acrobat Reader, Foxit Reader либо любой другой их аналог. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2021.

ISBN 978-5-9736-0638-1
ISBN 978-5-9736-0642-8(Т. 4)

Включены материалы XXIII международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Интеллектуальный потенциал вузов – на развитие Дальневосточного региона России и стран АТР», состоявшейся во Владивостокском государственном университете экономики и сервиса (г. Владивосток, 21–23 апреля 2021 г.).

Том 4 представляет широкий спектр исследований молодых ученых и студентов вузов Дальнего Востока и других регионов России, ближнего и дальнего зарубежья, подготовленных в рамках работы секций конференции по следующим темам:

- Информационные технологии: теория и практика;
- Физика и технология наноструктур, атомная и молекулярная физика;
- Социокультурный сервис и туризм;
- Физическая культура, спорт и здоровье: концепции, инновации, технологии.

УДК 378.4
ББК 74.584(255)я431

Электронное учебное издание

Минимальные системные требования:

Компьютер: Pentium 3 и выше, 500 МГц; 11,2 МБ; 5 Мб на жестком диске; видеокарта SVGA, 1280×1024 High Color (32 bit); привод CD-ROM. Операционная система: Windows XP/7/8.

Программное обеспечение: Internet Explorer 8 и выше или другой браузер; Acrobat Reader, Foxit Reader либо любой другой их аналог.

ISBN 978-5-9736-0638-1
ISBN 978-5-9736-0642-8 (Т. 4)

© ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», оформление, 2021

Под общей редакцией д-ра экон. наук Т. В. Терентьевой
Компьютерная верстка М. А. Портновой
Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
690014, г. Владивосток, ул. Гоголя, 41

Тел./факс: (423)240-40-54

Объем 11,2МБ. Усл.-печ. л. 34,55

Подписано к использованию 29.09.2021 г.

Тираж 300 (I–25) экз.

<i>Довгун А.А., Покровская-Бугаева Е.В.</i> Проблемы и перспективы развития виртуального туризма в Хабаровском крае	214
<i>Дячук Н.И., Кононов А.Ю.</i> Особенности организации событийного мероприятия на примере Международного молодежного туристского конгресса.....	219
<i>Жестков А.О., Михина И.С.</i> Подходы к сегментированию потребителей образовательного туризма на примере ООО «ВГУЭС ТРЭВЕЛ»	223
<i>Заикина А.Э.</i> Методический подход к разработке рейтинговой системы оценки туристской привлекательности особо охраняемых природных территорий (на примере Приморского края)....	227
<i>Кан Д.С.</i> Туризм как потребность в самоактуализации личности.....	235
<i>Кириленко Л.А., Перфильев А.В.</i> Особенности подбора персонала для коллективных средств размещения	239
<i>Кожан И.О., Перфильев А.В.</i> Мировой и отечественный опыт организации инфраструктуры пляжных зон	243
<i>Кравченко В.Д.</i> Оценка качества услуг бизнес-отелей международной гостиничной сети AZIMUT.....	250
<i>Луцук А.Е., Михина И.С.</i> Тенденции развития образовательного туризма в Приморском крае.....	254
<i>Мачехина К.В., Попова В.О., Ден В.Г.</i> Экологическая выставка как инструмент продвижения событийного туризма (на примере Приморского края).....	259
<i>Мащенко А.А.</i> Эковолонтерские лагеря как фактор развития туристско-рекреационной деятельности особо охраняемых природных территорий	264
<i>Никитенко В.И., Михина И.С.</i> Социальные сети в продвижении туристских услуг на рынке г. Владивостока	268
<i>Никулина И.В., Кононов А.Ю.</i> Марафоны и их роль в спортивно-событийном туризме	271
<i>Огий Ю.О., Ковынева Л.В.</i> Возможности сенсорного маркетинга в сфере услуг	276
<i>Позднякова Е.Н., Кириллова В.А.</i> Владивосток как историко-туристический кластер	279
<i>Сердюк А.В., Тьер Е.О.</i> Туристско-рекреационный потенциал Хабаровского края	284
<i>Суворова Н.В.</i> Особенности разработки горнолыжного тура в Приморском крае	286
<i>Сучкова В.А., Кононов А.Ю.</i> Аспекты бренда Дальневосточной кухни.....	289
<i>Ткалич В.М., Деркаченко П.П., Микитенко Н.А., Макарова В.Н.</i> Расчёт рекреационной ёмкости экологической тропы на территории Дальневосточного морского заповедника.....	293
<i>Тулапина Д.А., Шеметова Е.В.</i> Особенности организации гастрономических туров в Приморском крае.....	296
<i>Тюрищев Е.М., Колупаева А.Е., Слесарчук И.А.</i> Анализ поведенческих коммуникативных паттернов бортпроводников при обслуживании пассажиров	301
<i>Царакова С.Ф., Шеромова И.А.</i> Разработка критериев оценки клиентоориентированности персонала службы организации авиационных перевозок аэропорта	305
<i>Шадрин П.В., Петрова Г.А.</i> Роль сайтов в продвижении и использовании услуг туристско-информационных центров в Российской Федерации	309
<i>Шатько Е.А., Королева Л.А.</i> Анализ деятельности службы организации пассажирских перевозок АО «Хабаровский аэропорт»	313
<i>Щеглова Е.А., Шеромова И.А.</i> Оценка коммуникативной компетентности сотрудников ОАО «Приморское агентство авиационных компаний» (БИЛЕТУР)	316
<i>Яковлева А.С., Перфильев А.В.</i> Анализ потребительского поведения гостей предприятий питания г. Владивостока (на примере сети ресторанов «Токио»).....	321

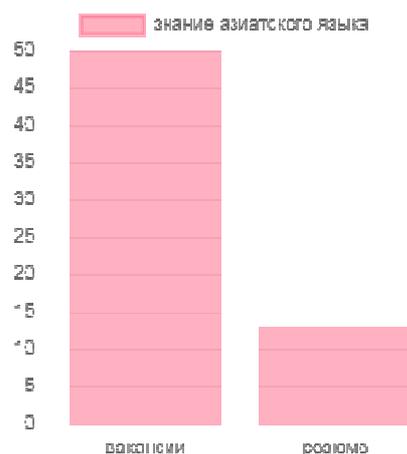


Рис. 5. Соотношение количества вакансий и резюме по знанию одного из азиатских языков

Таким образом, можно сказать, что подбор персонала для КСР в Приморском крае характеризуется нехваткой профессиональных кадров. Региональной особенностью подбора персонала для КСР является большое количество холодных звонков. Так как квалифицированных кадров на рынке труда, крайне мало, в настоящее время работодатель старается привлечь кандидата, который обладает определёнными компетенциями: высшее образование и знание одного из азиатских языков и наличие опыта.

1. Федеральный приказ «Об утверждении Официальной статистической методологии формирования отдельных показателей деятельности коллективных средств размещения по полному кругу хозяйствующих субъектов с квартальной периодичностью» от 30.05.2019 № 304.

2. Демина Е.О. Анализ реализации технологии кадрового резерва на предприятиях различных сфер деятельности // Вестник ВГУЭС. – 2015. – №2(29). – С. 54–57.

3. Интернет-барахолка Фарпост [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.farpost.ru/primorskii-krai/>.

4. Работный сайт HeadHunter [Электронный ресурс]. – URL: <https://hh.ru>

5. Сервис подбора DVSTAFF [Электронный ресурс]. – URL: <https://dvstaff.ru>.

Рубрика: Качество услуг и технологий в индустрии гостеприимства

УДК 379.846

МИРОВОЙ И ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПЛЯЖНЫХ ЗОН

И.О. Кожан

магистрант

А.В. Перфильев

канд. хим. наук, доц. кафедры туризма и экологии

*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Владивосток, Россия*

В статье проведен обзор перспектив использования, благоустройства и переосмысления территорий и объектов, прилегающих к воде, с целью выявления эффективных принципов использования прибрежных территорий, изменения их роли и образа в жизни города. В статье рассмотрен мировой опыт таких стран как Канада, Испания, Нидерланды, Швеция. Также рассмотрен отечественный опыт использования прибрежных территорий.

Ключевые слова: пляжный туризм, туризм, рекреация, инфраструктура, туристский потенциал пляжных территорий.

INTERNATIONAL AND DOMESTIC EXPERIENCE IN ORGANIZING THE INFRASTRUCTURE OF BEACH AREAS

The article reviews the prospects for the use, improvement and reinterpretation of territories and objects adjacent to the water in order to identify effective principles for the use of coastal territories, change their role and image in the life of the city. The article considers the world experience of such countries as Canada, Spain, the Netherlands, and Sweden. Also, domestic experience in the use of coastal areas.

Keywords: beach tourism, tourism, recreation, infrastructure, tourist potential of beach areas.

Введение

Еще в древние времена, как и в наши дни, размещение города на берегу моря или океана, имеющийся в городе выход к большой реке, определяет не только появление новых путей для связи с внешним миром, но и обеспечивает важную поставку дополнительных инвестиций, помогает расширению территории данного населенного пункта, делает его более значимым внутри страны и за рубежом. Такое развитие в сфере экономики и политики имеет огромное влияние на улучшение качества жизни горожан, способствует усовершенствованию городской инфраструктуры. В настоящее время именно поэтому в архитектуре городов можно найти большое количество примеров использования акваторий, влияние набережных на общественную жизнь города, его жителей и туристов. Для достижения заданных целей в градостроительстве наиболее важны прибрежные территории: в основном они являются основным композиционным элементом города и его центральной частью, как правило, определяя еще и схему жилой застройки. Такое явление как растущее население планеты является еще одной, достаточно важной причиной, обуславливающей необходимость развития и использования пространств у воды, определяя их в качестве новых территорий для жизни.

Освоение новых пляжных территорий для отдыха является важнейшей задачей для человечества. Подробно данный вопрос рассматривается в статье К.К. Карташовой «Освоение новой среды как ответ на глобализацию и рост населения» [1], где территориям у воды отведено особое место. В частности, в статье приводятся сведения, что только со второй половины XX века началось активное использование ресурсов океана и морей. Расширяя сферу своей деятельности, человечество все больше стало использовать водную среду, поверхность которой составляет 70,8% поверхности планеты. Это связано, во-первых, с добычей полезных ископаемых, во-вторых, с необходимостью увеличения территории суши в перенаселенных и переуплотненных мегаполисах, расположенных на берегах и, в-третьих, с расширением зон отдыха и «внедрением» их в экологически чистые морские просторы.

В настоящее время существуют следующие варианты использования прибрежных территорий (рис. 1).

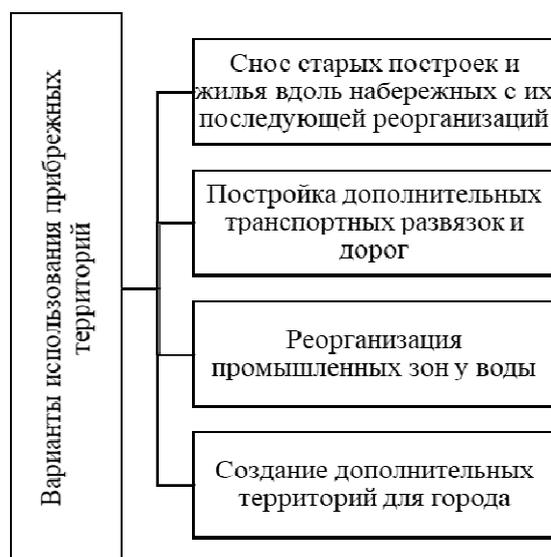


Рис. 1. Варианты использования прибрежных территорий (сост. авт.)

Можно сделать вывод о том, что в современном мире максимального значения достигает роль прибрежных городских территорий, их правильная организация и архитектура окружающих зданий.

Зарубежный опыт организации и обустройства пляжных территорий

Стоит остановиться на наиболее удачных примерах обустройства пляжных территорий в мировой практике.

Первым будет рассмотрен один из наиболее успешных примеров архитектурно-планировочного решения на примере дизайна пляжа в Квебеке, Канада [2].

В год празднования 400-летия города Квебека специально для Фестиваля «Эфемерные сады» («Ephemeral Gardens»), который проходил в 2008 году, канадские ландшафтные архитекторы студии «sptmb» (аббревиатура от São Paulo-Manitoba) реализовали креативный ландшафтно-архитектурный проект по дизайну пляжа [2]. На рис. 2 показана инфраструктура пляжа.



Рис. 2. Инфраструктура пляжа в Квебеке, Канада (сост. авт.)

Канадцы оформили пляжную зону в стиле прерий для раскрытия темы 400-летнего юбилея Квебека, то есть каждая деталь, представленная в дизайне пляжа, напоминала Великие равнины их родины. Занимающие огромную территорию от Канадского щита на западе до Скалистых гор на востоке, Канадские Прерии являются одним из самых важных сельскохозяйственных регионов в мире.

При помощи ландшафтного искусства авторы проекта попытались воссоздать характерные для канадских равнин формы, цвет, свет, запахи и даже звуки.

Раньше большая часть территории Великих равнин была занята дикими высокими травами. В некоторых местах произрастали и сейчас произрастают хвойные леса. Вместо трав в последние десятилетия современные канадцы выращивают пшеницу. Именно поэтому данной гамме тонов и было отдано предпочтение при разработке креативного пляжного проекта. Пляж напоминает колосистое море зрелой пшеницы, имеет плавные формы: площадка как-то незаметно глазу перетекает в удобный «общественный шезлонг» той же желто-горячей расцветки.

Разработка интересного ландшафтного дизайна для пляжной зоны, по мнению проектировщиков от студии «sptmb», не менее важна, нежели для городских парков, садов и прочих мест отдыха. Ведь пляж является общественным местом, где посетители разного происхождения (с различными расовыми корнями, выходцы из разных социальных классов, представители разных культурных групп) разделяют один и тот же пейзаж в приятной гармонии. И по результату, пляж выступает в качестве идеального городского социального уравнивателя. Благоустроенный пляж – это не просто место, которое демонстрирует свою красоту, это место для встреч, для наблюдений, для общения. А, кроме этого, пляжный ландшафт, обязательно включающий просторы голубых небес, обширный горизонт, ласковый песок под ногами и воду, дарящую прохладу, способствует душевному расслаблению, релаксации, самоанализу. И, поскольку пляж является важным общественным местом, как считают специалисты дизайнерской компании «SMB», вопрос благоустройства его также не менее важен. Своим неординарным проектом, который они подготовили к празднику, дизайнеры попытались реализовать свои идеи на практике, показать на своем примере насколько красивым, веселым и комфортным может быть ландшафтно-архитектурный дизайн пляжа.

Еще одним удачным примером устройства пляжной территории является пляж испанского побережья [3].

Во время активного строительства недвижимости в 1960-80-е годы вдоль набережной Поньенте в испанском Бенидорме между пляжем и застройкой осталась узкая полоска набережной шириной 3,5 метра и автомобильная дорога.

Для придания привлекательности набережной Правительство Валенсии решает потратить более 10 миллионов евро в 2002 году. Объявленный конкурс среди архитекторов, выиграл Карлос Ферратер. Перед ним стояла задача визуально расширить это пространство и создать удобную и, в тоже время оригинальную набережную. И авторам проекта Карлосу Ферратер (Carlos Ferrater) совместно с Ксавье Марти Гали (Xavier Martí Galí) удалось это сделать. В период с 2006 по 2009 гг. велось строительство набережной. Четырёхполосное шоссе, идущее вдоль пляжа, было сокращено до 2 полос. Кроме этого, был убран нижний уровень парковки и бетонная балюстрада высотой в 1,2 метра, закрывавшая вид на море. Все громоздкие лестничные спуски, ведущие к морю через каждые 200 метров, были снесены. Отойдя от стандартного решения, Карлос Ферратер создал плавную волнообразную линию набережной, которая словно повторяет каменистые прибойные прибрежные участки, образуя множество бухточек.

На рис. 3 показана инфраструктура пляжа.



Рис. 3. Инфраструктура пляжа в Поньенте, Испания (сост. авт.)

Благодаря верхнему и нижнему уровням, чередованиям выступов и углублений, игре света и тени, набережная стала динамичным пространством. К воде стало возможным спуститься по многочисленным пандусам и лесенкам. Террасы превратились в зеленые островки.

Из белого бетона выполнены все конструкции набережной и основание скамеек. Облицовка представлена разноцветной керамической плиткой высокого качества, и именно она стала центральным элементом этого яркого проекта. Веселая, разноцветная прогулочная зона пришла на смену скучной набережной.

Отдыхающие легко могут укрыться от знойного яркого солнца на нижнем уровне набережной, прогуливаясь по деревянной дорожке в тени.

На высоте чуть более 3-х метров находится верхний уровень набережной. На этом уровне можно наслаждаться прекрасным видом на Средиземное море. Не мешает любоваться морем и ограждение, выполненное из нержавеющей стали, оно совершенно не отвлекает внимания от столь привлекательной картины. После столь удачной реализации авторов проекта своих идей, набережная в Поньенте стала одним из самых любимых мест и для дневных, и для вечерних прогулок. Он не только самый протяженный пляж Бенидорма, но и самый спокойный, прекрасно подходит для любителей размеренного пляжного отдыха и для семейного отдыха с детьми.

Ежедневно на пляже проводится уборка, выравнивают песок. В море комфортный вход, он пологий, глубина наступает не сразу, дно песчаное. Вода отличается чистотой и прозрачностью. Награда «Голубой флаг» является знаком чистоты и безопасности пляжа.

Пляжная инфраструктура хорошо развита, имеется все необходимое: урны, души для ног, медицинские пункты и спасательные вышки, детские и спортивные площадки, оборудованные деревянные настилы, для людей с ограниченными возможностями. Выделены места для пляжного футбола и волейбола.

Следующий пример – это пример реновации промышленного района Коп Ван Зюйд в Роттердаме [4]. Данный район располагается на правом берегу реки Маас напротив центральной части Роттердама. Поскольку Роттердам является портовым городом, район Коп Ван Зюйд имел огромное значение: здесь располагались доки, верфи и терминал для океанских лайнеров.

После того, как порт в 1960–1970-е годы был перенесен ниже по течению реки, район потерял свое значение и был заброшен. В 1986 году было принято решение о создании многофункциональной территории. Был построен Мост Эразма, организована работа речных такси, трамваев и открыта новая станция метро (метро-Вилхелминаплейн).

Ещё одним ярким примером удачного обустройства прибрежной территории является пример набережной Hornsbergs strandpark в Стокгольме, Швеция [5]. В 2012 году проект переоборудования данного парка стал лауреатом шведской премии «Sienapriset». Интересна идея трех плавучих пирсов на набережной, это дает возможность посетителям как можно больше приблизиться к воде. Именно поэтому особенно посещаемым парк становится в жаркие летние дни. На территории имеются площадки для купания, душевые кабинки, велодорожки и места для гриля, все это привлекает на набережную не только жителей города, но и туристов. Озеленение произведено растениями данной климатической полосы, которые дополнены экзотическими видами. Между группами растений располагаются пространства и объекты для проведения различных мероприятий. Бетонные плиты и естественные камни находятся на границе с водой, являясь её укреплением.

Протяжённость парка составляет более 700 м. Основной идеей при разработке концепции парка являлось создание атмосферы уютного пригорода, в котором можно отдохнуть от оживленной городской среды как в центре Стокгольма. На рис. 4 показана инфраструктура пляжа.



Рис. 4. Инфраструктура пляжа в Стокгольме, Швеция (сост. авт.)

Опыт организации и обустройства пляжных территорий в России

В нашей стране также имеются достойные примеры развития пляжных территорий.

Популярным пляжным комплексом в Ялте на Черноморском побережье является Массандровский пляж (назван по местности Массандра), он вытянут на 500 метров вдоль берега и включает в себя несколько пляжей и ресторанов [6]. Данный комплекс стал первым пляжем в Крыму, который получил престижную экологическую премию Голубой флаг в 2010 году [7].

Шесть самостоятельных пляжей разделены между собой бетонными волнорезами.

На пляжах установлен бассейн с проточной горной водой, установлены душ, туалет, оборудованы детская и спортивные площадки. Для питания отдыхающих функционируют несколько кафе и ресторанов, в том числе круглогодичные. На рис. 5 показана инфраструктура пляжа.



Рис. 5. Инфраструктура пляжа в Ялте, Россия (сост. авт.)

Специальные строения («террасы»), расположенные над водой, расширяют полезную территорию пляжа. Здесь располагаются зоны для загара и кафе для посетителей.

Из 6 пляжей 3 имеют VIP-статус: grand M beach – вечером пляжное кафе; corona beach – бунгало для уединенного отдыха; havana beach – террасы с мягкой мебелью, навесы, вечером отдых с музыкой.

Для подходов к воде оборудованы деревянные дорожки, поскольку пляж галечный.

В 2010 году Массандровскому пляжу, как пляжу, вода на котором отвечает высоким стандартам качества и пригодна для безопасного купания, Фонд экологического образования присудил премию «Голубой флаг». В Крыму подобную премию получал лишь пляж отеля «Аквармарин» в Севастополе.

Стоит отметить, что вход на территорию пляжа бесплатный. Дополнительная плата требуется за аренду шезлонгов, зонтиков и другого инвентаря.

Кроме этого внимания заслуживает еще один отечественный пляж. Это пляж Ривьера в Сочи [8].

Он находится недалеко от одноименного парка «Ривьера» (200 метров), что позволяет удобно сочетать пляжный отдых и посещение знаменитых сочинских аттракционов. Данный пляж является самым посещаемым, и там довольно трудно найти свободные места в разгар дня. Для удобства отдыхающих на территории пляжа «Ривьера» имеется большое количество кафе, ресторанов, караоке-клубов, множество торговых точек с сувенирной продукцией и пляжными принадлежностями. Установлены кабинки для переодевания, шезлонги, навесы из соломы, которые украшают прибрежную территорию. Пляж довольно широкий, чистый и ухоженный. Для подхода к морю оборудованы песчаные или деревянные дорожки. Пляж мелко галечный, заход плавный. Именно находясь на пляже «Ривьера» можно любоваться красивым видом на Кавказские горы.

Не только южные территории нашей страны могут привлекать туристов на свои пляжи.

Город Владивосток является уникальным, так как море находится в пешей доступности в городской черте, город имеет достаточно протяжённую береговую линию, пляжи Владивостока сочетают возможность удовлетворить потребность в лечении, отдыхе и в эстетическом восприятии. Рассмотрим устройство пляжей города Владивостока на следующем примере.

Прогулочная набережная города Владивостока располагается на значительной высоте по отношению к уровню морской поверхности (20-25 метров), и это является большим плюсом, так как создаёт естественный амфитеатр для восприятия морской панорамы. Море, которое располагается ниже, во все времена являлось главным пляжем Владивостока, находясь в самой центральной его части. Первые купальни города тоже располагались здесь. Большой популярностью среди жителей и гостей города и в прошлом веке и сейчас пользуется водная станция «Динамо», находящаяся в Спортивной Гавани, (а позже – пляж «Юбилейный»). Построена она была военнопленными из Японии в сороковых годах прошлого века с учетом розы ветров, особенно в зимнее время. От северных и северо-западных ветров, преобладающих в зимне-

весенний период, надёжно защищало Северо-западное крыло, расположенное на восточной части Семёновской косы, тем самым создавая там особый микроклимат. Уже в конце апреля многие горожане открывали свой пляжный сезон на водной станции. Такие факторы как: удачное расположение, завораживающий вид на бухту, откос, покрытый зеленью и отделяющий пляж от дороги, ориентация бухты на запад и очень красивые закаты – являлись весомыми аргументами за отдых у моря. В бухтах Амурского Залива вода отличалась повышенной солёностью и считалась целебной. Настоящий благоустроенный пляж с водными станциями, соляриями, спортивными площадками и оздоровительными комплексами появился здесь в сороковых-пятидесятых годах минувшего века [9].

В наши дни территория пляжа претерпела ряд изменений. Появился детский парк аттракционов, хорошо оборудованная прогулочная зона, детские и спортивные площадки, большое количество кафе и закусочных. На рис. 6 показана инфраструктура пляжа.



Рис. 5. Инфраструктура пляжа во Владивостоке, Россия (сост. авт.)

В настоящий момент благоустройство пляжа «Юбилейный» завершено.

В 2021 году планируется благоустройство таких пляжей как: «Шамора» (бухта Лазурная) и набережная «Татарка», «Ахлестышева» (бухта и мыс Ахлестышева) [11].

Заключение

Проведя краткий обзор примеров использования, благоустройства и переосмысления территорий и объектов, прилегающих к воде, можно сделать вывод, что прибрежные зоны и на сегодняшний день являются актуальными и важными в развитии любого города. Основываясь на примере такой страны как Канада, можно говорить о том, что даже на самых отдаленных и климатически неблагоприятных территориях возможно создание объектов, предоставляющие комфортные условия для жителей и привлекающие туристов. Пример пляжа Испании демонстрирует возможность внедрения пляжной территории в городскую инфраструктуру, возможность объединения современных конструкций, экологически чистых технологий и новейшего дизайна. На примере нашей страны можно сказать, что пляжный туризм особенно развит на побережьях Крыма и Краснодарского края. На этих территориях размещены пляжи, способные удовлетворить требования отдыхающих по уровню комфорта, чистоте, качеству морской воды, разнообразию предоставляемых услуг.

Пляж является уникальным местом, которое может обеспечить различные виды отдыха, занятия спортом и оздоровление организма. Для наиболее полного и правильного обеспечения всех услуг при организации пляжного отдыха необходимо проектировать и разрабатывать пляжные зоны с учетом следующих факторов: динамика береговой зоны, режим уровней рек и водоемов, гигиенические качества воды, характер и размеры зеленых массивов, горных ландшафтов и т.д.

1. Карташова К.К. Освоение новой среды как ответ на глобализацию и рост населения // Архитектура и современные информационные технологии. – 2012. – № 5. – С. 3. Полный спи-

сок пляжей в Приморье, где официально разрешено купаться [Электронный ресурс] // Prima-Media.ru. – URL: <https://primamedia.ru/news/831136/>

2. Виллиамс Р. Ландшафтная архитектура Канады: учеб. пособие. – Монреаль: Университет Мак-Джил Квин, 2014. – 672 с.

3. Аджар А. Набережная Поньенте в испанском Бенидорме: – Текст: электронный / А. Аджар // Арх-Сочи. – 2013 – 4 марта. – URL: <https://arch-sochi.ru/2013/05/naberezhnaya-ponente-v-ispanskom-benidorme/> (дата обращения 03.04.2021).

4. Мамаева О. Коп Ван Зюйд. Роттердам: – Текст: электронный // Телеканал РБК. – 2016 – 7 октября. – URL: <https://realty.rbc.ru/news/57f7676f9a7947aa149c8189> (дата обращения 03.04.2021).

5. Hornsbergs Strandpark by Nyréns Architects // good.cn. – 2013. – URL: <https://www.gooood.cn/hornsbergs-strandpark.htm> (дата обращения 03.05.2020).

6. Массандровский пляж. – Текст: электронный // Крымские каникулы: [сайт]. – 2016. – URL: <https://web.archive.org/web/20160428050233/http://krimkanikuli.ru/moreplyazhi/massandrovskiy-plyazh.html> (дата обращения 03.04.2021).

7. Суконкина Ю. Ялтинский пляж отметили "Голубым флагом: – Текст: электронный // Российская газета RG.ru. – 2017 – 20 июня. – URL: <https://rg.ru/2017/06/20/reg-ufo/ialtinskij-plyazh-otmetili-golubym-flagom.html> (дата обращения 03.04.2021).

8. Пляж «Ривьера» в Сочи. – Текст: электронный // «Комсомольская правда» – газета. – 2020. – URL: <https://www.kp.ru/russia/sochi/mesta/plyazh-riviera/> (дата обращения 03.04.2021).

9. Шаронов С. И был такой клуб – барахолка: – Текст: электронный // VladNews.ru. – 2008 – 29 февраля. – URL: https://vladnews.ru/ev/vl/2298/8986/takoу_klub (дата обращения 03.04.2021).

10. Сергеев Н. Знаменитому пляжу Шамора во Владивостоке вернут привлекательный вид: – Текст: электронный // Комсомольская правда dv.kp.ru. – 2021. – 29 марта.

Рубрика: Качество услуг и технологий индустрии гостеприимства

УДК 338.462

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ БИЗНЕС-ОТЕЛЕЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ ГОСТИНИЧНОЙ СЕТИ AZIMUT

В.Д. Кравченко
бакалавр

*Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Владивосток, Россия*

В статье представлены результаты оценки качества услуг бизнес-отелей международной гостиничной сети AZIMUT. Для оценки были выбраны 3 бизнес-отеля в 2 городах России: AZIMUT Смоленская Москва, AZIMUT Тульская Москва и AZIMUT Владивосток. Оценка проводилась по 8 блокам: транспортная доступность/местоположение, номерной фонд, предприятия питания, спектр дополнительных услуг, конференц-залы, парковка, бизнес-центр, экскурсионные услуги.

Ключевые слова: гостиничная сеть, бизнес-отели, оценка, качество услуг, отзывы туристов.

ASSESSMENT OF THE QUALITY OF SERVICES IN BUSINESS HOTELS OF THE INTERNATIONAL HOTEL CHAIN AZIMUT

The article presents the results of the assessment of business hotel services of the international hotel chain AZIMUT. For the evaluation, 3 business hotels were selected in 2 cities of Russia: AZIMUT Smolenskaya Moscow, AZIMUT Tulskaaya Moscow and AZIMUT Vladivostok. The assessment was carried out on 8 blocks: transport accessibility/location, number of rooms, restaurant, range of additional services, conference halls, parking, business center, sightseeing services.

Keywords: hotel chain, business hotels, rating, quality of services, reviews of tourists.